

Verzuimprotocol

Laatste update: 23-09-2025

Inhoud

Verzuimprotocol.....	1
Aanleiding	1
Definities en kaders	1
Ongeoorloofd verzuim.....	1
Geoorloofd verzuim.....	2
Preventief handhaven.....	3
Afstemming tussen partners bij verzuim.....	3
Handhavingsprotocol door Baanbrekers	4
Verzuimbrieven naar cursist	4
Verlengaanbod taallessen	5
Rechtstreekactie verzuim tot 24 juni 2024	6
Consequenties ongeoorloofd verzuim	6

Aanleiding

Twee jaar na de invoering van de nieuwe Wet inburgering constateren we dat het verzuim door inburgeringsplichtige statushouders die deelnemen aan het inburgeringstraject (hierna: de cursist) hoog is. We zien dit voornamelijk terug bij de taallessen van EchtNederlands. Een hoog verzuimpercentage is niet wenselijk. Gemeenten hebben daarom kaders bepaald om het verzuim een halt toe te roepen.

Definities en kaders

We willen duidelijke afspraken maken over het verzuim bij de inburgering(lessen). Duidelijke afspraken met de cursist en duidelijke afspraken tussen de partijen. De afspraken worden vastgelegd in het verzuimprotocol van Baanbrekers. Alle drie de partijen (EchtNederlands, Baanbrekers en Gemeenten) dragen dezelfde boodschap uit. Gemeenten hebben daarom een duidelijk kader bepaald:

Ongeoorloofd verzuim

Definitie

De cursist heeft geen goede reden waarom hij/zij niet aanwezig was op de afgesproken tijd en locatie en/of heeft de betrokken trajectbegeleider van Baanbrekers en/of docent van EchtNederlands hierover niet op de hoogte gesteld.

Voorbeelden

- Te laat komen (tot 30 minuten) waarbij **geen sprake is van een onverwachte ziekte of medische noodsituatie**, bijvoorbeeld als gevolg van een ongeluk of plotselinge gezondheidsproblemen of vanwege een onverwachte noodsituatie in de familie, zoals een ziekte van een familielid, een ongeval, of andere dringende persoonlijke zaken die onmiddellijk aandacht vereisen en/of hiervan is Baanbrekers of ketenpartner niet op de hoogte gesteld.
- **Niet melden van afwezigheid** (bijvoorbeeld bij ziekte).

- **Afspraken** bij de tandarts, school van de kinderen of een monteur die langskomt, kunnen **ingepland worden buiten de verplichtingen** bij Baanbrekers en ketenpartners om (behoudens in de situatie dat er sprake is van spoed). Dit zijn dan ook geen geldige redenen om te verzuimen.
- **(Ongepland) verlof zonder goedkeuring.**

Kaders

- Ongeoorloofd verzuim **wordt niet geaccepteerd** en wordt niet vergoed door de gemeenten, we staan geen enkel vorm van ongeoorloofd verzuim toe.
- Baanbrekers handhaaft hierop met het verzuimprotocol .
- Bij ongeoorloofd verzuim vindt er een **gesprek** plaats met de trajectbegeleider van Baanbrekers.

Geoorloofd verzuim

Definitie

Er is een goede reden waarom de cursist niet aanwezig was op de afgesproken tijd en locatie en heeft de betrokken trajectbegeleider van Baanbrekers (telefonisch of via whatsapp) en/of de docent van EchtNederlands (via whatsapp) hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Voorbeelden

