

# Raamovereenkomst

## Taalonderwijs inburgeraars

contractnummer: <nummer>

tussen

<Naam opdrachtnemer>

En

Gemeente  **Waalwijk**

# Raamovereenkomst voor Taalonderwijs voor inburgeraars

## De ondergetekenden:

1. De Gemeente Waalwijk, Taxandriaweg 6 in Waalwijk, wordt vertegenwoordigd door Ilse Vloemans, Domein directeur mens en samenleving. Zij heeft namens het College van Waalwijk besloten deze overeenkomst te sluiten en is bevoegd om dat te doen volgens de Mandaatregeling Waalwijk zoals die op dit moment geldt. Ook ondertekent zij deze overeenkomst namens de gemeente. Daarvoor heeft hij volgens artikel 171, tweede lid, van de Gemeentewet een volmacht gekregen van de Burgemeester van Waalwijk. De Gemeente Waalwijk wordt hierna 'de Opdrachtgever' genoemd.

en

2. <Naam opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <plaatsnaam>, op het adres <adres>, met KvK nummer <nummer> en vestigingsnummer <vestigingsnummer>, wordt volgens haar statuten rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>. <Naam opdrachtnemer> wordt hierna 'de Opdrachtnemer' genoemd.

Gezamenlijk te noemen: de partijen

## Nemen in aanmerking dat:

- I Opdrachtgever in december een Europese aanbesteding is gestart met kenmerk 75811 voor Taalonderwijs inburgeraars, hierna 'de Opdracht', en dat daartoe door Opdrachtgever aanbestedingsstukken, waaronder een Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen, zijn opgesteld;
- II Opdrachtgever wenst een overeenkomst te sluiten met als inhoud taalonderwijs voor inburgeraars;
- III Bij deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;
- IV Opdrachtnemer in staat is om de diensten te leveren;
- V Partijen de voorwaarden waaronder de Diensten geschieden, wensen vast te leggen in deze overeenkomst.

## En komen als volgt overeen:

## **1. Begrippen**

- 1.1 Diensten:  
De door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van de gemeente Waalwijk te leveren prestaties.
- 1.2 Nadere opdracht:  
Een afzonderlijke overeenkomst (opdracht) die in aanvulling op de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten met betrekking tot levering van de onder de Raamovereenkomst overeengekomen Diensten
- 1.3 Raamovereenkomst:  
Onderhavige overeenkomst, inclusief de in artikel 2.4 van deze Raamovereenkomst genoemde documenten.
- 1.4 Algemene Voorwaarden:  
Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Waalwijk 2024.

## **2. Voorwerp en aard van de Raamovereenkomst:**

- 2.1 Deze Raamovereenkomst ziet toe op de uitvoering of levering van taalonderwijs voor inburgeraars.
- 2.2 Opdrachtnemer verplicht zich jegens de opdrachtgever telkens Diensten uit te voeren volgens de bepalingen in deze Overeenkomst.
- 2.3 Deze Diensten vinden plaats overeenkomstig de naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever (75811), opgestelde inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer (<datum inschrijving>) en de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst inclusief bijbehorende documenten.
- 2.4 Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de overige documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de onderstaande lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
1. Nadere opdracht;
  2. Raamovereenkomst;
  3. Verwerkersovereenkomst (bijlage 1);
  4. Nota van Inlichtingen d.d. <datum/data nvi>;
  5. Aanbestedingsdocument Opdrachtgever met kenmerk 75811 inclusief de documenten die een onlosmakelijk onderdeel van het aanbestedingsdocument uit maken. Welke documenten dit zijn staat vermeld in het aanbestedingsdocument;
  6. Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten 2024 van de gemeente Waalwijk.
  7. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. <datum inschrijving>.  
\* wanneer echter de kwaliteit van de inschrijving uitgaat boven de in de nota van inlichtingen, de in het aanbestedingsdocument 75811 inclusief bijlagen en de in de inkoopvoorwaarden geëiste kwaliteit, prevaleert de inschrijving boven alle andere contractdocumenten, met uitzondering van de bepalingen van deze Raamovereenkomst.
- 2.5 De in het vorige lid onder 2 tot en met 7 genoemde documenten via de website TenderNed.nl reeds in bezit gekomen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Raamovereenkomst worden gevoegd. Alle in 2.4 genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel van de Raamovereenkomst uit.
- 2.6 Opdrachtgever is gerechtigd opdrachten voor het uitvoeren van Diensten bij opdrachtnemer te plaatsen, maar heeft geen verplichting tot afname.
- 2.7 Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
- 2.8 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere opdrachten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de Diensten.
- 2.9 Opdrachtgever is gerechtigd om ook met (een) derde(n) partij (een) overeenkomst(en) te sluiten voor het leveren van Diensten, indien de Diensten door de opdrachtnemer niet aan de door de opdrachtgever gestelde kwaliteitseisen voldoet.

