

Algemene informatie

Aanbesteding: Online Leerplatform
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: PvE DOC.3 Nederlandse UI en handleidingen Vraag: Mogen dit standaard systeemhandleidingen zijn of moeten deze zijn aangepast naar de specifieke inrichting van de software voor de Gemeente Helmond? Antwoord: Dit mogen standaard handleidingen zijn. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 Online Leerplatform Beantwoord op: 8 jan 2026
Ref.nr. 2	Onderwerp: Bijlage C. Inschrijfbiljet - Jaarlijkse gebruikskosten - Licentiekosten Vraag: Kunt u aangeven welk aantal gebruikers (medewerkers Gemeente Helmond) we aan kunnen houden voor de jaarlijkse licentiekosten? Antwoord: Wij willen het platform beschikbaar stellen voor alle vaste medewerkers van de Gemeente Helmond. Dit zijn er ca. 950, met een mogelijkheid om

jaarlijks meer licenties af te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE SO.6 Ondersteuning Nederlandstalige helpdesk

Vraag:

Is het acceptabel voor de Gemeente Helmond wanneer de Nederlandstalige helpdesk beschikbaar is tussen 08.30-17.00uur (in plaats van 08.00-17.00 uur)?

Antwoord:

Dit is acceptabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE F.40 Aanbieden van externe leerbronnen

Vraag:

Voldoen bestandstypes URL of MP4 voor de podcasts die aangeboden

dienen te worden?

Antwoord:

Ja deze voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE F.41 Contentbibliotheek

Vraag:

Kunt u bevestigen dat zowel de 200 e-learningmodules als de e-learningmodules die specifiek gericht zijn op het werken binnen een gemeentelijke context afkomstig zijn van SkillsTown en hier dus niet naar een andere externe aanbieder wordt gezocht?

Antwoord:

Er wordt naar een nieuwe externe aanbieder gezocht, dus de nieuwe leverancier dient zelf alle content/e-learningmodules te ontwikkelen en aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE LO.2 Content migratie uit het huidige systeem (SkillsTown)

Vraag:

Kan deze content gemigreerd worden via een LTI 1.3 koppeling vanuit SkillsTown? Bieden zij deze koppelingsmogelijkheid?

Antwoord:

SkillsTown ondersteunt LTI 1.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Geaggregeerde, geanonimiseerde en statistische gegevens verkregen uit de exploitatie van de Software

Vraag:

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Zonder de bescherming van de vertrouwelijkheidsrechten en intellectuele eigendomsrechten te beperken, heeft softwarepartij van Opdrachtnemere het eeuwigdurend recht om geaggregeerde, geanonimiseerde en statistische gegevens verkregen uit de exploitatie van de Software te gebruiken, en niets hierin zal worden uitgelegd als een verbod voor softwarepartij om gebruik te maken van de Statistische Gegevens voor zakelijke en/of operationele doeleinden, op voorwaarde dat softwarepartij geen Statistische Gegevens deelt met een derde die de identiteit van opdrachtgever, de gebruikers van opdrachtgever of vertrouwelijke informatie van opdrachtgever onthullen.

Antwoord:

Wanneer de opdrachtnemer geaggregeerde en statische gegevens verkregen uit de exploitatie van de software zodanig weet te anonimiseren dat de identiteit van de opdrachtgever, de gebruikers van de opdrachtgever of vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever niet worden onthuld, dan is de opdrachtgever akkoord met het gebruik van deze statische gegevens voor

zakelijke en/of operationele doeleinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 6.3 Gunningscriterium kwaliteit - G1: Plan van aanpak

Vraag:

Kunt u aangeven in welk bestandsformat U het Plan van aanpak wilt ontvangen (bijv. PDF of Word)?

Antwoord:

Graag PDF.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 6.3 Gunningscriterium kwaliteit - G1: Plan van aanpak

Vraag:

In artikel 6.3 wordt verwezen naar doelstellingen. Waar kunnen we deze doelstellingen terugvinden?

