

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerenveen
Referentie: 2025-05

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerteaanvraag - Eisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Pagina 17, paragraaf 3.1.4 Eisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid

1. Ervaring met het uitvoeren van 24/7 beveiliging van een gemeentelijke opvanglocatie voor Oekraïners met minimaal 225 bewoners op 1 locatie, met een minimale opdrachtwaarde van €650.000,- per jaar en een minimale duur van 1 jaar.

De eis voor een referentie van één locatie met minimaal 225 bewoners beperkt de markt feitelijk tot een te klein aantal partijen, omdat locaties met minimaal 225 bewoners schaars zijn. Deze concurrentiebeperking is onwenselijk. De gevraagde 24/7-beveiligingscompetentie voor een grote groep bewoners is ook aan te tonen met meerdere locaties binnen 1 gemeentelijke opdracht. Wij verzoeken u daarom de eis van 1 locatie te versoepelen naar meerdere locaties binnen 1 gemeentelijke opdracht, met in totaal minimaal 200 bewoners en/of een minimale opdrachtwaarde van € 750.000, - per jaar. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van de opmerkingen en het verzoek tot aanpassing van de kerncompetentie. Na zorgvuldige heroverweging ziet de aanbestedende dienst geen aanleiding om de gestelde geschiktheidseis aan te passen.

De geschiktheidseis dat inschrijvers ervaring dienen aan te tonen met het uitvoeren een gemeentelijke opvanglocatie voor Oekraïners met minimaal 225 bewoners op 1 locatie, met een minimale opdrachtwaarde van €650.000, - per jaar en een minimale duur van 1 jaar naar het oordeel van de aanbestedende dienst proportioneel en passend bij de aard, omvang en risico's van de opdracht.

Hierbij is van belang dat het geen reguliere opvanglocatie betreft. De

betreffende locatie vervult naast een gemeentelijke opvangfunctie ook een regionale hubfunctie. Op deze locatie vinden zowel:
de Regionale Coördinatie Vluchtelingen Spreiding (RCVS) plaats, waar Oekraïners zich melden, worden geregistreerd en tijdelijk (met overnachtingsfunctie) verblijven, als
de Gemeentelijke Opvang Oekraïners (GOO), waar langdurige opvang wordt geboden aan een groot aantal bewoners.

Deze combinatie van functies leidt tot een verhoogde mate van dynamiek, doorstroom, piekbelasting, publiekscontacten en veiligheidsrisico's, hetgeen hoge eisen stelt aan de organisatie van de beveiliging. Dit betreft onder meer continue personele beschikbaarheid, schaalbaarheid, robuuste aansturing, effectief escalatiebeheer en intensieve samenwerking met ketenpartners.

De aanbestedende dienst acht het daarom noodzakelijk dat inschrijvers aantoonbare ervaring hebben met het integraal beveiligen van één grootschalige en complexe locatie. Ervaring met meerdere kleinere locaties of een lagere bewonersomvang biedt naar het oordeel van de aanbestedende dienst onvoldoende waarborg dat een inschrijver beschikt over de vereiste ervaring met de specifieke complexiteit en schaal van deze opdracht.

Ten overvloede merkt de aanbestedende dienst op dat de opdracht optioneel kan worden uitgebreid met een aanvullende locatie, waar naar verwachting sprake zal zijn van een beveiligingsinzet van circa twee beveiligers. Deze mogelijke uitbreiding doet echter niet af aan het feit dat de kern van de opdracht bestaat uit de 24/7-beveiliging van één grootschalige en complexe hublocatie, waarop de gestelde geschiktheidseis is afgestemd.

Hoewel de aanbestedende dienst onderkent dat opvanglocaties met deze omvang en functie minder frequent voorkomen, rechtvaardigt dit op zichzelf geen verlaging van de geschiktheidseis. Gelet op de maatschappelijke impact en de verhoogde veiligheids- en beheersingsrisico's acht de aanbestedende dienst de geschiktheidseis noodzakelijk en passend.

De aanbestedende dienst is van oordeel dat de geschiktheidseis in overeenstemming is met het proportionaliteitsbeginsel zoals opgenomen in de Gids Proportionaliteit en niet verder gaat dan nodig is om de geschiktheid van inschrijvers voor deze specifieke opdracht vast te stellen.

De kerncompetentie blijft derhalve ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Offerteaanvraag - Eisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Pagina 18, paragraaf 3.1.4 Eisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid

Inschrijver dient te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem van zijn organisatie dat voldoet aan de eisen van ISO 9001:2015 of gelijkwaardig certificaat, geldig op de sluitingsdatum van deze aanbesteding.

Inschrijver dient te beschikken over een geldig Keurmerk Beveiliging, of een daaraan gelijkwaardig certificaat.

ISO 9001:2015 is een algemene norm voor kwaliteitsmanagement, terwijl het Keurmerk Beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche specifiek de kwaliteit van beveiligingsbedrijven garandeert met daarbij inbegrepen het voldoen aan de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (WPBR) en controle op naleving van de CAO Particuliere Beveiliging. Het Keurmerk Beveiliging dekt daarmee meer dan de lading van ISO 9001:2015. Met de eis lijkt u twee keer min of meer hetzelfde te vragen. Wilt u daarom de eis voor ISO 9001:2015 of gelijkwaardig certificaat laten vervallen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Indien inschrijver niet beschikt over een ISO 9001:2015 certificaat volstaat het ook om hier nogmaals het Keurmerk beveiliging in te dienen. De eis voor ISO 9001:2015 of gelijkwaardig blijft derhalve gehandhaafd. Het is aan inschrijver om eventuele gelijkwaardigheid aan te tonen. Keurmerk beveiliging stelt de aanbestedende dienst als gelijkwaardig aan de ISO 9001:2015 verklaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Eisen financiële en economische draagkracht – verzekeringsdekking

Vraag:

In paragraaf 3.1.3 wordt gesteld dat inschrijver afdoende verzekerd dient te zijn middels een beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van maximaal € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar.

Wij merken op dat binnen de branche gebruikelijk is om een verzekering te hanteren met een maximale dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar.

Kunt u toelichten waarom in deze aanbesteding een hogere dekking per gebeurtenis wordt verlangd dan in de markt gangbaar is, en of u bereid bent het vereiste maximum per gebeurtenis te verlagen naar € 2.500.000,-?

Antwoord:

Akkoord, Aanbestedende dienst past de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aan naar: 'Inschrijver dient afdoende verzekerd te zijn inzake aansprakelijkheid door middel van een beroeps- en /of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering dient tot maximaal € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Offerteaanvraag Beveiligingsdiensten, 6. Gunningscriteria

Vraag:

U verwijst naar een totaalprijs. Kunt u aangeven welke totaalprijs u bedoelt. Betreft dit de totaalprijs voor 1 of voor 4 jaar?

Antwoord:

Zoals beschreven in 6.1. De totaalprijs vanuit waar de berekening (Totaalprijs vermeld op Prijzenblad – totale waarde op de kwaliteitscriteria kwaliteit = vergelijkingsprijs) wordt gedaan, betreft de totaalprijs over 4 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 15: Kunt u aangeven hoe vaak de achterwacht functie ingezet dient te worden op jaarbasis en waaraan deze medewerker dient te voldoen? Het is niet realistisch om 24-7 een ingewerkte achterwacht stand by te hebben.

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan op dit moment niet exact aangeven hoe vaak deze achterwachtfunctie ingezet wordt. Dit vindt naar schatting 2 keer per jaar plaats bij ernstige calamiteiten. Aan dit aantal kunnen geen rechten worden ontleend. Aanbestedende dienst verwacht daarbij dat de achterwacht te allen tijde inzetbaar is en is ingewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van eisen

Vraag:

Eis 2: Indexatie is op basis van DPI 802, echter worden onze medewerkers onder CAO particuliere beveiliging ingezet. Wij verzoeken u om DPI 801 particuliere beveiliging toe te staan als grondslag voor de indexatie per 1 januari. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord om ook '801 Particuliere beveiliging' toe te passen als indexatiemogelijkheid. Inschrijver dient de indexatiegrondslag welke voor het eerst van de raamovereenkomst gebruikt wordt, ook te gebruiken bij een volgende indexering. Het is niet toegestaan om gedurende de looptijd te wijzigen van indexeringsgrondslag. Dit geldt tevens ook voor de periode van indexatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

ISO - Offerteaanvraag Paragraaf 3.1.4 (Pagina 18)

Vraag:

In de Offerteaanvraag Paragraaf 3.1.4 (Pagina 18) geeft de opdrachtgever aan dat naast het ISO 9001:2015 certificaat ook gelijkwaardige maatregelen inzake kwaliteitsmanagement worden geaccepteerd.

Daarnaast vraagt u in de Offerteaanvraag dat inschrijvers in het bezit zijn van een Keurmerk Beveiliging. Het Keurmerk Beveiliging is een (jaarlijks

ge-audit) kwaliteitsmanagementsysteem specifiek gericht op de beveiligingsbranche en bevat dezelfde waarborging als de ISO 9001:2015. Hiermee vraagt u in feite twee maal een kwaliteitsmanagementsysteem.

Vraag: Bent u daarom bereid om de ISO-eis te laten vallen of te bevestigen dat een volledig geïmplementeerd kwaliteitsmanagementsysteem, aantoonbaar conform de ISO-Norm, als gelijkwaardig bewijs kan worden geaccepteerd.

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Verduidelijken uitvraag inzet

Vraag:

In de Offerteaanvraag Paragraaf 1.3.2 (Pagina 5) staat; “De gevraagde dienstverlening is in de huidige situatie nagenoeg gelijk aan de gewenste situatie. Echter is er in de huidige situatie een 24 uren aanwezigheid van 3 beveiligers. In de gewenste situatie wordt een andere inzet van beveiligingsmedewerkers gevraagd.”

In de PvE punt 13 staat; “ De volgende werkuren gelden voor de opdrachtnemer:

Maandag tot en met zondag: 24 uur per dag 2 beveiligers.”

Vraag: Kunt u bevestigen dat u voor zowel de huidige locatie, als eventueel een nieuwe locatie, 2 beveiligers per 24/7 wenst? Als dit onjuist is, verzoeken wij u de inzet te verduidelijken.

Antwoord:

Voor de huidige locatie kan de aanbestedende dienst dat bevestigen. Voor de eventuele nieuwe locatie (nog) niet. Het staat aanbestedende dienst vrij deze

inzet op en/of af te schalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Referentie-eis (Offerteaanvraag 3.1.4)

Vraag:

In de Offerteaanvraag (Paragraaf 3.1.4./Pagina 17) wordt als geschiktheidseis gesteld dat inschrijvers ervaring moeten aantonen met het uitvoeren van 24/7-beveiliging op één opvanglocatie met minimaal 225 bewoners en een opdrachtwaarde van €650.000 per jaar. Wij constateren dat deze eis in de huidige vorm disproportioneel is en daarmee de marktwerking onnodig beperkt. Locaties met een dergelijke omvang zijn in Nederland schaars, waardoor de eis in de praktijk moeilijk haalbaar is en de mededinging mogelijk wordt beperkt. Daarbij geldt dat de operationele complexiteit van 24/7-beveiliging in de praktijk al vanaf ongeveer 100 bewoners gelijkwaardig is, omdat factoren zoals continuïteit, bewonersdynamiek, risicoprofiel en samenwerking met ketenpartners op dat niveau in essentie dezelfde inzet vereisen. De cumulatie van eisen – één locatie, een minimum van 225 bewoners, een substantiële jaaromvang en verplichte 24/7-dekking – heeft hierdoor een sterk uitsluitende werking, terwijl elk element afzonderlijk al zwaarwegend is. De Gids Proportionaliteit benadrukt dat referentie-eisen de kwaliteit van de toekomstige uitvoering moeten borgen, maar dat deze eisen de markttoegang niet onnodig mogen beperken. Een ondergrens van 100 bewoners biedt in onze optiek dezelfde kwaliteitsborging, terwijl deze wel voldoet aan het proportionaliteitsbeginsel en daarmee de markttoegang vergroot.

Vraag: Gaat u akkoord met het verlagen van de referentie-eis van 225 naar gemiddeld 100 bewoners? Of bent u bereid de eis bij te stellen naar 225 bewoners over meerdere locaties? En daarmee ook de opdrachtwaarde over meerdere locaties (bij één opdrachtgever) te laten volstaan? Indien u dit niet wenselijk acht, verzoeken wij u per overweging afzonderlijk te motiveren

waarom de huidige eis volgens uw beoordeling wel proportioneel is.

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

VOG-eis (PvE punt 21)

Vraag:

U stelt als eis dat voor alle beveiligers een VOG moet worden overgelegd. Deze eis is disproportioneel, omdat beveiligers al verplicht worden gescreend door de afdeling Korpscheftaken onder de WPBR. Deze screening is strenger, continu geldig en leidt bij misdrijven tot onmiddellijke intrekking van de bevoegdheid — in tegenstelling tot de VOG die twee jaar geldig is en tussentijds niet wordt ingetrokken. De aanvullende VOG-eis biedt daarom geen extra veiligheidswaarde en veroorzaakt onnodige administratieve en financiële lasten.

