

Algemene informatie

Aanbesteding: Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2025-030-WG

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 108
Onderwerp: Ref. 11

Vraag:

Prijzenblad:

- regel nr 8 en 9 inzake plaatsen toegangspoorten: wat is het verschil tussen deze 2 regels? Wordt hier hetzelfde bedoelt?
- Wij kennen een eenmalige licentie vorm bij aanvang en geen licentie of abonnementskosten per gebruiker. Er resteert derhalve alleen de post(en) voor Onderhoud, Support en Hosting in de navolgende jaren 2 t/m 4. Is het toegestaan om ' nul' bedragen in te voeren in jaar 2 t/m 4 voor jaarlijkse licentie/abonnementskosten?
- Waar kunnen wij onze eenmalige licentie het beste onderbrengen in het prijzenblad? Bijvoorbeeld bij 'eventuele overige kosten' ?

Antwoord:

Punt 1. regel 8 refereert specifiek naar de hardware en wat het kost om de poorten aan te schaffen en regel 9 gaat over het daadwerkelijk installeren van de poorten.

Punt 2. Ja er kan nul ingevoerd worden.

Punt 3. Bij Overige kosten graag eenmalige licentiekosten opgeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Ref. 98

Vraag:

Uw antwoord is helder. Er zijn ook volop mogelijkheden, echter gezien e.a. ook als toekomstperspectief wordt geschetst, is het wellicht mogelijk deze 'eis' ook als wens op te nemen?

Antwoord:

De eis wordt aangepast naar een wens. In de toekomst wenst de aanbestedende dienst wel te werken met een gebouwbeheersysteem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Ref. 96

Vraag:

Wij begrijpen wat u bedoelt t.a.v. de genoemde informatie ook te kunnen tonen op sportintilburg.nl Wij hebben een rooster API ter beschikking welke ervoor kan zorgen dat activiteiten/roosters aldaar zichtbaar worden. Voor de afhandeling/aankopen en prijzen adviseren wij door te laten 'klikken' naar de mijn-omgeving/webshop. Is dat ook zoals u het voor ogen heeft?

Antwoord:

De afhandeling/aankopen mag via de mijn-omgeving/webshop. De prijs en rooster zou dan via de sportintilburg.nl website te zien zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Ref. 74

Vraag:

Uw constatering dat IDIN stopt is juist. Deze zal vervangen worden door ITS'ME een systeem wat in België wordt gehanteerd. Hier hebben wij reeds de nodige koppelingen voor geschreven, dus mocht u de wens laten bestaan, dan zijn er op termijn dus de nodige mogelijkheden.

Antwoord:

Bedankt voor het meedenken. Dit is geen vraag en hier komt dus ook geen inhoudelijke reactie op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Ref.25

Vraag:

Wij begrijpen uw wens/eis en antwoord vanuit NV11. Echter hebben wij het idee dat de opzet, integratie, proces en doel een onderdeel wordt om dit in gezamenlijkheid op te zetten, los van eventuele technische oplossingen die uiteraard voor handen zijn. Wij willen u vriendelijk vragen deze eis op te

nemen als wens. Indien wij mogen beprezen (zie eerdere suggestie) dan kunnen wij u wel van een juiste kostenindicatie voorzien, maar het proces zelf uitrollen en behandelen als wens. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd. Tijdens de implementatie fase wordt hier verder invulling aangegeven. Dan kan er samen gekeken worden hoe het doel behaald wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Ref.32

Vraag:

Inzake Bijlage ICT en uw antwoorden NVI Ref. 32 hebben wij een aantal vervolgvragen om tot de juiste inzichten te komen;

1. Kunt u bevestigen dat het beschikken over ISO 16175 en ISO 15489 geen uitsluitingsgrond of knock outeis is bij inschrijving, maar een contractuele verplichting die uiterlijk 24 maanden na contractering gerealiseerd moet zijn?

2. Op welke exacte normdelen en edities doelt u met ISO 16175 en ISO 15489 (bijvoorbeeld ISO 16175 1:2020 en ISO 15489 1:2016)?

3. Bedoelt u met “beschikken over de gevraagde certificaten” certificering van de organisatie of certificering of onafhankelijke validatie van de softwarefunctionaliteit?

4. Welke bewijsvorm accepteert u precies om aan te tonen dat aan ISO 16175 en ISO 15489 wordt voldaan (certificaat, auditverklaring, onafhankelijke assessmentrapportage) en aan welke minimale inhoud moet dit bewijs voldoen?