Antwoord:

De Gemeente Helmond wil medewerkers optimaal ondersteunen in hun professionele ontwikkeling via een moderne, toekomstbestendige online leeromgeving. Deze leeromgeving moet medewerkers de mogelijkheid bieden om op ieder gewenst moment, vanaf iedere locatie, trainingen, e-learningen en andere leeractiviteiten te volgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 6.3 Gunningscriterium kwaliteit - G1: Plan van aanpak

Vraag:

In dit artikel staat: "Ook dient u uw SLA in." U heeft zelf ook een Concept SLA aangeleverd via Bijlge 2A. Mogen wij onze eigen SLA aanleveren of dienen we het conceptformat aan te houden?

Antwoord:

U mag zelf een SLA aanleveren, het conceptformat geeft houvast aan de zaken die wij graag terug willen zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Contentbibliotheek & migratie

Vraag:

Vraag 1: 'Een contentbibliotheek met minimaal 200 e-learningmodules, bestaande uit een breed aanbod op het gebied van o.a. soft skills, digitale vaardigheden, veiligheid, leiderschap en persoonlijke ontwikkeling, aangevuld met e-learningmodules die specifiek gericht zijn op het werken binnen een gemeentelijke context.' Dient deze contentbibliotheek een integraal onderdeel te zijn van de leverancier, of mag aanbieder dit ook via derde partijen realiseren?

Vraag 2: 'Beschrijf op welke wijze u de migratie van bestaande leerdata uit ons huidige leerplatform (Skillstown) naar uw platform vormgeeft. De migratie moet zorgvuldig, veilig en met minimale verstoring voor gebruikers plaatsvinden. Hoe verloopt de inventarisatie, mapping, testmigratie en definitieve migratie? Geef aan hoe u de gemeente hierin betreft en hoe u omgaat met eventuele knelpunten.' Kan gespecificeerd worden wat allemaal gemigreerd moet worden aan content en historische data?

Antwoord:

Vraag 1: Nee, we verwachten dat dit integraal onderdeel is van de leverancier. Vraag 2: Voor de migratie geldt dat in ieder geval de door Gemeente Helmond in samenwerking met SkillsTown ontwikkelde e-learning's moeten worden gemigreerd naar het nieuwe platform. Ook verwachten we dat de behaalde certificaten en afgeronde trainingen in SkillsTown worden gemigreerd naar het nieuwe platform. Daarnaast dienen aanmeldingen voor fysieke trainingen die momenteel in AFAS zijn geregistreerd te worden overgezet. Het migreren van leerhistorie van medewerkers is wenselijk en dient te worden uitgevoerd voor zover dit technisch en juridisch mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 2 Conceptovereenkomst - Artikel 4. Looptijd

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de looptijd 2 jaar betreft? Dit staat niet beschreven in dit artikel.

Antwoord:

Hierbij bevestigen we dat. Zie de aangepaste versie. Art. 4.1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 2 Conceptovereenkomst - Artikel 7. Onderhoud – 7.2

Vraag:

Wij begrijpen dat Opdrachtgever wenst dat Updates en Upgrades zonder nadere vergoeding worden geïmplementeerd. De door ons aangeboden software wordt echter doorlopend doorontwikkeld, waarbij nieuwe functionaliteiten en uitbreidingen regelmatig beschikbaar komen.

Kunt u bevestigen hoe in dit kader het onderscheid wordt gezien tussen:

- Updates (zoals bugfixes, beveiligingspatches en technische verbeteringen), en
- Upgrades / nieuwe functionaliteiten (inhoudelijke uitbreidingen of functionele wijzigingen)?

En of het de bedoeling is dat ook substantiële nieuwe functionaliteiten kosteloos worden geïmplementeerd, of dat hiervoor separate afspraken en vergoedingen kunnen worden gemaakt?

Antwoord:

Wij zouden het omschrijven als dat updates (beveiligingspatches etc)

kostenloos worden geïmplementeerd en dat ook upgrades die onderdeel worden van het platform en niet apart in/uit te schakelen zijn ook kostenloos worden geïmplementeerd (deze krijg je automatisch bij een release beschikbaar). Het staat de leveranciers vrij om nieuwe functionaliteiten als nieuwe service aan te bieden en hiervoor een vergoeding te vragen. Dit betreft dan enkel optioneel aan te zetten functionaliteit die de werking van reeds bestaande functionaliteit niet verminderen wanneer deze niet wordt afgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 2 Conceptovereenkomst - Artikel 9. Exit-plan

Vraag:

Hierin staat: Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in bijlage "Bijlage Exit-plan".

