

Nota van Inlichtingen
 Europees openbare aanbesteding
Mobiliteit
 TenderNed-kenmerk TN 559167
 19 december 2025

Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	P1 - Leaseauto's	Algemeen	Aanbieder werkt met een externe financier, waarvoor onderstaand beding noodzakelijk is. Graag hiervoor uw akkoord: <i>Lessee van het voertuig verklaart ermee bekend te zijn en voor zover nodig er mee in te stemmen dat het eigendom van het voertuig bij een derde kan (komen te) berusten of dat het voertuig kan zijn (of worden) verpand aan een derde, tot zekerheid van de betaling van al hetgeen deze derde van de Lessor te vorderen heeft of mocht hebben.</i>	Niet akkoord, opdrachtgever wenst als lessee niet afhankelijk te zijn van het betalingsgedrag van opdrachtnemer (lossor).
2	P1 - Leaseauto's	Algemene Inkoopvoorwaarden art. 11.1	Levertijden van auto's zijn altijd indicatief en kunnen geen reden zijn om bij een afwijking de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever wenst per 1 april 2026 te beschikken over de gevraagde voertuigen. In gunningscriterium P1/K1 wordt inschrijver gevraagd te beschrijven hoe hij dit gaat realiseren. Indien tijdige levering niet gaat lukken, verwacht opdrachtgever een tijdelijke andere oplossing. Onmiddellijke beëindiging is in principe niet aan de orde.
3	P1 - Leaseauto's	Algemene Inkoopvoorwaarden art. 2.4	De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer wordt uitgesloten. Opdrachtnemer hanteert altijd Gebruikersvoorwaarden waarin oa. wordt bepaald dat een medewerker niet onder invloed van verdovende middelen gebruik kan maken van voertuigen. Inschrijver gaat ervan uit dat haar Gebruikersvoorwaarden wel van toepassing worden verklaard op de Overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?	Het zondermeer van toepassing verklaren van de Gebruikersvoorwaarden, zonder deze gelezen te hebben, is niet akkoord. Opdrachtgever begrijpt dat bepaalde Gebruikersvoorwaarden van toepassing zijn, maar wenst eerst hiervan kennis te nemen. Met de beoogd gegunde inschrijver zal dit nader afgestemd worden.
4	P1 - Leaseauto's	Algemene Inkoopvoorwaarden art. 2.4	In dit artikel worden de algemene voorwaarden van opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen. Gezien het algemene karakter van uw eigen Algemene Inkoopvoorwaarden en het hierdoor ontbreken van voor leaseovereenkomsten specifieke bepalingen (af- en inlevering van voertuigen, onderhoud, schades, verzekering, etc.) verzoeken wij u of onze Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing toch ook van toepassing mogen zijn. Deze zouden dan als laatste in rang in de af te sluiten raamovereenkomst opgenomen kunnen worden, waardoor u eigen voorwaarden altijd boven die van ons prevaleren.	Ook voor deze specifieke bepalingen geldt het antwoord, zoals geformuleerd bij vraag 3.
5	P1 - Leaseauto's	Algemene Inkoopvoorwaarden art. 23.3	"U stelt: 'Voor de vervanging van Personeel van Contractant is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van de RUD NL, tenzij directe vervanging van Personeel van Contractant noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming van de Aanbestedende Dienst.' Inschrijver acht het niet redelijk dat zij voor iedere in- en uitdiensttreding van haar personeel toestemming dient te vragen aan de Opdrachtgever. Inschrijver garandeert dat, indien er vervanging van personeel plaatsvindt, de kennis en kunde gewaarborgd blijven. Daarom verzoeken wij u om artikelen 23.3 en 23.4 buiten toepassing te verklaren. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie. "	Akkoord, de artikelnummers 23.3 en 23.4 komen te vervallen.
6	P1 - Leaseauto's	Algemene Inkoopvoorwaarden art. 29.1	U heeft een boetebepaling opgenomen in de overeenkomst in Artikel 29.1. 1) Kunt u bevestigen dat u in redelijkheid omspringt met deze bepalingen, in beginsel de weg van gezamenlijk overleg zult bewandelen en de boete als een uiterst middel beschouwt? En, 2) Dit bedrag is niet in verhouding tot de opdrachtwaarde. Ons voorstel is om de boete te verlagen naar een bedrag van € 2.500. Gaat u hiermee akkoord?"	1) Opdrachtgever wenst zoveel mogelijk te werken o.b.v. partnership en is er niet op uit om de bewuste boete te gaan verbeuren. 2) Nee, niet akkoord.
7	P1 - Leaseauto's	Algemene inkoopvoorwaarden art. 4.5	In dit artikel dient opdrachtnemer de opdrachtgever te vrijwaarden voor o.a. strafrechtelijke boetes. Kunt u bevestigen dat boetes die wij ontvangen voor verkeersovertredingen begaan met het leasevoertuig hier niet onder vallen?	Ja, mee eens.
8	P1 - Leaseauto's	Algemene Inkoopvoorwaarden art. 8	Gelieve artikel 8 van de voorwaarden niet van toepassing te verklaren. De relevante IE-rechten op de te leveren goederen berusten hoofdzakelijk bij de opdrachtnemer(s). Contractant zal dan ook enkel niet-exclusieve gebruiksrechten op de Goederen/diensten kunnen leveren/overdragen. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Ja, mee eens.

