

28/11/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beschrijving: Met deze aanbesteding wil Aanbestedende dienst de aanschaf, implementatie en het onderhoud van een geïntegreerd sportaccommodatie software- en hardwarepakket contracteren. Hergebruik van bestaande hardware heeft de voorkeur in het kader van duurzaamheid. Verouderde of incompatibele hardware zal vervangen worden door nieuwe/moderne hardware. De toekomstige Opdrachtnemer, alsmede de door de Opdrachtnemer te leveren diensten, moeten hierbij voldoen aan de door Aanbestedende dienst gestelde voorwaarden, die zijn gespecificeerd in dit Aanbestedingsdocument inclusief alle bijlagen. Aanbestedende dienst doorloopt hiervoor een openbaar Europees aanbestedingstraject met als doel om tot een overeenkomst te komen voor de gemeente Tilburg met één (1) Opdrachtnemer voor de levering en aanvullende dienstverlening van een exploitatiebeheersysteem voor het Sportbedrijf Tilburg. De volgende leveringen en diensten maken in zijn geheel onderdeel uit van deze aanbesteding: Software voor sportaccommodatiebeheer, sportactiviteitenbeheer en exploitatie; Hardware voor toegangscontrole en point of sale; Implementatie en datamigratiediensten; Training en ondersteuning; Onderhoud en hosting.

Identificatiecode van de procedure: 21bde6ad-7930-4023-bef2-37b13a3ffa81

Interne identificatiecode : 2025-030-WG

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor

uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Exploitatiebeheersysteem Sportbedrijf gemeente Tilburg

Beschrijving: Met deze aanbesteding wil Aanbestedende dienst de aanschaf, implementatie en het onderhoud van een geïntegreerd sportaccommodatie software- en hardwarepakket contracteren. Hergebruik van bestaande hardware heeft de voorkeur in het kader van duurzaamheid. Verouderde of incompatibele hardware zal vervangen worden door nieuwe/moderne hardware. De toekomstige Opdrachtnemer, alsmede de door de Opdrachtnemer te leveren diensten, moeten hierbij voldoen aan de door Aanbestedende dienst gestelde voorwaarden, die zijn gespecificeerd in dit Aanbestedingsdocument inclusief alle bijlagen. Aanbestedende dienst doorloopt hiervoor een openbaar Europees aanbestedingstraject met als doel om tot een overeenkomst te komen voor de gemeente Tilburg met één (1) Opdrachtnemer voor de levering en aanvullende dienstverlening van een exploitatiebeheersysteem voor het Sportbedrijf Tilburg. De volgende leveringen en diensten maken in zijn geheel onderdeel uit van deze aanbesteding: Software voor sportaccommodatiebeheer, sportactiviteitenbeheer en exploitatie; Hardware voor toegangscontrole en point of sale; Implementatie en datamigratiediensten; Training en ondersteuning; Onderhoud en hosting.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Er zijn verlengingsopties opgenomen in het contract

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2026

Einddatum van de duur: 30/09/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Er zijn drie verlengingen mogelijk van elk twee jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de Niet vereist

opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst

inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC1 -Implementatie-, opleidings- en migratieplan

Beschrijving: GC1 beoordeelt in hoeverre de inschrijver een realistische, samenhangende en uitvoerbare aanpak presenteert voor de implementatie van het exploitatiebeheersysteem, inclusief opleiding en migratie. De aanpak moet leiden tot een stabiele ingebruikname op alle locaties per 1 oktober 2026 en mag de primaire processen niet verstoren. Gebruik van standaardinrichtingen en best practices wordt als waardevol gezien. De uit te werken aspecten zijn terug te vinden in de aanbestedingsdocumenten

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: GC2 - Demonstratie 2 casussen

Beschrijving: De Aanbestedende dienst wenst op basis van een demonstratie inzicht te verkrijgen in de wijze waarop de oplossing van Inschrijver voorziet in de gevraagde functionaliteit zoals beschreven in het Programma van Eisen, en in hoeverre deze bijdraagt aan het realiseren van de doelstellingen van de Aanbestedende dienst.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Inschrijver dient bij inschrijving een prijs af te geven voor de uitvoering van de opdracht. Dit dient te gebeuren door indiening van het volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend document voor prijsopgave: Prijzenblad. Indien gunning uitgaat naar Inschrijver dan dient de uitvoering van de Opdracht te gebeuren volgens de toegevoegde waarde en het onderscheidend vermogen

Beschrijving: waarmee door Inschrijver is ingeschreven. Hier dient Inschrijver met het offreren van de prijs rekening mee te houden. Meerkosten op de ingediende tarieven worden niet betaald (behoudens de kosten voor de vervanging van de hardware en de advies uren boven de verwachte 48 uren) en zijn voor risico van Inschrijver.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 16/12/2025 10:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/403092>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/403092>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/02/2026 10:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 03/02/2026 10:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van : neen

elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Tilburg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Registratienummer: 32696202

Postadres: Stadhuisplein 130

Stad: Tilburg

Postcode: 5038 TC

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Contactpunt: W de Groot

E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl

Telefoon: +31 14013

Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Postadres: Bezuidenhoutseweg 73

Stad: Den Haag

Postcode: 2594 AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: info@tenderned.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Postadres: Koningsplein 9
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Land: Nederland
E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 09acaad2-c1b6-447c-abd7-d42ae18303bb - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 28/11/2025 15:43 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands