

Algemene informatie

Aanbesteding: Online Leerplatform
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Artikel 8. Onderhoud en ondersteuning Artikel 8.13

Vraag:

Jullie geven aan GIBIT 2020 te willen hanteren. Wij ontvangen graag uw feedback op ons wijzigingsvoorstel t.a.v. de GIBIT 2020:

Artikel 8. Onderhoud en ondersteuning

Artikel 8.13: Leverancier zal periodiek aan Opdrachtgever rapport uitbrengen over de nakoming door hem van de overeengekomen Service Levels, waaronder in ieder geval wordt verstaan de Beschikbaarheid van de ICT Prestatie en het niveau van de diensten, waaronder het Onderhoud van de ICT Prestatie alsmede het geplande Innovatief Onderhoud. De inhoud en frequentie van deze rapportage is nader omschreven in de SLA.

Bezwaar/alternatief: We willen de hoeveelheid administratieve handelingen beperken. Het doornemen van rapportages rondom SLA's is vaak alleen van toepassing indien de Leverancier zich niet aan de SLA houdt. Daarom graag de volgende aanpassing:
Leverancier zal op verzoek periodiek aan Opdrachtgever.....

Antwoord:

Artikel 8.13: Akkoord om op verzoek de rapportages periodiek te verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Artikel 21. Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever

Vraag:

Jullie geven aan GIBIT 2020 te willen hanteren. Wij ontvangen graag uw feedback op ons wijzigingsvoorstel t.a.v. de GIBIT 2020

Artikel 21. Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever

Artikel 21.1 Opdrachtgever is gerechtigd de naleving door Leverancier van de wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, de GIBIT 2020 en de daarmee samenhangende

overeenkomsten (SLA, verwerkersovereenkomst, etc.), alsmede de juistheid van toegezonden facturen, binnen een redelijke termijn door een onafhankelijke ter zake deskundige aan geheimhouding gebonden derde te laten controleren.
Bezwaar/alternatief: Met een maximum van 1x per jaar.

Antwoord:

Artikel 21.1: Akkoord met een maximum van 1x per jaar

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Artikel 21. Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever

Vraag:

Jullie geven aan GIBIT 2020 te willen hanteren. Wij ontvangen graag uw feedback op ons wijzigingsvoorstel t.a.v. de GIBIT 2020:

Artikel 21.7 Voor zover Opdrachtgever afhankelijk is van Leverancier voor de uitvoering van (wettelijke verplichte) audits, zal Leverancier alle noodzakelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van deze audits. De kosten voor deze medewerking worden gedragen door Opdrachtgever.

Bezwaar/alternatief: Met een maximum van 1x per jaar.

Antwoord:

Artikel 21.7: Akkoord met een maximum van 1x per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

28 jan 2026

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Onduidelijkheid score berekening prijs

Vraag:

Op dit moment zijn we bezig met de voorbereiding van de indiening. Wij zijn een onduidelijkheid tegengekomen in de berekening van score van de prijs.

In de leidraad wordt een gunningsformule gehanteerd waarbij de score voor prijs wordt berekend op basis van een minimumprijs van €40.000 en een maximumprijs van €85.000. Echter, de inschrijfprijs zoals berekend in het inschrijfbiljet betreft een totaalprijs over 8 jaar en ligt substantieel hoger dan deze bandbreedte.

Hierdoor lijkt de gehanteerde formule niet toepasbaar op de werkelijke inschrijfbedragen, wat kan leiden tot onjuiste of niet-relevante scores. Kunt u toelichten hoe deze formule in de praktijk wordt toegepast op de daadwerkelijke inschrijfprijzen? Acht u het wenselijk en in lijn met het transparantiebeginsel om de gunningsformule aan te passen of te verduidelijken, zodat deze aansluit bij de reële prijsrange van de opdracht?

Antwoord:

Dit is inderdaad een onduidelijkheid. Er is vergeten de bedragen te vermenigvuldigen met 8 jaar. Dit is nu gecorrigeerd in de aanbestedingsleidraad in par. 6.1 Zie aangepaste aanbestedingsleidraad. Dit heeft geen gevolgen voor het inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

29 jan 2026