9	P1 - Leaseauto's	Conceptovereenkomst lease auto's - artikel 1.2	De inkoopvoorwaarden zijn algemene voorwaarden van RUD LN. Zou als punt 6, dus als onderste in rang, de voorwaarden van aanbieder toegevoegd mogen worden, zodat er altijd voorwaarden zijn om op terug te vallen indien de RUD LN voorwaarden niet voorzien in bepaalde situaties	Zie het antwoord op vraag 3 en 4. Indien aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, zullen deze opgenomen worden in artikel 1.2 van de overeenkomst.
10	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad - compliance	Oprachtnemer is onderdeel van een grote wereldwijd actieve bancaire organisatie. Binnen onze organisatie gelden zeer strenge regels om ervoor te zorgen dat wij ons aan alle geldende wet- en regelgeving houden. Elke klant die bij ons een product of dienstverlening wil afnemen wordt vooraf gescreend. Voor ons als dochteronderneming geldt dat wij verplicht zijn om voor elke klant de compliance artikelen onderdeel te laten zijn van de te sluiten Overeenkomst. Wij weten dat u als overheid zich ook aan vergelijkbare bepalingen (bestrijding van omkoping, corruptie en witwassen van geld) dient te houden. Maar dat ontslaat ons er niet van om de screening zorgvuldig uit te voeren. De informatie die u bij ons aanlevert behandelen wij strikt vertrouwelijk en ook daarin volgen wij de wet- en regelgeving. De screening voeren wij periodiek uit. Omdat u een financieel product afneemt (in bruikleen geven van een auto die door ons gefinancierd is) zijn wij steeds verplicht om te weten met wie wij zaken doen. Ook voor u als overheidsorgaan moeten wij feitelijk vaststellen dat de genoemde punten niet van toepassing zijn. Wij willen u daarom vragen om, mocht u ons selecteren als Oprachtnemer, wel deze bepalingen te accepteren.	Oprachtgever zit niet te wachten op periodieke screening van een opdrachtnemer, maar begrijpt wel de gedachte erachter. Mocht vraagsteller in aanmerking komen voor gunning van de opdracht, dan komen we graag in gesprek om dit onderwerp nader te bespreken in bijvoorbeeld het verificatiegesprek. Het in deze fase zondermeer accepteren van de voorwaarde is dan ook niet aan de orde.
11	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad par. 2.4	Oprachtnemer verwacht dat de Opdrachtwaarde ontoereikend is voor de omschreven eisen en verwachtingen. Opdrachtgever zoekt een leverancier die medewerkers faciliteert bij het kiezen van de best passende vervoersvorm voor de reis voor de komende 5 jaar. Door een te strenge contractwaarde kunnen mogelijk toekomstige innovaties of vervoersmiddelen niet binnen dit contract aangeboden worden. Denk hierbij aan het beschikbaar stellen van elektrische tweewielers, het ontsluiten van publieke deelvoertuigen of andere vervoersoplossingen. Gaat Opdrachtgever akkoord om de Opdrachtwaarde te verruimen om niet hierdoor beperkt te worden in de samenwerking van 5 jaar?	Paragraaf 2.4 gaat over de "geraamde opdrachtwaarde". Opdrachtgever dient een indicatie van de opdrachtwaarde te maken om zodoende ook de juiste aanbestedingsprocedure te kunnen bepalen. De feitelijke opdrachtwaarde van de overeenkomst kan hiervan afwijken.
12	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad par. 2.5	De definitieve gunning staat gepland voor 9 maart en de voertuigen moeten turnkey op 1 april geleverd worden. Dat is te krap, want dan zouden aanbieders zelf op de achtergrond al voertuigen moeten klaarmaken terwijl er geen gunning is. Mag aanbieder per 1-4-2026 werken met tijdelijke voorloopvoertuigen en zsm als beschikbaar na deze datum definitieve voertuigen leveren?	Ja, dat zou kunnen. Zie ook het antwoord op vraag 2.
13	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad par. 2.5 Planning	In de planning geeft u aan dat de sluitingsdatum voor het stellen van vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen op 19 december 12.00 uur staat. Dit lijkt ons niet juist, want dit is de datum waarop u de antwoorden op NvI 1 publiceert. Wilt u de uiterlijke datum voor indienen van vragen voor de tweede ronde aanpassen naar 02-01-2026 12.00 uur, ook in verband met de vakantieperiodes bij Inschrijvers.	De termijnen zoals in TenderNed vermeld zijn correct. De 2e vragenronde sluit op 2 januari 2026 om 12.00 uur.
14	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad par. 2.6	U heeft het voor perceel 1 over een overeenkomst van 5 jaar met de mogelijkheid om deze met nog een keer voor 5 jaar te verlengen. Voor individuele voertuigcontracten (daar komt deze passage ook terug) is dit niet gangbaar. Bedoelt u de raamovereenkomst zodat u na 5 jaar nog een keer nieuwe voertuigen binnen deze overeenkomst kunt bestellen?	Ja, dat is correct.
