

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1		LET OP:	EIS TOEGEVOEGD. Per abuis is een, voor Opdrachtgever belangrijke, eis verloren gegaan in eerdere verwerking. Deze is alsnog toegevoegd in bijlage A als Eis 6.12 Wanneer de beschikbaarheidspercentages niet behaald worden dan gelden de onderstaande direct opeisbare boetes: •€50,- per machine per %punt dat de afgesproken beschikbaarheid per kwartaal niet is behaald. •€1000,- per half %punt dat de afgesproken beschikbaarheid per kwartaal van de printmanagement omgeving niet is behaald.	
2	21	Aanbestedingsleidraad	Op pagina 21 van de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over een maximale score van 450 punten voor onderdeel prijs. Echter wordt bij hoofdstuk 4.7.3. aangegeven dat de prijs/kwaliteit verhouding 35/65% is. Dit komt niet overeen met wat op pagina 21 wordt vermeld. Kan dit aangepast worden zodat het wel overeen komt?	Is aangepast. 55% kwaliteit en 45% prijs.
3		Algemeen aanvullende bepaling hardware	Inschrijver stelt onder de overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking en verzoekt derhalve in de nader overeen te komen overeenkomst een bepaling op te nemen die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: "Artikel X 1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het veelelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen." Gaaf u hiermee akkoord?	Hiermee kunnen we akkoord gaan. Punt 7 zal 24 uur naar 72 uur worden gewijzigd.
4		Algemeen aanvullende bepaling service	De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan opdrachtgever. Inschrijver stelt voor in de nader overeen te komen overeenkomst een bepaling op te nemen die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: "Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van: a) het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; b) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers; c) gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier; d) het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; e) het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen; f) gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend; g) beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; h) het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware; i) nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; j) andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; k) verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; l) foutief aangemelde incidenten en verstoringen; m) het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; n) schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken; o) het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht."	Hiermee gaan we niet akkoord.
5		Bijlage A - Programma van Eisen, eis 1.4	In het document wordt een initiële contractduur van 72 maanden gevraagd, met daarbij 48 maanden in optiejaar. Echter, het is gebruikelijk om de initiële contractduur vast te stellen op 60 maanden. Dit resulteert in een lagere rentelast op de huur en dus een lagere inschrijfprijs. Daarbij kunnen er nog steeds 3 optiejaar van elk 12 maanden worden opgenomen. Gaaf u daarmee akkoord?	De looptijd is initieel 6 jaar + 2 optiejaar. Dat blijft.
6		Bijlage A - Programma van Eisen, eis 1.8	De opdrachtgever geeft aan dat uitsluitend de afdrukken mogen worden geïndexeerd. Echter, in de industrie is het gebruikelijk om ook de software te indexeren. Indien indexatie niet is toegestaan, zullen wij dit risico moeten verwerken in de inschrijfprijs. We zullen dan het toekomstige indexatiepercentage moeten inschatten, waarbij het risico voor de opdrachtgever is dat wij een te hoog percentage hanteren. Gaaf de opdrachtgever ermee akkoord dat de software wel geïndexeerd mag worden?	Hiermee gaan we niet akkoord.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
7		Bijlage A - Programma van Eisen, eis 6.5	Uit uw omschrijving van niet-beschikbare tijd is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrukken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	Dat is juist.
8		Bijlage A - Programma van Eisen, eis 9.6	Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom (gemiddeld verbruikt een apparaat jaarlijks 4 tonerflessen). Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
9		BIJLAGE A PVE; EIS 3.5; Pagina 6	Kunt u verder toelichten wat u bedoelt met de 2e bullit? De voorgenomen oplossing van inschrijver wordt als SaaS-dienst beschikbaar gesteld vanuit een publieke cloud. Het is niet mogelijk om op een publieke cloud toegangsrestricties te stellen op basis van IP-adressen. Is dit voor u acceptabel?	Ja, mits de toegang tussen SaaS-dienst wel op een beveiligde manier gelegd kan worden.
10		BIJLAGE A, PVE; EIS 3.1; Pagina 6	U geeft aan graag gebruik te maken van een SaaS oplossing. Gezien de architectuur van de omgeving waarin ook een aantal servers in gebruik is, meent inschrijver een goed/ beter aansluitende oplossing te kunnen bieden met een hybride oplossing. Staat u hier voor open?	Ja hiervoor staan we open.
11		Bijlage C: Machinespecificaties	U vraagt voor type 3 optioneel aansturing via een Fiery controller inclusief een Command Workstation uit. Het is voor inschrijver niet duidelijk hoe dit ingericht dient te worden. Is het de wens om dit aan te sturen via Fiery inclusief de follow-me oplossing, of is follow-me overbodig als de MFP via Fiery aangestuurd wordt?	Wanneer er een Fiery controller wordt gekozen vervalt de eis tot follow me voor die machine
12		Bijlage C: Machinespecificaties	U stelt als eis dat er vanuit een papierlade op type 3 dubbelzijdig geprint moet kunnen worden tot 300 g/m². In de markt is dit echter niet gebruikelijk om dergelijk hoge grammages dubbelzijdig vanuit een papierlade te verwerken. Inschrijver is voornemens in te schrijven met een machine die tot 256 g/m² dubbelzijdig kan printen vanuit een papierlade. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
13		Bijlage C: Machinespecificaties	U vraagt optioneel aansturing via Fiery uit. Kunt u toelichten wat de aanleiding is voor deze specifieke wens? Binnen gemeentelijke omgevingen komt deze wens zelden voor. Daarnaast leidt het toepassen van een Fiery controller doorgaans tot aanzienlijke meerkosten, terwijl de kwaliteitverbetering in veel gevallen beperkt is. Graag ontvangen wij verduidelijking over deze wens.	Deze wens is specifiek gevraagd voor de Repro machine en willen we handhaven.
14		Bijlage D - Prijzenblad, tab 'Exploitatie'	In het prijzenblad, onder de tab 'Exploitatie', wordt in tabel 4: Software bij jaar 6 een onjuiste maandelijkse kost gebruikt. In jaar 6 (cellen L48 en L49) wordt namelijk gebruikgemaakt van de maandelijkse kosten van jaar 7 en 8 (cellen F48 en F49), terwijl dit uiteraard de maandelijkse kosten van jaar 1 t/m 6 (cellen E48 en E49) moeten zijn. Bent u bereid dit aan te passen?	Dit is aangepast in het nieuw bijgevoegde prijzenblad.
15		Bijlage H Inkoopvoorwaarden VNG GIBIT 2023 artikel 16.1	In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte-/gevolgsschade als bedoeld in dit artikel. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. In onze branche worden de NLDigital branchevoorwaarden gebruikt. Hierin wordt indirecte-/gevolgsschade uitgesloten. Bent u bereid de aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolgsschade uit te sluiten?	Hiertoe zijn we bereid.
16		Bijlage H Inkoopvoorwaarden VNG GIBIT 2023 artikel 16.5 i	In artikel 13 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor persoonschade en dit is in de branche van Leverancier ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Opdrachtgever of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmede voor Leverancier onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikel 16.5 ii deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?	Hiertoe zijn we bereid.
17		Bijlage H Inkoopvoorwaarden VNG GIBIT 2023 artikel 18	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatievertrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Dit kunnen we bevestigen.
18		Bijlage H Inkoopvoorwaarden VNG GIBIT 2023 artikel 20.3	Bent u bereid om in de geduide situatie "overige gevallen", als de ICT Prestatie Standaard- en/of Derdenprogrammatuur betreft, het gebruiksrecht te beperken overeenkomstig de daarop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden?	Hiertoe zijn we bereid.
19		Bijlage H Inkoopvoorwaarden VNG GIBIT 2023 artikel 20.8	U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Teneinde mogelijke kosten en schade te voorkomen stellen wij voor dat Leverancier een alternatief voor dat deel van vermeende inbreuk mag bieden zodat partijen niet geconfronteerd worden met de consequenties van een volledige ontbinding. Stemt u hiermee in?	Hiermee stemmen we in.
20		Bijlage H Inkoopvoorwaarden VNG GIBIT 2023 artikel 21	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is gezien de uitgevraagde ICT Prestatie?	Dit kunnen we bevestigen.
21		Bijlage H Inkoopvoorwaarden VNG GIBIT 2023 artikel 22.1	De Opdrachtgever erkent dat bepaalde onderdelen van de Oplossing software van derden bevatten die wordt gelicentieerd door onafhankelijke leveranciers. Het gebruik van deze software is onderworpen aan de respectieve EULAs [Terms of Use] Subscription Agreement van deze leveranciers. De Opdrachtgever stemt ermee in deze EULAs [Terms of Use] Subscription Agreement te aanvaarden en na te leven als voorwaarde voor het rechtmatig gebruik van de software. Kopieën van alle toepasselijke EULAs [Terms of Use] Subscription Agreement worden aan Opdrachtgever bij inschrijving verstrekt. Deze EULAs [Terms of Use] Subscription Agreement regelen de intellectuele eigendomsrechten en het toegestane gebruik van de software van derden en doen geen afbreuk aan de bepalingen van de overeenkomst, behalve voor zover strikt noodzakelijk om het rechtmatig gebruik van dergelijke software mogelijk te maken. Bent u bereid deze te accepteren?	Hiertoe zijn we bereid. We ontvangen deze graag bij uw inschrijving.
22		Bijlage H Inkoopvoorwaarden VNG GIBIT 2023 artikel 24.1	Bent u bereid dit artikel, gezien de toelichting op de GIBIT bij dit artikel, voor beide partijen te laten gelden?	Hiertoe zijn we bereid.
23		Bijlage H Inkoopvoorwaarden VNG GIBIT 2023 artikel 29	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is gezien de uitgevraagde ICT Prestatie?	Dit kunnen we niet bevestigen. Er wordt data met de Leverancier gedeeld en belegd, dus van toepassing.
24		Bijlage H Inkoopvoorwaarden VNG GIBIT 2023 artikel 30	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is gezien de uitgevraagde ICT Prestatie?	Dit kunnen we niet bevestigen. Er wordt data met de Leverancier gedeeld en belegd, dus van toepassing.
25	12	Informatie-uitwisseling; algemeen	Alle stukken dienen in de Nederlandse taal worden aangeleverd. Mogen de certificaten eventueel ook in het Engels aangeleverd worden als deze niet in het Nederlands beschikbaar zijn?	Dat is toegestaan.