

Nota van inlichtingen 1 – ICT-Hardware – Stichting Consent

17-12-2025

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	8	4.2	<p>U vraagt 'Een rechtsgeldig vertegenwoordiger van inschrijver ondertekent het prijzenblad en het UEA. Indien vertegenwoordigers van een inschrijver gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn, ondertekenen al deze vertegenwoordigers de inschrijving.' Momenteel is het niet mogelijk om een handtekening in te voegen in het prijzenblad in Excel format. Kunt u een versie met invoegrechten beschikbaar stellen?</p> <p>Indien dit niet mogelijk is, kan de AO dan toestaan dat wij zowel een niet-getekende versie van de Excel als een getekende PDF-versie van het prijzenblad indienen? Hartelijk dank.</p>	Ja, een getekende PDF van het prijzenblad naast de Excel-versie is toegestaan. Dit is conform paragraaf 4.2 van de leidraad.
2.	10	5.5	<p>Om concreet antwoord te geven op de kwaliteitsvragen en onder inschrijvers een gelijk speelveld te creëren in het kader van het transparantiebeginsel - uw huidige leverancier geniet door haar kennis als zittende partij nu immer een voordeel - is het voor inschrijvers nodig om meer inzage te krijgen in het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wordt er centraal door het bestuursbureau besteld, of decentraal per school? En wie plaats dan deze bestellingen?• Wordt er standaard centraal of decentraal geleverd?• Waar gaat de overige apparatuur naartoe?• Hoe vaak bestelt u? Is dit een aantal keer per jaar in bulk, of plaats u doorlopend bestellingen?• Welke dienstverlening voert de IT-dienstverlener waar u momenteel gebruik van maakt nog uit op de apparatuur, voordat deze aan de scholen geleverd wordt? <p>Graag uw toelichting.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Bestellingen worden per locatie geplaatst via de webshop of per mail/telefoon (zie PvE eis 18 en 19).• Leveringen vinden plaats op schoollocaties of bij ICT-dienstverlener, afhankelijk van productcategorie.• Deze zullen voornamelijk rechtstreeks naar de scholen verstuurd moeten worden, vooral de accessoires en Laptop/Chromebook karren. Eventuele netwerkapparatuur zal voornamelijk naar het bestuursbureau verzonden dienen te worden.• Bestellingen worden gedurende de looptijd in wisselende aantallen per school besteld.• De Chromebooks worden gewitgedloed en in de juiste hardware groepen van de betreffende school geplaatst. Windows devices worden werkend af-geïnstalleerd zodat ook deze direct onder het apparaatbeheer van de IT-Dienstverlener geplaatst wordt.

3.	11	5.5.1	<p>“3. Webshop. Inschrijver dient een demoaccount van de webshop beschikbaar te stellen in het antwoord, zodat Consent de functionaliteiten en Gebruiksvriendelijkheid kan testen.</p> <p>Tevens dient inschrijver te beschrijven op welke wijze invulling wordt gegeven aan eis 19 van het programma van eisen” In Eis 19 heeft u een overzicht opgenomen van functionaliteiten waar de webshop aan moet voldoen. Hierin staat de bestelhistorie opgenomen.</p> <p>Is de aanname correct dat inschrijvers in deze vraag beschrijven hoe deze functionaliteit werkt? De bestelhistorie kan niet inzichtelijk gemaakt worden in een demoportaal, daar er nog een bestelgegevens zijn. Uiteraard is de functionaliteit zelf wel ingeregeld en zichtbaar. Graag uw bevestiging.</p>	Ja, inschrijver beschrijft de werking van de functionaliteit. Het tonen van historische data in een demo is niet vereist.
4.	11	5.5.1	<p>“Het totaal aantal beschreven pagina’s voor de open vragen samen bedraagt maximaal acht leesbare (geprinte) pagina’s in A4. Elk antwoord staat in een apart pdf-bestand.”</p> <p>Deze ruimte is zeer beperkt voor het beantwoorden van de verschillende subgunningscriteria die Aanbestedende dienst graag beantwoord ziet. Inschrijver verzoekt u derhalve om Inschrijvers voor beide gunningscriteria twee extra a4 ruimte te geven, d.w.z. 10 A4 in totaal. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om inschrijvers uw vragen op in een bestand van 8 pagina’s te laten beantwoorden, die niet in een apart pdf-bestand hoeven te worden geüpload. Graag uw bevestiging.</p>	<p>Nee, het maximum blijft 8 pagina’s zoals vermeld in paragraaf 5.5.1.</p> <p>Het totaal aantal beschreven pagina’s voor de open vragen samen bedraagt maximaal 8 leesbare (geprinte) pagina’s in A4. Elk antwoord staat in een apart pdf bestand (bijvoorbeeld: Inschrijver mag 8 pagina’s gebruiken. Voor vraag 1 gebruikt inschrijver 3 pagina’s, waarvan 2,5 pagina’s beschreven. Dan mag inschrijver nog 5,5 pagina’s beschrijven voor de overige vragen).</p>
5.	11	5.5.1	<p>In paragraaf 5.5.1 geeft u aan dat het totaal aantal pagina’s voor de beantwoording van de open vragen samen maximaal acht A4 bedraagt, en dat pagina’s boven dit maximum niet worden beoordeeld.</p> <p>Gezien het aantal open vragen en de bijbehorende concrete aandachtspunten die u per vraag benoemt, achten wij acht A4 erg krap om alle onderdelen volledig, concreet en in de door u gewenste diepgang te beschrijven, zonder risico op onbedoelde onvolledigheid.</p>	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 4.