Vraag: Bent u bereid de VOG-eis te laten vervallen? Indien u de VOG-eis handhaaft, verzoeken wij u aan te geven welke concrete risico's volgens u niet worden afgedekt door de WPBR-screening en waarom deze extra lasten proportioneel zouden zijn.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord om de VOG te laten vervallen indien alle medewerkers de screening van de WPBR doorstaan en dit kunnen aantonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

SVPB-Certificaat Proactief Beveiligen (PvE punt 18)

Vraag:

Het PvE vereist dat iedere beveiligers beschikt over het SVPB-certificaat Proactief Beveiligen. Hoewel wij het belang van deze competenties onderschrijven, is het voorschrijven van uitsluitend dit certificaat niet proportioneel. Aantoonbaar gelijkwaardige (interne) opleidingen met toetsing en hercertificering bieden soms zelfs betere aansluiting op locatie-specifieke risico's.

Voorstel: Accepteer aantoonbaar gelijkwaardige (interne) opleidingen als alternatief voor het SVPB-certificaat.

Vraag: Bent u bereid om (interne) opleidingen die aantoonbaar gelijkwaardig zijn aan het SVPB-certificaat te accepteren? Indien u dit weigert, verzoeken wij u gemotiveerd te onderbouwen waarom uitsluitend het SVPB-certificaat proportioneel zou zijn binnen deze aanbesteding.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord dat het door inschrijvers overleggen van een gelijkwaardige opleiding, inclusief examen met aantoonbaar diploma /certificaat dat voldoet aan de inhoudelijke SVPB#eisen, als vervanging is toegestaan. Hierbij dient inschrijver duidelijk te onderbouwen en aan te kunnen tonen dat de opleiding en toetsing vergelijkbaar zijn met de huidige SVPB-standaard voor Proactief Beveiligen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Responsetijd achterwacht (PvE punt 15)

Vraag:

Het PvE bepaalt dat de achterwacht binnen 15 minuten fysiek aanwezig moet zijn op de locatie. Deze eis is feitelijk onuitvoerbaar in Nederland, gezien verkeersdrukte, afstanden, wegafsluitingen en/of andere operationele factoren. Daarnaast is binnen de beveiligingssector 15 minuten geen gangbare norm.

Voorstel: Stel de responsetijd vast op minimaal 30 minuten, wat uitvoerbaar is en aansluit bij realistische operationele werkwijzen.

Vraag: Gaat u akkoord met het verruimen van de responstijd naar 30 minuten? Indien u de 15-minuteneis handhaaft, verzoeken wij u gemotiveerd te onderbouwen op welke feitelijke en operationele gronden u deze responstijd als uitvoerbaar beschouwt.

Antwoord:

Aanbestedende gaat akkoord om de tijd te verlengen van 15 naar 30 minuten, en past de eis als volgt aan; 'De opdrachtnemer draagt zorg voor een achterwacht functie voor opschaling in noodsituaties. Deze achterwacht kan binnen 30 minuten fysiek aanwezig zijn op locatie. Opschaling vindt alleen plaats (indien mogelijk vooraf) na akkoord van de opdrachtgever.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

CAO (PvE punt 5)

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat zowel Cao Particuliere

Beveiliging (Cao PB) als Cao Veiligheidsdomein (van de VVNL) van toepassing kan worden verklaard. Dit is feitelijk en juridisch onjuist.

Feiten: Cao PB is per 5 augustus 2025 algemeen verbindend verklaard. Cao Veiligheidsdomein heeft geen AVV-status. De Raad van State heeft op 30 oktober 2024 bevestigd dat dispensaties voor Cao Veiligheidsdomein onrechtmatig zijn. Het opnemen van twee cao's creëert rechtsongelijkheid en een ongelijk speelveld.

Voorstel: Neem uitsluitend de Cao Particuliere Beveiliging op als geldende Cao.

Vraag: Bevestigt u dat in het definitief Programma van Eisen uitsluitend de Cao PB zal worden opgenomen? Indien u dit niet doet, verzoeken wij u (juridisch) onderbouwd te verklaren waarom u een Cao zonder AVV-status toch als toepasselijk wenst op te nemen binnen een publieke aanbesteding.

Antwoord:

Cao Veiligheidsdomein is foutief opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Aanbestedende dienst gaat akkoord om enkel de Cao Particuliere Beveiliging te hanteren als geldende CAO. CAO Veiligheidsdomein komt daarmee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Indexering (PvE punt 1)

Vraag:

Het PvE schrijft voor dat de opdrachtnemer drie maanden voor 1 januari van elk jaar een indexeringsvoorstel moet indienen. Deze termijn is niet uitvoerbaar, omdat cao-loonsverhogingen binnen de beveiligingssector vaak pas zeer laat in het jaar definitief worden vastgesteld. Drie maanden voorafgaand aan 1 januari bestaan die gegevens simpelweg nog niet. Een verplichting tot indexering op basis van niet-bestaande of onvolledige

gegevens is niet proportioneel en leidt tot onnauwkeurige tarieven.