15	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad par. 2.6 Algemene Voorwaarden	Oprachtgever geeft aan dat de Algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. De door u aangeleverde voorwaarden zijn lastig te verenigen met het product operationele autolease met deelttechnologie die Inschrijver aanbiedt. Onderdelen zullen buiten toepassing verklaard moeten worden en autolease specifieke onderdelen zullen moeten worden toegevoegd. Daarnaast is Inschrijver niet direct akkoord met bijvoorbeeld de soms eenzijdig opgestelde bepalingen. Inschrijver stelt voor na een eventuele gunning in redelijk onderling overleg te komen tot een uiteindelijke set contractuele bepalingen, welke passen bij het product en voor beide partijen acceptabel zijn. Voor ons is het te arbeidsintensief om uw Algemene Inkoopvoorwaarden vooraf door onze juridische afdeling te laten beoordelen en om allemaal losse vragen te formuleren over het toevoegen van artikelen uit onze leaseovereenkomst in de vragenronde voor de nota van inlichtingen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie ook het antwoord op vraag 3 en 4. Opdrachtgever wenst op voorhand geen afstand te doen van haar Algemene inkoopvoorwaarden, maar is bereid om met (beoogd) gegunde marktpartij de set van voorwaarden nader specifiek af te stemmen.

16	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad par. 3.2.2	Aanbieder zit in het certificeringstraject voor zowel ISO 9001 alsook 27001. Beide certificaten verwachten wij volgend jaar te kunnen halen. De adviseur die ons begeleid kan hiervoor een bevestiging aanleveren. Is dit voor u akkoord?	Uitgangspunt is dat inschrijver bij inschrijving beschikt over de gevraagde certificaten. Indien inschrijver bij inschrijving reeds bezig is met het certificeringstraject dient dit, bij inschrijving, met een verklaring van de extern begeleidende partij bevestigd te worden, waarbij geldt dat de certificering voor mededeling van de gunningsbeslissing dient te zijn afgerond (13 februari 2026). Mocht beoogd gegunde inschrijver op dat moment niet beschikken over de gevraagde certificaten, wordt de inschrijving alsnog ongeldig verklaard en komt de in rangorde eerstvolgende inschrijver in aanmerking voor gunning van de opdracht.
17	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad par. 3.2.2	Dient de referentieopdracht ook het aanbieden van een mobiele applicatie te omvatten zoals beschreven in het PvE 60 t/m 63?	Nee.
18	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad par. 3.2.2	Opdrachtgever stelt geen nadere certificeringseisen t.a.v. Perceel 1. Bij het aanbieden van een applicatie en/of rittenregistratiesysteem wordt privacygevoelige informatie verwerkt zoals oa. het vastleggen van GPS-locaties t.b.v. de fiscale verantwoording. Wij adviseren daarom ISO27001 als certificeringseis op te nemen bij Perceel 1 wat zeer gebruikelijk is. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord?	Zoals in de inschrijvingsleidraad beschreven (pagina 11) dient inschrijver te beschikken over een geldig ISO 9001 en ISO 27001 certificaat.
19	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad par. 4.4	Opdrachtgever kent geen gunningscriteria indien een Inschrijver in staat is om beide percelen te verzorgen terwijl hier wel hele duidelijke synergie-voordelen te behalen zijn voor Opdrachtgever. Gaat Opdrachtgever akkoord om punten toe te kennen indien Opdrachtnemer voor beide percelen inschrijft?	Nee, niet akkoord.
20	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad par. 6.3	Het aantal gerenommeerde aanbieders voor leveren van voertuigen, deelttechnologie en bijbehorende services is gering. Voor elke onderneming geldt dat deze maar één inschrijving mag doen, hetzij als hoofdaannemer dan wel als onderaannemer. Dit beperkt hoofdaannemers om te kiezen voor hun vaste leverancier in leveren van deze diensten en hierdoor legt u een beperking op in het aantal inschrijvers. Zou u daarom willen toestaan dat onderaannemers mogen inschrijven met meerdere hoofdaannemers? Zo niet, graag een uitleg van uw bezwaar.	Een onderneming kan slechts éénmaal inschrijven; zelfstandig, als deelnemer in een combinatie of als hoofdaannemer met onderaannemers. Onderaannemers mogen wel als onderaannemer voor verschillende inschrijvers optreden, op voorwaarde dat de geldende mededingingsregelgeving dit niet uitsluit en daardoor de eerlijke mededinging niet wordt belemmerd. Als er een beroep wordt gedaan op de draagkracht van de onderaannemer, mag deze niet (ook) op eigen titel een inschrijving indienen voor deze aanbestedingsprocedure.
21	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad par. 6.6 Sancties	De Ruslandverklaring in punt 6.6 van de inschrijvingsleidraad is minder concreet dan we gewend zijn. Kunt u bevestigen dat we de formulering zo kunnen begrijpen dat hij inhoudt: 'Inschrijver behoort niet tot de personen of ondernemingen die een band hebben met Rusland als bedoeld in artikel 5 duodicies lid 1 van Verordening EU/2014/833, zoals gewijzigd bij artikel 1 nr. 23 van Verordening EU/2022/576 van de Raad van 8 april 2022 betreffende beperkende maatregelen in het licht van de acties van Rusland, die de situatie in Oekraïne destabiliseren (hierna: de Verordening) en die hierna zijn opgenomen: a. <input type="checkbox"/> Inschrijver is geen Russisch onderdaan of een in Rusland gevestigde natuurlijke persoon, rechtspersoon, entiteit of lichaam; b. <input type="checkbox"/> De eigendomsrechten van Inschrijver zijn niet voor meer dan 50% direct of indirect in handen zijn van een Russisch onderdaan of een in Rusland gevestigde natuurlijke persoon, rechtspersoon, entiteit of lichaam; c. <input type="checkbox"/> Inschrijver handelt niet namens of op aanwijzing van een entiteit als onder a en/of b benoemd.'	Dat is correct.
