

Nota van Inlichtingen I

Aanbesteding Taalonderwijs Inburgeraars
Kenmerk: 75811



Vraag no.	Onderwerp	Vraag (vrije tekst)	Antwoord (door gemeente in te vullen)
1	Referenties: kerncompetentie 4	Hoe definieert de aanbestedende dienst 'praktijkgericht taalonderwijs'?	Met praktijkgericht taalonderwijs bedoelen we dat de opdrachtnemer samen met de statushouders oefent in en met situaties waar de statushouders dagelijks mee te maken hebben. Denk bijvoorbeeld aan: het bezoeken van de markt en daar opdrachten uitvoeren, taalopdrachten of vrijwilligerswerk doen, het oefenen van een bezoek aan de huisarts/handarts. Kortom, we bedoelen met praktijkgericht taalonderwijs het oefenen van taal en taalopdrachten in echte en gesimuleerde situaties.
2	Aanbestedingsdocument 1.2	U schrijft dat de jongeren vanaf de start van de pilot niet onder deze aanbesteding vallen: a. Klopt het daarmee dat op basis van de historische gegevens deze aanbesteding over ongeveer 66% van de doelgroep gaat? b. Wat is de prognose van het aantal inburgeraars dat start in 2026? c. Wat is de overweging van de aanbestedende dienst om de jongeren niet onder deze aanbesteding te laten vallen?	a. Klopt, gemiddeld is 34% jongeren tot en met 26 jaar. b. voor 2026 verwachten we een instroom van ongeveer 100 inburgeringsplichtige statushouders, inclusief de jongeren. c. Uit onze evaluatie in het voorjaar van 2025 blijkt dat de reguliere taallessen en inburgering onvoldoende aansluiten op de jonge statushouders. Er is bij deze groep behoefte aan een aparte route voor jonge statushouders die aansluit op hun behoefte. We zien dit ook in de rest van de regio. We werken daarom aan een aangepaste jongerenroute.
3	Aanbestedingsdocument 5.1.2 K5	U vraagt maximaal 2 pagina's A4. Er staat dat na 4 pagina's niet meer wordt gelezen. Wilt u maximaal 2 of 4 pagina's ontvangen voor K5?	Maximaal 2 pagina's. De aanbestedende dienst beoordeelt het deel van de uitwerking na 2 pagina's niet.
4	Programma van eisen; eis 70	Dit is wel heel ruim geformuleerd. Ons voorstel: "Opdrachtnemer verleent op verzoek zo nodig toegang tot en inzage in alle financiële gegevens die voortvloeien uit de uitvoering van de raamovereenkomst."	Akkoord.
5	Programma van eisen; eis 67	Hierin is toch al voorzien in eis 65? Hoe definieert de aanbestedende dienst 'uitval'?	Hierin is niet voorzien in eis 65, eis 67 is een aanvulling hierop zodat de opdrachtnemer de kosten naar ratio vergoed krijgt bij uitval. Uitval definiëren we als volgt: Een statushouders die stopt met het traject door bijvoorbeeld verhuizing, overlijden of ongenestelijke ziekte. Een traject wordt gestopt en in de toekomst niet meer hervat. Als iemand tijdelijk niet in staat is om het traject te volgen wordt het traject op onhold gezet, dit definiëren wij niet als uitval.
6	Programma van eisen; eis 66	Bevestigt de aanbestedende dienst dat de indexatie voor dezelfde dienst niet lager dan 0% kan zijn?	Klopt, mocht er een bezuiniging door het Rijk worden gerealiseerd gaan we samen in gesprek over een aanpassing van de dienstverlening. We verwachten bij een bezuiniging door het Rijk niet dat de opdrachtnemer dezelfde opdracht voor minder geld uitvoert.
7	Programma van eisen; eis 65	U schrijft: "Indien het traject succesvol wordt afgerond binnen de 24 maanden, [...]" Volgens ons moet dit zijn: "Indien het traject succesvol wordt afgerond binnen de 36 maanden, [...]"	Nee, dit klopt niet. Indien u het traject afrondt binnen 36 maanden geldt de facturering conform eis 65. Echter, indien een snelle leerling in minder dan 300 uur de B1-examen behaalt, zou slechts 50% van de trajectprijs (40% start en 10% einde) gefactureerd kunnen worden. Om dit te voorkomen en snelle succesvolle afronding te stimuleren, willen we voor die trajecten de volledige trajectprijs betalen, ook als er niet meer dan 300 uur taalonderwijs is aangeboden.
