

Algemene informatie

Aanbesteding: Internationale dienstreizen
Aanbestedende Dienst: Luchtverkeersleiding Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Planning

Vraag:

Zou het mogelijk zijn om de deadline voor de NVI met één week te verlengen in verband met de aankomende vakantieperiode, zodat alle inschrijvende organisaties voldoende tijd hebben om de documenten zorgvuldig door te nemen, de gegeven antwoorden te verwerken en eventuele vervolgvragen te formuleren?

Antwoord:

LVNL zal de planning aanpassen. De datum voor het indienen van vragen wordt van 2 januari 2026 verschoven naar 16 januari 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Offerteleidraad - hotelovernachtingen

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat hotelboekingen via Booking.com worden geboekt. Wenst Opdrachtgever dat deze hotelovernachtingen geboekt worden in de reisapplicatie, of doet Opdrachtgever dat rechtstreeks via

booking.com?

Antwoord:

Als hetzelfde aanbod en dezelfde prijs geboden kan worden in de reisapplicatie als bij booking.com gaat de voorkeur uit naar hotelnachten boeken in de reisapplicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 9 eisen en wensen Cybersecurity

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan als eis: Voor het inlogproces (identificatie /authenticatie) of het wijzigen van zones is MFA een vereiste (Multi-Factor Authentication). Welk inlogproces wordt hiermee bedoeld? Gaat Opdrachtgever akkoord met inloggen op de reisapplicatie met enkel gebruikersnaam en wachtwoord?

Antwoord:

Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord is een enkele authenticatie-factor. We vereisen Multi-Factor Authenticatie en daarom is deze manier van inloggen niet voldoende voor ons. Het gaat om het inlogproces van de medewerker van LVNL op de dienstreizenapplicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Offerteleidraad 7.3 demo reisapplicatie

Vraag:
Kan Opdrachtgever aangeven wanneer de demo's van de aangeboden reisapplicatie gepland zullen worden?

Antwoord:
De data voor de demo's zijn: 16 februari 10.30; 17 februari 11.00 en 17 febr. 13.00.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Betalingstermijn

Vraag:
Reisorganisaties moeten de luchtvaartmaatschappijen binnen 7 dagen na ticketuitgifte betalen. Een betalingstermijn van 30 dagen is dan ook niet wenselijk voor de Inschrijver. Wij verzoeken Opdrachtgever deze betalingstermijn te verkorten naar 7 dagen. Is dat mogelijk?

Antwoord:
Dat is mogelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Offerteleidraad 7.2 beschrijving implementatie en dienstverlening

Vraag:

Zijn er specifieke KPI's die Opdrachtgever graag terugziet in de dienstverlening?

Antwoord:

Nee, wel dienen KPI's aan te sluiten bij het PvE, de scope van de dienstverlening en bij de gewenste situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Offerteleidraad 2.5 Planning

Vraag:

Er wordt meermaals verwezen naar 'planning' in artikel 2.5. Derhalve ziet Inschrijver geen duidelijke planning, zo is niet duidelijk wat de deadline is voor de NvI, terwijl er in paragraaf 2.2 van de Offerteleidraad wel wordt verwezen naar een tijdstip. Kan Opdrachtgever meer duidelijkheid verschaffen in de planning?

Antwoord:

Onder het tabblad "Planning/Details" en dan bij het kopje "Planning"

aanbesteding" staat de planning weergegeven. De uiterste termijn om vragen te stellen is 16 januari 16.00. De NvI wordt uiterlijk op 26 januari gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Offerteleidraad 2.6 Informatiebijeenkomst

Vraag:

Kan Opdrachtgever meer informatie geven over de informatiebijeenkomst? Worden alle inschrijvers gezamenlijk ontvangen? Is het een bijeenkomst waar vragen gesteld en beantwoord worden? Wat wordt er verwacht van Inschrijver bij deelname aan deze bijeenkomst?

Antwoord:

Dit is een gezamenlijke bijeenkomst waar alle geïnteresseerde partijen zich voor kunnen aanmelden. Tijdens de bijeenkomst zal LVNL het huidige interne boekingssysteem laten zien en kunnen er vragen worden gesteld. Echter verzoekt LVNL de partijen om alle vragen ook digitaal te stellen. Alleen de schriftelijke vragen en antwoorden worden toegevoegd aan de overeenkomst en zijn rechtsgeldig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Tenderned

Vraag:

Bij het bekijken van TenderNed, viel inschrijver op dat er bij het onderdeel ‘‘gunningscriteria’’ alleen mogelijkheid is om de prijs te uploaden. Normaliter dient inschrijver hier ook haar kwaliteitsstukken te uploaden.

Kunt u dit aanpassen? Of dient inschrijver haar kwaliteitsstukken onder overige documenten te uploaden?

Antwoord:

Inschrijver kan deze bij overige documenten uploaden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Offerteleidraad, Par. 2.5, Pag. 10

Vraag:

Ondanks dat u in uw planning reeds rekening houdt met de minimale doorlooptijd van 40 kalenderdagen, is de doorlooptijd van de aanbesteding zeer krap. Buiten de operatie, zijn inschrijvers in de weken 52 en 1 praktisch gesloten. Hierdoor is de werkelijke doorlooptijd 43 kalenderdagen, wat echt minimaal is om tot een goede inschrijving te komen. U loopt daardoor het risico minder, en kwalitatief minder goede, inschrijvingen te ontvangen.

In de Gids Proportionaliteit wordt nader toegelicht hoe in het kader van proportionaliteit moet worden omgegaan met vakantieperiodes. De Gids wijst op de gevolgen van het doorlopen van een aanbestedingsprocedure gedurende b.v. de zomervakantie; Het gebrek aan beschikbare tendercapaciteit aan inschrijverszijde zal de kwaliteit van offertes niet ten

goede komen. De Gids acht het daarom wenselijk en proportioneel om in het geval er een procedure gedurende een vakantieperiode als de aanstaande kerstvakantie loopt de termijnen zodanig op te rekken dat er toch sprake is van optimale marktwerking. In Nederland is er ondertussen door belangrijke inkopende partijen als Rijkswaterstaat en ProRail een invulling gegeven aan wat de Gids Proportionaliteit stelt. Concreet hebben Rijkswaterstaat en ProRail besloten om in principe geen aanbestedingen te publiceren tijdens het zomer- en kerstreces. Daarnaast hanteren zij, in geval een aanbesteding toch in genoemde periodes loopt, extra kalenderdagen.

Dit initiatief is ondertussen door veel aanbestedende diensten overgenomen en in de praktijk toegepast. Bij ons (en vermoedelijk bij andere inschrijvers) is er als gevolg van de aanstaande vakantieperiode en de al voor de publicatie van het bestek vastgelegde vakantiedagen daadwerkelijk sprake van onvoldoende beschikbare tendercapaciteit. Wij vragen u dan ook nogmaals om de planning als volgt aan te passen:

- Het verruimen van de datum voor het indienen van vragen met ten minste twee weken.
- Het verruimen van de datum voor het indienen van inschrijvingen met ten minste een maand.

Bent u bereid dit onderbouwd verzoek dat u en ons ten goede komt in overweging te nemen?

Antwoord:

LVNL zal de planning opschuiven met 2 weken. (Zie planning voor de nieuwe data) De offertefase zal worden verschoven van 23 januari 2026 naar 6 februari 2026. De datum voor het indienen van vragen wordt van 2 januari 2026 verschoven naar 16 januari 2026. Let op: hierdoor verschuiven ook de data van de demo's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 5

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt de mogelijkheid tot het wijzigen van boekingen via de reisapplicatie beschreven. Kunt u bevestigen dat het hier betrekking heeft op wijzigingen voor ticketing?

Het wijzigen na ticketing is technisch niet mogelijk in een online omgeving, deze handeling kan alleen aangeboden via het serviceteam.

Antwoord:

Ja, wij kunnen bevestigen dat het betrekking heeft op wijzigingen voor ticketing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 6.1, Pag. 23 en Bijlage 12 Prijzenblad Internationale Dienstreizen

Vraag:

Uw beschrijving is realistisch en helder, echter blijkt in de praktijk dat het aantonen dat iets een ‘‘abnormaal lage prijs’’ is zeer moeizaam. Bent u ter bevordering van marktconforme prijzen, bereid een minimum tarief toe te voegen in het prijzenblad?

Zo niet, kunt u door middel van een percentage concretiseren wat u verstaat onder: Prijzen onder de kostprijs, Abnormaal lage prijzen en In de branche gebruikelijke prijzen?