			Kunt u bevestigen dat u de maximale omvang voor de open vragen ophooft naar tien (10) leesbare A4's in totaal, zodat inschrijvers alle punten helder en volledig kunnen beantwoorden?	
6.	12	5.5.2	<p>“Bij een opvolgend model of een nieuw model op basis van nieuwe specificaties van opdrachtgever wordt de inkoopprijs voor 3 maanden gemaximaliseerd vanaf het moment van indienen van de prijs”</p> <p>Prijzen die op offertes worden gedeeld staan standaard 30 dagen vast. 90 dagen is niet gebruikelijk in de markt. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw bevestiging.</p>	Nee, de termijn van 90 dagen blijft gehandhaafd conform paragraaf 5.5.2.
7.	13	5.5.2	<p>Kortingspercentage Apple-producten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inschrijver dient op het Prijzenblad een kortingspercentage (maximaal 1 cijfer achter de komma) voor Apple-producten (iPads) in te vullen; • In dit kortingspercentage is de in het Programma van Eisen gevraagde dienstverlening verwerkt; • Definitie verkoopprijs Apple-producten: Prijzen webshop apple.nl exclusief btw – kortingspercentage; • Dit kortingspercentage staat vast voor de volledige duur van de overeenkomst (m.u.v. de situatie zoals beschreven in eis 36 van het Programma van Eisen). <p>Kunt u aangeven wat de minimale en maximale bandbreedte is voor het kortingspercentage dat inschrijvers op het Prijzenblad (Bijlage 4 Prijzenblad) dienen in te vullen? Gezien de standaardkorting die Apple geeft voor haar tablets, is een percentage tussen 1% en 15% marktconform. Graag uw bevestiging</p>	Er is geen bandbreedte vastgesteld. Inschrijver bepaalt het percentage zelf.
Bijlage 1. Programma van eisen				
8.	2	Eis 8	Aanbestedende dienst eist dat opdrachtnemer minimaal 4 weken op voorhand veranderingen in productlijnen aankondigt. Inschrijver verzoekt om Apple hiervan uit te sluiten daar Apple altijd middels een wereldwijd event gelijktijdig aan iedereen nieuwe productlijnen kenbaar maakt. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

9.	3	Eis 15	<p>“Garantie en reparatie (zowel binnen als buiten garantieperiode). Inschrijver verzoekt u dit aan te passen naar: ‘zowel binnen de garantieperiode en garantievoorwaarden, als buiten garantie’ Graag uw bevestiging.</p>	Akkoord.
10.	3	Eis 16	<p>Is de aannahme correct dat dit enkel geldt voor fabrieksgarantiepakketten? Inschrijver kunnen dit niet faciliteren voor carepacks van andere resellers. Graag uw bevestiging.</p>	Ja, eis 16 ziet op fabrieksgarantie en niet op carepacks van andere resellers.
11.	3	Eis 16	<p>In eis 16 geeft u aan dat Opdrachtnemer ‘waar mogelijk’ verantwoordelijk is voor de garantieafhandeling van de huidige devices die bij de huidige contractant zijn ingekocht. Inschrijver heeft op dit moment geen inzicht in de garantie-status van deze bestaande devices (o.a. resterende garantieperiode, eventuele Carepacks/uitgebreide garanties en de verplichtingen van de huidige leverancier).</p> <p>Kunt u toelichten wat u onder ‘waar mogelijk’ verstaat en hoe/wanneer dit wordt vastgesteld?</p> <p>Graag uw bevestiging dat Opdrachtnemer voor deze bestaande devices uitsluitend verantwoordelijk kan worden gehouden voor garantieafhandeling indien dit back-to-back is ingedekt via de fabrikant en/of de huidige leverancier (m.a.w. wanneer garantie en benodigde servicekanalen nog geldig en toegankelijk zijn).</p> <p>Daarnaast ontvangen wij graag een indicatie van de merken in het huidige devicepark (bijv. Dell/HP/Lenovo/Apple/...), zodat inschrijvers de impact en uitvoerbaarheid van deze eis beter kunnen inschatten.</p>	<p>‘Waar mogelijk’ betekent dat opdrachtnemer alleen verantwoordelijk is indien garantie via fabrikant of huidige leverancier nog geldig en toegankelijk is.</p> <p>Dit betreffen de merken HP voor 95% en de overige 5% zijn diverse merken waarvan garantie al verlopen is,</p>
12.	3	Eis 18	<p>Een doorlooptijd van twee werkdagen voor special built bestellingen is niet haalbaar. Gebruikelijk voor dit soort bestellingen is een doorlooptijd van 5 werkdagen, omdat dit meer complexe aanvragen betreft – waar soms meerdere partijen voor opgeschakeld moeten worden. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw bevestiging.</p>	Akkoord.

13.	3	Eis 18	<p>In eis 18 stelt u dat Opdrachtnemer elke bestelling binnen twee (2) werkdagen na ontvangst schriftelijk bevestigt en daarbij een leverdatum afspreekt.</p> <p>Inschrijver hanteert in zijn standaard orderproces een orderbevestigingstermijn van 72 uur na ontvangst van de bestelling, zodat controle op volledigheid, beschikbaarheid en eventuele configuratie-afspraken zorgvuldig kan plaatsvinden.</p> <p>Kunt u bevestigen dat u eis 18 bijstelt zodat een orderbevestiging binnen 72 uur na ontvangst van de bestelling als conform wordt beschouwd?</p> <p>Daarmee blijft de leverplanning tijdig geborgd en sluit de eis aan op gangbare orderprocessen in de markt.</p>	<p>Niet akkoord. Voor special built bestellingen is de termijn wel aangepast, zie antwoord op vraag 12.</p>
14.	4	Eis 19	<p>Inschrijver voldoet aan alle gestelde eisen m.b.t. de webshop in eis 19, m.u.v. het laatste punt "mogelijkheid voor het selecteren van verschillende afleverlocaties per product in 1 bestelling". Inschrijver vraagt zich af waarom Opdrachtgever dit laatste punt heeft opgenomen in deze eisen m.b.t. de webshop. Wat is het achterliggende proces waarvoor Opdrachtgever dit nodig heeft? Kunt u dat verduidelijken? Ook vraagt Inschrijver zich af hoe belangrijk dit punt is voor Opdrachtgever? Hoe vaak wenst u hier in de praktijk van te maken?</p> <p>Exact hieraan voldoen zou voor Inschrijver op dit moment betekenen dat er maatwerk toegepast moet worden, of 'handwerk' in de uitvoering. Dit is niet ondenkbaar, maar kent normaal gesproken wel een meerprijs.</p> <p>Tot slot merkt Inschrijver op dat een dergelijke functionaliteit niet gebruikelijk is als eis.</p> <p>Is Opdrachtgever bereid het laatste punt van deze eis voor te laten vervallen? Zo niet, kunt u dan toelichten hoe u dit wenst te gebruiken, hoe vaak en waarom het belangrijk voor u is hieraan vast te houden?</p>	<p>Niet akkoord. Consent wenst één bestelling te kunnen plaatsen met verschillende aflever locaties om twee redenen. 1. de IT dienstverlener dient alleen de Chromebooks en Notebooks voor gebruik voor te bereiden en geen monitoren of andere zaken. 2. Voor aanbestedende dienst is het maken van één bestelling met meerdere afleverlocaties een efficiënter proces, met name voor de financiële administratie. In de praktijk zal dit gezien het feit dat de Chromebooks en Notebooks naar onze huidige IT dienstverlener en de overige hardware rechtstreeks naar onze scholen met regelmaat voorkomen.</p>