Kunt u deze bijlage delen?

Antwoord:

Inschrijver moet zelf een exit-plan opstellen. Deze bijlage wordt dan toegevoegd aan de overeenkomst. De vergoeding voor het exit-plan moet opgenomen zijn in de kosten voor de programmatuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 2 Conceptovereenkomst - Artikel 11 Vergoedingen - 11.3

Vraag:

Deze zin loopt niet goed, het woord 'van' lijkt hier niet te horen.
Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Wij bevestigen dit. Een aangepaste versie is geüpload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 2 Conceptovereenkomst - Artikel 11 Vergoedingen - 11.3

Vraag:

Wordt met "productieve doeleinden" hier 1 juli 2026 bedoeld?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 2 Conceptovereenkomst - Artikel 11 Vergoedingen - 11.3 - 11.7

Vraag:
Artikel 11.3 en artikel 11.7 lijken elkaar te bijten, kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:
Integrale acceptatie (11.7) wil nog niet zeggen dat de programmatuur in gebruik is genomen (11.3).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 2 Conceptovereenkomst - Artikel 11 Vergoedingen - 11.8

Vraag:
Is het een harde eis om de e-factuur aan te leveren via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing of mag de factuur ook naar een e-mailadres verstuurd worden?

Antwoord:
Wij geven de voorkeur aan e-facturatie. U mag de factuur ook sturen naar: facturen@helmond.nl onder vermelding van het ordernummer/routennummer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 2 Conceptovereenkomst - Artikel 12 - 12.2

Vraag:

Opdrachtnemer stelt het tegenovergestelde voor, voor de inhoud van dit sub artikel:

Iedere partij wijst één of meer contactpersonen aan die bevoegd zijn om die partij te vertegenwoordigen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten, waaronder begrepen het maken van aanvullende of afwijkende afspraken. Andere personen zijn niet bevoegd, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Naar mening van Gemeente Helmond staat dat ook op deze wijze vermeld in artikel 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 2 Conceptovereenkomst - Artikel 13 Evaluatie - 13.3

Vraag:

Welke eisen stelt Opdrachtgever precies aan een Third Party Memorandum?

Antwoord:

Zie IP.2: Jaarlijks wordt over de Prestatie een Third Party Memorandum afgegeven op basis van ISAE3402 type II of ISAE3000 Type II SOC 1 of SOC 2 rapport, zonder dat hier extra kosten voor in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE - LO.5 - Data mogen door Leverancier alleen met expliciete schriftelijke toestemming van opdrachtgever worden gebruikt of uitgewisseld met derden.

Vraag:

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Zonder de bescherming van de vertrouwelijkheidsrechten en intellectuele eigendomsrechten te beperken, heeft softwarepartij van Opdrachtnemere het eeuwigdurend recht om geaggregeerde, geanonimiseerde en statistische gegevens verkregen uit de exploitatie van de Software te gebruiken, en niets hierin zal worden uitgelegd als een verbod voor softwarepartij om gebruik te maken van de Statistische Gegevens voor zakelijke en/of operationele doeleinden, op voorwaarde dat softwarepartij geen Statistische Gegevens deelt met een derde die de identiteit van opdrachtgever, de gebruikers van opdrachtgever of vertrouwelijke informatie van opdrachtgever onthullen.

Antwoord:

Wanneer de opdrachtnemer geaggregeerde en statische gegevens verkregen uit de exploitatie van de software zodanig weet te anonimiseren dat de identiteit van de opdrachtgever, de gebruikers van de opdrachtgever of vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever niet worden onthuld, dan is de opdrachtgever akkoord met het uitwisselen van deze gegevens met derden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PvE - SO.4 - Helpfuncties in Nederlandse taal

Vraag:

De gebruikersinterface, de gebruikershandleidingen voor medewerkers, en eventuele rapportagefunctionaliteit en rapportages, zijn in de Nederlandse taal beschikbaar. De helpfuncties voor systeembeheerders niet. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

We gaan hier niet akkoord mee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE - LO.7

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten wat zij bedoelt met 'medewerkersinformatie'?