8	Programma van eisen; eis 65	U schrijft: "Dit is bijvoorbeeld het behalen van het inburgeringsdiploma in de B1-route op het beoogde taalniveau (A1, B1 of B2) [...]" Volgens ons moet dit worden aangepast naar: "Dit is bijvoorbeeld het behalen van het inburgeringsdiploma in de B1-route op het beoogde taalniveau (A2, B1 of B2) [...]"	Klopt, moet A2 zijn.
9	Programma van eisen eis 37	Is de aanbestedende dienst akkoord met onderstaande aangepast tekst? "Opdrachtnemer beschikt over het Blik op Werk keurmerk Inburgeren. Opdrachtnemer voldoet daarmee aan de eisen die Blik op Werk stelt aan de certificering van docenten. Bewijzen van certificering kunnen door opdrachtgever worden opgevraagd. Opdrachtnemer dient deze na een eerste verzoek binnen drie werkdagen te verstrekken aan Opdrachtgever."	We passen de tekst bij eis 37 als volgt aan: De opdrachtnemer werkt conform de eisen van Blik op Werk met betrekking tot het aantal NT2 gecertificeerde docenten. Bewijzen van certificering kunnen door opdrachtgever worden opgevraagd. Opdrachtnemer dient deze na een eerste verzoek binnen drie werkdagen te verstrekken aan Opdrachtgever.
10	Programma van eisen; eis 33	De aanmelding voor de examens moet met een DigiD door de inburgeraar zelf gedaan worden. Bent u bereid de tekst aan te passen naar: "De opdrachtnemer zorgt voor voorbereiding op centrale examens in de B1-route."	Nee, we vragen de taalaanbieder om deze examens samen met de statushouders aan te vragen, tenzij de statushouder deze ondersteuning niet wil.
11	Programma van eisen; eis 25	Hoe meet de aanbestedende dienst of de statushouder A1-niveau heeft bereikt?	We vragen de taalaanbieder om met een voorstel te komen. We verwachten hiervoor een of meerdere tussentijdse meetmoment door de opdrachtnemer, dit hoeft geen formeel examen te zijn.
12	Programma van eisen; eis 22	Wordt de locatie kosteloos aan opdrachtnemer ter beschikking gesteld?	Ja, deze wordt door de gemeente kosteloos aan opdrachtnemer beschikbaar gesteld. Opdrachtnemer is daarbij verantwoordelijk voor de voorzieningen voor personeel, evenals beamers/schermen, koffie/thee.
13	Programma van eisen; eis 19	Hoe bepaalt de aanbestedende dienst of iets praktisch dan wel theoretisch is? Bijvoorbeeld: Geldt het simuleren van een gesprek met de tandarts in de klas als een theoretische activiteit of als een praktische activiteit? a. Indien theoretisch, bedoelt de aanbestedende dienst dan met praktisch dat de activiteit buiten de klas plaats dient te vinden? b. Indien praktisch, bedoelt de aanbestedende dienst dan dat in feite elke oefening in één van de taalvaardigheden die is gericht op praktisch gebruik van de taal, geldt als een praktische activiteit?	Het simuleren van een gesprek bij de tandarts zien we als een activiteit die valt onder praktijkgericht taalonderwijs. We verwachten naast gesimuleerde situaties ook activiteiten en opdrachten die buiten de klas worden uitgevoerd. Alle oefeningen die gericht zijn op praktisch gebruik van de taal in situaties waar statushouders (dagelijks) mee te maken krijgen, kunnen gelden als praktijkgericht onderwijs.
14	Programma van eisen; eis 15	De indeling van dagdelen lijkt ervan uit te gaan dat alle inburgeraars hetzelfde startniveau hebben en dat alle routes dezelfde aanpak vergen. De realiteit is dat sommige inburgeraars in jaar 1 het niveau bereiken dat anderen pas in jaar 3 bereiken. Een vaststaande indeling van dagdelen schuurt ook met eis 18. Is de aanbestedende dienst bereid eis 15 te laten vallen? Daaraan gekoppeld ook het verzoek om eis 30 en 36 te laten vervallen.	Nee, we hebben een bewuste keuze gemaakt om de indeling van de dagdelen te veranderen naar de indeling conform eis 15. We hebben dit gedaan op basis van onze evaluatie en de gesprekken met statushouders. Er is ruimte voor maatwerk, zie vraag 17.