15.	4	Eis 21	Staat u ervoor open om, in het kader van efficiency en het economisch meest voordelige aanbod, voor de levering van de benodigde devices met periodieke bulkleveringen te werken en voor de overige hardware op basis van een, nader en in onderling overleg te bepalen, kernassortiment?	Hier staat Consent voor open, maar in de praktijk zal wellicht toch vaker een individuele bestelling per school plaats vinden.
16.	4	Eis 21	In eis 21 stelt u dat er zonder verpakking dient geleverd te worden. In bijlage 4 voorziet u een tarief voor verpakkingsloos leveren voor laptops, desktops en Chromebooks. Het is onduidelijk of deze verplichting ook geldt voor beeldschermen, dockingstations en iPads. Kunt u bevestigen of ook beeldschermen, dockingstations en iPads verpakkingsloos geleverd dienen te worden?	Verpakkingsloos leveren geldt alleen voor laptops, desktops en Chromebooks.
17.	4	Eis 21	U vraagt verpakkingsloos te leveren. Fabrikanten voorzien steeds een verpakking die specifiek gemaakt en getest is om het product zonder beschadigingen logistiek te kunnen verplaatsen. Het verwijderen van deze verpakking voorafgaand aan levering verhoogt het risico op schade en maakt het transport aanzienlijk complexer. Daarom is het moeilijk om aan deze eis te voldoen. Kunt u het als een volwaardig alternatief beschouwen dat wij de toestellen leveren in hun originele verpakking en dat wij binnen uiterlijk 5 werkdagen na levering de verpakkingen op locatie komen ophalen? Zoniet, graag uw toelichting wat uw visie is over verpakkingsloos leveren.	Niet akkoord. Zie wel antwoord op vraag 16. Verpakkingsloos leveren bespaart opdrachtgever, dan wel de Ict dienstverlener van opdrachtgever een hoop tijd en afval. Als het afval opgehaald wordt, dan moet het tijdelijk ergens neergelegd worden, waar vaak geen ruimte voor is.
18.	4	Eis 22	In eis 22 stelt u levertermijnen van maximaal 5 werkdagen voor standaardproducten en 20 werkdagen voor build-to-order. Kunt u aangeven of Opdrachtgever een (periodieke) forecast / planningsafstemming kan aanleveren en of hierover structureel overleg plaatsvindt, zodat Opdrachtnemer – waar nodig – een dedicated voorraad kan aanleggen om deze levertermijnen te borgen?	Nee dit is op dit moment niet mogelijk, wel staat opdrachtgever open om, als deze forecast wel in beeld is met inschrijver hierover overleg te hebben zodat zij een dedicated voorraad kan neerleggen.
19.	4	Eis 22	In eis 22 hanteert u voor build-to-order een maximale levertermijn van 20 werkdagen. In de praktijk zijn build-to-order configuraties die niet tot het standaardassortiment behoren afhankelijk van fabriekstijden en internationale aanvoer, waardoor 20 werkdagen niet altijd haalbaar is.	Akkoord met: (i) BTO binnen het kernassortiment (20 werkdagen) en (ii) BTO buiten kernassortiment / fabriek-order (40 werkdagen)