Antwoord:

Nee, LVNL zal geen minimum tarief toevoegen aan het prijzenblad. Betreft abnormale lage inschrijvingen, LVNL volgt hierin de AW zie artikel 2.116.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 1.6, Pag. 8

Vraag:

Wat is uw verwachting in de verdeling tussen online en offline boeken?
Heeft u hier verder nog ambitie in?

Antwoord:

Dit zal, op uitzonderingen na, alleen maar online zijn. In 2025 was 97% online.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 1.7, Pag. 8

Vraag:

Volgens de Aanbestedingswet 2012 en met name na de wijziging van 1 juli 2022 is het verplicht een maximale waarde op te nemen in een raamovereenkomst. Zo wordt een opdracht gemaximaliseerd door contractduur én opdrachtwaarde. Het valt inschrijver op dat u een indicatieve

waarde opgeeft, maar geen maximale waarde van het contract. Kunt u dit alsnog opgeven?

Antwoord:

De maximale geraamde opdrachtwaarde over 6 jaar is € 4,2 miljoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 1.6, Pag. 8 en Bijlage 12 Prijzenblad Internationale Dienstreizen

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u zowel zelfstandig online boeken als offline ondersteuning uitvraagt (zie ook eis 3 t/m 5 in het PvE), terwijl u in het prijzenblad hier niet op differentieert. Inschrijver stelt voor om de prijscomponenten voor het boeken van een reis op te delen in online en offline. Zo betaald u bij een online boeking niet te veel. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Ja, LVNL heeft hiervoor het prijzenblad aangepast (zie bijlage12 Prijzenblad Internationale Dienstreizen V2). Inschrijver dient deze versie in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en te uploaden in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Offerteleidraad

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u geen wachtkamervereenkomst sluit met de nummer twee in de beoordeling, is dit een bewuste keuze?

Antwoord:

LVNL acht het niet nodig om voor deze aanbesteding een wachtkamervereenkomst af te sluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 11

Vraag:

Bent u bereid om het woordje ‘of’ weg te halen, zodat uw medewerkers altijd Nederlandse en indien gewenst Engelse ondersteuning krijgen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 11

Vraag:

Bevestigt u hiermee dat u contact eist met eigen personeel van de opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja of eigen personeel van onderaannemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst, Artikel 3, Lid 1

Vraag:

Bent u bereid om verlenging te laten plaatsvinden o.b.v. wederzijdse instemming?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst, Artikel 6, Lid 1

Vraag:

U geeft aan dat de prijzen voor de gehele duur van deze Raamovereenkomst vast staan, minimaal 3, maximaal 6 jaar. Voor inschrijvers in het onmogelijk en uiterst ongebruikelijk om in 2026 een prijs af te geven tot en met (maximaal) 2032. Inschrijver loopt hiermee een onacceptabel risico, wat zorgt dat interesse van inschrijvers in deze aanbesteding minimaal zal zijn.

Gaat u akkoord met vaste prijzen tot en met 31-12-2026 en daarna een jaarlijkse indexatie o.b.v. de objectieve maatstaf Dienstenprijsindex (DPI)? Zo wordt de indexatie verbonden aan een onafhankelijke maatstaf die representatief is voor de sector.

Antwoord:

De prijzen staan vast tot en met 1 mei 2026. Daarna kunnen de tarieven jaarlijks per 1 juni in aanmerking komen voor een indexatie conform de CPI index (Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index (2021 = 100), van het nieuwe jaar (1e kwartaal) ten opzichte van het voorafgaande jaar (1e kwartaal) volgens de onderstaande rekenmethode:
(indexcijfer nieuwe jaar 1e kwartaal – indexcijfer oudejaar 1e kwartaal) / indexcijfer oude jaar 1e kwartaal x 100%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Offerteleidraad, Par. 7.6, Pag. 28

Vraag:
Inschrijver is van mening dat de uitwerking van subgunningscriterium 5 niet mogelijk is 1 A4. Bent u bereid inschrijver 3 A4 de ruimte te geven?

Antwoord:
Nee het aantal pagina's staat vast. Vanuit ons oogpunt moeten de kernpunten op 1 A4 passen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Offerteleidraad, Par. 7.6, Pag. 28

Vraag:
Inschrijver draagt graag bij aan uw duurzaamheidsdoelstellingen. Het aanbieden van duurzamere reisopties zijn vaak duurder dan minder duurzamere opties (bijvoorbeeld directe vluchten t.o.v. vluchten met een of meerdere tussenstops). De keuze in welke mate duurzame reisopties de voorkeur hebben. En welke meerprijs hiertegenover mag staan, legt u vast in een reisbeleid.

Heeft u op dit moment een reisbeleid? Zo niet, hoe bedoeld u deze vraag dan? "Geef hierbij ook aan hoe duurzaamheid wordt meegenomen in de productselecties."

Antwoord:
Er is een reisbeleid gebaseerd op LVNL richtlijnen daarbij is duurzaamheid een belangrijk aspect. Het is geen dwingend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 7.4, Pag. 27

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de uitwerking van subgunningscriterium 3 niet mogelijk is 2 A4. Bent u bereid inschrijver 4 A4 de ruimte te geven?

Antwoord:

Nee het aantal pagina's staat vast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 7.1, Pag. 25

Vraag:

U spreekt over het begrip meerwaarde, wat is uw definitie van meerwaarde? Vergelijkt u hierbij voorstellen van inschrijvers met het programma van eisen?

Antwoord:

Meerwaarde betekent in hoeverre Inschrijver de vraag van LVNL overtreft en daarin passend is voor LVNL.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 9 Eisen en wensen cybersecurity, Eis LVNL-CYB-SEC-SAAS-06

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat onder ‘screening van personeel’ wordt verstaan? Betreft dit bijvoorbeeld interne screenings, referentiechecks, awareness-trainingen of specifieke certificeringen, en is een VOG hierbij vereist of juist niet?

Antwoord:

Het is gewenst dat de medewerker van de leverancier in het bezit is van een VOG maar we stellen dit niet verplicht. Wel verwachten we minimaal een referentiecheck.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 12 Prijzenblad Internationale Dienstreizen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij de beoordeling van de transactie fees wordt getoetst of deze reëel en kostendekkend zijn in relatie tot de gevraagde dienstverlening, inclusief 24/7 support, wijzigingshandelingen en systeemkosten, conform de TCO-benadering?

Hoe toetst u dit?

Antwoord:

De aanbestedende dienst toetst dit door inhoudelijk deskundigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 1.7, Pag. 8

Vraag:

In relatie tot de genoemde aantallen (ca. 1.360 internationale vluchten per jaar) lijkt de indicatieve opdrachtwaarde laag in verhouding tot marktconforme ticketprijzen. Kan LVNL bevestigen of de genoemde opdrachtwaarde volledig representatief is voor de totale reis spend, of dat deze indicatie mogelijk onvolledig is?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Offerteleidraad, Par. 1.7, Pag. 8

Vraag:

De genoemde totale spend geeft beperkt inzicht in de operationele complexiteit van de opdracht. Kunt u inzage geven van de internationale dienstreizen? Bijvoorbeeld naar:

- o Verdeling Europa / intercontinentaal;
- o Mate van complexe reisschema's (multi-leg, open-jaw, last-minute).

Dit helpt inschrijvers om de benodigde inzet en bijbehorende transactie fees realistisch te bepalen.

Antwoord:

95% binnen Europa, 5% intercontinentaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Offerteleidraad, Par. 1.7, Pag. 8

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt een indicatieve opdrachtwaarde genoemd van €2,6 miljoen over 6 jaar, gebaseerd op historische gegevens. Ook verduidelijkt u de verdeling tussen het aantal transacties per component.

Kunt u verder toelichten hoe de omzet zich verhoudt tot de

kostencomponenten (bijv. air, rail, huurauto, hotels, transactiekosten)?

Antwoord:

Air 92%, rail 1%, huurauto 1%, hotel 1%, overig 5%. Hierbij dient wel vermeld te worden dat dit de hotelboekingen betreft via de applicatie van de reisagent. Werkelijke hotelboekingen zijn hoger, maar zijn via Booking.com geboekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 7.1, Pag. 25

Vraag:

Wij begrijpen dat uw doelstelling bij deze aanbesteding is om een leverancier te selecteren die niet alleen kwalitatief hoogwaardige dienstverlening biedt, maar dit ook tegen een marktconform en eerlijk tarief doet. In recente aanbestedingen binnen de sector zien we echter een trend waarbij inschrijvers tarieven hanteren die dusdanig sterk afwijken van het gemiddelde. Dit leidt ertoe dat de opdracht ongeacht het kwaliteitsaandeel feitelijk “te koop” is voor de laagste prijs. Dit vormt een risico voor continuïteit, kwaliteit en naleving van uw eigen doelstellingen.