Voorstel: Wij verzoeken u de termijn vast te stellen op 1 maand vóór indexatiedatum, wat volledig aansluit bij de branchepraktijk en realistische beschikbaarheid van cao-cijfers.

Vraag: Gaat u akkoord met het aanpassen van de termijn naar 1 maand vóór 1 januari? Indien u dit niet doet, verzoeken wij u te onderbouwen hoe inschrijvers volgens u een correcte indexatie moeten berekenen zonder definitieve cao-gegevens.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord dat opdrachtnemer uiterlijk één maand voorafgaand aan de ingangsdatum een indexeringsvoorstel kan versturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

3.1.4 Eisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Eis: Keurmerk Beveiliging of een vergelijkbaar certificaat.
In paragraaf 3.1.4 “Eisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid” wordt aangegeven dat de inschrijver dient te beschikken over een geldig Keurmerk Beveiliging of een daaraan gelijkwaardig certificaat. Wat verstaat u onder een “vergelijkbaar Keurmerk Beveiliging”? Naar onze mening bestaat er geen certificaat dat hieraan gelijkwaardig is. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het is aan inschrijver om de gelijkwaardigheid van een certificaat/keurmerk aan te tonen. Aanbestedende dienst kan en gaat op dit moment geen vergelijkbare certificaten opgeven aangezien het aan inschrijver is om vergelijkbaarheid aan te tonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

6.2 Gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

Voor elk gunningscriterium (K1: Dienstverlening en K2: Ervaring, deskundigheid en sensitiviteit) mag maximaal twee enkelzijdige A4-pagina's worden gebruikt. U vraagt daarbij om een zeer gedetailleerde, volledige en overtuigende "state of the art"-invulling van het gevraagde, met extra meerwaarde voor de opdrachtgever. Wij verzoeken daarom om een uitbreiding tot drie enkelzijdige A4-pagina's per criterium, om hieraan te kunnen voldoen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat er voor inschrijvers voldoende ruimte is geboden in beide kwaliteitscriteria en gaat niet akkoord om het aantal A4 per gunningscriteria te verhogen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

6.1 Gunningscriterium prijs

Vraag:

In paragraaf 6.1 “Gunningscriterium prijs” wordt aangegeven dat abnormaal lage prijzen als onrealistisch kunnen worden aangemerkt. Door de relatieve prijsbeoordeling kunnen inschrijvers door een niet marktconform lage prijs te hanteren een onevenredig voordeel verkrijgen ten opzichte van inschrijvers die wel een marktconforme prijs hanteren. Doordat u geen bandbreedte hanteert voor prijzen zet u echter de deur open voor niet marktconform lage en derhalve manipulatieve prijzen waarmee het CAO niet gevolgd kan worden. Bent u bereid een gebruikelijk minimumtarief van €39,40 per uur te hanteren? Zo nee, welk alternatief minimumtarief acht u redelijk en kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst hanteert in onderhavige aanbesteding geen relatieve prijsbeoordelingsmethodiek. De beoordelingsmethodiek die gebruikt wordt, is gunnen op waarde. Middels de methodiek 'gunnen op waarde' en de gekozen prijs-kwaliteitverhouding is de aanbestedende dienst van mening dat zij voldoende waarborgen heeft ingebouwd zodat eerlijke concurrentie wordt geborgd, en dat uiteindelijk de gegunde partij, de gewenste kwaliteit levert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

6.1 Gunningscriterium prijs

Vraag:

In paragraaf 6.1 “Gunningscriterium prijs” wordt aangegeven dat inschrijvers het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende bijlage 4 Prijzenblad dienen te uploaden als zowel .xls(x)- als .pdf-bestand. Graag uw bevestiging dat het Excel-bestand niet ondertekend hoeft te worden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dit. Inschrijver dient enkel een ondertekend

PDF bestand aan te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

3.1.3 Eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht

Vraag:

In paragraaf 3.1.3 “Eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht” wordt aangegeven dat de aansprakelijkheidsverzekering dient te bedragen tot maximaal € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar. Een standaardpolis bedraagt € 2.500.000,- per aanspraak en € 5.000.000,- per verzekeringsjaar. Wij verzoeken u de eis aan te passen zodat een standaardpolis als voldoende wordt erkend. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

3. Uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen en Gunningscriteria

Vraag:

Gezien de gemeente veel waarde hecht aan naleving van de CAO, verzoeken wij u te bevestigen dat partijen die op de lijst Bedrijven met bedrijfsonderdeel “onvoldoende” van beveiligingsbranche.nl staan vanwege het niet naleven van de CAO worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding voor beveiligingsdiensten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het opnemen van deze verplichting. Aanbestedende dienst is van mening dat zij afdoende kwaliteitseisen en criteria heeft opgenomen om de kwaliteit van de gewenste dienstverlening te borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

1.3.3 Gewenste situatie

Vraag:

In paragraaf 1.3.3 “Gewenste situatie” geeft u aan dat het aantal beveiligers wordt afgeschaald ten opzichte van de huidige situatie met 24-uurs aanwezigheid van 3 beveiligers. Wat is de reden voor deze aanpassing in de inzet van beveiligingsmedewerkers? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanwezigheid van 3 beveiligers in plaats van 2 is voortgekomen uit een periode van een zeer dreigende situatie. Deze dreigende situatie is niet meer van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

1.3.1 Doel van de aanbesteding

Vraag:

In paragraaf 1.3.1 “Doel van de aanbesteding” geeft u aan dat de aanbestedende dienst een onafhankelijke externe partij wil schakelen voor het leveren van beveiligingsdiensten. Wat verstaat u precies onder een “onafhankelijke externe partij” en op welke manier stelt het inschakelen van een onafhankelijke externe partij de aanbestedende dienst in staat om op verantwoorde wijze verantwoording af te leggen en te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht dat de uiteindelijk ingeschakelde partij 'onafhankelijk' is. Deze uiteindelijk gegunde partij is een externe partij, vanuit waarin dit een 'onafhankelijke externe partij' is. De wet- en regelgeving waarop gedoeld wordt, is de verantwoordelijkheid inzake rechtmatigheid van de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Raamovereenkomst 3.3

Vraag:

In de raamovereenkomst wordt aangegeven dat de overeenkomst kan worden beëindigd in het kader tot de opgenomen wachtkamer clause. Kan hierin worden opgenomen dat er sprake moet zijn van wederzijds overleg tussen de partijen en dat er sprake moet zijn van gegronde redenen?

Antwoord:

De procedure omtrent de wachtkamerclause is beschreven in 1.4 van de Offerteaanvraag. Met de 'oplossing' wordt in dit geval, 'de gevraagde dienstverlening' bedoeld. In het geval de opdrachtnemer de overeenkomst niet nakomt door het niet tijdig opleveren van de oplossing, het niet realiseren van de gestelde eisen krijgt deze na ingebrekestelling nog maximaal zes (6) weken de tijd om de opdracht alsnog conform de overeenkomst uit te voeren. Indien de uitvoering hierna nog steeds niet voldoet kan de aanbestedende dienst het contract met de opdrachtnemer ontbinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Offerteaanvraag 6.2 Gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

Kan de inschrijver een inhoudsopgave en een voorblad toevoegen aan de aan te leveren teksten en worden deze dan niet meegeteld bij het maximale aantal pagina's?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Inschrijver dient geen inhoudsopgave en voorblad toe te voegen aan de gevraagde kwaliteitscriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Prijzenblad optionele locatie

Vraag:

Het prijzenblad gaat alleen in op de gewenste situatie zonder de optionele opvanglocatie. De inschrijver wil voorstellen om de optionele optie ook toe te voegen aan het prijzenblad zodat de inschrijver ook kan aantonen wat het aanbod hiervoor is. Wellicht kan het aanbod hierdoor scherper en efficiënter worden. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Dit staat beschreven in 1.6. van de offerteaanvraag: 'Het toevoegen van extra locaties dan beschreven in deze offerteaanvraag valt eveneens onder deze opdracht en geschiedt onder dezelfde voorwaarden. Opdrachtnemer is gehouden op verzoek van opdrachtgever ook deze locaties te beveiligen. De in de prijsstelling opgenomen tarieven zijn tevens van toepassing op het toevoegen van extra beveiligingsdiensten of het toevoegen van volledig nieuwe locaties die ook beveiligingsdiensten behoeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Raamovereenkomst 3.4

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft in dit artikel aan dat er sprake is van een opzegtermijn van 30 dagen na aanzegging door de opdrachtgever. Gezien de omvang van de opdracht wil de inschrijver voorstellen om een opzegtermijn van 30 tot 60 dagen te hanteren met opzegging tegen het einde van de maand. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord om een opzegtermijn van 30 tot 60 dagen te hanteren. Opzegging geschiedt op de eerste dag van de maand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 3.1

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft hier aan dat de raamovereenkomst eenzijdig kan worden verlengt. Kan in dit artikel opgenomen worden dat de opdrachtnemer dit kan afwijzen wanneer er sprake is van gegronde redenen en wederzijds overleg?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De aanbestedende dienst heeft en hanteert een eenzijdige verleningsmogelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 18 SVPB certificaat

Vraag:

Hierin wordt beschreven dat de beveiligers in bezit moeten zijn van het SVPB-certificaat Proactief Beveiligen. Echter is het geval dat deze cursus per 1 januari 2026 niet meer wordt aangeboden. Hierdoor heeft de inschrijver er reeds voor gekozen om de cursus ergens anders af te nemen. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat een soortgelijke cursus voldoende is?

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van eisen nummer 15 Achterwacht

Vraag:

De inschrijver is van mening dat een aanrijtijd van 15 minuten waarbij een achterwacht fysiek op locatie is erg kort is. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om dit tijdsblok te verruimen naar 60 minuten?

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van eisen nummer 1 Algemeen

Vraag:

Waarom wil opdrachtgever de indexactie alsnog formeel goedkeuren terwijl het in de aanbesteding formeel wordt vastgelegd? Het is dan toch aan inschrijver om dit eventueel toe te passen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst te kunnen controleren of de inschrijver de juiste wijze van indexering toepast. Enkel na goedkeuring van de aanbestedende dienst, kan de indexering worden toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Offerteaanvraag 4.2 Bijzondere voorwaarden

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft hier aan dat er een SROI-verplichting geldt van 2% wat ingevuld kan worden met onder andere mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In het programma van eisen geeft de aanbestedende

dienst ook aan dat de beveiligers sociale en taalkundige vaardigheden moeten hebben. Hierdoor wordt de inschrijver enigszins beperkt met de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt omdat deze eis minder toepasbaar is voor onze branche. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om deze eis aan te passen naar 1%?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord gezien inschrijver meerdere mogelijkheden heeft voor het inzetten van de SROI verplichting. In bijlage 8 van de offerteaanvraag staan alle mogelijkheden voor het inzetten van de SROI verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Offerteaanvraag 3.1.3 Eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht

Vraag:

Inschrijver ziet de eis voor de verzekering in de uitvragen bijna nooit zo hoog als u vraagt, zeker niet gezien de aard van de uitvraag en het risicoprofiel. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen naar 2.500.000 per incident en maximaal 5.000.0000 per contractjaar?

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Offerteaanvraag 3.1.4 Eisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft hier aan dat er sprake moet zijn van een minimum van 225 bewoners op 1 locatie met een minimale opdrachtwaarde van € 650.000,- per jaar. Is het voor de aanbestedende dienst akkoord dat hier een referentie opgegeven kan worden waarbij de inschrijver voldoet aan de eisen, maar verdeeld over twee locaties waarbij de beveiligingsdiensten wel voor dezelfde opdrachtgever zijn uitgevoerd en in dezelfde periode?

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.4 Raamovereenkomst

Vraag:

"De opdrachtgever is gerechtigd de raamovereenkomst te beëindigen als deze voor het einde van de overeengekomen contractduur de genoemde waarde aan opdrachten in het kader van deze raamovereenkomst heeft besteed". Als de opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik maakt is de opdrachtgever geen kosten of schadevergoeding verschuldigd aan de opdrachtnemer. Kan opdrachtgever wel bevestigen dat de reeds geplande uren en gemaakte uren wel zullen worden vergoed ondanks dat het maximaal

bedrag eventueel overschreden wordt? Opdrachtgever is in onze ogen verantwoordelijk voor het administratief bijhouden van haar eigen plafond bedragen.

Antwoord:

Het klopt dat de aanbestedende dienst verantwoordelijk is voor het administratief bijhouden van het bereiken van de maximale waarde. De reeds gemaakt uren kunnen door inschrijver gefactureerd worden. De reeds geplande uren kunnen daarbij niet door de inschrijver worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Offerteaanvraag 3.1.4 Referentie

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft hierin aan dat er bepaalde gegevens overlegd moeten worden ten aanzien van de referentie. De inschrijver is van mening dat bepaalde gegevens hierin in strijd zijn met de AVG-wetgeving. Als inschrijver willen wij graag aantonen dat we beschikken over de juiste kerncompetenties en referenties. De inschrijver wil daarom voorstellen om de punten wel ter inzage beschikbaar te stellen maar dat de stukken niet worden overlegd, gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

De opgegeven referentieverklaringen worden door de aanbestedende dienst vertrouwelijk behandeld. De aanbestedende dienst dient de opgegeven referentie te kunnen controleren, wat inhoud dat de gevraagde gegevens door de inschrijver dienen te worden overlegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.3.2 Huidige Situatie

Vraag:

Is het genoemde bedrag van € 1.400.000,- een indicatie bedrag inclusief of exclusief B.T.W.?

Antwoord:

De genoemde bedragen in de offerteaanvraag zijn bedragen excl. BTW. De geraamde waarde van de opdracht betreft een indicatie en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.3.2 Huidige Situatie

Vraag:

In de huidige situatie wordt beschreven dat er 3 beveiligers worden ingezet op de locatie. Kan de aanbestedende dienst aangeven waarom er in de gewenste situatie is gekozen voor 2 beveiligers?

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.3.3 Gewenste Situatie

Vraag:

Hierin beschrijft de aanbestedende dienst dat zij ten alle tijden de mogelijkheid hebben om op- en af te schalen. Gezien het aantal bewoners en eventuele risico's vindt de inschrijver het raadzaam om het minimum aantal beveiligers op twee beveiligers te houden. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, het minimale aantal beveiligers op de huidige locatie is inderdaad 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.3.3 Gewenste Situatie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de gewenste situatie 2 beveiligers per dienst betreft?
Dit staat nu alleen in het programma van eisen beschreven.

Antwoord:

De gewenste situatie op de huidige locatie is 2 beveiligers. Voor een eventuele nieuwe locatie kan hier nog geen bevestiging op gegeven worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.8 Planning

Vraag:

In uw planning geeft u aan dat de uiterlijke inschrijving 20 januari 2026 om 09:00 uur is. Inschrijver verzoekt deze datum met minimaal 2 werkweken te verlengen gezien de aankomende vakantie en de extra drukken dagen i.v.m. alle feestelijke activiteiten.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord om de planning te verruimen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Kerncompetentie

Vraag:

Voor kerncompetentie 1 wordt gevraagd naar ervaring met een opvanglocatie met minimaal 225 bewoners. In de praktijk zijn veel gemeentelijke opvanglocaties voor Oekraïners kleiner dan 225 personen, maar kennen zij qua beveiligingsopgave, 24/7 inzet, doelgroep complexiteit (gezinnen, kinderen, kwetsbaren), incidentafhandeling en samenwerking met gemeentelijke teams dezelfde mate van verantwoordelijkheid en schaalgrootte. Is de aanbestedende dienst bereid referenties te accepteren die aantoonbaar dezelfde aard, complexiteit en 24/7 inzet vragen, maar die qua capaciteit bijvoorbeeld tussen de 150 en 225 bewoners liggen?

Antwoord:

Zie de beantwoording op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Keurmerk Beveiliging

Vraag:

De aanbesteding stelt dat een inschrijver moet beschikken over het Keurmerk Beveiliging of een daaraan gelijkwaardig certificaat. Wij beschikken niet over het Keurmerk zelf, maar leveren een volledig onderbouwde toelichting op gelijkwaardige kwaliteitsborging aan (inclusief interne kwaliteitsprocessen, externe onafhankelijke controles, WPBR-toezicht, ISO-geïnspireerd kwaliteitsplan, cao-naleving, accountantstoetsing, G-rekening en procesmonitoring).

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze vorm van kwaliteitsborging kwalificeert als “gelijkwaardig certificaat” zoals bedoeld in paragraaf 3.1.4?

Dit sluit aan bij de aanbestedingswet waarin gelijkwaardigheid moet worden

geaccepteerd mits aantoonbaar.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan op dit moment niet controleren of het door inschrijver beschreven 'gelijkwaardigheid' voldoet aan het gevraagde en kan dit om die reden dan ook niet bevestigen. Zie ook de beantwoording op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

In paragraaf 3.1.4 staat niet expliciet of referenties via samenwerkingsverbanden gelden.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ervaring die is opgedaan als hoofdaannemer, onderaannemer of in combinatie geldig is, mits de inschrijver de betreffende werkzaamheden daadwerkelijk heeft uitgevoerd en kan aantonen?

Antwoord:

Het is juist dat paragraaf 3.1.4 niet expliciet ingaat op de rol waarin referenties zijn uitgevoerd. De aanbestedende dienst bevestigt dat ervaring die is opgedaan als hoofdaannemer, onderaannemer of binnen een samenwerkingsverband kan worden ingebracht, mits de inschrijver aantoont dat hij zelf de relevante werkzaamheden daadwerkelijk heeft verricht die nodig zijn om aan de gestelde geschiktheidseis te voldoen.

De beoordeling richt zich op de feitelijke ervaring van de inschrijver, niet op de contractuele rol.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beveiligingsdiensten opvang Oekraïners

Beantwoord op:

16 dec 2025