15	Paragraaf 4.2.2 Pagina 11, 12	U vraagt om een geldig kwaliteitsborgingscertificaat conform ISO 9001:2015 of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging. Daarbij geeft u aan dat er ook een bewijs van keuring door een externe instantie moet zijn. Is het overleggen van een bewijs dat conform ISO 9001 wordt gewerkt (bijvoorbeeld inhoudsopgave van kwaliteitshandboek en een verklaring van de directie), en het overleggen van een BOW certificaat en bijvoorbeeld een NRTO keurmerk ook voldoende? Immers, hiermee wordt ook aangeoond dat de organisatie voldoet aan belangrijke kwaliteitseisen, wat ook via een externe audit wordt vastgesteld.	Het Blik op Werk keurmerk is sowieso vereist. Een NRTO-keurmerk is afdoende in het kader van het kwaliteitsborgingssysteem.
16	5.1.4	Klopt het dat de presentatie niet beoordeeld wordt en dus geen deel uitmaakt van de waardering? En krijgen de twee genomide partijen voor de uitdaging wel of niet te horen of zij nummer 1 of nummer 2 in de ranking staan?	De presentatie maakt inderdaad geen onderdeel uit van de beoordeling. De twee partijen krijgen te horen op welke positie ze staan.
17	PVE 15	U geeft in PVE 15 het gewenste aantal dagdelen per week les per jaar aan. Gezien de aantallen instromers en de verwachting dat cursisten binnen 10 werkdagen na intake kunnen starten en de wens voor zoveel mogelijk homogene groepen, is het aannemelijk dat cursisten in een groep niet altijd op hetzelfde moment zijn gestart. Dat betekent dat het niet mogelijk is om precies te voldoen aan deze eisen, behalve als je binnen een bestaande groep op een gegeven moment dus per cursus een verschillend aantal dagdelen les gaat geven. Dat is niet altijd wenselijk voor de samenhang in de klas, de vooruitgang, en sluit misschien ook niet altijd aan bij de individuele cursist. Kunnen wij deze wens daarom opvatten als een streven naar een gefaseerd traject waarbij de intensiteit in dagdelen gedurende het traject afneemt, waarbij opdrachtnemer dit flexibel kan inrichten afhankelijk van de mogelijkheden, behoefte, de andere (participatie)activiteiten van de inburgeraar en wat het beste is voor elke individuele cursist in de gegeven omstandigheden?	Het uitgangspunt voor de indeling van de dagdelen staat in eis 15. We begrijpen dat het niet mogelijk is om altijd precies aan deze eis te voldoen in verband met wisselende instroom zoals u beschrijft. Wij delen uw kijk daarop. U kunt deze wens inderdaad opvatten als een streven naar een gefaseerd traject waarbij de intensiteit in dagdelen gedurende het traject afneemt waarbij we als uitgangspunt de indeling van eis 15 hanteren. Uiteraard is hierin maatwerk mogelijk door opdrachtnemer.
18	PVE 37	U vraagt dat "80% van het aantal docenten NT2 moet gecertificeerd zijn, maximaal 20% mag bezig zijn met het behalen van een certificaat of diploma." Zoals u weet stelt Blik op Werk eisen aan het aantal NT2 gecertificeerde docenten. Vanwege het docententekort werken zij op dit moment daarom met een vermindering van de normen. Zij stellen hieraan strikte eisen. Wij verzoeken u daarom om deze eis te wijzigen naar "De opdrachtnemer werkt conform de eisen van Blik op Werk met betrekking tot het aantal NT2 gecertificeerde docenten."	We passen de tekst bij eis 37 als volgt aan: De opdrachtnemer werkt conform de eisen van Blik op Werk met betrekking tot het aantal NT2 gecertificeerde docenten. Bewijzen van certificering kunnen door opdrachtgever worden opgevraagd. Opdrachtnemer dient deze na een eerste verzoek binnen drie werkdagen te verstrekken aan Opdrachtgever.
19	PVE 55 en 56	Gaan deze eisen over dezelfde rapportage? Dus genoemde voortgangsrapportage uit eis 55 is de managementrapportage uit eis 56?	Ja, dit is dezelfde rapportage
20	Verzuimprotocol	Opmerking uit eigen beweging Aanbestedende Dienst	Het verzuimprotocol is toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.