

Algemene informatie

Aanbesteding: Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2025-030-WG

Toelichting:

Hierbij de nota van inlichtingen 1 van bovenstaande aanbesteding. Er is een mogelijkheid tot het stellen van verdiepingsvragen op de gegeven antwoorden, en op de gegeven informatie op de bijlagen die bij de NVI 1 zijn gepubliceerd. Deze vragen kunnen gesteld worden tot donderdag 13 januari 2026, 10.00 uur via de vragenmodule.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Demonstratie

Vraag:

Maximaal twee aanwezigen namens de inschrijver, waarvan minimaal één inhoudelijk deskundig > Zijn wij toegestaan om met 3 personen te komen?
Namelijk: algemeen directeur, teamleider consultancy en de aanbestedingsverantwoordelijke

Antwoord:

Nee, er zijn twee vertegenwoordigers toegestaan waarbij minimaal één inhoudelijk deskundig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 2 eis VT.03

Vraag:

Via een klantdisplay ziet de klant relevante informatie over zijn of haar verkoop. > Kunt u uitleggen wat u hier bedoelt met een klantdisplay?

Antwoord:

Een klantendisplay is een scherm waar de klant kan zien wat er op de kassa is aangeslagen en wat de prijs daarvan is. Zo ziet de klant ook wat er betaald moet worden. Dit is een voorbeeld van wat er op een klantendisplay getoond kan worden. Dit is een display die aan de kant van de klant te zien is en de kassa is voor de receptionisten te zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 2 eis VR.03

Vraag:

Vaardigheden en lesdoelen kunnen worden vastgelegd en aan elkaar gekoppeld. > Wat is voor u het verschil tussen een vaardigheid en een lesdoel? Hoe gaat dit proces van scoring nu?

Antwoord:

Voor een diploma heeft een leerling meerdere niveau's te behalen, onder die niveau's vallen meerdere doelen en de leerlingen kunnen deze doelen behalen door de vaardigheid onder controle te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 2 eis LG.04

Vraag:

Lesgroepen worden gekoppeld aan verschillende cursussen > Wat wordt hiermee bedoeld? Bedoelt u dan bijvoorbeeld dat 1 zwemlesgroep kinderen kan bevatten van meerdere niveaus?

Antwoord:

Dat klopt. Er moeten meerdere niveau's kunnen vallen onder 1 lesgroep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 2 eis OP.11

Vraag:

Diploma's en voortgangsrapporten kunnen online worden gedownload. > Betreft dit de medewerkers of de eindgebruikers (klanten)?

Antwoord:

Dit betreft de eindgebruiker (klanten)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 2 zwemles > mobiele app instructeurs

Vraag:

Er wordt gesproken over een "mobiele app voor instructeurs". Wij leveren een progressieve webapplicatie (PWA), ookwel een via een browser benaderbare applicatie, die zich gedraagt als een app. Is dit ook akkoord?

Antwoord:

Een progressieve webapplicatie is ook akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 2 eis OS.07

Vraag:

Minimale en maximale te huren tijd moet in te stellen zijn > Er staat niet vermeld of dit een eis of wens betreft. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Dit is een eis. Er moet ingesteld kunnen worden of een klant bijvoorbeeld minimaal 1 uur mag huren en maximaal 8 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 2 eis IN.02

Vraag:

Koppeling met het algemene activiteitenrooster van het sportbedrijf is mogelijk. > Wat wordt bedoeld met het algemene activiteitenrooster? Is dat het rooster wat voor andere soorten activiteiten in het nieuwe systeem worden geborgd? Of betreft dit een extern rooster?

Antwoord:

Dit gaat over het rooster voor de activiteiten in het zwembad, de ijsbaan, squash en fitness. Een voorbeeld is dat een klant online een squashbaan huurt en dat een medewerker dan de verhuur afdeling dat ook ziet in het verhuurrooster.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Intelligente personalisatie

Vraag:

"Intelligente personalisatie: Het systeem moet gepersonaliseerde ervaringen creëren die aanvoelen alsof deze speciaal voor elke individuele sporter zijn ontworpen. Sporters die inloggen zien een relevante selectie activiteiten op basis van hun profiel en gedrag, niet alle 35 beschikbare activiteiten." >
Volstaat hier het aanbevelen van relevante producten in de aankoopflow? Zo nee, op basis van welke parameters zou er dan een relevante selectie gemaakt worden?

Antwoord:
Dit volstaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Het is in bijlage 2 niet mogelijk om toelichting te geven op eisen/wensen. Gezien sommige punten mogelijk vragen om nadere uitleg vanaf de leverancierszijde ter verduidelijking, lijkt het ons logisch om ook wat toelichting te kunnen geven. Is daar ruimte voor?

Antwoord:
Er is in deze aanbesteding geen ruimte voor een toelichting op de wensen. De eisen zijn harde Knock Out criteria en met de gecontracteerde partij wordt in het startgesprek een inventarisatie gedaan van de wensen die wel /niet beschikbaar zijn en welke wel/niet meegenomen kunnen worden in de implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 10 prijzenblad

Vraag:

De kolom 'Aantal' is voorberekt met een €-teken. Terwijl hier geen bedrag moet worden ingevuld. Wilt u dit aanpassen of moeten wij het €-teken negeren?

Antwoord:

Dit is een fout in het format. In de bijlage van deze NVI is een nieuwe versie van het prijzenblad toegevoegd waarin dit aangepast is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 10 prijzenblad

Vraag:

In §7.4 spreekt u over het aantal verwachtte uren van 48, we zien dit aantal ook staan in kolom D van het Prijzenblad. Waarop is dit aantal uur gebaseerd?

Antwoord:

Dit komt neer op 6 dagen van 8 uur. Op het huidige moment benut de aanbestedende dienst dit aantal uren. De verwachting is dat dit aantal uren voldoende is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 10 prijzenblad

Vraag:

Waarom is er in het eerste jaar geen regel opgenomen voor uurtarief van een consultant?

Antwoord:

In het implementatie traject gaat de aanbestedende dienst er vanuit dat er nauw samengewerkt wordt. Dit traject brengt uren en kosten met zich mee, maar dit staat los omschreven bij de regel 'Eenmalige kosten (inrichting, implementatie en datamigratie)' en worden dus niet separaat verrekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

In het programma van eisen en wensen zijn diverse wensen opgenomen. In H6 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat het niet kunnen voldoen aan één van de wensen geen consequenties heeft. Dit betekent dat er dus ook geen meerwaarde is voor inschrijvers die kunnen voldoen aan een deel of aan alle wensen. Hoe kan het (grotendeels) voldoen aan uw wensen toch een voordeel opleveren?