Om dit risico te beperken, doen wij enkele concrete aanbevelingen sterker te differentiëren op kwaliteit. Een schaal met beperkte categorieën zoals ‘onvoldoende, matig, voldoende, goed en uitstekend’ leidt vaak tot minimale verschillen. Door een bredere schaal (bijvoorbeeld 1-10) te hanteren, vergroot u het onderscheidend vermogen en beloont u daadwerkelijk betere kwaliteit.

Antwoord:

LVNL zal de gunningscriteria niet aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 5.9, Pag. 22

Vraag:

In stap 5 geeft u aan dat de referentie ondertekend is door referent dat de werkzaamheden naar tevredenheid zijn uitgevoerd. Bent u bereid om de ondertekende tevredenheidsverklaring pas na gunning op te vragen? Dit in verband met het beperken van de administratieve last voor referentieorganisaties.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 5.4, Pag. 20

Vraag:

In paragraaf 5.4 van de aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over een “beroeps- c.q. bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering”. Wij willen benadrukken dat voor de aard van deze opdracht (het uitsluitend boeken van dienstreizen) een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing

is. Alleen een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is relevant en dient te worden geëist. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Akkoord, het gaat alleen om een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 2.7, Pag. 10

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij voor beoordeling geen (openbare) AI tools gebruikt en documenten en informatie van inschrijvers niet in deze tools invoert?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

34

Offerteleidraad, Par. 2.7, Pag. 10

Vraag:

Het is in het kader van transparantie gebruikelijk dat er een proces verbaal met namen wordt gedeeld. Wij lezen in uw stukken niet of ook de namen van de inschrijvers worden gedeeld. Kunt u bevestigen dat er een proces verbaal van inschrijvingen met namen zal worden gedeeld met de inschrijvers en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, LVNL zal in de voorlopige gunnings- en afwijzingsbrieven alleen de winnaar bekendmaken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 2.7, Pag. 10

Vraag:

Mag inschrijver er van uit gaan dat de beoordelingscommissie de prijzen bijbehorend bij de inschrijving pas te zien krijgen nadat de kwaliteitscriteria zijn beoordeeld?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Offerteleidraad, Par. 7.1, Pag. 26

Vraag:

U geeft aan dat de gunningscriteria worden beoordeeld door een terdege deskundig team bestaande uit medewerkers van de Finance & Reporting afdeling. Zijn deze medewerkers op de hoogte van het gehele proces van begin tot eind? Of voornamelijk

Antwoord:

De personen zijn op de hoogte van het gehele proces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
37

Onderwerp:
VWO, art. 9.1, pag. 6

Vraag:

Inschrijver accepteert alleen aansprakelijkheid voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat met 'schade' alleen directe schade wordt bedoeld? Zo niet, kan aanbestedende dienst dit wijzigen in 'directe schade'?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

VWO, art. 6.3, pag. 5

Vraag:

Voor het boeken van een reis bestaat er de kans dat de persoonsgegevens gedeeld moeten worden met een onderneming die gevestigd is buiten de EER. Wanneer er bijvoorbeeld een reis wordt geboekt naar de VS dan zullen de benodigde persoonsgegevens met de vliegmaatschappij en het hotel dat wordt geboekt worden gedeeld. In dat geval is het praktisch gezien niet haalbaar om vooraf toestemming te moeten vragen voor het mogen doorgeven van de persoonsgegevens naar deze organisatie. De kans bestaat dan namelijk dat de vlucht is volgeboekt of de prijs is verhoogd. Voordat wij een reis boeken zal er eerst een offerte worden gestuurd. Kan de acceptatie van de offerte ook worden gezien als toestemming voor het delen van de persoonsgegevens met deze partijen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

VWO, art. 3.10, pag. 4

Vraag:

Inschrijver ziet graag terug: "Opdrachtnemer dient Opdrachtgever onmiddellijk, docht uiterlijk binnen 24 uur te informeren." Binnen deze tijd kan inschrijver beter inzicht krijgen in en onderzoeken wat er precies aan de hand is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

VWO, art 3.5, pag. 4

Vraag:

Inschrijver ziet graag een bijlage aan de VWO toegevoegd worden waarin de huidige subverwerkers van inschrijver staan vermeld waarvoor algemene toestemming wordt gegeven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, zie vraag en antwoord 103.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.
41

Onderwerp:
VWO, art. 3.3 en 3.4, pag. 3 en 4

Vraag:

Is aanbestedende dienst bereid een overeenkomst gegevensuitwisseling aan te gaan in plaats van een verwerkersovereenkomst? De dienstverlening zakelijk reizen leent zich beter voor een gezamenlijke verwerkersverantwoordelijkheid. Indien noodzakelijk biedt inschrijver de mogelijkheid een overeenkomst gegevensuitwisseling beschikbaar te stellen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

LVNL gaat hier niet mee akkoord. LVNL is niet bekend met de overeenkomst gegevensuitwisseling. In de contractfase kan dit eventueel worden besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Offerteleidraad/Paragraaf 1.5 Huidige situatie/Overnachtingen

Vraag:

Kunt u aangeven waarom er voor het boeken van hotels gekozen is om dit via Booking.com te doen en niet via de reisapplicatie van de reisagent?

Antwoord:

Vanwege de kosten en aanbod.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Offerteleidraad/Paragraaf 1.5 Huidige situatie/Overnachtingen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u de boekingen via de reisagent laat plaatsvinden?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de kosten en aanbod voor een hotel bij de reisagent t.o. v. andere alternatieven, zoals Booking.com. LVNL behoudt zich het recht om dit zelf via Booking.com te boeken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Minimum gunningseisen/Eis 12 + prijzenblad

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in deze eis aan dat de opgegeven tarieven all-in prijzen dienen te zijn. Er worden op het prijzenblad echter maar een deel van de werkzaamheden die wij zullen uitvoeren vermeld. Wij missen een aantal fees op het prijzenblad waarvan wij aannemen dat aanbestedende dienst deze wel wil afnemen tijdens de uitvoering van de dienstverlening.

U kunt dan o.a. denken aan:

Kosten voor overige luchtvaartdiensten, zoals bv. comfort seats

Kosten voor koppeling van externe systemen met ons systeem

Kosten gebruik 24 uursdienst

Implementatiekosten Online Booking Tool

Onderhoudskosten OBT

Kosten voor het opzetten van Single Sign on

Additionele accountmanagement

Duty of care tracking

Stemt aanbestedende dienst hiermee in en kunnen deze kosten toegevoegd worden aan het prijzenblad?

Antwoord:

LVNL heeft het prijzenblad aangepast (zie bijlage12 Prijzenblad Internationale Dienstreizen V2). Inschrijver dient deze versie in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en te uploaden in TenderNed. In de Tabbladen wordt het prijzenblad verder verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 12 Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad wordt geen onderscheid gemaakt in reserveringen die gemaakt worden via een online boekingsysteem (reserveren van vluchten, hotels, huurauto's en treinen) en reserveringen/offertes die gedaan worden

door onze travel consultants. Wanneer hier geen aparte regels op het formulier worden opgenomen, zullen wij genoodzaakt zijn om daar qua fee rekening mee te houden. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst aparte regels aan het prijsinvulformulier toe te voegen, zodat inschrijver een marktconforme prijs per onderdeel kan aanbieden. Stemt aanbestedend dienst hiermee in?

Antwoord:

Zie vraag & antwoord 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 12 Prijzenblad

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de prijzen die ingevuld dienen te worden op het prijzenblad, prijzen per persoon zijn?

Antwoord:

De prijzen zijn per persoon.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen/Eis 19 en 21

Vraag:

Kunt u bevestigen of de eisen 19 en 21 dezelfde verplichting beschrijven, of dat er een inhoudelijk onderscheid tussen beide eisen is?

Antwoord:

LVNL bevestigt dat eis 19 en 21 hetzelfde zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen/Eis 12

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst deze eis nader toelichten? Gaat het hierbij uitsluitend om restitutie van vliegtickets (bijvoorbeeld bij geannuleerde of niet gebruikte tickets), of ook om compensatie bij vertragingen volgens de EU-Verordening 261/2004?

Wij raden af dat de reisagent bemiddelt tussen de reiziger en de luchtvaartmaatschappij of treinmaatschappij in geval van vertragingen, aangezien dit in de praktijk complex is en afhankelijk van specifieke voorwaarden van luchtvaartmaatschappijen en treinmaatschappijen. Bovendien maken veel maatschappijen onderscheid in wie de claim mag indienen — vaak kan alleen de reiziger dit zelf doen.