5. Kunt u expliciteren welk concreet doel u met ISO 16175 en ISO 15489

beoogt binnen deze opdracht (bijvoorbeeld recordvorming, metadata, bewaartermijnen, gecontroleerde vernietiging, audittrail) en voor welke onderdelen van de scope dit geldt (entree, verhuur, les- leerlingvolgsysteem, horeca, etc)?

6. Moeten de records management voorzieningen in de aangeboden oplossing zelf aanwezig zijn, of is invulling via integratie met een gemeentelijk DMS of e depot toegestaan mits de benodigde metadata, audittrail en exportmogelijkheden beschikbaar zijn?

7. Accepteert u gelijkwaardige certificeringen of gelijkwaardig bewijs voor het beoogde doel en zo ja welke bewijsvormen worden in deze aanbesteding als gelijkwaardig beschouwd?

8. Indien gelijkwaardig bewijs wordt geaccepteerd: volstaat een combinatie van ISO 27001 (inclusief BIO aansluiting) en ISAE 3402 Type II aangevuld met een onafhankelijke toets op records management eisen, of verlangt u expliciet ISO 16175 en ISO 15489?

9. Mag (een deel van) de gevraagde certificering of het gelijkwaardige bewijs via ketenpartners of subverwerkers worden ingevuld, mits de scope aantoonbaar de geleverde dienst voor deze opdracht dekt?

10. Welke consequenties verbindt u aan het niet tijdig behalen van de gevraagde certificaten binnen 24 maanden (boete, hersteltermijn, ontbindingsmogelijkheid) en hoe ziet het toezicht en de rapportageverplichting er in die periode uit?

Antwoord:

1. Ja, dat is ook zo aangegeven in de uitvraag.

2. Voor beide geldt dat de meest recente normering van toepassing moet zijn.

3. U dient aan te kunnen tonen op welke manier de uitgangspunten in de normering geborgd zijn in uw oplossing. Dit kan ook in de vorm van een (audit)rapportage

4. Alle hierboven genoemde vormen zijn in principe voldoende. Uit de stukken moet duidelijk op te maken zijn hoe uw oplossing voldoet aan de uitgangspunten gesteld in de normering

5. De scope met betrekking tot duurzaam informatiebeheer betreft alles (werk)processen welke door uw oplossing ontsloten worden.

6. Bij voorkeur wordt het recordsmanagement volledig in de eigen oplossing afgehandeld. In overleg kan er aangesloten worden op een extern DMS of zaaksysteem.

7. Zie antwoord vraag 3 en 4

8. Nee, ISO27001 is meer algemeen, en niet specifiek genoeg. Graag expliciet voor ISO 16175 en ISO 15489 toetsen.

9. Dit mag, maar de Aanbieder/contractant blijft hoofdelijk verantwoordelijk voor certificering en/of rapportage.

10. De leverancier is verplicht de contractverplichtingen na te komen. In het geval zij dit niet doen worden er passende juridische stappen gezet."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Ref. 31

Vraag:

U geeft aan dat t.z.t. een koppeling via API naar UNIT4 een eis is. (EF.02) Wij hebben een API ter beschikking welke ook in de leveromvang wordt meegenomen. Echter er is in dit stadium nog niet helder hoe deze koppeling tot stand gaat komen. Er zijn vermoedelijk wel kosten aan verbonden als het gaat om projectmanagement en evt. technische implementatie(s). Wat is de juiste plaats om deze kosten op te nemen? Of ziet u dit voor u als later stadium en kosten op nacalculatie?

Antwoord:

In het prijzenblad is hier in jaar 2 een regel opgenomen. Er worden hiervoor geen kosten op nacalculatie gerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Ref. nr 10

Vraag:

U geeft aan dat er na gunning een gesprek plaatsvindt met de gegunde partij inzake wensen die gerealiseerd kunnen worden, of niet. Wij opteren, indien u dit ook een goede optie vindt, om wensen te laten beprijsen door alle partijen. U krijgt dan ook een goed inzicht in eventuele kosten 'achteraf'. Ook kunnen partijen al aangeven wat er reeds binnen de te leveren systemen aanwezig is, zonder extra kosten. Graag vernemen wij of u deze suggestie over kunt nemen.

Antwoord:

We waarderen het dat u meedenkt, maar uw suggestie wordt - in deze fase van het proces - niet overgenomen. We verwachten daarnaast dat niet alles nu af te prijzen valt door de leveranciers. We houden de werkwijze aan zoals beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Ref. nr 24

Vraag:

U geeft aan dat de kosten voor de nieuw te leveren tourniquets voor de ijsbaan opgenomen dienen te worden in prijsblad (hardware). Dat is prima, echter voor Drieburcht en Reeshof dienen wij inzake hergebruik wel de ombouwkosten ergens op te kunnen nemen in het prijzenblad. Kunt u aangeven waar, of kunt u een extra regel opnemen in het prijzenblad welke eventueel vrij is in te vullen?