			Kunt u bevestigen dat de levertermijn voor dergelijke 'factory build-to-order' producten mag worden verruimd naar maximaal 40 werkdagen, dan wel dat u onderscheid maakt tussen (i) BTO binnen het kernassortiment (20 werkdagen) en (ii) BTO buiten kernassortiment / fabriek-order (40 werkdagen)?	
20.	4	Eis 22	Is de aanname correct dat deze levertermijn enkel geldt voor voorraadartikelen? Graag uw bevestigen.	Nee, dat is niet het geval. Opdrachtgever weet niet wat inschrijver wel of niet op voorraad heeft.
21.	5	Eis 26	Is de aanname correct dat indien de DOA een Built-to-Order betreft, en deze niet binnen drie werkdagen gerepareerd kan worden, dat u dan akkoord gaat met een tijdelijk vervangend device en nieuwe device binnen 20 werkdagen?	Akkoord.
22.	5	Eis 27	Is de aanname correct dat deze eis enkel geldt voor courante apparatuur?	Ja, retouren zijn bedoeld voor standaardproducten, niet voor build-to-order of producten met klant-specifieke handelingen.
23.	5	Eis 27	<p>In eis 27 (Retouren) stelt u dat opdrachtgever producten die teveel of foutief zijn besteld binnen 10 werkbare schooldagen kosteloos kan retourneren.</p> <p>Inschrijver begrijpt deze retourmogelijkheid als bedoeld voor standaard, restockbare producten.</p> <p>Kunt u bevestigen dat kosteloze retouren door opdrachtgever uitsluitend van toepassing zijn op standaard (niet build-to-order) producten die ongebruikt en ongeopend zijn (seal intact), en waarop nog géén klant-specifieke handelingen zijn uitgevoerd, zoals imaging/pre-installatie, DEP/Apple School Manager-registratie, labeling/asset-tags, configuratie of ingebruikname/DOA-controles door school?</p> <p>En kunt u bevestigen dat build-to-order/speciale configuraties en/of producten waarop dergelijke klant-specifieke handelingen wél zijn uitgevoerd, niet kosteloos geretourneerd kunnen worden wanneer sprake is van een bestelfout door opdrachtgever?</p>	<p>Correct.</p> <p>Akkoord.</p>

			Voor foutieve leveringen door Opdrachtnemer blijft kosteloze retour en ophaling binnen 2 werkdagen uiteraard onverkort van toepassing conform eis 27.	
24.	6	Eis 33	Het vermelden van een inkoopprijs per stuk en opslagpercentage is zeer ongebruikelijk op een offerte. Op een offerte is normaliter enkel de netto prijs van de fabrikant inzichtelijk. Inschrijver verzoekt u derhalve ook om dit te schrappen van deze eis. Graag uw bevestiging.	Nee, eis 33 blijft van toepassing: inkoopprijs en opslagpercentage moeten worden vermeld.
25.	6	Eis 33	Aanbestedende dienst eist de serienummers van geleverde op de factuur. Dat is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om een losse lijst met serienummers naast de factuur toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, een losse lijst met serienummers naast de factuur is toegestaan, mits alle gevraagde gegevens beschikbaar zijn.
26.	6	Eis 34- eis 36	<p>In eis 34 vraagt u dat de supervisormodus t.b.v. de DEP-koppeling bij levering is ingesteld en dat Opdrachtnemer beschikt over een DEP-autorisatie, aan te tonen via DEP-ID en screenshot uit de DEP-portal.</p> <p>Inschrijver zet voor Apple-apparatuur een onderaannemer in die Apple Authorised Education Specialist (AAES) is. Deze onderaannemer zal de volledige DEP/Apple School Manager-registratie uitvoeren en de supervisormodus correct instellen vóór levering, zodat aan eis 34 wordt voldaan.</p> <p>Inschrijver blijft daarbij eindverantwoordelijk voor de overeenkomst en voor alle overige contractuele verplichtingen richting Opdrachtgever (o.a. levering, coördinatie, communicatie, SLA-naleving en facturatie zoals bedoeld in eis 33), met uitzondering van de feitelijke DEP-registratie die door de AAES wordt uitgevoerd.</p> <p>Voor toepassing van de Apple-educatiekortingen (conform eis 36) stelt Apple Nederland als voorwaarde dat de AAES rechtstreeks aan Opdrachtgever factureert.</p> <p>Kunt u bevestigen dat u toestaat dat de AAES rechtstreeks aan Stichting Consent factureert voor Apple-producten, uitsluitend ten behoeve van het verkrijgen/toepassen van Apple-</p>	Ja, dit is toegestaan uitsluitend voor toepassing van Apple-educatiekortingen, mits opdrachtnemer eindverantwoordelijk blijft voor uitvoering en naleving van de overeenkomst.