## **3. Duur van de raamovereenkomst:**

- 3.1 De overeenkomst vangt aan op 1 april 2026 en loopt af op 31 maart 2030.

- 3.2 Opdrachtgever heeft daarna het recht de opdracht met <noem aantal> keer <jaar> jaar te verlengen.
- 3.3 Deze overeenkomst eindigt van rechtswege.

#### **4. Nadere opdracht:**

- 4.1 Een Nadere opdracht komt op de volgende wijze tot stand:
- De contactpersoon van Opdrachtgever – of met diens toestemming een andere Medewerker van de Opdrachtgever - neemt contact op met Leverancier in verband met een offerte-uitvraag en/of adviesvraag;
  - Opdrachtnemer stelt een offerte op m.b.t. het gevraagde;
  - Opdrachtgever bevestigt bij akkoord de offerte met een nadere opdracht
- 4.2 In geen geval kan Opdrachtnemer aanspraak maken op de verlening van een opdracht op grond van de Raamovereenkomst.

#### **5 Nakoming**

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert dat
- 5.1.1 de door of namens hem te leveren Diensten zullen voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze Raamovereenkomst met bijbehorende documenten en;
- 5.1.2 de door of namens hem te verlenen Diensten op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd en;
- 5.1.3 de door of namens hem uit te voeren Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft bestemd en;
- 5.1.4 de door of namens hem te verlenen Diensten (tijdig) zullen worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en de voortgang waarborgt.
- 5.2 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals in dit artikel genoemd, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De kosten samenhangend met het herstel van het verzuim zullen Opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

#### **6 Aansprakelijkheid verwerking persoonsgegevens**

- 6.1 Opdrachtnemer is op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG aansprakelijk voor schade of nadeel die voortvloeit uit het door Opdrachtnemer niet nakomen van de bij deze Raamovereenkomst behorende verwerkersovereenkomst. Hieronder valt in ieder geval het niet voldoen aan de specifiek aan Opdrachtnemer opgelegde verplichtingen in de AVG alsmede niet conform rechtmatige instructies van Opdrachtgever handelen.
- 6.2 Op de in lid 1 genoemde aansprakelijkheid is artikel 14 van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

#### **7 Vernietiging en/of teruggave persoonsgegevens**

- 7.1 Opdrachtnemer is op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, binnen een nadere overeen te komen termijn, verplicht tot volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens die in het kader van deze Raamovereenkomst zijn verkregen, in welke vorm dan ook.
- 7.2 De volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging van ontvangen persoonsgegevens vindt plaats op alle locaties van Opdrachtnemer door:
- deze te verwijderen uit de betreffende databases en eventueel aanwezige elektronische kopieën;
  - er zorg voor te dragen dat bij het gebruik van backups deze gegevens niet worden hersteld;
  - eventueel aanwezige fysieke documenten waarin verstrekte persoonsgegevens staan te (laten) vernietigen, hierbij zorg dragend dat de bescherming van de persoonsgegevens te allen tijde voldoende gewaarborgd is.
- 7.3 Opdrachtnemer toont middels een schriftelijke verklaring aan dat de persoonsgegevens daadwerkelijk zijn vernietigd.
- 7.4 Opdrachtgever kan nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens, waaronder eisen aan het bestandsformaat. Aan deze eisen moet, binnen

een nader overeen te komen redelijke termijn, tegemoet gekomen worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

- 7.5 Opdrachtnemer waarborgt bij teruggave van persoonsgegevens aan Opdrachtgever altijd het behoud van functionaliteit en volledigheid van de persoonsgegevens.

## **8 Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid**

- 8.1 Indien opdrachtnemer in combinatie de opdracht uitvoert zijn de combinanten gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

## **9 Prijs en indexering**

- 9.1 De prijzen zijn opgenomen in de inschrijvingsdocumenten van opdrachtnemer d.d. <datum> en maken onderdeel uit van deze raamovereenkomst.
- 9.3 De trajectprijs voor de uitvoering van het taalonderwijs inburgering, zoals overeengekomen, is voor het gehele traject van 3 jaar. Dit tarief staat vast voor statushouders die in 2026 starten. Voor trajecten die later dan 2026 starten, wordt in overleg een nieuwe trajectprijs afgesproken. Gemeenten hanteren daarbij de indexatie van de SPUK-middelen van het ministerie. Dit kan voor het eerst op 1 januari 2027. In het ministerie een bezuiniging op deze middelen realiseert, gaan partijen samen in overleg over de inhoud van het traject.
- 9.4 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten en is er geen wettelijke rente verschuldigd.

## **10 Facturatie en betaling:**

- 10.1 De opdrachtnemer stuurt maximaal een maal per maand een verzamelfactuur voor de geleverde en goedgekeurde diensten. De factuur moet digitaal worden verzonden naar [fin-info@waalwijk.nl](mailto:fin-info@waalwijk.nl).

Op de factuur dient duidelijk zichtbaar te worden aangegeven:

- Het kenmerk 75811
- T.a.v. G. van den Broek
- Naam van het traject
- Periode waar de factuur betrekking op heeft
- Namen van de betreffende deelnemers
- Fase van het traject (start, 300 uur, 600 uur of einde traject)
- Bedrag inclusief BTW
- Bedrag exclusief BTW

- 10.2 De betaling van de facturen geschiedt binnen een termijn van 30 kalenderdagen na ontvangst van een door opdrachtgever goedgekeurde verzamelfactuur. Indien opdrachtgever een of meer factuurregels niet kan accorderen zal opdrachtgever binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur in overleg gaan met opdrachtnemer. Als sprake is van een geschil over een factuur of factuurregel mag opdrachtgever betaling opschorten en is geen wettelijke rente verschuldigd. Inschrijver gaat hiermee akkoord.
- 10.3 Opdrachtnemer verleent op verzoek zo nodig toegang tot en inzage in alle financiële gegevens die de opdrachtgever en/of de accountant naar zijn oordeel nodig heeft.

## **11 Contactpersonen en Rapportage**

- 11.1 Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Overeenkomst zullen onderhouden.
- 11.2 Er zal periodiek overleg plaatsvinden tussen functionarissen van partijen over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zal in ieder geval de uitvoering van de Overeenkomst aan de orde komen. Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van partijen zijn gemaakt zullen schriftelijk worden vastgelegd door Opdrachtnemer. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken
- 11.3 Jaarlijks wordt op initiatief van de opdrachtgever een leveranciersbeoordeling uitgevoerd, waarbij de prestaties van de leverancier en het contract worden beoordeeld.
- 11.4 Verder gelden de in het aanbestedingsdocument opgenomen verplichtingen aan opdrachtnemer inzake verstrekking van gegevens en informatie.

11.5 Opdrachtnemer verplicht zich om gedurende de looptijd aan het einde van elke termijn aan de opdrachtgever een overzicht te leveren van uitgevoerde diensten.

**13 Slotbepalingen:**

13.1 Wijzigingen gedurende de contractperiode worden schriftelijk door de partijen overeengekomen en als bijlage bij de raamovereenkomst gevoegd.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

*Opdrachtgever,  
Voor akkoord,*

Ilse Vloemans  
Domeindirecteur mens en samenleving

Datum:  
Plaats:

*Opdrachtnemer,  
Voor akkoord,*

<naam>  
<functie>

Datum:  
Plaats:

**Bijlagen:**

Bijlage 1 Verwerkersovereenkomst