Antwoord:

De ombouw van de tourniquets hoeven niet meegenomen te worden in het prijzenblad. Deze worden vererekend via nacalculatie mits deze conform marktprijzen wordt aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Ref. nr 1 DEMO

Vraag:

De derde persoon komt niet vanuit een commerciële rol. We hebben 2 verschillende inhoudelijke experts die van toepassing zijn voor de demonstraties; marketing en technisch. Daarnaast vinden we het erg belangrijk dat aanvullend de aanbestedingsverantwoordelijke aanwezig kan zijn. Daarnaast bieden 3 personen ook de mogelijkheid om goed de interactie aan te gaan, wij verwachten ten tijde van de demo ook een grote groep mensen vanuit uw kant? We willen daarom nogmaals vragen om te heroverwegen

Antwoord:

Het is tijdens de demo niet de bedoeling om interactie te krijgen aangezien er door de beoordelaars geen vragen gesteld worden. Met die reden is twee personen voldoende. De inhoudelijke experts klikken als een passende invulling voor de demonstraties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Ref 48

Vraag:

Refererend aan uw antwoord: "Wij willen dat de functionaliteit (tijdelijk) wordt gewaarborgd ook tijdens connectie problemen" als belangrijkste voorwaarde.

Inzake connectie problemen willen wij graag meendeken inzake deze eis. We kunnen opteren/adviseren mee te denken over het aanleggen van een 4G verbinding als back-up voor uitval van internet. Als de storing, of geen verbinding lang(er) duurt, dan is dit tevens een goed vangnet om met alle applicaties door te kunnen werken. Dan wordt de functionaliteit ook gewaarborgd en ook realtime, dus zonder het genoemde risico. Is dat voor u ook akkoord?

Antwoord:

"Naar aanleiding van uw vraag hebben wij de specificatie aangepast.

De eis met betrekking tot offline kassafunctionaliteit vervalt. In plaats daarvan geldt het volgende:

Inschrijvers dienen in hun aanbieding aan te geven welke beschikbaarheidsgarantie (uitgedrukt in percentage uptime op jaarbasis) zij bieden voor de kassaoplossing. Deze garantie wordt contractueel vastgelegd in de SLA."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Ref.25

Vraag:

Is het doel van deze handeling sec gericht op de toegang, of ook juist de registratie het aantal bezoekers? Via deze manier van werken kan er elk willekeurig aantal worden ingegeven bijvoorbeeld. Wat moet er gecontroleerd worden, naast dat de of een groep naar binnen kan?

Wij zien voor deze eis ook meerdere praktische bezwaren. Onze visie is er gericht op om eerder in het aankoop proces/toegangsproces dit soort keuzes automatisch te laten afvangen. Deze visie is bedoeld om een soepele bezoekersstroom te genereren. Kunt u in heroverweging nemen deze eis te laten vervallen en/of als wens op te nemen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ermee akkoord om deze eis te veranderen in een wens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 20 jan 2026

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Ref. 31

Vraag:

Is de aannahme juist dat dit de vernieuwde variant waarop Tilburg overstapt de versie UNIT4 ERPx is?

Antwoord:

Dit is inderdaad versie Unit4 ERPx

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Ref. 82

Vraag:

Krijgt de inschrijver ook inzicht in de individuele beoordelingen? zo ja, kunnen die geanonimiseerd worden toegevoegd bij de gunning?

Antwoord:

Nee, deze worden in eerste instantie niet kenbaar gemaakt aangezien deze enkel gebruikt worden om te komen tot een consensusbeoordeling. Deze consensusbeoordeling is de definitieve beoordeling en inschrijver mag er vanuit gaan dat dit gebeurt door bekwame personen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

20 jan 2026

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Ref. 93

Vraag:

Met regelmaat en bij verschillende locatie staat het woord 'Derdengebruik'. Kan de aanbestedende dienst dit definiëren? wat wordt bedoeld met 'derdengebruik' en dient dit als verhuurobject opgenomen te worden tbv verhuur?

Antwoord:

Dit is een betaling die een incidentele huurder van een voetbalveld betaalt aan het Sportbedrijf en het Sportbedrijf aan de hoofdhuurder doorbetaalt. Deze hoofdhuurder is een voetbalvereniging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

20 jan 2026