- Te laat komen, mits **tijdig doorgegeven**, vanwege een **onverwachte ziekte of medische** noodsituatie, bijvoorbeeld als gevolg van een ongeluk of plotselinge gezondheidsproblemen of vanwege een onverwachte noodsituatie in de familie, zoals een ziekte van een familielid, een ongeval, of andere dringende persoonlijke zaken die onmiddellijke aandacht vereisen
- **Ziekte:** als een cursist heel ziek is. Dit kan gaan om kortdurend ziekteverzuim en/of frequent ziekteverzuim waarvan Baanbrekers en/of de betrokken ketenpartners tijdig op de hoogte zijn gesteld.
Bij langdurig ziekteverzuim waarvan Baanbrekers en/of de betrokken ketenpartners tijdig op de hoogte zijn gesteld en ook de reden van dit verzuim bekend is, vindt er afstemming plaats met ketenpartners om te bezien of er een eenduidig beeld bestaat. Betrokken cursist dient in dit geval aan te tonen wat de beperkingen zijn. Vaststellen hiervan gebeurt door de bedrijfsarts. Betrokken cursist wordt op de hoogte gesteld van de gevolgen voor het inburgeringstraject.
- **Verlof:** wanneer een cursist verlof heeft aangevraagd bij Baanbrekers en dit is goedgekeurd, zoals vakantie, trouwverlof, of calamiteitenverlof.
- **Specialistisch artsbezoek** of bezoek aan de huisarts om **dringende** redenen. Bij herhaaldelijk (minstens 3x per maand) voorkomen van dit soort verzuim vraagt de trajectbegeleider om bevestiging van deze afspraken middels een afsprakenkaart of brief waarin de afspraak benoemd staat.
- **Familieomstandigheden:** bij belangrijke familieaangelegenheden zoals een huwelijk, begrafenis of ernstige ziekte van een familielid.
- **Verplichtingen:** een afspraak bij de gemeente of een advocaat .

Kaders

B1-route

- Gemeenten bieden maximaal 660 taallessen aan. Baanbrekers neemt dit op in het PIP.
- Er is ruimte om gedurende de gehele inburgering maximaal 60 uur geoorloofd te verzuimen bij de taallessen van EchtNederlands.
- Na 660 aangeboden lessen stopt het eerste aanbod van de gemeenten.
- Voor geoorloofd verzuim wordt een verlengaanbod gedaan.
- Ongeoorloofd verzuim dient men op eigen kosten in te halen. Dit kan bij EchtNederlands, maar hiertoe is men niet verplicht.
- In principe wordt maar één keer een verlengaanbod gedaan. Wanneer tijdens het verlengaanbod wederom van verzuim spraken is, wordt op casusniveau bekeken wat de mogelijkheden zijn voor een tweede verzuimaanbod.

Z-route

- Gemeenten bieden maximaal 880 taallessen aan. Baanbrekers neemt dit op in het PIP.
- Er is ruimte om gedurende de gehele inburgering maximaal 80 uur geoorloofd te verzuimen bij de taallessen van EchtNederlands.
- Na 880 aangeboden lessen stopt het eerste aanbod van de gemeenten.
- Voor geoorloofd verzuim wordt een verlengaanbod gedaan.
- Ongeoorloofd verzuim dient men op eigen kosten in te halen. Dit kan bij EchtNederlands, maar hiertoe is men niet verplicht.
- In principe wordt maar één keer een verlengaanbod gedaan. Wanneer tijdens het verlengaanbod wederom van verzuim spraken is, wordt op casusniveau bekeken wat de mogelijkheden zijn voor een tweede verzuimaanbod.

Preventief handhaven

Om vooraf nog beter te informeren over de regels omtrent verzuim, moeten we in kaart brengen op welke momenten en op welke wijze deze informatie wordt vertrekt. Informatievertrekking hierover kunnen we mogelijk aanvullen door:

- Informatie over de consequenties van ongeoorloofd verzuim op te nemen in de folder van EchtNederlands, en door op de achterkant hiervan dit in meerdere talen te zetten.
- Deze informatie ook mee te geven tijdens de Brede Intake, het op te nemen in de PIP en te benoemen tijdens de training (voor zover dit nog niet gebeurt).
- Bij verzending van de PIUP in de beschikking te verwijzen naar een bijgevoegde folder (nog te maken) met daarop de regels omtrent verzuim en de consequenties van ongeoorloofd verzuim.

Afstemming tussen partners bij verzuim

1. De cursist meldt zich via Whatsapp af bij EchtNederlands met een vermelding van de reden en de verwachte duur van diens afwezigheid. Wanneer in specifieke en uitzonderlijke gevallen hierin andere afspraken gemaakt moeten worden (bijvoorbeeld bij analfabetisme of ontbreken van een telefoon), gebeurt dit in overleg tussen de trajectbegeleider en locatiecoördinator.
2. De locatiecoördinator neemt wekelijks contact op (via whatsapp en indien nodig telefonisch) met cursisten die zich niet hebben afgemeld of van wie informatie ontbreekt. Dit gebeurt elke week, ook als iemand vaker afwezig is en eerder redenen voor het verzuim zijn opgegeven. Op basis hiervan past de locatiecoördinator de registratie aan.

