

Voor uw veiligheid en voor de leefbaarheid en beheersbaarheid op de locatie hanteren we dit huishoudelijk reglement. Het is aanvullend op de Nederlandse wet- en regelgeving en moet nageleefd worden op de opvanglocaties van de Gemeente Heerenveen

## **Maatregelen bij overtreding**

U moet altijd de aanwijzingen van de medewerkers op de locatie opvolgen (locatiecoördinator, locatiemanager, beveiligers en vrijwilligers) Houdt u zich niet aan de huisregels, dan kan een medewerker van de locatie u een maatregel opleggen. Bij herhaling of zware overtredingen moet u vertrekken en verliest het recht op opvang in Nederland. Bij vermoedens van strafbare feiten schakelen wij altijd de politie in.

### **1. Geweld**

Om prettig met elkaar samen te kunnen leven is agressief en gewelddadig gedrag niet toegestaan. Als u slachtoffer bent van agressie, geweld of seksueel grensoverschrijdend gedrag adviseren wij u om dit te melden bij de beheerder en om aangifte te doen bij de politie.

### **2. Discriminatie**

In Artikel 1 van de Nederlandse grondwet staat dat discriminatie is verboden. Discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid, of welke grond dan ook, is niet toegestaan. U bent vrij om uw geloof te belijden of politieke opvattingen te hebben. Maar anderen mogen op geen enkele wijze last hebben van uw politieke of religieuze activiteiten.

### **3. Drugs, alcohol en wapens**

Drugs en wapens zijn verboden op de gehele opvanglocatie inclusief uw eigen woonruimte. U mag geen drugs bezitten, verhandelen of gebruiken. Openbare dronkenschap is verboden.

### **4. Gezicht bedekkende kleding**

Het is wettelijk verboden om gezicht bedekkende kleding te dragen. Denk bij gezicht bedekkende kleding aan een boerka maar ook een bivakmuts. Dit verbod geldt ook op de opvanglocatie inclusief uw eigen woonruimte.

### **5. Privacy**

Uw privacy en van uw medebewoners is belangrijk. Daarom is het verboden om zonder toestemming foto-, video- of geluidsopnamen te maken van medebewoners, medewerkers, bezoekers en andere aanwezigen op locatie. Deze regels gelden voor alle bewoners, medewerkers en bezoekers. Medewerkers en medebewoners moeten uw toestemming hebben om uw woonruimte te betreden.

### **6. Brandvoorschriften**

Voor uw eigen veiligheid en die van anderen gelden de volgende brandvoorschriften:

- U mag niet roken in het gebouw ook niet in uw eigen woonruimte.
- U mag geen open vuur aansteken. Denk aan kaarsen, wierook, olielampen etc.
- U mag alleen uw mobiele devices (telefoon, laptop en tablets) aansluiten op het stroomnet. Vraag voor andere apparatuur om goedkeuring van de locatiebeheerder.
- Zelfsluitende, brandwerende deuren mag u nooit openhouden Daarom mag u een deurdranger nooit verwijderen of de deur openhouden met bijvoorbeeld een brandblusser.
- Het is verboden om brandmelders af te plakken.
- Bewaar nooit benzine, alcohol of andere licht ontvlambare stoffen in uw eigen woonruimte.
- U mag het brandalarm niet activeren als er geen brand is.
- Brandblussers mogen alleen van hun plek gehaald worden in geval van brand.
- Als er brand ontstaat, moet u ongehinderd kunnen vluchten. Daarom moeten de gangen en vluchtwegen altijd vrij zijn.
- Wanneer het brandalarm afgaat moet u het gebouw direct verlaten. U wacht buiten op het parkeerterrein op instructies van een medewerker en of locatiebeheerder.

### **7. Kamer**

U bent hier te gast en mag tijdelijk gebruik maken van deze woonruimte. Deze ruimte is alleen bestemd voor u en uw kamergenoten. U mag hier (zonder toestemming) geen andere mensen in laten wonen. Slapen doet u in uw kamer en niet in openbare ruimtes. U mag zonder toestemming geen blijvende veranderingen aanbrengen (gaten boren, schilderen van muren, aanleggen van vloeren, etc) aan de woonruimte of meubels. Vanwege de brandveiligheid mag u geen eigen gordijnen of wandkleden ophangen.

Het kan gebeuren dat u naar een andere ruimte verhuist of dat een andere bewoner bij u in de woonruimte geplaatst wordt. U bent zelf verantwoordelijk voor het schoonhouden van uw woonruimte en de directe omgeving rond de woonruimte. Wanneer u verhuist, moet u uw woonruimte schoon achterlaten. U mag dan geen goederen van de opvanglocatie meenemen. Bij verdwijning van deze goederen kunnen wij aangifte doen bij de politie.

## **8. Gemeenschappelijke ruimten**

U maakt samen met uw huisgenoten en medebewoners gebruik van de gemeenschappelijke kamers, sanitaire voorzieningen en buitenruimte. Om het prettig te houden voor iedereen moet u de spullen die u gebruikt ook zelf opruimen en schoonhouden. Er mogen geen voorwerpen en etenswaren vanuit het restaurant meegenomen worden naar de kamers. U bent gezamenlijk verantwoordelijk voor het schoonhouden van alle gemeenschappelijke ruimten. Afval deponeren in de containers buiten. Plaats de stofzuigers en andere schoonmaakartikelen na gebruik weer terug op de daarvoor bestemde plaats. We vragen u om rekening te houden met elkaar en met respect met uw medebewoners en ruimten om te gaan. Gebruik de wasmachines volgens de schema's, hierin mag geen linnen- en of ander beddengoed in gewassen worden.

## **9. Kinderen**

U bent verantwoordelijk voor de veiligheid en het handelen van uw kinderen. Als uw kinderen niet op school of in de kinderopvang verblijven, bent u verantwoordelijk voor oppas of toezicht door een meerderjarige op uw kinderen. Schade veroorzaakt door uw minderjarige kinderen moet u betalen. Alle kinderen van 5 tot 18 jaar moeten in Nederland naar school.

## **10. Geluidsoverlast**

U mag geen geluidsoverlast veroorzaken (bijvoorbeeld door harde muziek of schreeuwen). Tussen 22.00 en 7.00 uur moet het stil zijn, zodat iedereen ongestoord kan slapen. Na 22.00 uur is er nog 1 ingang die u kunt gebruiken, de andere deuren in en om het gebouw zullen gesloten zijn.

## **11. Medische zorg**

Als u medische zorg nodig heeft, komt u tussen 8.00 en 10.00 naar de receptie, zij kunnen een afspraak maken bij de huisarts of tandarts. Op donderdagochtend is er een huisarts aanwezig in de opvanglocatie.

## **12. Huisdieren**

Huisdieren zijn bij ons welkom in de opvanglocatie, ze mogen echter geen overlast veroorzaken voor medebewoners. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzorging. Wanneer de huisdieren worden uitgelaten op het terrein van de opvanglocatie ruimt u zelf de ontlasting van uw huisdier op.

## **13. Fietsen**

Er is een groot aantal fietsen beschikbaar op locatie, deze zijn eigendom van de gemeente. Iedereen mag de fietsen gebruiken voor werk of andere bezigheden. Defecte fietsen kunnen worden gerepareerd tegen een kleine eigen bijdrage. Wanneer u niet meer op de locatie verblijft kunt u geen gebruik meer maken van de fietsen van deze opvanglocatie. Fietsen (ook kinderfietsen) terug plaatsen op de daarvoor bestemde ruimtes.