Antwoord:

Hier worden persoonsgegevens conform AVG mee bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Gibit Artikel 25

Vraag:

Wij verzoeken u om het auditrecht te beperken.

Binnen een multi-tenant SaaS-omgeving kunnen wij geen fysieke audits of systeemtoegang toestaan vanwege ISO 27001 / SOC 2-beveiligingsverplichtingen.

Wij verzoeken daarom dat een audit alleen kan plaatsvinden indien informatie verkregen via vragenlijsten, penetratietestrapporten en auditverslagen van derde partijen aantoonbaar niet voldoende is om de naleving te controleren.

Antwoord:

"Indien de opdrachtgever gebruikmaakt van zijn controlerecht en daarbij een controle bij de opdrachtnemer noodzakelijk acht, kan deze controle plaatsvinden door een onafhankelijke, ter zake deskundige en aan geheimhouding gebonden, geaccrediteerde derde partij.

De aard en omvang van de controle worden vooraf afgestemd en zijn proportioneel, waarbij rekening wordt gehouden met de kenmerken van een multi-tenant SaaS-omgeving. De controle zal geen toegang vereisen tot systemen of gegevens van andere afnemers."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Gibit Artikel 20.4 Intellectueel Eigendom

Vraag:

Gelet op de mogelijke verstrekkende gevolgen van dit lid, is het voor de Inschrijver van belang dat een overdracht van rechten alleen kan plaatsvinden als Partijen eerst expliciet overeenkomen dat het te ontwikkelen werk kwalificeert als Maatwerkprogrammatuur én dat artikel 20.4 van de Gibit van toepassing is. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Er wordt gerefereerd naar de GIBIT 2023, de GIBIT 2020 is van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Gibit 2023 Artikel 18.6, Geheimhouding

Vraag:

Inschrijver gaat met een boetebepaling voor geheimhouding niet akkoord, vanwege het feit dat een schending van de geheimhouding merendeels te wijten is aan menselijke fouten, en dat het risico hierop dus niet uit te sluiten is. Inschrijver spant zich in om personeel te trainen en bewust te maken van hun verplichtingen inzake geheimhouding, maar wilt zich wel weren tegen deze forse boete, temeer nu geleden schade overeenkomstig artikel 13 verhaalt kan worden. Inschrijver stelt voor dit artikellid te schrappen. Gaat u daarmee akkoord, zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Er wordt gerefereerd naar de GIBIT 2023, de GIBIT 2020 is van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Gibit Artikel 11.2, Vergoeding, facturatie en betaling

Vraag:

De inschrijver factureert alle vergoedingen jaarlijks vooruit, omdat vanaf de startdatum van de overeenkomst direct alle benodigde functionaliteiten en resources beschikbaar worden gesteld. Aangezien er bij een standaard SaaS-oplossing geen acceptatieprocedure wordt gehanteerd (zoals beschreven in de GIBIT), vindt de facturatie van de jaarlijkse vergoedingen plaats bij de start van de implementatie en niet vanaf het acceptatiemoment. Hierbij stelt de inschrijver voor om de eenmalige kosten pas na de implementatie te factureren. Gaat u akkoord met deze wijziging? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Er wordt gerefereerd naar de GIBIT 2023, de GIBIT 2020 is van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

28

Gibit Artikel 9, Acceptatie

Vraag:

Inschrijver levert een standaard SaaS-applicatie die voldoet aan uw pakket van eisen en wensen (zoals omschreven in de beantwoording van deze aanbesteding) en die in gebruik is bij alle klanten van Inschrijver. Omdat er bij een generieke SaaS-oplossing zoals die van Inschrijver geen acceptatieprocedure wordt gehanteerd, zoals beschreven in de GIBIT, hanteren wij in plaats daarvan een zorgvuldig ingericht proces om de implementatie te waarborgen, zoals beschreven in de GIBIT. Na gunning en eventuele verificatie gaat de opdrachtgever akkoord met de software. Kunt u aangeven of u akkoord gaat met deze wijziging? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Er wordt gerefereerd naar de GIBIT 2023, de GIBIT 2020 is van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Gibit Artikel 2.3, Toepasselijkheid