22	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad , par. 2.1	In de leidraad staat dat de 12 volledig elektrisch aangedreven voertuigen uiterlijk 1 april 2026 beschikbaar moeten zijn, terwijl de ingangsdatum van het contract is vastgesteld op 9 maart 2026. Dit laat een periode van slechts circa drie weken tussen contractondertekening en uiterste afleverdatum. Zelfs wanneer voorraadauto's worden geselecteerd, is er tijd nodig voor het prepareren, rijklaar maken, registreren en turnkey afleveren van de voertuigen. Indien er geen geschikte voorraad auto's beschikbaar zijn, bedraagt de gemiddelde levertijd van nieuwe elektrische voertuigen momenteel circa drie maanden. Bent u bereid de beoogde leverdatum te verruimen om een uitvoerbare planning te waarborgen?	Nee, opdrachtgever dient per 1 april 2026 te beschikken over voertuigen. Een tijdelijke invulling van vervangend materieel is toegestaan, waarbij elektrisch de voorkeur verdient boven brandstof aangedreven voertuigen. Zie ook het antwoord op vraag 2 en 12.

23	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad, par. 2.4	In de leidraad staat vermeld dat voor perceel 1 wordt uitgegaan van een maandbedrag van € 500 per voertuig per maand. Op basis van de door u genoemde voorbeeldvoertuigen hebben wij meerdere berekeningen uitgevoerd, waaronder voor voertuigen in de economy class. Deze calculaties komen echter structureel uit boven het genoemde maandbedrag. Kunt u het genoemde maandbedrag per voertuig per maand aanpassen naar een marktconform en realistisch bedrag, passend bij de door u genoemde voertuigcategorieën zodat inschrijvers een uitvoerbare aanbidding kunnen doen en de opdracht daadwerkelijk binnen de vastgestelde opdrachtwaarde kan worden gerealiseerd?	De vermelde € 500 is een inschatting geweest ter berekening van de geraamde opdrachtwaarde. Het bedrag is geen maximum bedrag en heeft voor inschrijver verder geen waarde. Zie ook het antwoord op vraag 11.
24	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad, par. 2.5	De planning vermeldt dat de Nota van Inlichtingen op 19 december 2025 beschikbaar wordt gesteld en dat dezelfde dag om 12:00 uur de sluitingstermijn is voor het indienen van vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen. Deze planning biedt feitelijk geen mogelijkheid om vragen te stellen. Kunt u de planning herzien zodat inschrijvers reëel in de gelegenheid worden gesteld vragen te stellen?	Zie het antwoord op vraag 13.
25	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad, par. 2.6	Kunt u de voorgestelde contractduur (5 jaar + 5 jaar optie) nogmaals bekijken in het licht van de geldende aanbestedingsregels? In veel gevallen geldt een kortere maximale looptijd, tenzij langere termijnen goed gemotiveerd kunnen worden.	Vraagsteller refereert aan een raamovereenkomst, welke in basis een contractduur heeft van 4 jaar, tenzij duidelijk gemotiveerd. Dit betreft een leaseovereenkomst voor 12 voertuigen, waarbij mogelijk tussentijds op geschaald.
26	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad, par. 3.2.2. Informatiebeveiliging	Wij gaan ervan uit dat, in lijn met uw checklist in paragraaf 5 van uw leidraad, de gevraagde informatiebeveiligingseis (27001) enkel van toepassing is voor perceel 2. Het stellen van een 27001 certificeringseis voor perceel 1 zou volgens ons namelijk meerdere geschikte marktpartijen (Leasemaatschappijen) uitsluiten. Gelieve dit te bevestigen.	Nee, de ISO 27001 is ook van toepassing voor perceel 1. Zie het gunningscriterium P1/K2; binnen de digitale toepassing is sprake van gebruik van persoonsgegevens.
27	P1 - Leaseauto's	Inschrijvingsleidraad, par. 6.4	In de leidraad staat dat de inschrijving 90 dagen onherroepelijk dient te blijven. In de praktijk is het echter gebruikelijk dat wijzigingen in catalogusprijzen, overheidsheffingen (zoals BPM en houderschapsbelasting) en verzekeringstarieven tussen bestelling en aflevering wél mogen worden doorgevoerd. Kunt u bevestigen dat dergelijke wijzigingen conform gebruikelijke marktpraktijk worden toegestaan?	Nee. Enkel wijzigingen van overheidsheffingen, welke bij indiening van de inschrijving niet bekend waren en ingaan binnen de gestanddoeningstermijn, komen voor verrekening in aanmerking.
28	P1 - Leaseauto's	Prijzenblad	Kosten platform en app-> is dit het jaarlijkse bedrag voor 12 voertuigen? En dient hier het blackbox abonnement ook in vernoemd te worden, of moet dat meegenomen worden in het leasebedrag per auto?	Inschrijver dient alle kosten te verdisconteren in de posten zoals weergegeven in het prijzenblad. Dus of per voertuig of als kostenpost per jaar. Het is aan inschrijver om hier invulling aan te geven.
29	P1 - Leaseauto's	PVE 01	U geeft aan dat full operational lease inclusief risico is voor restwaarde, reparatie, onderhoud, banden en verzekering. Wilt u hieraan toevoegen: pechhulpverlening en vervangend vervoer, omdat hier verderop in het PvE ook naar wordt gevraagd.	Correcte opmerking; eis 1 wordt aangepast.