3. De locatiecoördinator stuurt tweewekelijks op dinsdagmiddag naar Baanbrekers:
 - Verzuimoverzicht
 - Presentieoverzicht een overzicht met alle lesmomenten waarop de aan- en afwezigheid (met opgegeven reden) vermeld staat door aan Baanbrekers
4. Indien passend kan een driegesprek plaatsvinden tussen de trajectbegeleider Baanbrekers, de cursist en de begeleider van de betreffende ketenpartner over het verzuim. Gemaakte afspraken die tijdens het driegesprek zijn gemaakt en de consequenties van het niet nakomen van deze afspraken worden zowel mondeling als schriftelijk aan de cursist medegedeeld door Baanbrekers.
5. Bij vragen/maatwerk vindt afstemming plaats tussen Baanbrekers en de locatiecoördinator.

Handhavingsprotocol door Baanbrekers

Wanneer verzuim wordt geconstateerd door Baanbrekers of een van de uitvoeringspartners, handelen de trajectbegeleiders conform het 'Verzuim(protocol) Inburgering Baanbrekers'.

1. De trajectbegeleider onderzoekt en bepaald of er sprake is van geoorloofd of ongeoorloofd verzuim. Dit wordt in de Suite geregistreerd.
2. Bij ongeoorloofd verzuim, langdurig (>2 weken of >70% niet deelgenomen aan de lessen) en/of regelmatig incidenteel verzuim wordt zo snel mogelijk een gesprek ingepland met de cursist. Hierin wordt onderzocht of er sprake is van achterliggende problematiek of een hulpvraag. Indien van toepassing, kan na afstemming met de ketenpartners en de gemeente besloten worden een traject tijdelijk *on hold* te zetten. Zo krijgt de cursist de gelegenheid veranderingen te maken waarna een succesvol vervolg van het traject waarschijnlijker is. Gemaakte afspraken worden vastgelegd en, mits relevant, per mail teruggekoppeld aan EchtNederlands en/of andere ketenpartners.
3. Bij **ongeoorloofd verzuim** wordt de eerste keer een waarschuwing gegeven en wordt aangegeven, welke sancties er volgen bij herhaling. Vanaf de tweede keer zal de trajectbegeleider een boete opleggen. De gemaakte afspraken worden vastgelegd en, mits relevant, per mail teruggekoppeld aan EchtNederlands en/of andere ketenpartners. (Voor uitgebreid overzicht 'Consequenties ongeoorloofd verzuim')

Verzuimbrieven naar cursist

Alle deelnemers van het taalaanbod zijn in de periode van 7-6-24 t/m 2-7-24 aangeschreven met een van de volgende brieven:

- **Preventiebrieff:** <10% verzuim t.o.v. aangeboden lessuren én minder dan 60(B1)/80(Z) uur verzuim
- **Risicobrief:** minder dan 60(B1)/80(Z) verzuimuren, maar >10% verzuim t.o.v. aangeboden lessen
- **Boven-norm brief:** >60 (B1) of meer dan 80 (Z) verzuimuren (geoorloofd en ongeoorloofd)

Verzuimmeldingen bij overige ketenpartners

Ongeoorloofd verzuim tijdens het PVT of in het Z-route traject wordt direct doorgegeven aan de trajectbegeleiders van Baanbrekers. De trajectbegeleider van Baanbrekers wordt geïnformeerd over de acties die zij hierop hebben ingezet.

Wanneer er sprake is van **veelvuldig geoorloofd verzuim** tijdens het PVT of het Z-route traject, wordt contract opgenomen met de betrokken trajectbegeleider van Baanbrekers. Gezamenlijk wordt bekeken of er sprake is van achterliggende problematiek. Er kan besloten worden hiervoor een bedrijfsarts in te schakelen. Vervolgens geldt hetzelfde protocol als in de afstemming met EchtNederlands.

Baanbrekers is met de ontvangers van de risicobrief en boven-norm brief eind augustus en begin september 2024 in gesprek gegaan. In het vervolg is dit niet meer nodig, omdat mensen met veel verzuim al in het reguliere handhavingproces zijn gesproken.