Zou de aanbestedende dienst kunnen overwegen dit onderdeel van de eis te schrappen en te beperken tot restituties in geval van (gedeeltelijke)

annuleringen?

Antwoord:

Akkoord, LVNL beperkt dit tot restitutie in geval van (gedeeltelijke) annuleringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden/Artikel 21.4 Facturering en betaling

Vraag:

Inschrijver schiet reissommen voor bij de dienstverlening. Geboekte tickets worden bij inschrijver wekelijks geïncasseerd door de luchtvaartmaatschappijen. Deze voorgesloten bedragen betreffen geen omzet van leverancier en staan niet in verhouding tot de omzet van leverancier, zijnde de transactie vergoedingen. Is Aanbestedende dienst bereid om een betalingstermijn van 7 dagen toe te passen?

Antwoord:

Akkoord, zie vraag en antwoord 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden/Artikel 17.1 Verzekering

Vraag:

Beroepsaansprakelijkheid is in onze branche niet verzekeraar. Bent u bereid te volstaan met bedrijfsaansprakelijkheid?

Antwoord:

Ja, zie vraag en antwoord 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden/Artikel 16.3 Aansprakelijkheid

Vraag:

Aansprakelijkheid voor indirecte schade is ongebruikelijk in onze branche gezien de aard van onze dienstverlening. Het is ook niet redelijkerwijs verzekeraar. Schades zoals vermogensschade van de zakelijke opdrachtgever, wat vaak indirecte schades betreft zoals gevolgschade en gemiste opbrengsten, zijn bijvoorbeeld niet verzekeraar (beroepsaansprakelijkheid is niet verzekeraar voor onze branche). Bent u bereid om indirecte schade, waaronder gevolgschade en gemiste opbrengsten, uit te sluiten van de aansprakelijkheid?

Antwoord:

LVNL is bereid aansprakelijkheid tot beperken tot directe schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden/Artikel 16.3 Aansprakelijkheid

Vraag:

Wat verstaat u onder de opdrachtwaarde in relatie tot de genoemde aansprakelijkheidsbeperking, wij merken hierbij op dat de opdrachtwaarde voor ons als inschrijver, slechts de fee inkomsten betreft. Wij kunnen geen aansprakelijkheid dragen voor de omzet van de andere leveranciers, zijnde de reisleveranciers. Kan aanbestedende dienst hier duidelijkheid over verschaffen?

Antwoord:

De bulletpoints van artikel 16.3 vervallen. In plaats daarvan geldt dat LVNL bereid is de aansprakelijkheid te beperken tot € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Offerteleidraad/Paragraaf 1.7 Duur en omvang van de overeenkomst

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat de raamovereenkomst naar verwachting op 16 maart in werking treedt. In de planning staat echter dat de voorlopige gunning op 16 februari plaatsvindt en de definitieve

gunning op 9 maart. Aansluitend geldt een implementatieperiode van circa 12 weken, zodat wij de tijd kunnen nemen om alles zorgvuldig in te richten en een soepele overgang van uw huidige leverancier te waarborgen.

Dit betekent dat de feitelijke start van de samenwerking naar verwachting op 1 juni zou liggen. Is de aanbestedende dienst zich hiervan bewust en staat u een dergelijke startdatum toe?

Antwoord:

LVNL is zich bewust dat er een implementatieperiode nodig is. Dit zal na gunning met de winnende partij verder afgestemd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 6.1, Pag. 23

Vraag:

Inschrijver is van mening dat het verdienmodel voor de dienstverlening louter bestaat uit de door de opdrachtgever te betalen fees en niet uit verborgen inkomstenstromen.

Hypothetisch voorbeeld:

Wanneer een vlucht €100 kost, betaalt de opdrachtgever €120 aan de winnende inschrijver (bestaande uit €100 ticketprijs en €20 fee).

Binnen de markt ontvangen inschrijvers echter regelmatig aanvullende commerciële voordelen van luchtvaartmaatschappijen, zoals netto tarieven (speciale, niet-openbare contracttarieven die alleen aan geselecteerde partners worden aangeboden). Een hypothetisch voorbeeld hiervan is Lufthansa, die voor vluchten van/naar Duitsland netto tarieven kan aanbieden om aantrekkelijker te zijn dan KLM. Voor in Nederland gevestigde inschrijvers zijn dergelijke voordelen doorgaans vergelijkbaar.

Wanneer een inschrijver echter buiten Nederland is gevestigd of een buitenlandse vestiging heeft, kunnen deze commerciële voordelen per land of markt verschillen. Zo kan bijvoorbeeld KLM aan een Duitse inschrijver netto tarieven aanbieden om te concurreren met Lufthansa. Omdat deze tarieven niet openbaar zijn, kunt u de werkelijke inkoopprijs van een ticket (zonder ons voorstel hieronder) niet verifiëren.

Hypothetische situatie:

Een ticket wordt aan de opdrachtgever verkocht voor €100, terwijl de winnende inschrijver dit in de achtergrond voor €80 inkoopt. De opdrachtgever betaalt daarnaast een €10 fee. De opdrachtgever gaat ervan uit dat hij een voordelige keuze maakt (lage fee), terwijl deze inschrijver in werkelijkheid €30 marge realiseert in plaats van €20 bij een inschrijver die volledig transparant opereert.

Omdat dergelijke marktvoordelen niet voor alle inschrijvers gelijk zijn, acht Inschrijver het essentieel dat in de aanbesteding sprake is van een level playing field.

Onze vraag aan de Aanbestedende Dienst is daarom als volgt:

Kunt u bevestigen dat de fees het enige inkomstenmodel dienen te zijn voor de inschrijvers? Bent u bereid om maandelijks via een link of een rechtstreekse PDF-export van het BSP (Billing and Settlement Plan) systeem van IATA (International Air Transport Association) bij inschrijver op te vragen?

Zo vergelijkt u eenvoudig d.m.v. een steekproef, de inkooprijzen van de begunstigde inschrijver (rechtstreeks uit onafhankelijke data) met uw facturen (o.b.v. ticketnummers) en voorkomt u dat inschrijvers verdienen op het goedkoper inkopen van vliegtickets. Kortom, hiermee garandeert u level playing field!

Antwoord:

Niet akkoord. Met de Transactie Fee wordt bedoeld: het bedrag dat u bovenop uw kale inkoopprijs zet om tot de verkoopprijs te komen (zie hoofdstuk 8 Offerteleidraad). Voor de vaststelling van de Fee dient Inschrijver in de 'hypothetische situatie' de €80 te hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 1.4, Pag. 5 en Par. 7.2, Pag. 26

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u diverse aspecten die (zoals in §1.4 beschreven) optioneel binnen de scope vallen als kwaliteitscriterium én als wens in uw PvE staan, onderdeel maakt van subgunningscriterium 1.

Inschrijver merkt op dat diverse aspecten, die in paragraaf 1.4 expliciet als optioneel zijn benoemd, zijn opgenomen in subgunningscriterium 1. Het wel /niet aanbieden van bepaalde koppelingen van systemen hebben een substantiële invloed op de kostprijs. Het opnemen van deze aspecten in het subgunningscriterium zal ertoe leiden dat inschrijvingen feitelijk voorwaardelijk worden, afhankelijk van de aanwezigheid of afwezigheid van dergelijke koppelingen. Voorwaardelijke inschrijvingen zijn echter binnen aanbestedingen niet toegestaan. Daarbovenop kan inschrijver, op basis van de door u gedeelde informatie, geen enkele inschatting maken van de mogelijkheden, risico's en kosten.

We verzoeken u dan ook om de feitelijke uitwerking van bepaalde koppelingen buiten het kwaliteitscriterium te houden en dit met de beoogde winnaar van de aanbesteding te bespreken tijdens de implementatieperiode. Bent u hier toe bereid? Zo niet, kunt u dan inhoudelijk toelichten hoe inschrijvers (op basis van de redenering van deze vraag) hiermee om dienen te gaan?

Antwoord:

In beide gevallen gaat het om optioneel. Wij zouden graag vooraf willen weten of de mogelijkheid tot een koppeling in de toekomst mogelijk is. Dit kan van invloed zijn op onze beoordeling. Niet akkoord om dit criterium buiten beschouwing te houden.

De koppelingen worden niet uitgevraagd in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Offerteleidraad, Par. 1.4, Pag. 5

Vraag:

Gezien er twee substantiële punten onder “optioneel” staan, mag inschrijver ervan uitgaan dat de investeringen geen onderdeel maken van onze inschrijfprijs?

Inschrijver gaat ervan uit dat er o.b.v. de daadwerkelijke inhoudelijke technische kennis van de mogelijkheden tot koppelen, tijdens implementatie overeenstemming zal plaatsvinden over de implementatiekosten.

Antwoord:

Dat is correct. Er wordt ook niet naar gevraagd op het prijzenblad. Wij willen voornamelijk weten of het mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Offerteleidraad, Par. 1.4, Pag. 5

Vraag:

Inschrijver kan o.b.v. de koppelingen die onder “optioneel” staan, bij inschrijving geen enkele inschatting maken van de mogelijkheden, risico's en kosten maken van deze koppelingen. Om dit uit te zoeken zullen de technische afdelingen van uw en onze organisatie in overleg moeten treden om de kenmerken van beide systemen.

Inschrijver is het met u eens dat dit niet binnen een aanbestedingsprocedure past, vandaar de term optioneel. Bent u het eens met de stelling dat o.b.v.

gegevensuitwisseling met de beoogde partij (na gunning) er een business case gecreëerd moet worden waarmee bekeken moet worden of dit een haalbare investering is?

Antwoord:

LVNL is het hiermee eens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 6.2, Pag. 23 en Par. 1.4, Pag. 5

Vraag:

Inschrijver kan voldoen aan Par. 6.2, maar begrijpt de gewenste koppeling zoals in Par. 1.4 onder ‘‘optioneel’’ niet. Als inschrijver in staat is om de ‘‘factuur digitaal aan te kunnen bieden via het beveiligde netwerk van Simplerinvoicing in het standaard UBL 2.1 of SI-UBL 1.2 formaat (zie bijgesloten LVNL verzendspecificatie)’’, voldoen we toch?

Antwoord:

Als inschrijver aan paragraaf 6.2 kan voldoen dan voldoet inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 7.2, Pag. 26

Vraag:

Onder het sterretje bij punt 6 haalt u integratie met interne applicaties van LVNL voor bijvoorbeeld HR of Financiële administratie aan. Inschrijver vermoedt dat u hiermee doelt op de koppelingen zoals beschreven in Par. 1.4. Het HR systeem leest inschrijver hier voor het eerst, kunt u in het kader van Par. 1.4 toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

LVNL bedoelt hier de koppelingen zoals beschreven in paragraaf 1.4. Het HR systeem kunt u buiten beschouwing laten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 1.5, Pag. 6

Vraag:

Het voordeel van boeken bij een reisintermediair is naast, dat uw reizigers alle reisinformatie én hun reispapieren via hun mail ontvangen zij via onze applicatie alle informatie inzichtelijk hebben binnen enkele secondes. Het uploaden van reispapieren naar de LVNL dienstreisapplicatie is daarmee overbodig omdat dit overlapt met onze applicatie. Het voordeel van onze applicatie is dat deze informatie automatisch wordt geüpdatete.

Hierdoor neemt ons systeem de dienstreis (in de informatievoorziening) als het ware over zodra u de reisaanvraag omzet in een boeking. U bespaart hiermee een flinke investering in onnodige koppelingen. Staat u open voor deze werkwijze als alternatief op het uploaden van reispapieren naar de LVNL?

Antwoord:

LVNL staat hiervoor open in de toekomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 2.2, Pag. 9

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat vragen bij voorkeur doorlopend gesteld kunnen worden en dat antwoorden zo spoedig mogelijk (maar uiterlijk tien kalenderdagen voor de uiterste indieningsdatum) worden gepubliceerd. Wij begrijpen en waarderen het doel van een doorlopende NVI: namelijk het tijdig kunnen stellen en blijven stellen van inhoudelijke vervolgvragen op basis van reeds verstrekte antwoorden.

Op dit moment zijn onze eerder gestelde vragen echter nog niet beantwoord. Hierdoor zijn wij niet in staat om voor de deadline (2-1-2026) verdiepingsvragen te formuleren of verdere technische en organisatorische consequenties in kaart te brengen. Dit belemmert ons in het adequaat voorbereiden van een volledige en zorgvuldige inschrijving, conform de bedoeling van het doorlopend karakter van de NVI.

Wij verzoeken u daarom vriendelijk om:

1. Een aanzienlijke verlenging (min. twee weken na het publiceren van de antwoorden) van de termijn voor het stellen van vragen, of
2. Het inplannen van een tweede ronde van de Nota van Inlichtingen.

Zo krijgen inschrijvers de gelegenheid om op basis van de eerste beantwoording aanvullende vragen te stellen en daarmee de kwaliteit en volledigheid van hun inschrijving te borgen. Hiermee voorkomt u dat inschrijvers o.b.v. niet gewenste antwoorden de keuze maken om niet in te schrijven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De planning is aangepast. Ook de vragenronde is verlengd. Er zal daarom

geen tweede ronde van de Nota van Inlichtingen plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden, Deel III Alg voorwaarden LVNL, art 21.4

Vraag:

De combinatie van volledige voorfinanciering en uw betalingstermijn van 30 dagen brengt een aanzienlijk financieel risico met zich mee voor inschrijvers. In de praktijk zijn wij gehouden aan betalingstermijnen van circa 7 dagen richting onze leveranciers. Hierdoor ontstaat een liquiditeitsdruk waarbij wij het project gedurende meerdere weken moeten voorfinancieren, wat onnodig kapitaalbeslag en extra financieringskosten veroorzaakt. Dit heeft direct invloed op zowel de kostprijs als de financiële haalbaarheid van de uitvoering. In het kader van proportionaliteit en risicobeperking voor inschrijvers verzoeken wij u de betalingstermijn aan te passen naar een kortere, marktconforme termijn (bijvoorbeeld 14 dagen) of anderszins maatregelen te treffen om het liquiditeitsrisico te beperken. Kunt u aangeven of u bereid bent deze voorwaarde te herzien?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst, Artikel 9, Lid 1

Vraag:

Bent u bereid om (onderaan in de rangorde van de documenten zoals beschreven in Artikel 2 Lid 6) de ANVR voorwaarden op te nemen? Deze branche specifieke voorwaarden bieden uitkomst in het geval geen enkel ander document uit Artikel 2 Lid 6 uitkomst biedt.

Antwoord:

Nee. In dat geval vallen we terug op de wet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden, Deel III Alg voorwaarden LVNL, art 16.3

Vraag:

De aansprakelijkheid die u beschrijft is voor het aandeel van inschrijver in de omzet disproportioneel. Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid alleen wordt berekend op het aan inschrijver toerekenbare gedeelte van de omzet (de fees)? Indien u hier niet mee akkoord gaat, creëert u voor inschrijvers een disproportionele aansprakelijkheid.

Antwoord:

Akkoord, de aansprakelijkheid beperkt zich tot fees. Zie verder ook vraag en antwoord 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 15.2

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken, dat stakingen niet onder overmacht worden verstaan. Wij verzoeken u echter een uitzondering te maken voor stakingen als gevolg van een landelijk CAO conflict. Immers, daar heeft de vervoerder individueel geen enkele invloed op. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Als sprake is van staking als gevolg van een landelijk CAO-conflict, waar Opdrachtnemer hinder van ondervindt, dan is slechts sprake van overmacht als Opdrachtnemer conform artikel 15.1 handelt. Aanvullend dient zij Opdrachtnemer dan zo snel mogelijk een alternatieve oplossing voor te leggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 12

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van software die niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?

Antwoord:

In algemene zin wordt geen overdracht van IE gevraagd. "LVNL is rechthebbende van alle intellectuele (eigendoms-) en vergelijkbare rechten die ontstaan door c.q. het gevolg zijn van de uitvoering van de Overeenkomst door de Wederpartij (of zijn Personeel), tenzij anders is overeengekomen...". Als in opdracht van en met medewerking van LVNL software of iets anders waar IE op rust wordt ontwikkeld, dan geldt dit artikel wél. Voor het overige is een gebruiksrecht voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 12 Prijzenblad Internationale Dienstreizen

Vraag:

In uw prijzenblad beperkt u zich tot uitsluitend de 'basic' transactie fees voor operationele handelingen. Op basis van TCO dienen hier overige gevraagde dienstverlening (zoals 24/7 calamiteitenservice, accountmanagement, rapportages, implementatie, cybersecurity en procesoptimalisatie) in verdisconteerd te zijn.

Bent u bereid om het kostenmodel verder 'plat te slaan' waardoor u de kosten voor ieder separaat onderdeel van de dienstverlening inzichtelijk heeft?