			<p>educatiekortingen, waarbij Inschrijver eindverantwoordelijk blijft voor de uitvoering en naleving van de overeenkomst, en de AAES uitsluitend optreedt voor (i) DEP/ASM-registratie en (ii) rechtstreekse Apple-facturatie t.b.v. educatiekortingen?</p>	
27.	6	Eis 35	<p>Inschrijver heeft geen enkele moeite met het leveren van Apple-producten in verzegelde dozen en het eerste deel van deze eis. Over het laatste deel van deze eis "Per doos met een iPad welke is ingeschreven met DEP, staat vermeld voor welke locatie de iPad bestemd is" heeft Inschrijver wel verschillende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat bedoelt u met locatie? • Kunt u een indicatie geven van hoeveel iPads verwacht u te bestellen gedurende de overeenkomst? Zijn dit te aantallen uit het prijsblad? • Waar wenst u de iPads geleverd te krijgen? Is dit op de scholen zelf, op uw bestuursbureau of bij uw IT-dienstverlener? • Inschrijver vraagt zich af waarom Opdrachtgever dit laatste punt heeft opgenomen in deze eis m.b.t. het leveren van de iPads, wat is het achterliggende proces waarvoor Opdrachtgever dit nodig heeft? Kunt u dat verduidelijken? <p>Is de aanname correct dat Inschrijver voldoet aan deze eis wanneer zij het verzendlabel op de omdoos plaatst? Zo niet, kunt u dan onze vragen hierboven beantwoorden ter verduidelijking?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn verschillende ASM locatie binnen de organisatie. Met locaties wordt dan ook de verschillende ASM's bedoelt. • De verwachting is dat er +/- 100 per jaar zullen zijn. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden. • Bij de huidige IT-dienstverlener die net zoals de Chromebooks de iPads in de juiste hardware groep plaatst. • Om het proces van inschrijven te optimaliseren <p>Het verzendlabel op de omdoos volstaat om aan deze eis te voldoen.</p>
Bijlage 2A. Overeenkomst				
28.	3	Artikel 2.2	<p>"2.2 De volgende contractdocumenten zijn onverkort van toepassing op de Opdracht:</p> <p>I. Overeenkomst; II. Verslag verificatiegesprek (indien van toepassing) (Bijlage A); III. Nota's van Inlichtingen (waarbij de laatste Nvl als eerste prevaleert) (Bijlage B); IV. Aanbestedingsleidraad (Bijlage C); V. Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever (Bijlage D); VI. Inschrijving Opdrachtnemer (Bijlage E)."</p>	<p>Ja, wijzigingen uit de Nvl worden verwerkt in de definitieve overeenkomst voordat deze ingaat. Zie tevens paragraaf 3.2 van de aanbestedingsleidraad.</p>

			Is de aanname correct dat eventuele wijzigingen die uit de nota van inlichtingen voortkomen, worden verwerkt in de overeenkomst voordat het contract ingaat? Graag uw bevestiging.	
29.	4	Artikel 5.1	<p>Levering vindt plaats op de nader overeengekomen plaats van levering, op het overeengekomen tijdstip en binnen de overeengekomen termijn.</p> <p>Is de aanname correct dat u met tijdstip, een tijdsblok bedoelt? Graag uw bevestiging.</p>	Ja, tijdstip wordt geïnterpreteerd als een tijdsblok dat vooraf wordt afgestemd.
30.	4	Artikel 5.2	<p>“5.2 De leveringstermijn geldt als stipt. In geval de termijn wordt overschreden is Opdrachtgever gerechtigd om de boetebepaling zoals opgenomen in artikel 5.4 toe te passen.</p> <p>In geval de termijn voor de derde keer binnen de contractperiode wordt overschreden, dan is Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst zonder verdere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever om schadevergoeding of nakoming van Opdrachtnemer te vorderen.”</p> <p>Inschrijver heeft diverse maatregelen in place om levertijden te borgen en zo uw onderwijs continuïteit te borgen. Echter, een ontbinding van de overeenkomst na drie keer een termijnoverschrijding binnen het contract is buitenproportioneel. De totale duur van het contract is immers 4 jaar + 4x1 jaar optioneel = 8 jaar. Meer realistisch en proportioneel in verhouding tot de omvang van de opdracht is ontbinden als binnen 3x binnen een jaar de termijn wordt overschreden. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw bevestiging.</p>	Niet akkoord, de ontbinding na drie overschrijdingen in de vaste contractperiode van vier jaar blijft van toepassing. Voor wat betreft de optie jaren heeft opdrachtgever altijd de mogelijkheid om hiervan af te zien.