30	P1 - Leaseauto's	PVE 03	In de leidraad wordt voorgesteld om meer- en minderkilometers binnen dezelfde kostenklasse te salderen. In de markt wordt echter gebruikelijk jaarlijks geheercaleuleerd op basis van de werkelijke kilometrage (zoals ook in eis 17 genoemd). Kunt u deze eis herzien of laten vervallen zodat een marktconforme afhandeling mogelijk is?	De vraag is o.i. niet duidelijk wat nu precies gevraagd wordt. Opdrachtgever wenst vooralsnog eis 3 aan te houden.
31	P1 - Leaseauto's	PVE 05	Graag vernemen wij of de bestickering van opdrachtgever het formaat heeft wat past op bijvoorbeeld een deurpaneel links en rechts is, of dat er sprake is van volledige bestickering/wrap. In het laatste geval, ontvangen wij graag een ontwerp of een eerder hiervoor opgestelde offerte, voor de inschatting van de kosten (omdat deze onderdeel van de leaseprijs moeten zijn en ook vervangen moeten worden bij schade en daarmee onderdeel van de verzekeringspremie zijn).	Het gaat enkel om een sticker op de deur links en rechts (geen wrap).
32	P1 - Leaseauto's	PVE 05	Indien de kosten van de bestickering moeten worden opgenomen in de offertes, kan u dan een bedrag afgeven waarmee gerekend mag worden?	Geen idee, zie het antwoord op vraag 31. Inschrijver dient hier zelf een inschatting van te maken.

33	P1 - Leaseauto's	PVE 08	Ons lease- en deelsysteem hebben zeer uitgebreide rapportagemogelijkheden die u zelf op ieder gewenst moment kunt downloaden. Het automatisch exporteren naar BI server van klant is niet mogelijk. Rapportages direct opvraagbaar via beheerportal.	Met eis 8 wordt bedoeld dat de data dagelijks/wekelijks automatisch overgezet wordt naar de BI-server van opdrachtgever. Indien 'automatisch' niet mogelijk is, dan is overzetting via een handmatige exportfile ook akkoord.
34	P1 - Leaseauto's	PVE 08	Welke data wil u geëxporteerd zien / aangeleverd krijgen, anders dan de mogelijkheid om zelf 24/7 alle data te kunnen exporteren uit de online omgeving waar u toegang toe krijgt?	Alle beschikbare data, zie ook het antwoord op vraag 33.
35	P1 - Leaseauto's	PVE 15	In eis in pve: 15 wordt aangegeven dat het leasetarief na inzet kan worden aangepast bij een structureel gewijzigd jaarkilometrage en bij wijzigingen in de houderschapsbelasting. Er wordt echter geen bepaling genoemd omtrent aanpassing van het leasetarief als gevolg van de jaarlijkse indexatie van de verzekeringspremie. Kan worden bevestigd dat een jaarlijkse indexatie van de verzekeringspremie eveneens aanleiding mag zijn voor een tariefaanpassing?	Nee, niet akkoord. Indexatie mag jaarlijks plaatsvinden op basis van de 'CBS prijsindex voor operationele autolease' (Operationele autolease; prijsindex 2021=100). De eerste indexatie is mogelijk vanaf 1 april 2027.
36	P1 - Leaseauto's	PVE 15	Graag toevoegen; verzekeringspremie. Deze kan namelijk op basis van schadefrequentie of schadelast aangepast worden. Daarnaast is het de laatste jaren meerdere malen voorgekomen dat er algehele indexaties op de premies zijn geweest vanwege de gestegen arbeidslonen en onderdeelprijzen.	Nee, niet akkoord.
37	P1 - Leaseauto's	PVE 15 - 16	In het PVE wordt bij punt 16 gesteld dat bij aanpassing van het leasetarief alle oorspronkelijke calculatiegrondslagen voor afschrijving, reparatie, onderhoud en banden te allen tijde gehandhaafd blijven. In de praktijk wijzigen deze componenten bij een aanpassing van het jaarkilometrage wel degelijk. Kunt u eis 16 herzien zodat een juiste aanpassing van het leasetarief mogelijk is bij wijzigingen in bijvoorbeeld kilometrage.	Eis 16 heeft betrekking op de 'oorspronkelijke calculatiegrondslagen'. Dus bijvoorbeeld op de kosten van onderhoud en reparatie. Een fors hogere jaarkilometrage zal natuurlijk ook meer onderhoudskosten met zich meebrengen, maar op basis van de oorspronkelijke calculatiegrondslagen. Dus bijvoorbeeld meer uren onderhoud tegen het uurtarief van start overeenkomst en niet tegen het actueel uurtarief. Daar is immers de indexatie voor.
38	P1 - Leaseauto's	PVE 20	De eis stelt dat de laadpassen tijdens de aflevering van de auto worden uitgegeven. In de praktijk vindt de uitgifte echter niet gelijktijdig met de aflevering plaats: wij verzenden de laadpassen tot vijf dagen vóór de afleverdatum, zodat deze tijdig op het gewenste adres beschikbaar zijn. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?	Ja, dat is akkoord.