Hier bij stellen wij de volgende fees voor:

Afgifte vliegticket, Wijziging vliegticket voor ticketuitgifte, Wijziging vliegticket na ticketuitgifte, Restitutie vliegticket, Reservering autohuur, Annulering autohuur, Reservering hotel, Annulering hotel, Afgifte

treinticket, Restitutie treinticket, Reservering overtocht (ferry), Reservering taxi of transfer, Reservering parking, Afsluiten reis- en/ of annuleringsverzekering, Boeken ancillary services, Gebruik 24-uur service (per gebeurtenis), Afhandeling visa (self service), Klachtafhandeling leveranciers, Implementatiekosten, Licentie en onderhoudsfee boekingsplatform en Licentie en onderhoudsfee rapportagetool.

Zo niet, bent u dan bereid ten minste een (offline) fee toe te kennen per geboekte ancillary service? In de huidige marktstructuur worden basis vliegtickets verkocht en worden aanvullende diensten zoals stoelreserveringen, ruimbagage en andere opties separaat geboekt. Dit leidt tot extra administratieve handelingen, complexiteit en verwerkingstijd, waardoor de inspanningen per boeking substantieel toenemen. Een aanvullende fee weerspiegelt deze extra werkzaamheden en zorgt voor een kostendekkende en marktconforme vergoeding.

Antwoord:

LVNL heeft het prijzenblad aangepast (zie bijlage12 Prijzenblad Internationale Dienstreizen V2). Inschrijver dient deze versie in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en te uploaden in TenderNed. In de Tabbladen wordt het prijzenblad verder verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Offerteleidraad, Par. 7.2, Pag. 26

Vraag:

Staat u een schematische weergave van het implementatieproces toe als bijlage, die niet meetelt in het aantal pagina's?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u ervoor kiest om geen implementatieperiode van ten minste 6 weken op de nemen in de planning? De raamovereenkomst gaat al op 16 maart (definitieve gunning) in.

Antwoord:

De planning wordt nader afgestemd met de gegunde partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden/artikel 19.3 Ontbinding

Vraag:

In dit artikel wordt vermeld dat bij ontbinding door de aanbestedende dienst geen vergoeding verschuldigd is “uit welke hoofde dan ook”. Kunt u overwegen om een toevoeging op te nemen dat reeds geleverde diensten wél betaald blijven bij ontbinding?

Antwoord:

19.3 AIV ziet toe op een ontbindingsvergoeding: daarvan is geen sprake.
Voor reeds geleverde en geaccepteerde diensten zal LVNL ook na ontbinding betalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden/artikel 12.5 Intellectuele (eigendoms)rechten

Vraag:

In dit artikel wordt vermeld dat de Wederpartij de aanbestedende dienst vrijwaart tegen aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten en vergelijkbare rechten.

Wij vernemen graag of het vanuit aanbestedende dienst acceptabel is om de aansprakelijkheid van de Wederpartij in dit artikel te beperken tot een maximum van € 3.000.000.

Antwoord:

Niet akkoord. LVNL wenst gevrijwaard te worden tegen aanspraken als gevolg van onrechtmatig handelen (bv inbreuk maken op IE rechten van derden) door de wederpartij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden/artikel 11.5 Geheimhouding

Vraag:

In dit artikel wordt vermeld dat bij schending van verplichtingen een direct opeisbare boete verschuldigd is van twee maal de opdrachtwaarde. Omdat onze inkomsten uitsluitend bestaan uit transactiekosten en wij geen vaste opdrachtwaarde ontvangen, vernemen wij graag of het vanuit marktpraktijk acceptabel is om de boete te baseren op tweemaal de jaarlijkse vergoedingsinkomsten aan de Wederpartij, zodat de boete proportioneel is.

Antwoord:

Dat is deels akkoord. De opeisbare boete zoals genoemd in 11.5 AIV zal zijn tweemaal de jaarlijkse vergoedingskosten, met een minimum van Euro 25.000 (vijfentwintig duizend euro).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden/artikel 7.3 Keuringen

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de aansprakelijkheid van de Wederpartij in dit artikel te beperken tot redelijke directe kosten van interventies, in plaats van onbeperkte kosten, zodat inschrijvers een marktconforme inschrijving kunnen indienen. Stemt aanbestedende dienst hiermee in?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst/Voorwerp van de verwerkersovereenkomst Artikel 3.10

Vraag:

Dit artikel verplicht de opdrachtnemer om onrechtmatige verwerkingen of inbreuken op beveiligingsmaatregelen onmiddellijk te melden en redelijke maatregelen te treffen, onverminderd de verplichting tot vergoeding van door de opdrachtgever geleden schade.

Kunt u bevestigen of het vanuit aanbestedende dienst acceptabel is om de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in dit artikel te beperken tot directe schade met een maximum van € 3.000.000?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst/Aansprakelijkheid Artikel 9.2

Vraag:

Wij vernemen graag of de aanbestedende dienst het redelijk acht dat aansprakelijkheid wordt beperkt tot directe schade voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming, met een maximaal bedrag van € 3.000.000.

Antwoord:

Art 9 wordt aangevuld met artikel” 9.3: De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wordt beperkt tot directe schade met een maximum van 3 miljoen euro.”

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Planning Nota van inlichtingen

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de termijn voor het indienen van vragen voor de Nota van Inlichtingen eindigt op vrijdag 16 januari aanstaande. Aangezien de antwoorden op de reeds gestelde vragen op dit moment nog niet zijn gepubliceerd, bestaat voor inschrijvers momenteel geen mogelijkheid om op basis daarvan eventuele vervolgvragen te formuleren. In het kader van een zorgvuldige procedure en een gelijke informatiepositie voor alle marktpartijen, vernemen wij graag wanneer u voornemens bent de antwoorden op de eerste vragenronde te publiceren. Dit stelt inschrijvers in staat om, indien nodig, binnen de gestelde termijnen aanvullende verduidelijkingsvragen te stellen.

Antwoord:

LVNL publiceert waar mogelijk zo snel als mogelijk de antwoorden, doch uiterlijk tien kalenderdagen voor de uiterste datum voor het indienen van uw inschrijving. (zie artikel 2.2 van de offerteleidraad)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Inschrijver gaat niet akkoord met de inhoud van Artikel 16 in de Algemene Inkoopvoorwaarden. De aansprakelijkheid moet beperkt worden tot alleen de transactie fee's. Ook is ongelimiteerde aansprakelijkheid in geval van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten niet geaccepteerd. Inschrijver stelt voor om indirecte/gevolgschade voor beide partijen uit te sluiten. De aansprakelijkheid voor beide partijen tot 12 maanden servicekosten te beperken, inclusief vorderingen wegens inbreuk op intellectueel eigendom. Gaat Opdrachtgever akkoord met aanpassingen van het artikel?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 52.

Met betrekking tot de opmerking over de ongelimiteerde aansprakelijkheid als gevolg van inbreuk op intellectueel eigendom: LVNL wenst gevrijwaard te worden tegen aanspraken als gevolg van onrechtmatig handelen (bv inbreuk maken op IE rechten van derden) door de wederpartij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

De algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever sluiten niet aan bij de positie van de reisagent in relatie tot Opdrachtgever en de reisleverancier. Dat betekent dat er artikelen aangepast en/of verwijderd moeten worden. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat Inschrijver in zijn stukken kenbaar maakt welke wijzigingen gewenst zijn, zodat dit na gunning besproken kan worden? Wij zouden een verwijdering wensen van: artikel 6.3, artikel 7, artikel 8, deel III in zijn geheel. Daarnaast wensen wij aanpassingen in artikel 6, artikel 11, artikel 12, artikel 16, artikel 19, artikel 21, artikel 22, artikel 26, artikel 29, Deel IV.

Antwoord:

Niet akkoord. Middels de georganiseerde vragenronde worden inschrijvers in de gelegenheid gesteld vragen te stellen of verzoeken in te dienen om bepaalde voorwaarden aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Offerteleidraad artikel 8

Vraag:

De contractperiode is een lange tijd, waarbij er met grote waarschijnlijkheid technologische veranderingen plaatsvinden, die nu nog niet kunnen worden voorzien. Mogelijk werken deze technologische veranderingen in het voordeel van Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft aan dat alleen kosten die nu in de aanbesteding worden vermeld geaccepteerd worden. Het is mogelijk dat Opdrachtgever hierdoor kansen in de toekomst mist, doordat Inschrijver niet kosteloos nieuwe technologie kan implementeren. Is Opdrachtgever bereid deze vermelding te versoepelen, waardoor het wel mogelijk is om in de toekomst mogelijk kosten in rekening te brengen voor nieuwe systemen?

Antwoord:

Ja dat is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Offerteleidraad artikel 8

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat alle bijkomende kosten in de transactie fee moeten worden opgenomen, ook als daar in de offerteleidraad niet om wordt gevraagd. Kosten die niet expliciet in de Inschrijving van Inschrijver zijn opgenomen, worden tijdens de eventuele contractduur niet geaccepteerd. Is het toegestaan voor Inschrijver om aanvullende kosten, zoals het implementeren van een API, op te nemen in een subgunningscriteria? Zodanig dat Opdrachtgever bekend is met de kosten en deze worden geaccepteerd gedurende de looptijd van het contract?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 44 en 67.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Offerteleidraad artikel 8

Vraag:

Inschrijver ziet dat het prijzenblad gedurende de gehele contractperiode niet mag wijzigen. Reisorganisaties worden jaarlijks geconfronteerd met stijgende prijzen van o.a. personeel. Om de stijgende kosten op te vangen, passen wij een indexering toe. Staat Opdrachtgever het toe om na een bepaalde periode indexering toe te passen tegen een afgesproken percentage of per CBS index?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Offerteleidraad artikel 1.4

Vraag:

Opdrachtgever heeft in de informatiebijeenkomst aangegeven dat het momenteel nog niet duidelijk is hoe de koppeling met de applicatie van de dienstverlener eruit zou moeten zien. Hierdoor is het voor Inschrijver lastig te beoordelen wat hierin vereist wordt van ons en kunnen we dit niet meenemen in de Total Cost of Ownership. Gaat Opdrachtgever akkoord om de kosten van de integratie pas te bepalen wanneer de scope bekend is omtrent deze gewenste koppeling?

Antwoord:

Akkoord. Het gaat om de inventarisatie van de mogelijkheid om de koppeling te maken in de toekomst. We willen alleen nu weten of de mogelijkheid er is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Offerteleidraad artikel 1.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven op welke technologie de LVNL-reisapplicatie is gebouwd?

Antwoord:

APEX applicatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Eisen en wensen Cybersecurity

Vraag:

In benoemde eis met thema 'beveiliging testen' geeft Opdrachtgever aan dat resultaten van de jaarlijkse informatiebeveiligingsbeoordeling, inclusief o.a. penetratietesten en andere relevante beveiligingstesten, op verzoek gedeeld moeten worden. Inschrijver voldoet aan de beschrijving van deze testen, maar kan deze (vertrouwelijke informatie) niet delen. Eventuele geïdentificeerde risico's worden aangepakt via interne herstel- en beheerprocessen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, mits inschrijver aantoonbaar kan maken wanneer deze testen hebben plaatsgevonden, wat de scope van de informatiebeveiligingsbeoordeling was, hoeveel bevindingen (in uitsluitend aantal) er waren en hoeveel van die bevindingen er al succesvol zijn opgelost volgens de benoemde herstel- en beheerprocessen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Antwoorden tot op heden

Vraag:

Kunt u toelichten of u bereid bent om na publicatie van de inhoudelijke antwoorden op de reeds ingediende NVI vragen, alsnog ruimte te bieden voor het stellen van verdiepvragen? We verzoeken u met klem om dit te overwegen.

We verzoeken dit gezien het feit dat een aantal onderwerpen in de aanbesteding zonder deze nadere duiding onvoldoende kan worden begrepen en momenteel leidt tot substantiële onzekerheden en risico's ten aanzien van een eventuele inschrijving, terwijl de oorspronkelijke vragen reeds op 17 december zijn ingediend en tot op heden geen inhoudelijke beantwoording heeft plaatsgevonden en de huidige NVI termijn eindigt op 16 januari, waardoor zonder een doorlopende NVI het zorgvuldig identificeren en mitigeren van risico's niet mogelijk is.

Antwoord:

Nee, zie vraag en antwoord 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 12 - Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is geen fee opgenomen wanneer er contact wordt opgenomen buiten kantoortijden met de 24/7 dienst. Kan LVNL deze toevoegen op het prijzenblad?

Antwoord:

LVNL heeft het prijzenblad aangepast (zie bijlage12 Prijzenblad Internationale Dienstreizen V2). Inschrijver dient deze versie in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en te uploaden in TenderNed. In de Tabbladen wordt het prijzenblad verder verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 12 - Prijzenblad

Vraag:

Kan de LVNL in het prijzenblad een splitsing maken tussen een online boeking vs. een offline boeking?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 19 & 21

Vraag:

Kan LVNL bevestigen dat deze eis dubbel is opgenomen in het PvE?

Antwoord:

LVNL bevestigt dat eis 19 en 21 hetzelfde zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Offerteleidraad - 8 blz. 29

Vraag:

LVNL geeft u aan dat de door inschrijver opgegeven transactie fees vaststaan gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst. Aangezien de transactie fee de enige inkomstenbron van de opdrachtnemer vormt en het in de markt voor zakelijke reisdienstverlening gebruikelijk is om tarieven periodiek te indexeren, vragen wij u te bevestigen of LVNL

akkoord gaat met jaarlijkse prijsindexering van de transactie fees op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), met als eerste indexatiemoment 1 januari 2027?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Offerteleidraad - 7.6 blz. 28

Vraag:

Om volledig te zijn is een maximum van 1 pagina's niet voldoende om dit volledig uit te schrijven. Gaat opdrachtgever akkoord met een maximum van 1 naar 2 pagina's?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Offerteleidraad - 7.5 blz. 27

Vraag:
Om volledig te zijn is een maximum van 1 pagina's niet voldoende om dit volledig uit te schrijven. Gaat opdrachtgever akkoord met een maximum van 1 naar 2 pagina's?

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Offerteleidraad - 7.4 blz. 27

Vraag:
Om volledig te zijn is een maximum van 2 pagina's niet voldoende om dit volledig uit te schrijven. Gaat opdrachtgever akkoord met een maximum van 2 naar 4 pagina's?

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Offerteleidraad - 7.2 blz. 26

Vraag:
Kan LVNL bevestigen dat een gedetailleerd implementatieplan als bijlage mag worden toegevoegd?

Antwoord:
Ja dat is toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Offerteleidraad - 6.1 blz. 23

Vraag:
Hier wordt gesproken over een onrealistische fee. Is LVNL bereidt een minimum transactie fee te verwerken in het prijzenblad?

Antwoord:
Nee, zie vraag en antwoord 12.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Offerteleidraad - 5.1 blz. 19

Vraag:

De UEA staat twee maal als bijlage opgevoerd. Kan LVNL bevestigen dat Bijlage 5 de juiste en definitieve versie is?

Antwoord:

Ja, bijlage 5 is de juiste versie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Offerteleidraad - 1.5 blz. 5

Vraag:

Op basis van de informatie over de onder “optioneel” opgenomen koppelingen is het voor inschrijver niet mogelijk om binnen de aanbestedingsprocedure een goede inschatting te maken van de technische mogelijkheden, risico's en bijbehorende kosten. Hiervoor is inhoudelijk overleg tussen de technische teams van opdrachtgever en opdrachtnemer noodzakelijk, wat niet past binnen deze fase. Kunt u bevestigen dat na gunning, op basis van nadere gegevensuitwisseling, eerst een business case wordt opgesteld om te beoordelen of realisatie van deze koppelingen haalbaar en wenselijk is en de kosten hiervan worden uitgesloten ten behoeve van de TCO in het prijzenblad?

Antwoord:

Ja, zie vraag en antwoord 57.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Offerteleidraad - 1.5 blz. 6

Vraag:

Hotels worden op dit moment (grotendeels) buiten de reisagent om geboekt. Betalingen van hotels worden op dit moment daarom ook door de reiziger zelf verzorgd en achteraf gedeclareerd. Heeft LVNL de wens dat de opdrachtnemer de hotelovernachtingen en de betalingen van hotels verzorgd en dit bij de reizigers wegneemt? Ook bij Booking.com boekingen?

Antwoord:

De wens is er wel. Het ligt wel aan het aanbod en de prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Offerteleidraad - 1.4 blz. 5

Vraag:

In de reisbranche worden reizen voor <9 personen als een groepsaanvraag gezien. Kan LVNL aangeven of groepsreizen tevens onderdeel zijn van de aanbesteding?

Antwoord:

Groepsreis vindt ongeveer 5x per jaar plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Offerteleidraad - 1.4 blz. 5

Vraag:

"Het volgende valt binnen de scope; Zorgdragen voor de betalingen van de internationale dienstreizen (met uitzondering van hotelovernachtingen). Kan opdrachtgever bevestigen dat dit enkel betrekking heeft op reisdiensten die ook door opdrachtnemer gereserveerd en bevestigd zijn? Het enkel betalen van een dienst die door de opdrachtgever zelf is geregeld is valt logischerwijs niet onder de standaard dienstverlening van een reisbureau. "

Antwoord:

Hotel boekingen die door LVNL worden geboekt, worden ook door LVNL betaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Planning demo's

Vraag:

Tijdens de informatiebijeenkomst heeft de aanbestedende dienst aangegeven dat maximaal drie inschrijvers, zijnde de hoogst gerangschikte inschrijvers, worden uitgenodigd voor een demo. Kunt u aangeven wanneer de aanbestedende dienst zal communiceren welke inschrijvers hiervoor worden uitgenodigd?