Antwoord:

Het (grotendeels) kunnen voldoen aan de wensen is in de aanbesteding geen pre. Er wordt met de gecontracteerde partij in het startgesprek stilgestaan bij welke wensen al meegenomen kunnen worden en welke eventueel later (of niet).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Hardware

Vraag:

Is het toegestaan/gewenst dat wij een eigen Zyxel PoE netwerk switch leveren voor de locaties met Dataduiker hardware?

Antwoord:

Dit is mogelijk. Echter dient die switch wel transparant te zijn voor NAC

802.1x. Er wordt (in de nabije toekomst) één multihost portconfiguratie aangeboden als zijnde uplink, wat inhoudt dat alle aangesloten apparatuur middels 802.1x op basis van MAB connectiviteit zal krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Hardware

Vraag:

Is er een overzicht gewenst van source/destination adressen i.c.m. poortnummers?

Antwoord:

Dat is zeer gewenst, zodat we benodigde firewall policies conform afspraak kunnen inregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Hardware

Vraag:

Is er een contactpersoon voor IT/netwerk zaken?

Antwoord:

Via de contactpersoon van het Sportbedrijf wordt er contact gelegd met netwerkbeheer. Dit is puur ter controle en regie. Wanneer het nodig is om te schakelen met een netwerkbeheerder, dan zal deze naar voren geschoven worden door het Sportbedrijf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Hardware

Vraag:

Wordt er een apart Vlan opgezet voor de hardware?

Antwoord:

Ja, dit is op het huidige moment ook al het geval voor de hardware van het Sportbedrijf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Hardware

Vraag:

Is het mogelijk om eventuele losse (unmanaged) switches te vervangen voor nieuwe UTP kabels naar de patchruimte waar alles centraal op 1 switch wordt aangesloten?

Antwoord:

Dat is mogelijk en zal samen met vastgoed/gebouwbeheer en onze installatie partners besproken/gerealiseerd kunnen worden. De voorkeur van Netwerkbeheer gaat hier naar uit. Het liefst zonder tussenkomst van een switch van derden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Hardware

Vraag:

Is de Gemeente in de mogelijkheid deze bekabeling te leggen en af te monteren aan weerszijde?

Antwoord:

Ja, via opdracht van onze onderaannemer(s)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Hardware

Vraag:

Is er een voorkeur voor zoveel mogelijk behoudt van de hardware, waarbij de consequentie is dat garantie afhandelingen langer duren of er toch overgegaan moet worden voor vervanging?

Antwoord:

De voorkeur is behoud van hardware, waar dat mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Hardware

Vraag:

Is de voorkeur, het vervangen van bestaande kassasystemen, waarbij de nieuwe kassasystemen voorzien worden van on-site garantie, waarbij de kassa de volgende werkdag (of tegen een kleine meerpijs) wordt gerepareerd of zelfs vervangen?

Antwoord:

De voorkeur gaat uit naar het behoud van de bestaande kassasystemen. Tijdens het verificatiegesprek moet duidelijk worden wat de intenties van de leverancier zijn. De aanbestedende dienst verwacht dat de leverancier helder communiceert over de situaties waarin wel of geen ondersteuning wordt geboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Hardware

Vraag:

In bijlage 2A staat: Status (x jaar voor afschrijving) betekent dit: nog 5 jaar tot afschrijving?

Antwoord:

Dit klopt, het is dan nog 5 jaar tot afschrijving

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

24

Hardware

Vraag:

In de aangeleverde lijst van hardware staat dat de poorten bij Ijsbaan Ireen Wüst vervangen moeten worden, maar bij de Reeshof en Drieburcht staat dit niet. Welke toegangspoorten moeten vervangen worden?

Antwoord:

De poorten bij de ijsbaan zijn afgeschreven en aan vervanging toe, aangezien ze ook niet meer goed functioneren. Bij de Drieburcht en Reeshof zijn ze ook afgeschreven, maar ze werken nog naar behoren. Met die reden hoeven deze niet per se vervangen te worden. Deze komen in aanmerking voor ombouw. De kosten voor de hardware bij de ijsbaan dienen op het prijzenblad te worden opgenomen in jaar 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 2 eis TR.06

Vraag:

Aantal bezoekers per groep moet ingevuld kunnen worden via het scherm bij de toegangspoort. > Kunt u hier nadere toelichting op geven?

Antwoord:

Wanneer een klant met een groep binnen komt, dan moet het mogelijk zijn dat de klant een abonnement aanbiedt en op kan geven op het scherm bij de toegangspoort met hoeveel personen de klant naar binnen gaat. De poort moet dan open blijven staan of x keer open gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Hardware

Vraag:

Moeten alle vervangende poorten met schuifdeuren uitgevoerd worden?

Antwoord:

Ja schuifdeuren zijn de wens, aangezien klapdeuren sneller kapot gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Hardware

Vraag:

Moet er nog een apart toegangscontrole komen voor het Robbenbad?

Antwoord:

Dit zou een wens zijn, maar dan moet het wel mogelijk zijn. De locatie lijkt niet geschikt voor een toegangspoort.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

Demonstratie

Vraag:

U vraagt specifiek om twee scripts: 1: Klantproces zwemles en automatische incasso en 2: Reserveren squashbaan. Is onze aanname juist dat u bijvoorbeeld niks wilt zien over seizoensverhuur? Of is uw verwachting dat de leveranciers de demo's aanvullen met eigen onderwerpen?

Antwoord:

De aanname is juist. de twee scripts zijn de punten waarop de beoordeling plaatsvindt en leveranciers hoeven de demo's dus niet aan te vullen met eigen onderwerpen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
29**Onderwerp:**

Demonstratie

Vraag:

Script 1. 5a: Toon hoe de ouder na het accepteren van de oproep digitaal het lescontract tekent.

> U heeft het in de eisen/wensen niet over lescontracten. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt en tot welke eis dit onderdeel betrekking heeft?

Antwoord:

Eis OP.08, OP.09 en OP.10 (tabblad zwemles - LVS) gaan over dit onderwerp. Er wordt gewerkt met automatische incasso's voor de leszwemabonnementen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Finance

Vraag:

Wij kennen exports (journaalposten) voor externe boekhoudsoftware in csv /xml. Is dit voldoende?