Vraag:

Inschrijver verklaart de eigen Gebruiksvoorwaarden gedeeltelijk van toepassing, daar het gaat om licenties en het gebruik van inloggegevens op het platform van Inschrijver. In de gebruiksvoorwaarden staan onderdelen opgenomen over specifiek de bepalingen rond licenties, toegang van het platform en modules die opdrachtnemer aanbiedt. Wij verzoeken u vriendelijk om ermee in te stemmen dat de opdrachtgever de verantwoordelijkheid draagt voor het beheer van de door de Inschrijver verstrekte inloggegevens, inclusief het geheimhouden en het niet onbevoegd delen ervan. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

Er wordt gerefereerd naar de GIBIT 2023, de GIBIT 2020 is van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Gibit Artikel 2.3

Vraag:

Opdrachtnemer verklaart de eigen Gebruiksvoorwaarden gedeeltelijk van toepassing, specifiek de bepalingen rond licenties, toegang van het platform en modules die opdrachtnemer aanbiedt. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Er wordt gerefereerd naar de GIBIT 2023, de GIBIT 2020 is van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Gibit 2023 Artikel 24.11.v.

Vraag:

Inschrijver is actief in de SaaS-sector, waarin fusies, investeringsrondes en herstructurerings (inclusief wijzigingen in zeggenschap) een gangbare en legitieme bedrijfspraktijk zijn. Dergelijke wijzigingen hebben in de praktijk zelden negatieve gevolgen voor de continuïteit of kwaliteit van de dienstverlening, mede gezien het contractueel en technisch geborgen karakter van SaaS-diensten.

De huidige formulering biedt Opdrachtgever een vergaand en subjectief op te vatten beëindigingsrecht, dat leidt tot juridische en commerciële onzekerheid voor Inschrijver, ook in situaties waarin diens prestaties volledig zijn nagekomen. Ontbinding op deze grond is bovendien niet vereist om risico's voor Opdrachtgever adequaat te beheersen, aangezien andere beëindigingsgronden zoals wanprestatie of faillissement reeds voldoende waarborgen bieden.

Inschrijver verzoekt daarom de bepaling over “ingrijpende wijziging in de zeggenschap” te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom deze ontbindingsgrond noodzakelijk wordt geacht in het licht van het SaaS-leveringsmodel en de continuïteit daarvan bij wijziging van zeggenschap?

Antwoord:

Er wordt gerefereerd naar de GIBIT 2023, de GIBIT 2020 is van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage C. Inschrijfbiljet

Vraag:

In Bijlage C (Inschrijfbiljet) is een afzonderlijk onderdeel opgenomen voor “Microsoft Graph / Exchange (mail)”.

Kunt u aangeven naar welke eis of welke passage in het Programma van Eisen of de Aanbestedingsleidraad dit onderdeel van het inschrijfbiljet

verwijst?

Antwoord:

Betreft de mogelijkheid om te mails te verzenden die in eis GE.5 is beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 1 GE.12

Vraag:

Inschrijver interpreteert deze koppeling niet als eenrichtingsverkeer, maar als een dubbelzijdige koppeling. U geeft namelijk aan dat gegevens van AFAS met het leerplatform gedeeld dienen te worden, en ook vanuit het leerplatform met AFAS.

Tevens geeft u aan dat de gegevens naam, functie, afdeling vanuit AFAS, als bronsysteem, worden gestuurd, terwijl u ook aangeeft dat accountinformatie (lees: functie, afdeling, naam) via de IAM-oplossing verlopen.

Voor Inschrijver is het nu onduidelijk welke koppelingen u vereist en met wel doel. Inschrijver stelt het volgende voor:

- SSO via de IAM-oplossing
- User-provisioning via een standaard (rechtstreekse) koppeling met AFAS (getconnectoren en update connectoren)
- Terugsturen van gewenste gegevens van het leerplatform naar AFAS, via de update connectoren van AFAS

Kunt u bevestigen dat dit correct is? Zo nee, kunt u koppelingen en bijbehorende doeleinden verhelderen?