Overige bijlagen				
31.	2	Bijlage 3 Artikel 6	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat prijswijzigingen voor hardware die voortkomen uit marktontwikkelingen (bv. producentprijsstijgingen) doorberekend mogen worden, gezien de veranderlijkheid van de hardware markt?	Niet akkoord. Voor de prijstelling gelden de bepalingen zoals opgenomen in de overeenkomst.
32.	2	Bijlage 3 Artikel 9 lid 8	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat eventuele vertraging die ontstaat door toeleveranciers of logistieke partijen buiten invloed van de leverancier niet leidt tot ontbinding of schadeplichtigheid?	Ja, dit valt onder overmacht zoals omschreven in artikel 11 van de overeenkomst. Ontbinding of schadeplichtigheid is dan niet van toepassing.
33.	3	Bijlage 3 Artikel 13 lid 3, 4 en 6 lid h en i	Gezien de scope van de opdracht is deze clause niet van toepassing. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?	Nee, deze clauses zijn niet van toepassing op deze opdracht.
34.	3	Bijlage 3 Artikel 13 lid 9	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de verplichting om onderdelen 5 jaar leverbaar te houden enkel geldt voor zover de fabrikant deze onderdelen beschikbaar heeft?	Lid 9 van artikel 13 is niet van toepassing op de te sluiten overeenkomst. Hiervoor geldt eis 11 van het PvE.
35.	3	Bijlage 3 Artikel 14	Gezien de scope van de opdracht is dit artikel niet van toepassing. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?	Correct, artikel 14 is niet van toepassing op deze opdracht.
36.	4	Bijlage 3 Artikel 17 lid 3	Uit deze clause volgt dat zodra de aanbestedende dienst geld overmaakt, de leverancier moet doen alsof bepaalde hardware al van de aanbestedende dienst is, ook al ligt die hardware nog bij een distributeur, fabrikant of in een bulkvoorraad. Leverancier kan niet overeenkomen dat eigendom overgaat bij vooruitbetaling. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de eigendomsoverdracht van de hardware uitsluitend plaatsvindt op het moment van fysieke levering aan de aanbestedende dienst, en niet op een eerder moment zoals bij een eventuele vooruitbetaling?	Ja, eigendomsoverdracht vindt plaats bij fysieke levering aan opdrachtgever, niet bij vooruitbetaling. Vooruitbetaling is overigens niet aan de orde binnen deze opdracht.
37.	5	Bijlage 3	Het is voor leverancier niet acceptabel om verantwoordelijk te zijn voor alle genoemde schade, danwel indirecte schade.	Aansprakelijkheid is reeds geregeld in artikel 12 van de overeenkomst. Deze prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden.

		Artikel 23 lid 2	Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor leverancier niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de leveranciers een onverantwoord risico accepteren. Ongelimeerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoekt leverancier de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximum bedrag en het uitsluiten van gevolgschade. Graag uw aanpassing hierop.	
38.	5	Bijlage 3 Artikel 23 lid 4	Het concept vrijwaring wil juridisch zoveel zeggen als dat de een de ander afschermt, oftewel vrijwaart, tegen een claim die een derde bij die ander neerlegt. Indien Inschrijver de aanbestedende dienst dient vrij te waren tegen zulke claims brengt dit een onverantwoord bedrijfseconomisch risico met zich mee voor Inschrijver. Inschrijver kan zich namelijk niet verzekeren voor vrijwaring. Mochten wij niet aansprakelijk zijn (en dus niet toerekenbaar tekort zijn geschoten in onze verplichtingen conform de overeenkomst), maar wij geven u wel een onbeperkte vrijwaringsverplichting, dan dienen wij u te allen tijde schadeloos te stellen voor een claim van een derde, ook al zijn wij niet aansprakelijk. Een aansprakelijkheidsverzekeraar staat niet in voor dit risico. Inschrijver verzoekt daarom de vrijwaringsverplichting op te leggen zover schade is veroorzaakt door het toerekenbaar tekortschieten van leverancier in de nakoming van haar verplichtingen krachtens de overeenkomst en te beperken tot het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekeraar gedane uitkering, voor zover de schade door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt gedekt.	Akkoord, met de aanvulling dat aansprakelijkheidsbedragen in de overeenkomst zijn opgenomen en dat die van toepassing zijn.

Einde nota van inlichtingen: