

RAAMOVEREENKOMST INTERNATIONALE DIENSTREIZEN

tussen

Luchtverkeersleiding Nederland

en

De ondergetekenden:

Luchtverkeersleiding Nederland, een publiekrechtelijke rechtspersoon opgericht bij de wet Luchtverkeer van 18 juni 1992 (Staatsblad 1992, 368), gevestigd te Schiphol-Oost, 1117 CV, aan Stationsplein Zuid West 1001, hierna te noemen: "LVNL"

en

***, gevestigd te ***, ***, ***, hierna te noemen: "Opdrachtnemer".

Hierna gezamenlijk ook wel aan te duiden als "Partijen"

Overwegende dat:

- LVNL een publiekrechtelijke rechtspersoon is, die verantwoordelijk is voor de veilige en efficiënte en milieuvriendelijke afhandeling van het (civiele) luchtverkeer in de Nederlandse Flight Information Region (FIR) en enige andere lokale vliegvelden binnen deze FIR;
- LVNL behoefte heeft aan een leverancier die in staat is om op een adequate wijze zorg te dragen voor het leveren van de benodigde ondersteunende diensten in het kader van de activiteit internationale dienstreizen die worden ondernomen door het personeel van Opdrachtgever;
- LVNL voor deze benodigde ondersteuning, op (datum) een (procedure) overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012 is opgestart waarbij aan verschillende leveranciers de mogelijkheid is geboden een inschrijving te doen voor de gevraagde ondersteunende diensten op het gebied van internationale dienstreizen;
- als gevolg van de publicatie op TenderNed van 1-12-2025 met publicatienummer 481886, onder andere Opdrachtnemer, een inschrijving heeft ingediend waarin staat beschreven op welke manier en tegen welke prijs Opdrachtnemer de uitvoering van de gevraagde ondersteunende diensten, zoals beschreven door LVNL in het programma van eisen denkt te gaan uitvoeren;
- bij de beoordeling van de diverse inschrijvingen van geïnteresseerde leveranciers, op basis van het vooraf bekend gemaakte gunningscriterium, de inschrijving van Opdrachtnemer als beste naar voren kwam;
- LVNL derhalve op grond van deze uitkomst heeft besloten om de Raamovereenkomst, waarin staat beschreven onder welke voorwaarden de leverancier ondersteunde diensten betreffende de activiteit internationale dienstreizen levert, aan Opdrachtnemer te gunnen op basis van de door hem gedane inschrijving van [datum];
- Opdrachtnemer zich voorafgaand aan de daadwerkelijke uitvoering van de werkzaamheden, volledig op de hoogte heeft gesteld van de eisen, en in het bijzonder de verlangde kwaliteit, van de werkzaamheden die uitgevoerd dienen te worden onder deze Raamovereenkomst;
- Partijen de voorwaarden en condities waaronder Opdrachtnemer de werkzaamheden in het kader van de aan hem gegunde opdracht zal dienen uit te voeren, nader met elkaar

heeft vastgelegd in deze Raamovereenkomst voor het uitvoeren van de benodigde ondersteunende diensten betreffende de activiteit internationale dienstreizen;

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Definities en begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Bijlage(n): aanhangsel(s) bij deze Raamovereenkomst, dat een onlosmakelijk deel uitmaakt van de Raamovereenkomst;

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen Diensten als omschreven in Bijlage 4 en de Nadere Opdracht(en);

Nadere Opdracht: het verzoek van LVNL aan Opdrachtnemer om een Nadere Offerte uit te brengen voor het uitvoeren van de levering of de diensten, inclusief eventuele aanvullende voorwaarden;

Opdrachtgever: Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL);

Opdrachtnemer: de inschrijver met wie Opdrachtgever deze Raamovereenkomst is aangegaan of personen die namens deze rechtspersoon gemachtigd zijn op te treden, waaronder begrepen dochter- en/of zusterondernemingen van Opdrachtnemer en de daaronder ressorterende (landelijke) vestigingen;

Personeel: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of de eventuele daaruit voortvloeiende Nadere Opdracht(en) in te zetten medewerker(s), dan wel anderen waarvan Opdrachtnemer zich bedient en welke krachtens deze Raamovereenkomst onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer werkzaamheden zullen verrichten in het kader van de uitvoering van activiteiten betreffende internationale dienstreizen.

Raamovereenkomst: deze tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst;

Artikel 2 Onderwerp van de Raamovereenkomst

1. De bepalingen van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Opdrachten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot het leveren van Diensten. De bepalingen van deze Raamovereenkomst hebben gelding, tenzij in de Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
2. Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Opdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken, maar is hiertoe op geen enkele wijze verplicht.
3. Partijen zullen voor iedere afzonderlijke opdracht tot het leveren van Diensten een Nadere Opdracht sluiten.
4. Voor het sluiten van een Nadere Opdracht zal Opdrachtgever de benodigde relevante gegevens, zoals, maar niet beperkt tot gegevens betreffende de reis, de reisduur en de reiziger(s) die van invloed zijn op de uitvoering van de Nadere Opdracht(en), aan de Opdrachtnemer verstrekken.
5. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van haar verplichtingen onder deze Raamovereenkomst en/of de daaruit voortvloeiende Nadere

Opdracht(en) en draagt, indien en voor zover van toepassing, ook de eindverantwoordelijkheid voor alle door hem eventuele ingeschakelde onderaannemer(s) en (toe)leveranciers inclusief de benodigde coördinatie daarvan.

6. De onderstaande Bijlagen maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst.

Bijlage 1: Nota van Inlichtingen zoals gepubliceerd op (platform) op (datum);

Bijlage 2: Algemene Inkoopvoorwaarden Luchtverkeersleiding Nederland versie 1 juni 2018;

Bijlage 3: Offerteleidraad internationale dienstreizen;

Bijlage 4: Verwerkersovereenkomst;

Bijlage 5: Inschrijving van Opdrachtnemer d.d.[xxx], met kenmerk [xxx].

7. In geval van strijdigheid tussen de onderhavige Raamovereenkomst en één of meerdere Bijlagen, prevaleert het gestelde in de Raamovereenkomst.
8. Ingeval van onderlinge strijdigheid tussen de Bijlagen, prevaleert hetgeen is opgenomen in de hoger gerangschikte Bijlage. Bijlagen die eventueel later worden toegevoegd aan deze Raamovereenkomst, kunnen de gestelde rangorde zoals in lid 6 hierboven omschreven, wijzigen. Wanneer er sprake is van een dergelijke wijziging in de rangorde van de Bijlagen, zal LVNL dit schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtnemer.

Artikel 3 Duur van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst treedt op (datum) in werking en eindigt op (datum), in totaal derhalve een looptijd van 3 (zegge: drie) jaar, met driemaal een optie op een verlenging van telkens 1 jaar. De totale maximale looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt 6 (zegge: zes) jaar.
2. Indien LVNL geen gebruik maakt van een optie tot verlenging, eindigt deze Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de op dat moment geldende looptijd zonder dat hiertoe enige nadere (schriftelijke) opzegging is vereist.

Artikel 4 Verplichtingen van de Opdrachtnemer

1. Indien de voortgang van overeengekomen Diensten vertraging dreigt te gaan ondervinden of heeft ondervonden, zal Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of mondeling aan Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven wat de oorzaak van de vertraging is, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging verder te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens zullen de consequenties van deze vertraging worden vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever met de voorgestelde maatregelen als omschreven in de vorige volzin, houdt niet in dat Opdrachtgever daarmee de oorzaak van de vertraging erkent en/of afziet van het neerleggen van een vordering bij de Opdrachtnemer wat betreft de mogelijk nadelige (financiële) consequenties die de vertraging voor Opdrachtgever heeft opgeleverd c.q. zal opleveren.
2. Opdrachtnemer garandeert dat:
 - a. de door of namens hem op grond van deze Raamovereenkomst en/of de daaruit voortvloeiende Nadere Opdracht(en) overeengekomen werkzaamheden op vakbekwame wijze en ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
 - b. de door of namens hem te verlenen Diensten en de resultaten daarvan zullen voldoen aan de overeengekomen kwalificaties zoals beschreven in het programma van eisen en wensen (Bijlage 2), alsmede aan de kwalificaties die van Opdrachtgever redelijkerwijs mogen worden verwacht;

c. de door of namens hem te verlenen Diensten worden uitgevoerd met inachtneming van de vigerende wet- en regelgeving;

d. het Personeel tijdens de volledige looptijd van de Raamovereenkomst voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten op onder meer het gebied van deskundigheid, opleiding en ervaring.

3. In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning van de zijde van de Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de garantieverplichtingen genoemd in artikel 4.2, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

Artikel 5 Diensten

1. De te leveren Diensten zullen voldoen aan de eisen en wensen zoals nader omschreven in Bijlage 2 en/of in de Nadere Opdracht(en).

Artikel 6 Prijzen en Tarieven

1. De overeengekomen tariefstelling voor de te verrichten Diensten is vermeld in de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d.[xxx], met kenmerk [xxx] (zie Bijlage 5). De in de Inschrijving afgegeven prijzen staan vast gedurende de gehele duur van deze Raamovereenkomst. De prijs van Opdrachtnemer is als volgt opgebouwd:

[nader in te vullen naar aanleiding van de prijsopbouw als omschreven in de winnende inschrijving]

2. Alle prijzen als genoemd in deze Raamovereenkomst en de daartoe behorende Bijlagen zijn vermeld in EURO's. Alle facturen worden in EURO's betaald.
3. Opdrachtnemer dient in ieder geval op de factuur te vermelden: het bedrag exclusief BTW, het BTW-bedrag en het bedrag inclusief BTW.
4. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor de extra kosten inzake BTW indien Opdrachtnemer deze ten onrechte niet (of voor een te laag bedrag) in rekening heeft gebracht. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van de belastingdienst.

Artikel 7 Facturering en betaling

1. In afwijking van hetgeen in de LVNL Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen, wordt het volgende overeen gekomen:
De vergoeding die LVNL verschuldigd is ten aanzien van Diensten conform de afspraken als vastgelegd in de Nadere Overeenkomst, zullen achteraf na succesvolle uitvoering en oplevering in rekening mogen worden gebracht door Opdrachtnemer.

Artikel 8 Wijziging

1. Deze Raamovereenkomst inclusief de Bijlagen, kan alleen worden gewijzigd of aangevuld bij een door Opdrachtgever en Opdrachtnemer ondertekend geschrift waaruit duidelijk blijkt wat de wijziging inhoudt en welke gevolgen deze wijziging heeft voor Partijen.

Artikel 9 Algemeen

1. Algemene levering- en betalingsvoorwaarden – hoe dan ook genaamd - van Opdrachtnemer dan wel enige andere algemene of bijzondere voorwaarden die door Opdrachtnemer worden gehanteerd, worden hierbij expliciet van de hand gewezen door Opdrachtgever en zijn derhalve in geen enkel geval van toepassing op deze Raamovereenkomst en/of de eventuele hieruit voortvloeiende Nadere Opdracht(en).
2. De Algemene Inkoopvoorwaarden Luchtverkeersleiding Nederland versie 1 juni 2018 (bijlage 2), zijn van toepassing voor zover hiervan niet is afgeweken in deze Raamovereenkomst en/of de hieruit voortvloeiende Nadere Opdracht(en).
3. Indien een of meer bepalingen in deze Raamovereenkomst nietig dan wel niet rechtsgeldig worden geoordeeld door de bevoegde rechter, zullen de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst volledig van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn c.q. niet rechtsgeldig worden geoordeeld, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze Raamovereenkomst behouden blijft.
4. Ingeval van (tussentijdse) beëindiging of ontbinding van deze Raamovereenkomst is Opdrachtnemer verplicht alle relevante informatie voor Opdrachtgever op eerste verzoek te verstrekken.
5. Opdrachtgever is niet gehouden Opdrachtnemer op enigerlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van (tussentijdse) beëindiging of ontbinding van deze Raamovereenkomst.
6. Het nalaten door een van de Partijen om nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de desbetreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
7. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na (tussentijdse) beëindiging of ontbinding van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na (tussentijdse) beëindiging of ontbinding van deze Raamovereenkomst bestaan.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Namens Opdrachtgever:
Luchtverkeersleiding Nederland

Namens Opdrachtnemer:
[xxx],

De heer/mevrouw,

De heer/mevrouw,

.....

.....

Datum:

Datum:

Plaats: Schiphol Oost

Plaats: