



Dordthuis

Nota van Inlichtingen 250102GDD-A Horeca Dordthuis

Ref. nr.	Perceel	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage C5 exploitatiebegroting	Gelet op de beperkte aanpassingen ten opzichte van de vorige aanbesteding verwacht inschrijver dat de uitgangspunten ook nu onvoldoende ruimte bieden om tot een financieel haalbare inschrijving te komen. Het risico bestaat dat, net als bij de vorige procedure, er geen of slechts zeer beperkt marktpartijen zullen inschrijven.	Zie vraag 10.
2	Horeca Dordthuis	Nee	Programma van Eisen en Wensen, eet- en drink hubs	Er zijn gedurende dag veel mogelijkheden die voorzien in drinken en food mogelijkheden. Er is voor ieder wat wils. De koffiebar op de begane grond is altijd open als het pand ook open is. Daarnaast is in de piek ook het werkcafé geopend. Het plaatsen van 13 vendingmachines met daarin vers producten met een korte houdbaarheid zal leiden tot een negatief exploitatieresultaat. Mag de horecaexploitant vanuit ondernemerschap zelf inschatten hoeveel en welke machines er geplaatst worden?	De smartfridges dienen ter spreiding van medewerkers in de piek. Aanbestedende dienst wil verspilling voorkomen en staat open voor het aanpassen van het aantal smartfridges en wil dit in de implementatie af stemmen. Ten behoeve van de aanbesteding houden we op dit moment 13 Smartfridges aan om het gelijkheidsbeginsel in stand te houden met betrekking tot berekening van de kosten.
3	Horeca Dordthuis	Nee	Plattegrond Dordthuis	Is de aanname correct dat t/m de 2de verdieping alles vrij toegankelijk is voor alle bezoekers en medewerkers?	Ja deze aanname is correct. Begane grond, 1e en 2e verdieping zijn openbaar toegankelijk gebied.
4	Horeca Dordthuis	Nee	Plattegrond Dordthuis	Op een korte afstand van elkaar zijn er 3 koffiebars, dat is enorm veel en commercieel niet haalbaar. De overweging die inschrijver nu maakt is dat de koffiebar op de 1ste verdieping overbodig is. Is het toegestaan om deze pas te openen als dit commercieel interessant is?	Aanbestedende dienst is bereid de openingstijden met inschrijver af te stemmen dan wel een financiële tegemoetkoming af te stemmen bij aantoonbaar verliesgevende uren dit is onderdeel van het zoals nu reeds opgenomen in het ingroeï model en risicodeling. (Zie PvE 2.2.2)
5	Horeca Dordthuis	Nee	Programma van Eisen en Wensen, richtlijnen openingstijden	Bij een commerciële omgeving hoort ook vrijheid van ondernemen. Dit kan ook inhouden dat er efficiënter wordt omgegaan met de openingstijden en -dagen en dat er bijvoorbeeld in het weekend maar 1 outlet open is waar we een volledig assortiment beschikbaar is. We vernemen graag de zienswijze van de aanbestedende dienst.	Aanbestedende dienst is bereid de openingstijden met inschrijver af te stemmen dan wel een financiële tegemoetkoming af te stemmen bij aantoonbaar verliesgevende uren dit is onderdeel van het zoals nu reeds opgenomen in het ingroeï model en risicodeling. (Zie PvE 2.2.2)
6	Horeca Dordthuis	Nee	Aanbestedingsleidraad horecadienstverlening	Welke marketinguitingen zijn er toegestaan aan de buitenkant van een horecazaak om voorbijgangers te attenderen en te verleiden? Denk hierbij aan gevelbord / lichtbak – duidelijk zichtbaar logo en naam; Raamstickers – openingstijden, specials of sfeerbeelden; Digitale schermen met promoties.	We kunnen in de toekomst kijken naar de mogelijkheden binnen het gestelde beleid wat geldt voor alle partners die gehuisvest zijn in het Dordthuis. Aan de gevel is geen reclameuiting mogelijk.
7	Horeca Dordthuis	Nee	Aanbestedingsleidraad	In de uitvraag wordt gevraagd om een commerciële exploitatie. Tegelijkertijd zijn er gegevens gedeeld over de verwachte gemiddelde besteding: €2,10 voor koffiebars en €5,00 voor het werkcafé. Deze gemiddelde bestedingen sluiten aan bij een gesubsidieerde omgeving en niet bij een volledig commerciële exploitatie. Is de aanbestedende dienst zich hiervan bewust en is zij bereid om subsidie te verstrekken, zodat medewerkers van het Dordthuis een korting kunnen krijgen op de commerciële verkoopprijzen?	Aanbestedende dienst kan geen subsidie verstrekken, dit past niet in de werkkostenregeling. Aanbestedende dienst gaat uit van marktconforme prijzen in verhouding met de stad. De cijfers waarmee gerekend is, zijn een inschatting, zie ook nadere toelichting in vraag 8.
8	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage C5 exploitatiebegroting	Kan aanbestedende dienst aangeven waar de getallen in tabblad randvoorwaarden, overige kengetallen op zijn gebaseerd?	De genoemde getallen zijn een indicatie, gebaseerd op de medewerkers- en bezoekersaantallen van het huidige stadskantoor, de sociale dienst, de VVV en de bibliotheek. Deze indicatie is minimaal aangehouden en dient uitsluitend ter richtlijn; aan deze cijfers kunnen geen rechten worden ontleend.

9	Horeca Dordthuis	Nee	Presentatie 10 december	Heeft inschrijver tijdens de presentatie juist begrepen dat alle apparatuur van de koffiebars, de bakery, de keukens, uitgiftes en het werkcafé door de aanbestedende dienst worden aangeschaft?	Dat is correct. Alle apparatuur wordt aangeschaft door aanbestedende dienst. Klein keuken inventaris is voor inschrijvende partij.
10	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage C5 exploitatiebegroting	Gelet op de beperkte aanpassingen ten opzichte van de vorige aanbesteding verwacht inschrijver dat de uitgangspunten ook nu onvoldoende ruimte bieden om tot een financieel haalbare inschrijving te komen. Het risico bestaat dat, net als bij de vorige procedure, er geen of slechts zeer beperkt marktpartijen zullen inschrijven. Inschrijver wil de aanbestedende dienst dan ook vragen of er serieus wordt overwogen om in dit traject te kijken naar een vergoeding in de vorm van een aanneemsom. (daarmee bedoelt inschrijver niet de gebruikersvergoeding naar rato van brutowinst) Een dergelijke structurele tegemoetkoming zou het ondernemersrisico beter beheersbaar maken, de haalbaarheid van het project vergroten en daarmee de kans op een daadwerkelijke en kwalitatief goede inschrijvingen substantieel verhogen. Daarbij houden wij in ons achterhoofd dat het pand dit jaar wordt opgeleverd en dat een eventuele tweede herstart van de aanbestedingsprocedure niet goed meer past binnen de resterende tijdslijn.	Er kan niet gewerkt worden met een aanneemsom omdat er openbare outlets zijn. Terzijde merken wij op dat uit de vraagstelling onduidelijk blijft wat vraagsteller precies verstaat onder 'aanneemsom' in relatie tot de opdracht. De Aanbestedende dienst onderkent het standpunt van de inschrijver. De exploitatie beoogt een samenwerking tussen het Dordthuis en de toekomstige horecapartner, met ruimte voor ondernemerschap binnen beheersbare risico's.
11	Horeca Dordthuis	Nee	terras	Er is sprake van een binnentuin. Is er ook de mogelijkheid voor een buitenterras aan de gevel cq bij de entree van het Dordthuis?	Bij de binnentuin, die vast zit aan het Werkcafé, is er een mogelijkheid voor een buitenterras. U dient hier een terrasvergunning voor aan te vragen. Bij de hoofdentree van het Dordthuis is geen mogelijkheid voor een buitenterras.
12	Horeca Dordthuis	Nee	Haalbaarheid exploitatie	Waarom de keuze voor 2 koffiebarren in nagenoeg dezelfde publiekelijke ruimtes? Beide koffiebarren zullen ongeveer hetzelfde aanbod/uitstraling krijgen. De personeelskosten voor bezetting hiervan zullen een sluitende exploitatie lastiger maken.	Uitgaande van de verwachte bezoekersaantallen en de verschillende bezoekersstromen is gekozen voor 2 koffiebarren. Aanbestedende dienst is bereid de openingstijden met inschrijver af te stemmen dan wel een financiële tegemoetkoming af te stemmen bij aantoonbaar verliesgevende uren dit is onderdeel van het zoals nu reeds opgenomen in het ingroei model en risicodeling. (Zie PvE 2.2.2) . Zie ook het antwoord op vraag 4.
13	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage 5, exploitatiebegroting	Is er binnen deze aanbesteding sprake van enige vorm van financiële afdracht, concessievergoeding, commissie of winstdeling richting aanbestedende dienst of opdrachtgever, al dan niet direct of indirect (bijvoorbeeld een percentage van omzet of resultaat)? Indien dit niet het geval is, kan aanbestedende dienst bevestigen dat alle door de Inschrijver gerealiseerde omzet en eventuele winsten volledig (100%) voor rekening en risico van de Inschrijver zijn? Indien dit wel het geval is, verzoekt Inschrijver om een volledige en uitputtende specificatie van de aard, omvang en berekeningswijze van deze afdracht(en).	Binnen deze aanbesteding is uitsluitend sprake van een gebruikersvergoeding; dit is de enige afdracht van de inschrijver aan de Aanbestedende dienst. Voor de specifieke details verwijzen wij naar het PvE, paragraaf 2.2.1, waarin wordt aangegeven wat wel en niet onder de gebruikersvergoeding valt. De vergoeding wordt in de eerste drie jaar berekend op basis van omzet en eventuele brutowinst. Daarna geldt een vast bedrag, waarna de verdere omzet, eventuele winst en bijbehorende risico's volledig voor rekening van de inschrijver zijn.
14	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage 5, exploitatiebegroting	Dient Inschrijver in het exploitatieoverzicht huisvestingskosten op te nemen? Indien dit het geval is, dan verzoekt Inschrijver om een volledige specificatie van de aard, omvang en indexeringssystematiek van deze huisvestingskosten. Indien dit niet het geval is: kan aanbestedende dienst bevestigen dat de benodigde (horeca)ruimten kosteloos (om niet) aan Inschrijver ter beschikking worden gesteld en dat er geen afzonderlijke huisvestingskosten voor Inschrijver van toepassing zijn?	Zie ook vraag 13, de enige huisvestingskosten/afdracht/huur of iets dergelijks omvat de gebruikersvergoeding en de daarbij behorende onderdelen zoals vermeld in PvE 2.2.1.
15	Horeca Dordthuis	Nee	PvE 1.7.2	Met welke reden vallen de bovenste twee verdiepingen buiten de scope van deze opdracht?	De bovenste 2 verdiepingen zijn op moment van ingebruikname van het Achterom verhuurd aan een andere partij.
16	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage A2 - KC-1.2	Kunt u concreet toelichten wat u bedoelt te voorkomen met de laatste zin dat gegadigde moet aantonen dat dit aanbod niet dag afhankelijk is?	Dit betekent dat het aanbod op elke dag van de week inclusief dient te zijn en niet voorbehouden is aan een specifieke dag. Waarbij we onder 'inclusief' verstaan dat er invulling wordt gegeven aan diverse dieetwensen, serviceniveaus etc. zoals benoemd in KC-1.2. (Bijvoorbeeld dus geen 'meatless Monday'.)

17	Horeca Dordthuis	Nee	PvEenW 2.7.2	U noemt als KPI lokale producten. Kunt u bevestigen dat producten uit Nederland als lokaal worden gezien?	Lokaal betekent in deze context regionaal. We zetten in op een keten van lokale waarde zodat de economische en sociale impact zo veel mogelijk binnen de regio Drechtsteden blijft. Producten en ingrediënten worden zoveel mogelijk lokaal (Drechtsteden) gebruikt, met bijzondere aandacht voor streekproducten. We begrijpen dat dit niet altijd volledig haalbaar is; het uitgangspunt blijft dat lokaal waar mogelijk wordt toegepast.
18	Horeca Dordthuis	Nee	PvEenW 2.7.2	U geeft aan te willen beoordelen hoe gezond het assortiment is op basis van nutri-scores. In onze beleving zijn nutri-scores relationele scores binnen en productgroep. Dit is een stuk onpraktische toe te passen op zelf ontwikkelde recepturen met verschillende verse producten. Hoe ziet de organisatie de toepassing van de nutri-scores in de praktijk? Staat men open voor een alternatief zoals Eat Lancet?	De Aanbestedende Dienst erkent dat Nutri-Scores vooral relationele scores binnen productgroepen zijn en daardoor minder praktisch voor zelf ontwikkelde recepturen. Het gaat vooral om de meetbaarheid van het gezonde assortiment, wat met het EAT-Lancet principe lastiger kwantitatief is. Wij staan echter open om samen te onderzoeken welk alternatief in de praktijk het beste werkt, mits het vergelijkbare meetbaarheid biedt als Nutri-Scores.
19	Horeca Dordthuis	Nee	Overeenkomst art. 4.2	Kunt u ermee instemmen dat verlenging van de overeenkomst met wederzijdse goedkeuring plaatsvindt zodat ook opdrachtnemer op basis van gegronde redenen de overeenkomst tegen het einde van een termijn met een overeen te komen opzegtermijn kan opzeggen?	Bij een eventuele verlenging wordt in overleg tussen beide partijen gekeken naar het verloop van de overeenkomst. Onze intentie is om een langdurige samenwerking met opdrachtnemer aan te gaan. Voorafgaand aan een verlenging vindt een evaluatiegesprek plaats om gezamenlijk te beoordelen of een verlenging wenselijk is.
20	Horeca Dordthuis	Nee	Overeenkomst art. 9.1	Kunt u ermee instemmen dat Opdrachtnemer het eigen risico van haar verzekering zelf mag bepalen, passend bij de omvang van haar organisatie?	Niet akkoord. Een eigen risico van € 10.000,- is naar de mening van Aanbestedende Dienst proportioneel. De grootte van leveranciers in deze markt kent een grote spreiding. Een hoog eigen risico zou voor opdrachtnemer wellicht geen problemen veroorzaken, voor andere partijen kan dit wel het geval zijn. Er zijn immers geen omzeteisen gesteld, zodat ook kleine partijen zouden kunnen inschrijven op deze opdracht mits zij de juiste ervaring hebben. Een mogelijke aanpassing van een eigenrisico kan gewoon in overleg met verzekeraar/makelaar voor een betreffende opdracht aangetekend worden op de bestaande aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer.
21	Horeca Dordthuis	Nee	AIVD, artikel 30.1	Kunt u ermee instemmen dat ontbinding niet mogelijk is ingeval van wijziging in zeggenschap indien deze wijziging geen materiele negatieve gevolgen voor de gemeente heeft?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst kan hier niet op voorhand mee instemmen. Enerzijds omdat dit van de betreffende situatie afhankelijk kan zijn. Anderzijds omdat er sprake kan zijn van een wezenlijke wijziging, waardoor ontbinding noodzakelijk is.
22	Horeca Dordthuis	Nee	AIVD, artikel 29	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing zal zijn aangezien dit artikel geen recht doet aan de beoogde duur van de samenwerking?	Niet akkoord. Dit artikel blijft gehandhaafd. Gezien de tekst van artikel 4 van de Overeenkomst zal dit artikel in eerste instantie geen toepassing hebben.
23	Horeca Dordthuis	Nee	Selectiedocument 1.7	Kunt u bevestigen dat inschrijver de vrijheid heeft om de verkoopprijzen vast te stellen en aan te passen?	Dat is correct . Wel vraagt aanbestedende dienst aan inschrijver om een assortiment aan te bieden passend bij verschillende gebruikersprofielen.
24	Horeca Dordthuis	Nee	Selectiedocument 1.7	Kunt u bevestigen dat alle benodigde vergunningen kunnen worden aangevraagd en dat (i) het gebouw voldoet aan de geldende eisen en (ii) het vigerende bestemmingsplan de bestemming toelaat?	Het vigerende bestemmingsplan voorziet in Horeca Categorie 1. Aanbestedende Dienst verwacht vanuit de eisen gesteld aan het gebouw geen problemen bij aanvraag van vergunning echter kan geen garanties hierin geven. Contractant blijft zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van de benodigde vergunningen.
25	Horeca Dordthuis	Nee	PvE 1.7.8	Kunt u bevestigen dat de kosten voor de jaarlijkse dieptereiniging door de gemeente gedragen worden?	Dat bevestigt aanbestedende dienst.
26	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage A2	U zet voor diverse criteria een duidelijk pagina aantal voor tekst uiteen. Hierin is beeld niet meegenomen. Is uitbreiding van pagina's met beeld mogelijk indien men aantoont in tekst binnen de gegeven kaders te blijven?	U mag 2 pagina's beeld aanvullend bijvoegen per criteria.

27	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage A2	U heeft uiteengezet dat voor onderdeel Aanpak 50% van de punten toegeschreven kunnen worden en dit maximaal 6 pagina's kan omvatten. Voor duurzaamheid en sroi geldt 15% en 4 pagina's. Kijkend naar de vraag en de verhouding, kunt u ermee akkoord gaan dat per 5% van de weging 1 pagina van toepassing is? Dat zou betekenen een maximaal van 10 pagina's voor P1-GC-1.1, 3 pagina's voor P1-GC-1.2 en 3 pagina's voor P1-GC-1.3.	Het aantal pagina's is bepaald op basis van de inhoud en de aspecten die in het antwoord moeten worden behandeld. Er is geen direct verband tussen de wegingsfactor en het aantal pagina's. De opgegeven paginalimieten zijn bedoeld om een evenwichtige en werkbare beoordeling mogelijk te maken en om te zorgen dat alle inschrijvingen op een vergelijkbare manier worden gepresenteerd. Uw voorstel is dan ook niet akkoord.
28	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage A2 - P1-GC-1.1 Aanpak	U vraagt onder kwaliteitscriteria P1-GC-1.1 Aanpak onder Innovatie naar invulling mbt procesinnovatie. Wat verstaat u onder procesinnovatie?	Met procesinnovatie wordt bedoeld innovatie met betrekking tot werkprocessen.
29	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage A2 - P1-GC-1.1 Aanpak	U noemt Community Cooking als onderdeel van GC Aanpak. U heeft ook front cooking genoemd en kookworkshops. Kunt u bevestigen dat het in al deze gevallen om een samenwerking met de Bibliotheek gaat het dit hetzelfde event is?	Nee dat bevestigen wij niet. Community Cooking en kookworkshops is hetzelfde en in samenwerking met de Bibliotheek. Front cooking is niet hetzelfde en ook niet in samenwerking met de Bibliotheek. Onder front cooking verstaan wij een extra uitgifte mogelijkheid aan de buffetten danwel via de beschikbaargestelde kookeilanden.
30	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage A2	U geeft aan dat de presentatie dient als toelichting. Op wat voor manier wordt deze toelichting binnen de presentatie gebruikt bij de beoordeling van GCs1-3?	De presentatie ondersteunt de gehele kwaliteitsaanbieding. De gunningscriteria worden beoordeeld zoals aangegeven in Bijlage A2 van de aanbestedingsleidraad.
31	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage A2	Kunt u aangeven of het mogelijk is voorbladen te bieden per gunningscriterium zonder dat deze meetellen in het aantal pagina's gegeven per criterium?	Voorbladen per gunningcriterium zijn niet gewenst.
32	Horeca Dordthuis	Nee	Selectiedocument 4.4	In paragraaf 3.4 geeft u aan bij verzoek tot deelname een geldig afschrift van de verzekeringspolis te ontvangen. In 4.4 geeft u aan dit na het selectiebesluit te willen ontvangen. Wanneer dienen we dit bestand met u te delen?	De aanbestedende dienst dient deze te ontvangen op verzoek na het selectiebesluit.
33	Horeca Dordthuis	Nee	Selectiedocument 4.1.4	Bij de beoordeling van SC-1.1 geeft u aan dat volledige punten behaald kunnen worden bij aanwezigheid van alle punten in het referentieproject. In bijlage C3 geeft u aan dat twee referentieprojecten mogen worden ingediend. Kunt u toelichten hoe er wordt beoordeeld indien men twee referentieprojecten indient in bijlage C3?	Voor SC-1.1 mogen maximaal twee referentieprojecten worden ingediend. Elk referentieproject wordt afzonderlijk beoordeeld op de aanwezigheid van de vier genoemde thema's. Voor SC-1.1 kunnen maximaal 5 punten per referentie worden behaald. Dit betekent dat op basis van 2 referenties er maximaal 10 punten voor dit selectiecriterium kunnen worden behaald. Zie paragraaf 4.1.4.
34	Horeca Dordthuis	Nee	Aanbestedingsleidraad 3.5.3	U geeft aan dat een referentie maximaal 3 jaar oud mag zijn bij het moment van indiening. Kunt u bevestigen dat het hier afgelopen opdrachten betreft en deze eis niet geldt voor opdrachten die nog steeds actueel zijn?	U mag ook een lopende opdracht als referentie gebruiken, zolang deze voldoet aan de eisen die in de kerncompetentie staan en er minimaal 2 afgeronde contractjaren zijn. Dit betekent dat de onderdelen die nodig zijn om aan die eisen te voldoen al afgerond moeten zijn binnen de periode die tot nu toe is verstreken. Zie paragraaf 3.5.
35	Horeca Dordthuis	Nee	Aanbestedingsleidraad 3.5.3	Kunt u inzicht geven over waaruit een tevredenheidsverklaring dient te bestaan (niet van toepassing indien u akkoord gaat met de vorige vraag)?	In het licht van de voorgaande vraag (vraag 34) heeft de tevredenheidsverklaring dezelfde inhoud t.a.v. de afgeronde jaren in een lopende opdracht als hij zou hebben voor een afgeronde opdracht.
36	Horeca Dordthuis	Nee	Aanbestedingsleidraad 3.5.3	Met betrekking tot de kerncompetenties vraagt u om een ingevulde bijlage, tevredenheidsverklaring en een schriftelijk bewijsmiddel. Kunt u ermee akkoord gaan dat dit niet in overeenstemming is met de gids proportionaliteit (4.2)? Gezien u vraagt om contactgegevens van de referenten in de bijlage en u met deze gegevens de opdracht kunt verifiëren, gaat u ermee akkoord dat het invullen van de bijlage voldoende bewijslast betreft?	Niet akkoord. Gezien de looptijd en omvang van de opdracht waarop deze aanbesteding betrekking heeft, acht de Aanbestedende Dienst de gestelde vormvereisten proportioneel.
38	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage C5 Exploitatiebegroting	U verzoekt in het tabblad 'Exploitatie' dat opdrachtnemer huisvestingskosten, waaronder huur en energie, opneemt. Voor deze posten kunnen wij momenteel geen onderbouwde inschatting maken, aangezien hierover geen informatie is verstrekt. Kunt u aangeven welke bedragen of uitgangspunten hier moeten worden gehanteerd en welke aanvullende informatie u kunt verstrekken om dit onderdeel op correcte wijze te kunnen invullen?	De enige huisvestingskosten/afdracht/huur of iets dergelijks omvat de gebruikersvergoeding en de daarbij behorende onderdelen zoals vermeld in PvE 2.2.1. Zie ook het antwoord op vraag 13.

39	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage 5 Exploitatiebegroting	Het is voor inschrijvers niet mogelijk een reële inschatting te maken van de verdeling tussen non-alcohol en alcohol, aangezien geen informatie is verstrekt over de event- en banquetingomzet en over het aandeel van evenementen waarbij alcohol geschonken mag worden. Wat is de reden dat u deze uitsplitsing verlangt? En kunt u meer informatie verstrekken om dit onderdeel op correcte wijze te kunnen invullen?	De uitsplitsing is puur als handvat opgesteld, de posten non-alcohol en alcohol mogen ook gezamenlijk begroot worden.
40	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage 5 Exploitatiebegroting	Kunt u toelichten wat de rode cijfers in kolom G betekenen?	Jaar 2 in de exploitatiebegroting wordt gebruikt als referentie voor het berekenen van het normjaar. De rode cijfers in kolom G van jaar 1 dienen als correctie richtlijn op de cijfers van jaar 2, omdat jaar 1 nog geen volledig exploitatiejaar betreft.
41	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage A3a Algemene inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020	Ten aanzien van Artikel 30 Ontbinding: een wijziging in zeggenschap en/of controle dan wel een fusie hoeft niet per definitie een negatief effect te hebben voor de Opdrachtgever. Kunt u ermee instemmen dat deze ontbindingsgrond uitsluitend kan worden ingeroepen indien een dergelijke wijziging voor de Opdrachtgever een zodanig negatief effect heeft dat voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet mogelijk is?	Aanbestedende Dienst verwijst naar vraag en antwoord 21.
42	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage A3 Overeenkomst	Ten aanzien van artikel 4.2: hierin is bepaald dat Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst tweemaal met twee jaar te verlengen. Kunt u bevestigen dat een dergelijke verlenging uitsluitend kan plaatsvinden met instemming van beide partijen?	Zie het antwoord bij vraag 19.
43	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage A3 Overeenkomst	Kunt u bevestigen dat de inschrijver is gevrijwaard van iedere vorm van indirecte schade?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen.
44	Horeca Dordthuis	Nee	Aanbestedingsleidraad	In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat er ‘community cooking’ zal plaatsvinden, met als wens minimaal één keer per week een interactief kookmoment te organiseren. Voor inschrijvers is het op basis van de huidige informatie lastig om een goede inschatting te maken van de hiermee gemoeide kosten en mogelijke opbrengsten. Kunt u een toelichting geven op de invulling hiervan en de financiële uitgangspunten (bijvoorbeeld of deelnemers een bijdrage betalen)?	Dit leidt niet tot extra kosten aan de kant van de exploitant. Exploitant stelt alleen de openbare ruimte beschikbaar.
45	Horeca Dordthuis	Nee	Aanbestedingsleidraad	SC-1.1 "Voor SC-1.1 kunnen maximaal 5 punten per referentie worden behaald. Dit betekent dat op basis van 2 referenties er maximaal 10 punten voor dit criterium kunnen worden behaald." Deze beoordeling suggereert dat de inschrijvers 2 referenties moet indienen om een maximale toekenning van 10 punten te krijgen. Lezen wij dit goed of kan je ook met één referent het maximaal aantal toegekende punten krijgen, indien deze referentie volledig aan de gestelde eisen voldoet?	Het klopt dat per referentie maximaal 5 punten kunnen worden behaald. Indien u één referentie indient die volledig aan de gestelde eisen voldoet, ontvangt u hiervoor 5 punten. Het indienen van een tweede referentie biedt de mogelijkheid om extra punten te behalen tot een maximum van 10 punten. Het is dus niet verplicht om twee referenties in te dienen, maar het kan uw score verhogen. Dit is conform paragraaf 4.1.4 van de leidraad.
46	Horeca Dordthuis	Nee	Aanbestedingsleidraad	Ten aanzien van de vereiste tevredenheidsverklaring: is de gemeente ermee akkoord dat, in gevallen waarin opdrachtgevers op grond van hun interne beleid geen ondertekende verklaring mogen verstrekken, in plaats daarvan contactgegevens worden aangeleverd zodat de referentie telefonisch kan worden bevestigd?	Nee, dit is niet akkoord.
47	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage B PvEenW	U stelt als KPI dat 100% van de food waste moet worden gecomposteerd. Aangezien dit technisch afhankelijk is van de faciliteiten op locatie, kunt u bevestigen dat de gemeente de benodigde composteer-installatie of logistiek hiervoor faciliteert?	De Aanbestedende dienst zorgt voor de logistieke faciliteiten ten behoeve van het behalen van de KPI; er is geen composteer-installatie.
48	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage B PvEenW	Voor de kookworkshops stelt de Bibliotheek twee kookeilanden beschikbaar. Kunt u een inventarislijst verstrekken van de aanwezige klein-inventaris (pannen, messen, apparatuur), of dient de cateraar zelf zorg te dragen voor alle benodigdheden voor deze workshops?	De Aanbestedende dienst draagt zorg voor de klein-inventaris behorend bij de Kookworkshops.
49	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage B PvEenW	De horecapartner moet de betaalmodule van de smart fridges verzorgen. Wie is verantwoordelijk voor de hardware-storingen en het technische beheer van de smart fridges zelf indien deze door de gemeente zijn geplaatst?	De betaalmodule is altijd in beheer bij de exploitant. Indien Aanbestedende dienst de Smartfridges plaatst draagt zij zorg voor het technisch beheer van de Smartfridges.

50	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage B PVEenW	Er wordt gesproken over een jaarlijkse dieptereiniging in samenwerking met de schoonmaak. Kunt u bevestigen dat de kosten voor deze specialistische dieptereiniging een stelpost betreffen die separaat mag worden doorbelast?	zie vraag 25. Aanbestedende dienst bevestigt dit.
51	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage B PVEenW	U geeft aan 10 smartfridges in het Dordtshuis en 3 in het Achterom te wensen. Dit aantal achten wij zeer hoog en verwachten wij dat dit leidt tot aanzienlijke derving. Dit lijkt bovendien niet in lijn met de duurzaamheidsdoelstellingen en bemoeilijkt het realiseren van een positieve businesscase voor de inschrijver. Staat u ervoor open om dit aantal substantieel te reduceren, bijvoorbeeld naar in totaal 3 smartfridges? Indien u wenst vast te houden aan het genoemde aantal, staat u er dan voor open om zelf verantwoordelijk te zijn voor het financiële risico van de exploitatie van deze automaten?	De smartfridges dienen ter spreiding van medewerkers in de piek. Aanbestedende dienst wil verspilling voorkomen en staat open voor het aanpassen van het aantal smartfridges en wil dit in de implementatie af stemmen. Ten behoeve van de aanbesteding houden we op dit moment 13 Smartfridges aan om het gelijkheidsbeginsel in stand te houden met betrekking tot berekening van de kosten. Zie ook vraag 2.
52	Horeca Dordthuis	Nee	Bijlage B PvEenW	Kunt u een indicatie geven van de verwachte banquetingomzet per jaar? Deze informatie is voor inschrijvers essentieel om een financieel gezonde exploitatie te kunnen onderbouwen. Indien u geen prognose kunt verstrekken, kunt u dan de gerealiseerde banquetingomzet over de afgelopen jaren delen van de organisaties die gebruikmaken van het Dordtshuis, zodat inschrijvers de benodigde inzicht krijgen.	De Aanbestedende dienst heeft deze bewust niet meegegeven omdat het Dordthuis een geheel nieuw concept is met een nieuwe combinatie van verschillende partners, waarbij de Aanbestedende Dienst geen prognose kan afgeven over de Banqueting- en eventomzet. Met de gegevens van ca 500.000 bezoekers in het Dordthuis per jaar, 1400 fte medewerkers (ca 700 per dag aanwezig) verwacht de Aanbestedende Dienst dat contractant een inschatting kan maken.
53	Horeca Dordthuis	Nee	Tevredenheidsverklaring (Bijlage C2 en C3)	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de verplichte bewijsmiddelen (de tevredenheidsverklaring en de opdrachtbrief/contractpagina's) niet meetellen voor de gestelde limiet van maximaal 2 A4 per referentieproject, aangezien deze documenten puur ter verificatie dienen en geen deel uitmaken van de inhoudelijke projectbeschrijving?	Ja, dit bevestigt Aanbestedende dienst.
Opmerking van de Aanbestedende dienst					
			Inschrijffase	Binnen de Opdracht wordt uniformiteit in bedrijfskleding door middel van logovoering van het Dordthuis, een vereiste. Dit wordt opgenomen voor alle facilitaire dienstverleners. De interne afspraken hierover bij de Aanbestedende Dienst zijn op dit moment nog niet concreet. In de Inschrijffase van de Opdracht zal hierover nadere informatie gedeeld worden met geselecteerde partijen.	
			Inschrijffase	Het eigen risico zoals opgenomen in paragraaf 3.4 (geschiktheidseisen) wordt verplaatst naar de uitvoeringsfase. Dit betekent dat in plaats van "<i>Toelichting: Een verzekering voor de algemene aansprakelijkheid met minimaal een dekking van €2.500.000,- per aanspraak (ongeacht het aantal aanspraken) en met een maximum van €5.000.000,- per jaar. Het eigen risico bedraagt hierbij maximaal 10.000,- euro per aanspraak.</i> <i>De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer wordt hierdoor beperkt conform bovengenoemde verzekeringen en verzekerde bedragen en geldt voor alle schades.</i> <i>> Bewijsmiddel: Geldig afschrift van de polis van de afgesloten verzekering(en) waaruit blijkt dat aan de vereisten wordt voldaan. E.e.a. direct bij het Verzoek tot Deelname bij te sluiten ."</i> <i>"Een verzekering voor de algemene aansprakelijkheid met minimaal een dekking van €2.500.000,- per aanspraak (ongeacht het aantal aanspraken) en met een maximum van €5.000.000,- per jaar. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer wordt hierdoor beperkt conform bovengenoemde verzekeringen en verzekerde bedragen en geldt voor alle schades.</i> <i>☒ Bewijsmiddel: Geldig afschrift van de polis van de afgesloten verzekering(en) waaruit blijkt dat aan de vereisten wordt voldaan. E.e.a. direct bij de Inschrijving bij te sluiten.</i> <u><i>Uitvoeringsvoorwaarde eigen risico bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering</i></u> <i>Ten aanzien van de vereiste bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering geldt de volgende uitvoeringsvoorwaarde:</i> <i>Inschrijver zal voor definitieve gunning van de opdracht beschikken over de in deze aanbesteding vereiste bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met daarbij een eigen risico van maximaal €10.000,- per aanspraak.</i> <i>☒ Bewijsmiddel: Geldig afschrift van de polis van de afgesloten verzekering(en), verzekeringscertificaat met vermelding eigen risico of verklaring van verzekeraar ten aanzien van het geldend eigen risico waaruit blijkt dat aan het uitvoeringsvereiste wordt voldaan. E.e.a. dient na besluit voorgenomen gunning doch voor definitieve gunning te worden overlegd via de Berichtenmodule in TenderNed. "</i>	