Antwoord:

XML en/of JSON. XML is dus afdoende, JSON is geprefereerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente

Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Finance

Vraag:

U vraagt om een koppeling met Unit4, wat verwacht u precies van deze koppeling? Dit is ons niet duidelijk.

Antwoord:

Unit4 is ons toekomstige ERP systeem. Op dit moment gebruiken wij nog Oracle JD Edwards EnterpriseOne voor onze financiële administratie. De financiële data uit uw systeem moet gerepliceerd kunnen worden naar ons ERP systeem. Nu JDE, straks Unit4 (saas). Denk aan journaalposten en/of facturen. Koppelingen met JDE kunnen via bestandsexport/import (CSV, XML, JSON) gerealiseerd worden. Koppelingen met Unit4 dienen via API's en ons TIP platform te verlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 2 ICT

Vraag:

U vraagt om ISO/NEN. Wij zijn in bezit van een ISO 27001 (+BIO BBN) certificaat en ISAE 3402 Type 1 & 2, is dit voldoende dekkend?

Antwoord:

Dit is niet voldoende dekkend. Daar waar Iso 27001 een meer algemene normering is, beschrijft de Iso 16175 juist de principes en eisen voor het beheren van digitale informatie en de Iso 15489 meer conceptueel de

principes van recordmanagement (creatie, vastleggen, beheren en vernietigen). De Iso 27001 dekt dat niet af. Uiterlijk 2 jaar na contracteren dient leverancier te beschikken over de gevraagde certificaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 2 ICT IOT.14

Vraag:

Wij zijn in bezit van een ISO 27001 (+BIO BBN) certificaat & ISAE Type 1 & 2 verklaring. Zijn deze voldoende bewijsmateriaal?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vraagt hier niet om certificeringen. Aanbestedende dienst wil dat uw (IOT) apparatuur via standaard protocollen zoals TCP/IP, DNS, DHCP, HTML, etc. communiceren met elkaar en andere componenten. Geen eigen proprietary protocollen. Meer informatie kunt u hier vinden: <https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 2 OS.07

Vraag:

Voor elke entiteit moet een eigen webshop/online portaal kunnen worden ingericht. Entiteiten zijn Reeshof, Stappegoor, Drieburcht, Ireen Wüst IJsbahn, verhuur. > Wij zijn erg benieuwd naar uw keuze om te kiezen voor aparte online portalen. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Dat klopt. Er is voor gekozen, aangezien klanten vaak een standaard accommodatie hebben waar ze naar toe gaan. Vaak met de reden dat ze hier dichtbij wonen. Ze hebben dan niks van doen met de andere accommodaties. Voor deze klanten is de accommodatie waar ze een loyaliteit bij opbouwen en niet het sportbedrijf. Wanneer de klantreis duidelijk kan worden weergegeven met één portaal dan zouden we hiervoor open staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 2 OS.25

Vraag:

Mobile wallet integratie voor digitale lidmaatschapskaarten > Kunt u nader toelichten wat u hier verwacht?

Antwoord:

Hierbij kan er gerefereerd worden naar een voorbeeld van de Albert Heijn. Hier hebben ze een app waar een bonuskaart in staat die ook in een Apple of Google wallet gezet kan worden. Aanbestedende dienst wilt dat uw oplossing digitale wallets, zoals die van Google en Apple ondersteund voor transacties en het opslaan van toegangsbewijzen. Deze eis gaat (nog) niet over het toepassen/ondersteunen van de EDI/NL Wallet. <https://www.>

digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/identiteit/id-wallet/

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 2 MA.03

Vraag:

Push-notificaties voor bevestigingen, herinneringen en belangrijke mededelingen > Zoals eerder aangegeven, kennen wij een PWA ipv een mobiele app, waardoor wij ook geen push-notificaties faciliteren. Wel faciliteren wij e-mail/SMS. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 2 WC.01

Vraag:

Kunt u toelichten wat u in deze eis verstaat onder een WYSIWYG-editor?
Gaat het hierbij om:

het zelfstandig kunnen aanpassen van teksten en content zonder technische kennis, en

het vooraf kunnen controleren van het resultaat (preview),
of wordt specifiek bedoeld dat content wordt aangepast in een 1-op-1 visuele lay-outeditor?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad bedoeld dat medewerkers van het Sportbedrijf zelfstandig de teksten en content kunnen aanpassen zonder technische kennis en het vooraf kunnen controleren met een preview.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 2 IC.18

Vraag:

Iedere API wordt ontsloten via het TIP (Tilburgs Integratie Platform) van de gemeente Tilburg. De API Gateway is hiervoor het verplichte functionele bouwblok. De API Gateway biedt onder andere de volgende functies: - toegangscontrole, - throttling, - logging. TIP is op basis van BOOMI en Layer7 technologie en wordt gerealiseerd door Enable-U

> Op welke koppelingen doelt u met deze eis? Wij stellen onze eigen API beschikbaar ter gebruik om bijvoorbeeld informatie in een eigen Power BI te krijgen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil het eigen TIP platform gebruiken voor iedere koppeling. Afwijkingen van deze richtlijn moeten individueel besproken en

goedgekeurd worden door de aanbestedende dienst. Het is niet de bedoeling om in te grijpen op de interne werking van de door u aangeboden oplossing. Wij willen grip houden op koppelingen van en naar andere systemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 2 DT.01

Vraag:

"Inschrijver beschikt over een WCAG-EM rapportage voor het systeem conform de Europese richtlijnen EN 301 549 (alleen bij Europese aanbestedingen) en blijft voldoen. Deze dient overgelegd te worden.
" > Wij kunnen hierin een rapport aanleveren van een bestaande klant die reeds een keurmerk heeft aangevraagd. Is dat voldoende?

Antwoord:

Ja, dat mag mits de installatie en achterliggende techniek hetzelfde is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Hardware 2A

Vraag:

Irene Wüst: Gunnebo moet dus vervangen worden. Er zijn voor zover we begrijpen nu 4 toegangspoorten en er moeten 3 nieuwe toegangspoorten geplaatst worden 1 Miva en 2 normale toegang. Er staat nu schuifdeur. Mogen dit ook klapdeuren zijn met een hoogte van 100 cm of 150 cm?