Periodiek (3x per jaar) ontvangen nieuwe deelnemers de brief. Oude deelnemers ontvangen een nieuwe brief wanneer zij in een 'zwaardere' categorie zijn komen te vallen. In de boven-norm brieven wordt ook het aantal uur ongeoorloofd verzuim vermeld. Hiervoor:

1. Stuur EchtNederlands een lijst met cursisten die deze brief zullen ontvangen
2. Baanbrekers vult op basis van de registratie in de Suites in over hoeveel uur ongeoorloofd verzuim het gaat
3. EchtNederlands vult deze informatie handmatig in op de brieven en verstuurt deze naar de cursisten.

Verlengaanbod taallessen

1. Wanneer men 600 (B1) of 800 (Z) lessen aangeboden heeft gekregen, en nog niet voldoet aan de ureneis, stuurt EchtNederlands bericht naar de trajectbegeleider van Baanbrekers. Hierin staat:
 - Welke uren onder de rechtstreekse vallen (zie verderop voor meer info)
 - Het aantal aangeboden uren
 - Het aantal gevolgde uren
 - Wanneer het huidige aanbod afloopt
 - Het dan geldende tarief voor het zelfstandig inkopen van taallessen
2. De trajectbegeleider van Baanbrekers stelt op basis van deze informatie en de verzuimregistratie in de Suite een verlengaanbod op. Hiervoor geldt:
 - Het verzuim zoals vermeld in de brief van de rechtstreekse (juni/juli 2024) geldt als geoorloofd verzuim en wordt gecompenseerd in het verlengaanbod.
 - Het geoorloofde verzuim dat is opgebouwd na verzending van deze brief is opgebouwd, wordt gecompenseerd in het verlengaanbod.
 - Al het ongeoorloofd verzuim dat is opgebouwd na verzending van deze brief wordt afgetrokken van het verlengaanbod.
 - Het verlengaanbod kent geen verzuimmarge.
 - Er wordt maar één keer een verlengaanbod gedaan.¹
3. De cursist wordt in een gesprek op de hoogte gebracht van het verlengaanbod. Verzuimde uren worden in principe maar éénmaal middels een verlengaanbod gecompenseerd. Kijk wat er nodig is voor de cursist in kwestie om gedurende de looptijd van het verlengaanbod, verzuim te minimaliseren. Overweeg bijvoorbeeld tijdelijk het traject *on hold* te zetten. Ook is er de mogelijkheid om in afstemming met EchtNederlands (tijdelijk) het aantal dagdelen dat iemand taallessen volgt te verminderen.
4. Het verlengaanbod wordt gedeeld met EchtNederlands en de gemeente.
5. Als een cursist, als gevolg van ongeoorloofd verzuim, niet binnen het aanbod van de gemeente aan de ureneis kan voldoen, moet deze zelf lessen inkopen. De trajectbegeleider van Baanbrekers informeert de cursist hierover. Hierbij wordt vooral verwezen naar EchtNederlands als aanbieder. De cursist mag ook voor een andere aanbieder kiezen, mits deze aanbieder het keurmerk 'Blik op werk'.
6. Als een cursist besluit zelf taallessen in te kopen bij Echt Nederlands, wordt diens voortgang meegenomen in de algemene rapportage. Als een cursist besluit zelf taallessen in te kopen bij een andere taalaanbieder, blijft Baanbrekers de regievoerder.

¹ Wanneer tijdens het verlengaanbod wederom sprake is van verzuim, wordt op casusniveau in overleg met de gemeente besproken wat de mogelijkheden zijn voor een tweede verzuimaanbod.

Rechttekactie verzuim tot 24 juni 2024

De uren vermeld in de eerste verzuim-brieven (verstuurd juni/juli 2024) vallen onder de rechttekactie. Dit betekent dat deze uren allemaal als geoorloofd worden aangemerkt.

Cursisten die op 24 juni 2024 meer dan 60 (B1) of 80 (Z) uur hebben verzuimd, hebben de boven-norm-brief ontvangen. Deze uren zijn al vergoed door Baanbrekers. In de facturatie van het verlengaanbod van deze cursisten van Echt Nederlands naar de gemeente, zullen alleen de verzuimde uren ná deze datum worden meegenomen.

Consequenties ongeoorloofd verzuim

Wanneer de cursist in het kader van zijn inburgering niet of te laat verschijnt op een afgesproken plaats, datum en tijd, zonder dat hiervoor een geldige reden is, kan dit ongeoorloofde verzuim (ernstige) gevolgen hebben voor de cursist en zijn inburgeringstraject. Wat precies de gevolgen zijn, is afhankelijk van de gedraging en hoe vaak de cursist zich hieraan al eerder schuldig heeft gemaakt.

Niet verschijnen op de brede intake:

- Een schriftelijke waarschuwing voor de eerste uitnodiging (termijn); de cursist wordt nogmaals uitgenodigd voor een later moment;
- Een boete van € 250,00 voor de tweede termijn; de cursist wordt opnieuw uitgenodigd voor een afspraak binnen een periode van ten hoogste 2 maanden;
- Een boete van maximaal € 250,00 voor de derde termijn; de gemeente stelt vervolgens zonder inbreng van de cursist een PIP op en legt deze op aan de cursist.

Niet of onvoldoende meewerken aan de brede intake (waaronder het afleggen van de leerbaarheidstoets). Bij onvoldoende meewerken moet gedacht worden aan: iemand kan wel komen opdagen voor de brede intake maar vervolgens door houding en gedrag niet volledig meewerken aan de brede intake waardoor de verschillende onderwerpen en onderdelen van de brede intake niet volledig kunnen uitgevoerd kunnen worden:

- Een schriftelijke waarschuwing voor de eerste termijn; de cursist wordt nogmaals uitgenodigd om op een later moment zijn medewerking te verlenen;
- Een boete van maximaal € 250,00 voor de tweede termijn; de cursist wordt opnieuw uitgenodigd om op een later moment zijn medewerking te verlenen binnen een periode van ten hoogste 2 maanden;
- Een boete van maximaal € 250,00 voor de derde termijn; de gemeente stelt vervolgens zonder inbreng van de cursist een PIP op en legt deze op aan de cursist.

Niet of onvoldoende medewerking verlenen aan de geboden ondersteuning en begeleiding horende bij het PIP; denk aan deelnemen aan de aangeboden taallessen, de aangeboden ondersteuning en / of begeleiding bij de PVT en MAP:

- Een boete van € 50,00 die kan oplopen tot maximaal € 800,00 indien de cursist zich meermaals niet houdt aan deze verplichting.

Niet voldoen aan het participatieverklaringstraject en module Arbeidsmarkt en participatie binnen de gegeven termijn:

- Indien de cursist er niet in slaagt om ondanks de aangeboden ondersteuning binnen de hiervoor gestelde termijn van 3 jaar of de verlengde termijn het PVT en/of de MAP niet heeft afgerond, legt

de Minister de cursist een boete op van € 340,00. Daarnaast krijgt de cursist een nieuwe termijn van ten hoogste 2 jaar waarbinnen de cursist alsnog het PVT of de MAP moet hebben afgerond.

- Indien de cursist er vervolgens niet in slaagt om binnen deze verlengde termijn het PVT en/of de MAP af te ronden, legt de Minister de cursist wederom een boete op van € 340,00. Bovendien krijgt de cursist wederom een nieuwe termijn van ten hoogste 2 jaar waarbinnen de cursist alsnog het PVT of de MAP moet hebben afgerond.
- Zolang de cursist na het verstrijken van deze nieuwe termijn het PVT en/of de MAP niet heeft afgerond, legt de Minister iedere 2 jaar een bestuurlijke boete op van € 340,00.

Niet behalen van de voor de cursist vastgestelde leerroute binnen de hiervoor vastgestelde termijn van 3 jaar of de verlengde termijn:

- Indien de cursist er niet in slaagt om binnen de hiervoor gestelde termijn van 3 jaar of de verlengde termijn de vastgestelde leerroute niet heeft behaald, legt de Minister de cursist een boete op van € 1000,00. Daarnaast krijgt de cursist een nieuwe termijn van ten hoogste 2 jaar waarbinnen de cursist alsnog de vastgestelde leerroute moet hebben afgerond.
- Indien de cursist er vervolgens niet in slaagt om binnen deze verlengde termijn de vastgestelde leerroute af te ronden, legt de Minister de cursist wederom een boete op van € 1000,00. Bovendien krijgt de cursist wederom een nieuwe termijn van ten hoogste 2 jaar waarbinnen de cursist alsnog de vastgestelde leerroute moet hebben afgerond.
- Zolang de cursist na het verstrijken van deze nieuwe termijn de vastgestelde leerroute niet heeft afgerond, legt de Minister iedere 2 jaar een bestuurlijke boete op van € 1000,00.