39	P1 - Leaseauto's	PVE 25	Oprachtnemer levert een mobiele applicatie voor het reserveren, openen & sluiten van voertuigen inclusief een rittenregistratiesysteem conform de eisen 25 t/m 27. Dit levert zowel besparing op in de kosten van het maandelijks abonnement als de in- en uitbouwkosten; er hoeft immers maar 1 systeem ingebouwd te worden i.p.v. 2. Gaat Opdrachtgever akkoord dat PVE 25 komt te vervallen indien de applicatie voor Pve 60 t/m 63 reeds voorziet in een rittenregistratiesysteem conform de gestelde eisen tav CO2-rapportages en conformiteit van de Belastingdienst?	De gevraagde data en functionaliteiten dienen opgehaald/geleverd te worden. Het is aan inschrijver hoe hij dit gaat realiseren. Het hoeven geen aparte systemen te zijn.
40	P1 - Leaseauto's	PVE 25 - 26	De leidraad geeft aan dat in gezamenlijkheid met de inschrijver een rittenregistratiesysteem wordt geselecteerd (punt 25), terwijl punt 26 stelt dat rittenregistratie al in het leasecontract moet worden opgenomen, inclusief in-/uitbouw en (maand)abonnement. Het huidige prijzenblad biedt echter geen mogelijkheid om deze componenten te specificeren, waardoor een correcte en vergelijkbare opbouw van kosten niet mogelijk is. Kunt u aangeven of wij in het calculatieblad rekening moeten houden met een rittenregistratiesysteem, en zo ja, op welke wijze u dit gespecificeerd wenst te ontvangen?	Zie het antwoord op vraag 39.
41	P1 - Leaseauto's	PVE 28	Het is bij allseason banden gebruikelijk om deze in de winterperiode te vervangen als het restprofiel onder de 4mm zit. In de zomer mag deze band juist gewoon afslijten tot 2mm restprofiel alvorens deze vervangen dient te worden. Graag hierop uw akkoord	Nee, niet akkoord. De eis blijft ongewijzigd.
42	P1 - Leaseauto's	PVE 30	bij stranding prevaleert mobiliteit boven de in te zetten klasse voertuig. Indien de tijdelijke auto afwijkt van de vaste auto, wordt de eerstvolgende werkdag een zoveel als mogelijk gelijkwaardige auto ingezet. Graag uw akkoord op deze werkwijze.	Ja, akkoord.

43	P1 - Leaseauto's	PVE 31	in 90% van de gevallen valt de wachttijd van 15 minuten te garanderen. Op piekmomenten kan het zijn dat dit niet haalbaar is, 100% garantie kunnen we daarop niet geven. Graag uw akkoord op een grens van 90% van de gevallen.	Akkoord (KPI 90%).
44	P1 - Leaseauto's	PVE 31	Deze eis is erg breed geformuleerd. 'Inhoudelijke' vragen over het voertuig kunnen nu ook geïnterpreteerd worden als vragen over hoe de navigatie van de auto werkt, melden van vermissing van een laadpas of vragen over de applicatie. Opdrachtnemer biedt een helpdesk aan van 7u-18u tijdens werkdagen en van 10u - 16u in het weekend voor alle vragen waaronder ook voor de mobiele applicatie. Vanzelfsprekend zal in geval van pech, stranding of andere calamiteiten er een 24/7 nooddienst ter beschikking staan. Deze zal geen inhoudelijke vragen over de applicatie, voertuiginstructies, laadpassen of bv. bekeuringen kunnen beantwoorden. Gaat Opdrachtgever akkoord om deze eis te splitsen in inhoudelijke vragen en pechhulp?	De 24uur helpdesk heeft betrekking op pechhulp. Het woord 'inhoudelijk' heeft dan ook betrekking op het verder op weg helpen, zodat de reis voortgezet kan worden.
45	P1 - Leaseauto's	PVE 32 - 33	Dient de vervangende auto ook te worden voorzien van een applicatie voor digitale toegang? ons advies is van wel om zodoende continuïteit voor de medewerkers te garanderen en geen fysieke sleutel te beheren van de vervangende auto bij langdurige uitval (>5 werkdagen)	Akkoord, het advies wordt overgenomen.
46	P1 - Leaseauto's	PVE 35	Het is voor de lak gebruikelijk om deze na herstel 2 weken te laten uitharden alvorens nieuwe bestickering aangebracht wordt. Dit om te voorkomen dat bij het verwijderen van de bestickering de lak meekomt en dus loskomt van de auto. Graag hiervoor uw akkoord.	Akkoord.
47	P1 - Leaseauto's	PVE 47	In de leidraad staat dat opdrachtgever per jaar maximaal 10% van de actieve leaseovereenkomsten voortijdig kosteloos kan beëindigen. Wij begrijpen "kosteloos" als: zonder boete of afkoopkosten, waarbij de betreffende leaseovereenkomst wordt gehercalculeerd op basis van de daadwerkelijke looptijd en gerealiseerde kilometrage. Zien wij dit correct, en kunt u bevestigen dat deze interpretatie akkoord is?	Met eis 47 wordt bedoeld dat opdrachtgever 10% van het aantal voertuigen per jaar kosteloos mag beëindigen. Concreet: bij een wagenpark van 12 auto's, mag 1 auto per jaar kosteloos opgezegd worden.
48	P1 - Leaseauto's	PVE 47	deze eis is fors gezien de beperkte omvang van het wagenpark. Vriendelijk verzoek om deze eis te laten vervallen.	De eis blijft gehandhaafd. De verwachting is echter dat er meer voertuigen geleased gaan worden dan minder.
49	P1 - Leaseauto's	PVE 51	In de leidraad staat dat de leaseovereenkomst een duur heeft van 5 jaar met een optie voor nog eens 5 jaar, waarbij prolongatiekosten niet van toepassing zijn. Wij gaan ervan uit dat hiermee de raamovereenkomst wordt bedoeld, en niet de individuele operationele leasecontracten. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is?	Zie het antwoord op vraag 25.
50	P1 - Leaseauto's	PVE 60	U geeft aan dat de medewerker een leaseauto moet kunnen reserveren, inclusief kilometrage en ritplanning. Bij het maken van een reservering is het van belang dat de medewerker aan moet kunnen geven van tot wanneer het voertuig nodig is, zodat het voertuig in dat tijdsvenster wordt gereserveerd. Het aangeven van kilometers of ritplanning is niet nodig en maakt het maken van een reservering onnodig complex voor medewerkers. Bovendien faciliteren wij alleen het tijdsvenster. Wilt u de eis hierop aanpassen dat ritkilometrage- en planning optioneel zijn.	De medewerker moet kunnen reserveren in een tijdsvenster. Bij het reserveren hoeft de medewerker geen kilometers aan te geven. Als het maar geregistreerd wordt op de achtergrond als de auto rijdt.
51	P1 - Leaseauto's	PVE 64	De eis stelt dat de voertuigen moeten zijn voorzien van een ingebouwd navigatiesysteem met kleurenscherm. In veel moderne voertuigen wordt actuele navigatiefunctie echter aangeboden via Apple CarPlay en Android Auto, waarbij gebruikers hun voorkeurs-navigatieapp (zoals Google Maps, Apple Kaarten, Waze e.d.) draadloos kunnen projecteren op het voertuigdashboard. Dit biedt actuele kaartinformatie, real-time verkeersgegevens en automatische route-updates. Kunt u aangeven of een voertuigconfiguratie waarin Apple CarPlay en Android Auto volledig geïntegreerd en draadloos beschikbaar zijn, wordt geaccepteerd als gelijkwaardig alternatief voor een ingebouwd navigatiesysteem, aangezien hiermee aan de navigatiefunctie wordt voldaan en actuele route-informatie is gegarandeerd?	Dat is akkoord.

52	P1 - Leaseauto's	PVE 64	U geeft als eis aan dat het voertuig voorzien moet zijn van navigatiesysteem. Met name in het economy segment wordt deze optie vaak door autofabrikanten niet geboden en sluit u een aantal zeer geschikte voertuigen uit. Wilt u de eis daarom aanpassen dat Apple CarPlay en/of Android Auto minimaal verplicht is in plaats van het navigatiesysteem. Navigatie via de telefoon werkt vaak ook gebruiksvriendelijker en is meer up-to-date en heeft de voorkeur voor veel gebruikers in plaats van het navigatiesysteem van de auto.	Dat is akkoord.
53	P1 - Leaseauto's	PVE 64.c	u geeft standaard wit als kleur-eis. Een aantal voorbeeldvoertuigen zoals door u genoemd, kennen de kleur wit alleen als metallic wit. Is dit ook akkoord?	Dat is akkoord.
54	P1 - Leaseauto's, P2 - Mobiliteitskaarten	Inschrijvingsleidraad, par. 2.5 Planning	Inschrijver neemt aan dat er na ontvangst van de inschrijvingen een proces verbaal van opening gepubliceerd zal worden met daarin opgenomen de namen van alle partijen die een inschrijving hebben gedaan. Is deze aanname juist?	Via TenderNed zal een proces verbaal van opening verstrekt worden.
55	P1 - Leaseauto's, P2 - Mobiliteitskaarten	Inschrijvingsleidraad, par. 3.2.2. Informatiebeveiliging	In de geschiktheidseis staat dat "Inschrijver de opdrachtgever dient te overtuigen dat hij maximaal voldoet aan het gevraagde." Deze formulering is naar onze mening voor meerdere interpretaties vatbaar. Voor een inschrijver moet vooraf helder zijn aan welke objectieve criteria wordt getoetst en wanneer aan de eis wordt voldaan, zodat onnodige inspanningen en ongerechtvaardigde uitsluiting worden vermeden. Wij gaan ervan uit dat <i>een inschrijver voor dit perceel voldoet indien deze aantoonbaar beschikt over passend beleid, procedures, richtlijnen en systemen waarmee informatiebeveiliging is geborgd en de AVG wordt nageleefd</i> , zonder dat een formele certificering vereist is. Is dit correct? Zo nee een verzoek dit te verhelderen.	Dat is correct, waarbij de aantoonbaarheid door opdrachtgever getoetst dient te worden (in plaats van het verstrekken van het gevraagde certificaat).
56	P1 - Leaseauto's, P2 - Mobiliteitskaarten	Inschrijvingsleidraad, par. 4.4	U geeft aan dat de samenstelling en omvang van het beoordelingsteam per gunningscriterium kan verschillen. Kunt u verduidelijken: - Wat is het minimale aantal beoordelaars per gunningscriterium? - Welke functies of afdelingen binnen uw organisatie in het beoordelingsteam vertegenwoordigd zijn?	Het beoordelingsteam bestaat uit inimaal 3 beoordelaars. Het betreft vertegenwoordigers uit management, toezichthouders/handhavers en vergunningverleners.