Antwoord:

LVNL zal dit z.s.m. bekenbaar maken in de loop van week 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Offerteleidraad/Paragraaf 1.4 Omschrijving van de opdracht

Vraag:

Is het mogelijk het huidige reisbeleid van de aanbestedende dienst als aanvullende informatie aan inschrijvers te verstrekken?

Antwoord:

Nee, deze wordt later alleen met de gegunde partij gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Offerteleidraad/Paragraaf 1.6 Gewenste situatie en Paragraaf 7.2
Subgunningscriterium 1: Beschrijving van de implementatie en
dienstverlening

Vraag:

Tijdens de informatiebijeenkomst werd een vraag gesteld over de koppeling tussen de LVNL-dienstreisapplicatie en de reisapplicatie. LVNL gaf aan dat uitgebreidere informatie hierover op een later moment beschikbaar wordt gesteld. Kunt u aangeven wanneer wij deze informatie kunnen verwachten?

Antwoord:

Na gunning wordt meer informatie gegeven over de koppeling als de business case over de koppeling positief is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst/Voorwerp van de verwerkersovereenkomst Artikel
3.5

Vraag:

In artikel 3.5 van de Verwerkersovereenkomst wordt gesteld dat het inschakelen van derde partijen voorafgaande toestemming van de opdrachtgever vereist.

Kunt u bevestigen dat het aanleveren van een overzicht van de momenteel gebruikte derde partijen voldoende is voor deze goedkeuring en dat inschakeling van nieuwe partijen alleen met voorafgaande toestemming van de opdrachtgever kan plaatsvinden?

Antwoord:

Akkoord op het aanleveren van de momenteel gebruikte partijen, met de opmerking dat we daarmee niet automatisch akkoord gaan met de derde partijen. Dus wanneer gebruik wordt gemaakt van partijen buiten de EU dan zullen we hierop een risico-analyse uitvoeren om te bepalen of wij hiermee akkoord zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Offerteleidraad/Paragraaf 1.6 Gewenste situatie en Paragraaf 7.2 Subgunningscriterium 1: Beschrijving van de implementatie en dienstverlening

Vraag:

Kunt u aangeven in hoeverre de aanwezigheid van een open en gedocumenteerde REST API doorslaggevend is in de beoordeling van Subgunningscriterium 1, in relatie tot andere vormen van integratie en gegevensuitwisseling?

Antwoord:

De aanwezigheid van een open en gedocumenteerde REST API is een wens de aanwezigheid hiervan is een aspect waarop leveranciers punten kunnen scoren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Offerteleidraad/Paragraaf 1.6 Gewenste situatie en Paragraaf 7.2 Subgunningscriterium 1: Beschrijving van de implementatie en dienstverlening

Vraag:

Kunt u toelichten wat in het kader van Subgunningscriterium 1 wordt verstaan onder “zonder maatwerk”? Wordt configuratie en mapping tijdens implementatie beschouwd als maatwerk, of uitsluitend aanvullende softwareontwikkeling?

Antwoord:

Of de mogelijkheid tot koppeling uberhaupt mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Offerteleidraad/Paragraaf 1.6 Gewenste situatie en Paragraaf 7.2 Subgunningscriterium 1: Beschrijving van de implementatie en dienstverlening

Vraag:

In Subgunningscriterium 1 wordt gevraagd naar de beschikbaarheid van een open en gedocumenteerde REST API zonder maatwerk. Kunt u verduidelijken of uitsluitend realtime API-integraties worden geaccepteerd,

of dat beveiligde bestandsuitwisseling (bijvoorbeeld via SFTP in XML- of CSV-formaat) eveneens als een passende invulling van deze eis wordt beschouwd?

Antwoord:

REST API's zijn vanwege hun architectuur en gebruik van HTTP (request<>response) niet realtime. Het gebruik van een real-time API-integratie wordt niet vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Offerteleidraad/Paragraaf 1.6 Gewenste situatie en Paragraaf 7.2 Subgunningscriterium 1: Beschrijving van de implementatie en dienstverlening

Vraag:

Kunt u aangeven welke HR-, financiële administratie-, facturatie- en declaratiesystemen momenteel worden gebruikt of binnen de looptijd van de overeenkomst worden beoogd, zodat inschrijvers hun integratiemogelijkheden hierop kunnen afstemmen?

Antwoord:

Declaratiesysteem is uitgelegd in de informatiesessie. Voor de administratie wordt Oracle gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Offerteleidraad/Paragraaf 1.6 Gewenste situatie en Paragraaf 7.2
Subgunningscriterium 1: Beschrijving van de implementatie en dienstverlening

Vraag:

Kunt u aangeven welke vormen van gegevensuitwisseling tussen de LVNL-dienstreisapplicatie en het externe boekingssysteem in de gewenste situatie worden verwacht (bijvoorbeeld medewerkersgegevens, reisaanvragen, boekingsbevestigingen, mutaties, kosteninformatie en/of duurzaamheidsdata)?

Antwoord:

Medewerkersgegevens, boekingbevestiging, tickets, enzovoorts.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Offerteleidraad/Paragraaf 1.6 Gewenste situatie en Paragraaf 7.2
Subgunningscriterium 1: Beschrijving van de implementatie en dienstverlening

Vraag:

Kunt u toelichten welke functionaliteiten in de huidige LVNL-dienstreisapplicatie zijn belegd (bijvoorbeeld aanvraag, autorisatie, budgetbewaking), en welke onderdelen van het dienstreisproces u verwacht dat via het externe boekings- en beheersysteem van de opdrachtnemer worden uitgevoerd?

Antwoord:

De aanvraag van de dienstreis van A tot Z. Dus goedkeuring, budgetbewaking, declaraties, voorkeuren enz.)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Vraag 53

Vraag:

U vraagt om de implementatie uit te werken in GC1, hoe beoordeelt de door inschrijvers genoemde periode daarin?

Antwoord:

LVNL kijkt hierbij mede naar de doorlooptijd en haalbaarheid van de planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Vraag 23

Vraag:

Inschrijver is na het uitwerken van de eerste versie van mening dat het niet haalbaar is om binnen twee A4 al uw deelvragen te beantwoorden. Zou u willen heroverwegen om de ruimte te verhogen naar 3A4?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Vraag 22

Vraag:

Bent u bereid dit te delen met de inschrijvers? Op deze manier kunnen we ons beter inleven in uw standpunt t.o.v. duurzaam reizen.

Antwoord:

Nee, zie vraag en antwoord 101.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Vraag 2

Vraag:

Bent u akkoord met de nuance in uw antwoord?

Als hetzelfde aanbod onder gelijke prijs en voorwaarde geboden kan worden in de reisapplicatie als bij booking.com gaat de voorkeur uit naar hotelnachten boeken in de reisapplicatie

Antwoord:

Als hetzelfde aanbod onder gelijke prijs of lagere prijs en onder gelijke voorwaarde geboden kan worden in de reisapplicatie als bij booking.com gaat de voorkeur uit naar hotelnachten boeken in de reisapplicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Vraag 3

Vraag:

Inschrijver is hierin afhankelijk van de leverancier van haar boekingtool. Zij bieden geen MFA aan maar wel SSO (nog veiliger). Kunt u bevestigen dat dit volstaat?

Antwoord:

Nee, Multi-Factor Authenticatie is een vereiste.

Daarnaast zijn SSO en MFA geen vergelijkbare begrippen. SSO (Single Sign On) representeerd als authenticatie mechanisme een enkele set aan authenticatie-informatie (bijvoorbeeld gebruikersnaam:wachtwoord) die op meerdere verschillende plekken (digitale diensten) hergebruikt kan worden via een centrale identity provider. Dit is voornamelijk een mechanisme om gebruikersgemak te verhogen.

MFA daarentegen representeert het vereiste voor meerdere (multi, minstens 2) authenticatie factoren tijdens het authenticeren en valideren van een gepresenteerde identiteit. Hierom gaat het om 1) iets wat je weet. Bijvoorbeeld een wachtwoord of pincode, 2) iets wat je bent. Bijvoorbeeld biometrie zoals vingerafdruk of gezichtsherkenning, 3) iets wat je hebt. Bijvoorbeeld een smartphone of beveiligingstoken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internationale dienstreizen

Beantwoord op:

26 jan 2026