Antwoord:

De voorkeur gaat niet uit naar klapdeuren, aangezien die eerder kapot gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Hardware 2A

Vraag:

Reeshof: In het overzicht staan 2 toegangspoorten die zijn afschreven. Moeten deze ook vervangen worden. Zo ja toegangspoorten met “schuifdeur” of klapdeuren met een hoogte van 1 meter of hoger. Moeten we deze toegangspoorten opnemen in het prijzenblad (zoals bij Irene Wüst).

Antwoord:

Deze toegangspoorten werken nog naar behoren. Deze toegangspoorten moeten worden omgebouwd indien noodzakelijk. Daarnaast is de wens schuifdeuren en geen klapdeuren. Deze toegangspoorten hoeven niet te worden opgenomen in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Hardware 2A

Vraag:

Drieburcht : In het hardwareoverzicht staat dat we de kluisjes en toegangspoorten niet hoeven mee te nemen van de accommodaties Stappengoor en Ijsbaan Tilburg. In een zin staat "accommodaties Stappegoor en Ijsbaan Tilburg worden in de periode 2026-2028 verbouwd". Wordt hiermee ook de Drieburcht bedoeld? In het overzicht staan 3 toegangspoorten die zijn afgeschreven. Moeten deze ook vervangen worden. Zo ja toegangspoorten met "schuifdeur" of klapdeuren met een hoogte van 1 meter of hoger. Moeten we deze toegangspoorten opnemen in het prijzenblad (zoals bij Irene Wüst).

Antwoord:

Deze toegangspoorten werken nog naar behoren. Deze toegangspoorten moeten worden omgebouwd indien noodzakelijk. Daarnaast is de wens schuifdeuren en geen klapdeuren. Deze toegangspoorten hoeven niet te worden opgenomen in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

43 programma van eisen en wensen

Vraag:

IN.03 Welke type koppeling moet opgezet worden? Er wordt overgestapt naar een ander financieel administratiesysteem. Is het goed om eerst te werken met een export bestand en om vervolgens voor het nieuwe administratiesysteem automatisch te koppelen?

Antwoord:

Unit4 is ons toekomstige ERP systeem. Op dit moment gebruiken wij nog Oracle JD Edwards EnterpriseOne voor onze financiële administratie. De financiële data uit uw systeem moet gerepliceerd kunnen worden naar ons ERP systeem. Nu JDE, straks Unit4 (saas). Denk aan journaalposten en/of facturen. Koppelingen met JDE kunnen via bestandsexport/import (CSV, XML, JSON) gerealiseerd worden. Koppelingen met Unit4 dienen via API's en ons TIP platform te verlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

CP.01 Waarvoor wordt de klantcode gebruikt en waaraan moet dit nummer voldoen? Is dit een noodzakelijk gegeven?

Antwoord:

De klantcode gaat over een referentienummer dat gebruikt wordt bij een stichting waar mee samen wordt gewerkt. Deze partij is stichting leergeld en daar wordt gebruik gemaakt van een klantcode. Dit is een code van 6 cijfers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van Eisen en wensen

Vraag:

VR.05 Wanneer moet een cursist gemarkeerd worden als klaar voor het volgende niveau? Bijvoorbeeld wanneer 90% van alle scores volledig behaald zijn?

Antwoord:

Alle (100%) van de scores moeten in een niveau behaald zijn om door te gaan naar een volgend niveau.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

LG.02 Hoe willen jullie de lesgroep indelen op leeftijd en niveau? Moeten er bijvoorbeeld filters of blokkades voor worden toegevoegd zodat alleen

bepaalde leerlingen in een groep geplaatst kunnen worden?

Antwoord:

Op het dit moment zijn aan de lesgroep een zwemlessoort gehangen waar een leeftijdscontrole op zit, waardoor bijvoorbeeld alleen klanten boven de 16 kunnen inschrijven voor volwassen zwemles of in de volwassen zwemlesgroep geplaatst kunnen worden. Verder delen we lesgroepen op op basis van niveau en daarnaast op doelgroep.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

OP.11 Waarom is het nodig om te kunnen downloaden? Wat wordt verstaand onder downloaden? Is het digitaal opslaan van een pagina voldoende?

Antwoord:

Het digitaal opslaan van een pagina is in principe voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

programma van eisen en wensen

Vraag:

MI.07 Er wordt een SaaS applicatie uitgevraagd en is er de vraag om offline te kunnen werken met synchronisatie achteraf. Dit betekent geen hardware on premise. Het offline openen van een lesgroep zal er mogelijk voor zorgen dat de scores achter kunnen liggen. Wanneer scores ingevuld worden door twee personen en achteraf gesynchroniseerd worden dan zijn er twee waarheden. Daarom adviseren wij om ervoor te zorgen dat er internet beschikbaar is. Kan deze eis komen te vervallen?

Antwoord:

Wij willen dat de functionaliteit (tijdelijk) wordt gewaarborgd ook tijdens connectie problemen. Uitleg: Zwembaden zijn tenslotte grote stalen constructies en draadloze netwerken ondervinden daar vaak hinder van. Data entry moet ook op die momenten mogelijk zijn en deze moet dan op een later moment gesynchroniseerd kunnen worden. Wij begrijpen het door u benoemde risico. tegelijkertijd accepteren wij de gevolgen daarvan. Deze eis kan nu niet vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

MI.08 Aan welke eisen wordt hier gerefereerd? Om welke bijlage gaat dit?

Antwoord:

Overige toepasselijke eisen gesteld in het document Programma van eisen en wensen. (XLSX) Denk aan de Informatiebeveiliging en cybersecurity eisen (IC.xx) en toepasselijke IOT eisen (bijvoorbeeld IOT.13,14)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

PR.04 Hoe moet dit vervangingsvoorstel eruit zien? Vervanging door een collega die nog niet gepland is? De volledige beschikbaarheid van geschikte collega's moet dan binnen de applicatie vastgelegd worden.

Antwoord:

Dit staat als wens, aangezien dit inderdaad alleen mogelijk is als we via het pakket ook de planning zouden doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

51 Programma van eisen en wensen

Vraag:

PD.01 Hoe moet de voorspellende berekening werken? Op basis van historische data bijvoorbeeld jongen startend op 4 jaar en 4 maanden heeft gemiddelde doorloop tijd voor zwemles A van 80 lessen?

Antwoord:

Dat is inderdaad hoe dit zou werken, wanneer deze wens meegenomen zou worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

TL.03 In welke situaties worden passen/toegangsproducten geblokkeerd?

Antwoord:

Wanneer er bijvoorbeeld gestorneerd is of een abonnement tijdelijk is gepauzeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente

Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen

Vraag:
TL.07 Wat wordt hiermee bedoelt? In welke situatie wordt dit gebruikt?

Antwoord:
Wanneer een bedrijf, vereniging of school een accommodatie huurt en met meerdere mensen naar binnen gaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen

Vraag:
TC.05 Voor deze situatie wordt vaak een fysieke noodknop aangesloten op het brandsignaal van de poort zodat deze ook zonder netwerk kan worden. Is dit voldoende voor deze situatie? Bij welke poorten zijn dit soort fysieke noodknoppen nog niet gerealiseerd?

Antwoord:
We hebben voor alle toegangspoorten een noodknop.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

DIG.03 Welke talen zijn nog meer wenselijk?

Antwoord:

Nederlands en Engels zijn de hoofdtalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

TR.06 In welke situatie komt dit voor? Hoe lang moet de poort geopend worden nadat dit ingevuld is? Bijvoorbeeld 20 x 5 secondes?

Antwoord:

Dit komt bijvoorbeeld voor wanneer een leraar met een groep kinderen door de poort moet. Deze leraar heeft als enige een abonnement. Wanneer de leraar 20 personen zou invullen, dan zou de poort inderdaad bijvoorbeeld 20

x 5 seconden open gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

TR.12 Om welke maximale capaciteit gaat dit? Wanneer de maximale capaciteit van een activiteit bereikt is in de webwinkel of via de verkoop in de kassa? Of kan het ook zo zijn dat er losse toegang wordt verkocht en dat mensen die de toegang hebben aangeschaft niet meer naar binnen kunnen op bepaalde momenten?

Antwoord:

Het gaat over de maximale capaciteit van de webwinkel en kassa samen. Of wanneer de maximale capaciteit voor het hele zwembad bereikt is. We hebben op zomerse dagen af en toe dat het maximum aantal klanten is bereikt bij het zwembad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen

Vraag:
CB.01 Over welke toegangsparameters gaat dit? Wat wordt er bedoelt met “zonder programmering”?

Antwoord:
Een klant kan binnen komen, omdat er toegang wordt gegeven vanwege de programmering. Het moet ook mogelijk zijn om binnen te komen, omdat de klant de hele dag recht op toegang heeft zonder dat dit te maken heeft met een activiteit. Denk hierbij ook aan personeel wat onbeperkt binnen kan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Programma van eisen en wensen

Vraag:
Automatische incasso: Waarvoor wordt de automatische incasso gebruikt? Voor de verhuur of ook voor het aanschaffen van abonnementen of lespakketten?

Antwoord:
Er wordt automatische incasso gebruikt voor onze abonnementen en de leswemabonnementen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

AI.01 Is een mandaat via iDEAL voldoende?

Antwoord:

Ja dat is voldoende

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

programma van eisen en wensen

Vraag:

AI.02 Hoe wordt het SEPA mandaat bevestigd aan de kassa? Ook via iDEAL? /electronisch Of moet er bijvoorbeeld een "SEPA formulier" gescand en geupload worden?

Antwoord:

Het SEPA mandaat wordt via een fysiek formulier aan de kassa bevestigd. Dit zouden we liever niet met een formulier doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

RF.08 Is het bij een creditnota verplicht om een reden in te vullen?

Antwoord:

Het is niet verplicht om een reden in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

CA.02 Hoe moet de supervisor-autorisatie worden gedaan? Is er altijd een supervisor aanwezig om de toestemming te geven?

Antwoord:

Er is niet altijd een supervisor aanwezig, maar het is niet de bedoeling dat de medewerker bij de receptie een prijs kan aanpassen bij de verkoop. Als er niemand aanwezig is, dan moet het niet mogelijk zijn om de prijs aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

RF.06 Is een splitsing op kostenplaats voldoende? Of moet de locatie bij elke transactie ook bijgehouden worden? Wijkt de locatie af van de kostenplaats bij sommige verkopen?

Antwoord:

Een splitsing op kostenplaats alleen is niet voldoende. De locatie kan namelijk afwijken van de kostenplaats bij bepaalde verkopen. Daarom moet bij elke transactie aanvullende informatie worden vastgelegd, zoals locatie, verkooppunt, datum en tijd etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

IC.12 Wat wordt hiermee bedoelt? Logisch gescheiden van welke partijen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt een eigen tenant, geen gedeelde componenten: Onze SaaS oplossing dient 100% gescheiden te zijn qua data en programmatuur van uw andere klanten/afnemers, dwz: Het moet onmogelijk zijn om op enigerlei wijze invloed uit te oefenen op de consistentie en integriteit van onze tenant door andere door u ondersteunde partijen.(klanten /afnemers)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

IC.18 Stel wij bieden een API aan dan moet deze door TIP worden ontsloten? Of gaat dit over te koppelen API's vanuit de gemeente Tilburg naar de SaaS oplossing?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil het eigen TIP platform gebruiken voor iedere koppeling. Afwijkingen van deze richtlijn moeten individueel besproken en goedgekeurd worden door de aanbestedende dienst. Het is niet de bedoeling om in te grijpen op de interne werking van de door u aangeboden oplossing.

Wij willen grip houden op koppelingen van en naar andere systemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

IC.22 Welke scores moeten behaald worden? Want internet.nl heeft een 100% score maar dan worden er mogelijk nog aanbevelingen gedaan die dan nog niet geïmplementeerd zijn. Sslab.com heeft bijvoorbeeld een A score maar ook een A+ of een A++ score.

Antwoord:

"Op internet.nl/site wordt bijna op ieder punt een groene vink verwacht. Uitzonderingen zijn:

HTTP compresion > HTTP compression mag, TLS compression niet.

OCSP stapling > Niet meer verplicht. (Verwachting is dat CA's OCSP stapling, in navolging van Lets Encrypt, los gaan laten.)

DANE existence en DANE validity > Dane wordt m.b.t. websites nog niet voldoende ondersteund. Voor mail is DANE wél verplicht.

X-Frame-Options > mag ontbreken mits de frame-ancestors directive aanwezig is in de CSP-header.

Verder wordt er inhoudelijk naar de configuratie van HSTS gekeken. (max-age=31536000 en preload mag niet op sub domein.)

En, globaal, naar de inhoud van de Content-Security-Policy header. (Geen wildcards, gebruik van nonces/ hashes, afwezigheid unsafe-inline.)

Op sslabs.com vragen we een A score en het gebruik van een OV-certificaat. Een A+ of A++ score is een bonus maar niet nodig.

Er wordt voornamelijk gekeken naar de implementatie van het certificaat en of het een OV-certificaat is.

Verder wordt er gekeken naar eventuele extra downloads, SNI en protocol details om een beeld van de implementatie te krijgen.

Naast internet.nl en sslabs.com wordt er ook op securityheaders.com gekeken, omdat daar naar wat extra headers en cookies gekeken wordt. Een cookie hoort in principe de HttpOnly-, Secure- en SameSite vlag te hebben.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

IC.48 Wij willen graag remote beheer kunnen uitvoeren en voor ondersteuning op afstand willen we ook graag mee kunnen kijken. Kan er aangegeven welke mogelijkheden er zijn? Bijvoorbeeld het gebruik van TeamViewer of een andere remote control dienst of via een VPN of VLAN oplossing?

Antwoord:

Remote beheer kan. In gezamenlijk overleg wordt de best passende oplossing gekozen, zoals inderdaad VLAN, VPN of vergelijkbaar. Oplossingen zoals Teamviewer zijn bespreekbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
69

Onderwerp:
programma van eisen en wensen

Vraag:

AI.08 Wat wordt hiermee bedoelt? Moet er een tweede database komen om dit op te slaan of moeten derden gegevens/objecten de mogelijkheid hebben om dossiers op te slaan?

Antwoord:

Gegevens van de gemeente Tilburg (dossiers) moeten onderscheidend van andere afnemers (lees klanten) opgeslagen worden. Technisch gezien zou dat bv kunnen door de omgeving van de Gemeente Tilburg in een eigen separate database te plaatsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
70

Onderwerp:
programma van eisen en wensen

Vraag:

KP.01 Hoe ziet de communicatie per post eruit? Moeten wij brieven kunnen afdrukken? Is het afdrukken van de email tekst voldoende?

Antwoord:

Ieder door de applicatie van de leverancier gegenereerd document, moet in de huisstijl kunnen worden afgedrukt en dus per post kunnen worden verzonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

OS.02 Stel een klant annuleer binnen 2 uur vooraf dan kan de plek nog beschikbaar gesteld worden voor een andere persoon. Is dat wenselijk?

Antwoord:

Het is wenselijk om te kunnen instellen hoe lang van te voren er gereserveerd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

OS.07 Is het handig als klanten tussen al deze omgevingen moet wisselen?

Alle reserveringen kunnen in 1 overzicht geplaatst worden met de mogelijkheid tot filteren op locatie, maar het is juist handig om alles in een portaal te kunnen zien als klant.

Antwoord:

Er is voor gekozen, aangezien klanten vaak een standaard accommodatie hebben waar ze naar toe gaan. Vaak met de reden dat ze hier dichtbij wonen. Ze hebben dan niks van doen met de andere accommodaties. Voor deze klanten is de accommodatie waar ze een loyaliteit bij opbouwen en niet het sportbedrijf. Wanneer de klantreis duidelijk kan worden weergegeven met één portaal dan zouden we hiervoor open staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

OS.09 Deze eis is erg algemeen en impliceert dat het volledige portaal aanpasbaar moet zijn. Zou hier nog goed naar gekeken kunnen worden welke elementen belangrijk zijn om te wijzigen? Bijvoorbeeld de header een footer van het portaal of blokken met eigen content.

Antwoord:

De sportintilburg.nl website is een voorbeeld van hoe dit bedoeld wordt. De ijsbaan heeft dezelfde indeling als de zwembaden, maar de foto's en de kleuren zijn de belangrijkste componenten die aanpasbaar moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

OS.19 Waarvoor is de IDIN identificatie nodig? Alleen incassomandaat?

Antwoord:

Dit zou zijn voor abonnementen met een leeftijdsgrens, zoals de 65+ abonnementen. Nu kwam in het nieuws dat IDIN gaat stoppen, dus zodra dit niet meer toegankelijk is, dan zal deze wens ook vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

OS.20 Om welke betalingen gaat dit? iDEAL en creditcard of ook om pinbetalingen?

Antwoord:

Dit gaat alleen om de IDEAL en Bancontact betalingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Programma van eisen en wensen

Vraag:

WC.02 Wat voor content moet er gepland kunnen worden (Alleen producten en/of prijzen of meer)?

Antwoord:

Hierbij gaat het vooral over de tekst die in het portaal staat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Governance

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe de besluitvorming tijdens implementatie is ingericht en wie eindverantwoordelijk is bij scope- en

prioriteitsbesluiten?

Antwoord:

De applicatiebeheerder zal de meeste besluiten maken met als eindverantwoordelijke de teamleider van het team ondersteuning en control en het afdelingshoofd van het Sportbedrijf

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Governance - export data

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst specificeren in welke mate data-export bij contractbeëindiging kosteloos dient te zijn en welke formaten minimaal worden verwacht?

Antwoord:

"De aanbestedende dienst verwacht dat bij contractbeëindiging een volledige export van alle relevante data kosteloos wordt aangeboden, ongeacht de omvang van de dataset. De export dient te gebeuren in gangbare, niet-proprietaire formaten zoals minimaal CSV voor tabulaire gegevens en XML of JSON voor gestructureerde data. In het exit plan wordt dit nog nader vastgelegd.
"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Support en SLA

Vraag:

Wordt 24/7 support verwacht voor alle incidentcategorieën of uitsluitend voor kritieke verstoringen?

Antwoord:

24/7 support wordt uitsluitend verwacht voor kritieke verstoringen die de continuïteit van de dienstverlening ernstig beïnvloeden (bijvoorbeeld volledige uitval van het systeem of essentiële functionaliteiten).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Support en SLA

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst inzicht geven in het huidige incidentvolume en piekmomenten (bijv. seizoensdrukke) ter onderbouwing van de SLA-eisen?

Antwoord:

Per maand verschilt dit, maar in november zijn er bijvoorbeeld 10 tickets aangemaakt. Dit is een hele gevarieerde mix aan aanvragen. Denk aan het doorgeven van bugs, geblokkeerde accounts etc. Seizoensdrukke is bij ons minder aan de orde. We hebben in de vakantieperioden meer recreatieve

bezoekers, maar dan minder zwemlesleerlingen. Alleen een aantal zomerse dagen met grote drukte bij Stappegoor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Demo

Vraag:

Wordt tijdens de demo uitsluitend gekeken naar getoonde functionaliteit of ook naar toelichting en roadmap?

Antwoord:

De demo wordt beoordeeld op de punten die genoemd zijn in de demoscripts. Deze beschrijven de functionaliteiten. Een roadmap is geen onderdeel van de demo en hoeft dus niet getoond te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Demo

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven op welke wijze de demo's worden beoordeeld (bijv. vaste checklist, beoordelingskader, individuele vs. gezamenlijke scoring)?

Antwoord:

Dit staat beschreven in het aanbestedingsdocument. De demo's worden, net als de schriftelijke uitwerking, eerst individueel beoordeeld en daarna in consensus vastgesteld. Voor de demo's krijgt het beoordelingsteam een scoreformulier die ze kunnen invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Migratie

Vraag:

Is de leverancier verantwoordelijk voor datacorrecties en opschoning, of levert de aanbestedende dienst gemigreerde brondata aan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst levert de brondata aan in een afgesproken formaat. De leverancier is verantwoordelijk voor het correct importeren van deze data in het nieuwe systeem, inclusief het signaleren van inconsistenties en het uitvoeren van beperkte correcties die noodzakelijk zijn voor een succesvolle migratie. Grootschalige opschoning of inhoudelijke correcties van de brondata vallen onder verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Migratie

Vraag:

Welke historische periode dient minimaal gemigreerd te worden per datadomein (klanten, abonnementen, transacties)?

Antwoord:

Alle actieve klanten en abonnementen worden gemigreerd. De historische gegevens worden tot maximaal één jaar terug gemigreerd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Hardware

Vraag:

Wie draagt het risico indien bestaande hardware technisch niet (volledig) integreerbaar blijkt met de aangeboden oplossing?

Antwoord:

Het Sportbedrijf is eigenaar van de bestaande hardware. De inschrijver moet vooraf beoordelen of integratie mogelijk is. Blijkt tijdens implementatie dat

beperkingen in de hardware volledige integratie verhinderen, dan worden noodzakelijke hardware-aanpassingen of vervangingen in overleg uitgevoerd en door het Sportbedrijf bekostigd. Aanpassingen in de software die binnen de invloed van de inschrijver liggen, zijn voor rekening van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Hardware

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst expliciet aangeven welke bestaande hardware verplicht moet worden hergebruikt en welke vervangen mag of moet worden?

Antwoord:

In het kader van duurzaamheid gaan wij uit van hergebruik waar kan. De toegangspoorten bij Stappegoor en T-kwadraat moeten hergebruikt worden. De kassa's en randapparatuur is een grote pré als het hergebruikt wordt. De definitieve inventarisatie wordt met de gekozen leverancier vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Integratie Enable-U

Vraag:
Zijn licentie- en gebruikskosten van Enable-U inbegrepen of reeds afgedekt door de aanbestedende dienst?

Antwoord:
Kosten voortkomend uit het gebruik van Enable-U (TIP) zijn voor rekening van de aanbestedende dienst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Integratie Enable-U

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke verantwoordelijkheden bij de leverancier liggen m.b.t. het Enable-U platform (configuratie, mapping, monitoring)?

Antwoord:
De taken waar u aan refereert zijn de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst. Natuurlijk dient u wel informatie omtrent het desbetreffende API te leveren zodat deze mappings, configuratie kunnen worden gemaakt. Te denken aan: API documentatie, bijvoorbeeld toegang tot Swagger.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Finance

Vraag:

Is een testomgeving van JDE beschikbaar voor ontwikkel- en testdoeleinden?

Antwoord:

Er zijn on premises ontwikkel Test en acceptatie omgevingen beschikbaar van JDE. Gebruik hiervan dient natuurlijk afgestemd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Finance

Vraag:

Is er vanuit de gemeente actieve ondersteuning beschikbaar bij het realiseren en testen van de JDE-koppeling (bijv. functioneel beheer, leverancier JDE)?

Antwoord:

Beiden zijn beschikbaar indien nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Finance

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen of technische en functionele documentatie van de huidige JDE-implementatie beschikbaar wordt gesteld aan de leverancier?

Antwoord:

Technische en functionele documentatie is beschikbaar op de Oracle documentatie website <https://www.oracle.com/technical-resources/documentation/jd-edwards-enterpriseone.html> Natuurlijk is er interne en externe kennis en documentatie beschikbaar over onze specifieke inrichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Prijzenblad – Kolom D ('aantal') is een valuta. Moet dit geen nummer of integer zijn?

Antwoord:

Dit is een fout in het format. In de bijlage van deze NVI is een nieuwe versie van het prijzenblad toegevoegd waarin dit aangepast is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

93

Onderwerp:

lijst locaties en objecten

Vraag:

'reserveringsysteem'; Welke locaties en welke zalen wenst u in het reserveringssysteem toe te voegen ten behoeven van verhuur? Zijn dit enkel binnensportlocaties of ook de zwembaden en schaatsbaan. Is er een lijst met locaties beschikbaar voor verhuur?

Antwoord:

Er is een lijst beschikbaar. Deze is toegevoegd in de bijlage van deze NVI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - 3.3

Vraag:

Er wordt gesproken over toegangscontrole. Op welke locaties is deze toegangscontrole, zoals omschreven, van toepassing? Is er ook toegangscontrole op binnensport accommodaties voorzien?

Antwoord:

Er is alleen toegangscontrole bij de locaties T-kwadraat, Ireen Wüst IJsbaan, Stappegoor, Reeshof, Drieburcht en de JP wielerbaan. De rest van onze accommodaties (gymzalen etc.) hebben nog geen toegangscontrole. Dit is wel de wens voor de toekomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage 'toegangscontrole'

Vraag:

Deze bijlage lijkt te gaan over zwemaccommodaties. Is toegangscontrole op binnensport locaties, aangestuurd door verhuur, buiten scope?

Antwoord:

Er is alleen toegangscontrole bij de locaties T-kwadraat, Ireen Wüst IJsbaan, Stappegoor, Reeshof, Drieburcht en de JP wielerbaan. De rest van onze accommodaties (gymzalen etc.) hebben nog geen toegangscontrole. De aanbestedende dienst heeft de verwachting dat het systeem hier klaar voor is. Nu dus nog niet binnen de scope, maar in de toekomst wel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

96

Onderwerp:

OS.22

Vraag:

Kunt u deze eis toelichten? Wat wordt er van een integratie verwacht?

Antwoord:

OS.22 verwijst naar OS.23 en OS.24. Met de integratie wil de aanbestedende dienst dat het rooster met de activiteiten en de prijzen éénmaal moet worden ingevoerd en dat deze dan zichtbaar wordt voor de klant in de online portaal, maar ook op de website van sportintilburg.nl.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

97

Onderwerp:

OS17

Vraag:

Kunt u deze eis toelichten? Welke foutmelding wordt hier bedoeld?

Antwoord:

Wanneer de klant in de online portaal een handeling uitvoert die niet kan, mag of niet werkt. Bijvoorbeeld wanneer de klant zonder kortingskaart een kortingsticket wil kopen. Dan moet het systeem voor de klant inzichtelijk maken met een melding dat het ticket niet gekocht kan worden, omdat het vereiste abonnement niet in bezit is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
98

Onderwerp:

OS.16

Vraag:

Kunt u deze eis toelichten? Is er informatie beschikbaar over de gebouwbeheersystemen zoals merk en type?

Antwoord:

Er is op dit moment geen gebouwbeheersysteem, maar de aanbestedende dienst zou in de toekomst hier graag mee gaan werken. Met die reden wil de aanbestedende dienst in zee met een partij die deze mogelijkheid kan bieden of samen kan werken met een partij die dit kan bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
99

Onderwerp:
IN.03

Vraag:

Kunt u deze eis verduidelijken? Wat is de definitie van 'overige klanten' en welke klanten staan op dit moment in de database?

Antwoord:

Je hebt individuen die losse tickets, abonnementen of cursussen aanschaffen en je hebt klanten van verhuur zoals scholen, bedrijven, stichtingen etc. Dit zijn twee soorten type klanten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
100

Onderwerp:
EF.02

Vraag:

Kunt u deze eis toelichten? Welke versie van Unti 4 wordt gebruikt? ERP /online?

Antwoord:

Unit4 is ons toekomstige ERP systeem. Op dit moment gebruiken wij nog Oracle JD Edwards EnterpriseOne voor onze financiële administratie. De financiële data uit uw systeem moet gerepliceerd kunnen worden naar ons ERP systeem. Nu JDE, straks Unit4 (saas). Denk aan journaalposten en/of facturen. Koppelingen met JDE kunnen via bestandsexport/import (CSV, XML, JSON) gerealiseerd worden. Koppelingen met Unit4 dienen via API's

en ons TIP platform te verlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

101

Onderwerp:

AI.09

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een exportbestand van het formaat CSV voldoende is?

Antwoord:

XML/JSON is de voorkeur, CSV is minimaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

102

Onderwerp:

AI.08

Vraag:

Kunt u deze eis verder toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt een eigen tenant, geen gedeelde componenten: Onze Saas oplossing dient 100% gescheiden te zijn qua data en programmatuur van uw andere klanten/afnemers, dwz: Het moet onmogelijk zijn om op enigerlei wijze invloed uit te oefenen op de consistentie en integriteit van onze tenant door andere door u ondersteunde partijen.(klanten /afnemers)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
103

Onderwerp:

AI.06

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eventuele aanvullende eisen t.a.v. back-up, uitwijkvoorzieningen, RTO/RPO of ketenherstel bovenop bovenstaande uitgangspunten worden behandeld als aanvullende dienstverlening, uit te voeren na schriftelijke opdracht conform de overeengekomen procedure voor aanvullend werk?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stelt feitelijke eisen aan RTO/RPO. En komt nu en daarna niet meer met eventueel aanvullende eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
104

Onderwerp:
AI.06

Vraag:

Kunt u toelichten of de eis 'max. 4 uur dataverlies' ziet op de data binnen het exploitatiebeheersysteem zelf, of ook op ketenconsistentie met gekoppelde externe systemen (zoals kassa, boekhouding en toegangssystemen)? In het laatste geval: welke uitgangspunten hanteert u voor synchronisatie /verwerkingsmomenten om mismatch tussen systemen te voorkomen?

Antwoord:

"De eis van maximaal 4 uur dataverlies (RPO) heeft betrekking op de data binnen het exploitatiebeheersysteem zelf. De verantwoordelijkheid voor data in gekoppelde externe systemen ligt bij de betreffende leveranciers van die systemen.

Wel verwacht de aanbestedende dienst dat het systeem zodanig is ingericht dat koppelingen na een restore-situatie kunnen worden hervat zonder dubbele of ontbrekende mutaties, bijvoorbeeld door gebruik van unieke transactie-identifiers en logging van uitgewisselde berichten."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
105

Onderwerp:
AI.06

Vraag:

Kunt u verduidelijken of de genoemde RPO van 4 uur een harde eis is

(knock-out) of een richtwaarde/ambitie. Volstaat een back-upstrategie (dagelijkse incrementele back-ups met retentie van 7 dagen en full back-ups met herstelpunten tot 1, 2 en 3 weken) ondersteunt een RPO van 24 uur?

Antwoord:

De RPO van maximaal 4 uur is een harde eis. Een back-upstrategie gebaseerd op dagelijkse incrementele back-ups ondersteunt een RPO van 24 uur en voldoet daarmee niet aan de gestelde eis. Inschrijvers dienen een oplossing aan te bieden die daadwerkelijk een RPO van 4 uur realiseert, bijvoorbeeld door frequentere back-ups, replicatie of continuous data protection.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
106

Onderwerp:

IC.18

Vraag:

De applicatie faciliteert diverse API-mogelijkheden met betrekking tot boekhoudpakketten, kassakoppelingen en toegangscontroles. Kunt u toelichting geven om welke koppelingen het gaat die via het TIP moeten lopen en niet via de leverancier?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil het eigen TIP platform gebruiken voor iedere koppeling. Afwijkingen van deze richtlijn moeten individueel besproken en goedgekeurd worden door de aanbestedende dienst. Het is niet de bedoeling om in te grijpen op de interne werking van de door u aangeboden oplossing. Wij willen grip houden op koppelingen van en naar andere systemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
107

Onderwerp:

CV.02

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor deze eis een rapportage in de vorm van een functionele beschrijving (o.a. autorisaties, logging/audittrail, retentie /vernietiging, export/overdracht) als onderbouwing volstaat, waardoor Gemeente Tilburg haar interne governance en processen voor naleving kan inrichten?

Antwoord:

Iso 16175 en Iso 15489 gaan verder dan dat; Iso 16175 beschrijft juist de principes en eisen voor het beheren van digitale informatie en de Iso 15489 meer conceptueel de principes van recordmanagement (creatie, vastleggen, beheren en vernietigen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beantwoord op: 8 jan 2026