57	P2 - Mobiliteitskaarten	Bijlage 5.2, Prijzenblad Mobiliteitskaarten	U vraagt om een kortingspercentage op het voltarief van OV-kosten. Als dienstverlener hebben wij daar geen invloed op. Tarieven worden wettelijk gereguleerd en landelijk afgestemd, vervoerders factureren rechtstreeks aan opdrachtgever. Wel adviseren wij periodiek opdrachtgever - op basis van reisgedrag en -kosten - over best passende reisproducten met als uitgangspunt een zo efficiënt mogelijk reis tegen zo laag mogelijke kosten, gegeven het beleid van opdrachtgever. Bent u bereid deze vraag uit het formulier te verwijderen?	Indien dit voor vraagsteller niet van toepassing is, dient een kortingpercentage van 0% ingevuld te worden.
58	P2 - Mobiliteitskaarten	Bijlage 6.2, Referentieformulier Mobiliteitskaarten, pagina 1	Er wordt specifieke gevraagd naar contractuele afspraken met referent m.b.t. looptijd en omvang in kosten. Dit is klantspecifieke en vertrouwelijke informatie die door ons doorgaans niet gedeeld wordt (en mag worden) met derden. Kunt u ermee instemmen om deze twee specifieke vragen uit het formulier te verwijderen?	De referentie-opdracht dient betrekking te hebben binnen de afgelopen 3 jaar. Het verstrekken van de looptijd is daarbij van belang. De omvang in euro's is inderdaad niet van belang, wel het aantal van tenminste 50 mobiliteitskaarten.
59	P2 - Mobiliteitskaarten	Inschrijvingsleidraad	In de conceptovereenkomst en leidraad is geen specifieke indexatiebepaling opgenomen. Kan opdrachtgever bevestigen dat tarieven bij het gebruik van optie jaren jaarlijks mogen worden geïndexeerd volgens een objectieve en verifieerbare index (bijv. CBS Dienstenprijsindex of CPI)? Indien indexatie niet is toegestaan, kan opdrachtgever dit expliciet bevestigen zodat inschrijver hiermee in het prijzenblad rekening kan houden?	Met betrekking tot perceel 1 is een jaarlijkse indexatie mogelijk op basis van de 'CBS prijsindex voor operationele autolease' (Operationele autolease; prijsindex 2021=100). Met betrekking tot perceel 2 is een jaarlijkse indexatie mogelijk op basis van de 'CBS Dienstenprijsindex; prijsindex 2021=100'. De eerste indexatie is mogelijk vanaf 1 april 2027.
60	P2 - Mobiliteitskaarten	Inschrijvingsleidraad Mobiliteitsvoorziening, pag 6	Welke bedrijfssoftware gebruikt opdrachtgever (of gaat gebruiken) waarmee medewerkers hun thuiswerkdagen en declaraties kunnen invoeren?	Dat zal waarschijnlijk AFAS zijn. In januari 2026 is hier meer duidelijkheid over.

61	P2 - Mobiliteitskaarten	Inschrijvingsleidraad , par. 3.2.1	Is ODNML bereid om, naast een controleverklaring zonder continuïteitsparagraaf, ook alternatieve zekerheidstellingen toe te staan als gelijkwaardig bewijs van financiële draagkracht en continuïteit?	Opdrachtgever wenst een bepaalde zekerheid te hebben over de financiële gezondheid en stabiliteit van inschrijver. Opdrachtgever begrijpt ook dat het opnemen van een continuïteitsparagraaf door de accountant niet per definitie betekent dat het bedrijf ongezond of onstabiel is, het zou ook een gevolg kunnen zijn door verklaarbare bedrijfsactiviteiten zoals een strategische investering, groei- en schaalvergrotingstrajecten, fusie/overname of veranderde financieringsstructuur. Indien de gevraagde controleverklaring een continuïteitsparagraaf bevat, heeft inschrijver de mogelijkheid dit nader toe te lichten en de financiële gezondheid en stabiliteit op een andere wijze aan te tonen. Opdrachtgever wenst hierin overtuigd te worden. Inschrijver wordt gevraagd hiervoor een apart document op te stellen en als bijlage bij de inschrijving toe te voegen.
62	P2 - Mobiliteitskaarten	PVE 09	Bedoelt opdrachtgever hier zogenaamde afdelingskaarten (niet op naam gesteld) die op verzoek tijdelijk kunnen worden uitgegeven aan medewerkers zonder mobiliteitskaart om met OV een zakelijke reis te maken?	Dat is correct.
63	P2 - Mobiliteitskaarten	PVE 24	Wij hebben als opdrachtnemer geen financiële relatie met medewerkers om privégebruik te verrekenen. Wel leveren wij maandelijks inhoudingen aan aan de salarisadministratie die geautomatiseerd kunnen worden ingelezen en verwerkt. Is dit een werkbare oplossing voor opdrachtgever?	Ja, akkoord.
64	P1 - Leaseauto's	PVE 25	Het is Opdrachtnemer niet duidelijk of Opdrachtgever een tarief opgenomen wil hebben in het Prijzenblad voor een rittenregistratiesysteem (PvE 26) maar tevens nog gezamenlijk wil besluiten welk systeem dit wordt (PvE 25). Kunt u aangeven of de kosten voor het rittenregistratiesysteem wel of niet in het tarief opgenomen dient te worden?	Ja, zie het antwoord op vraag 28.
65	P2 - Mobiliteitskaarten	PVE 33	Verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer de vervoerskosten door gebruik van mobiliteitskaarten voorschiet en maandelijks doorbelast aan opdrachtgever?	Ja.