Antwoord:

De koppelingen zijn correct. Wel stellen we vast dat dit via EnableU gaat omdat dit persoonsgegevens/ medewerkergegevens betreft (user provisioning

koppeling) en gegevens m.b.t. behaalde certificaten o.a..

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 1 (OI.6) en Bijlage C

Vraag:

In eis IO.6 wordt beschreven dat het platform idealiter beschikt over standaard AFAS GetConnectoren en UpdateConnectoren voor gegevensuitwisseling met het personeelssysteem AFAS, en dat in gevallen waarin deze niet beschikbaar zijn kan worden uitgeweken naar een koppeling via Enable-U.

Daarnaast is in het prijzenblad een aparte regel opgenomen voor een koppeling met EntraID. Inschrijver koppelt via EntraID (SCIM) met hetzelfde doel als wordt beschreven voor de standaard AFAS-koppeling, namelijk het uitwisselen van persoonsgegevens ten behoeve van gebruikersbeheer.

Kunt u toelichten wat de gemeente precies beoogt met de koppeling met EntraID en hoe deze koppeling zich verhoudt tot de in eis IO.6 beschreven koppeling met AFAS(Getconnectoren en Updateconnectoren)?

Antwoord:

Ons lijkt dat dit andersom moet zijn. We willen EnableU er wel tussen hebben (en die mag dan wel aangesloten worden op de standaard connectoren van AFAS). Betreft medewerkergegevens die we zelf in regie zouden moeten willen houden wat mij betreft. In de integratiearchitectuur staat dit ook zo beschreven dat enableU gewenst is en zeker voor data waarvan wij als gemeente Helmond eigenaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 1 (OI.6) en Bijlage C

Vraag:

In eis IO.6 wordt aangegeven dat, indien de opdrachtnemer geen erkend AFAS-partner is en niet beschikt over standaard AFAS Get- en UpdateConnectoren, een (eventuele maatwerk) koppeling via Enable-U wordt gerealiseerd.

Kunt u toelichten hoe inschrijvers in het prijzenblad (Bijlage C) dienen om te gaan met deze post indien de inschrijver wél erkend AFAS-koppelpartner is en beschikt over standaard AFAS Get- en UpdateConnectoren? Daarbij vragen wij u te verduidelijken of in dat geval voor Enable-U een bedrag van €0 kan worden opgenomen, of dat de aanbestedende dienst verwacht dat hiervoor alsnog een bedrag wordt ingevuld.

Antwoord:

U kunt hier €0 invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Artikel 11.3

Vraag:

In artikel 11.3 van de Conceptovereenkomst is opgenomen dat de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar wordt na ingebruikname voor productieve doeleinden.

Inschrijver hanteert een model waarbij vanaf de startdatum van de overeenkomst alle overeengekomen functionaliteiten en middelen direct beschikbaar worden gesteld via het platform, en waarbij de jaarlijkse gebruiksvergoedingen vooraf worden gefactureerd bij aanvang van de implementatie. De implementatie is in dit model geen voorwaarde voor functionele beschikbaarheid van de applicatie, maar is gericht op inrichting, gebruik en adoptie.

Inschrijver stelt de volgende wijze van factureren voor:

- De vergoeding voor het gebruik van de software wordt eens per jaar vooraf gefactureerd vanaf de start van de implementatie. Bij de start van de implementatie leveren wij namelijk direct een volledig werkende applicatie op waarin ook direct in kan worden gewerkt.
- De vaste vergoedingen voor de implementatiewerkzaamheden (de eenmalige kosten) van de software worden voor 30% in rekening gebracht bij de start van de implementatie en de resterende 70% bij de livegang.

Is dit akkoord voor aanbestedende dienst? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Artikel 14.2

Vraag:

Inschrijver wijst erop dat bij SaaS-dienstverlening specifieke gebruiksvoorwaarden gelden die integraal onderdeel vormen van het gebruik

van het platform. Deze voorwaarden bevatten bepalingen over licentiegebruik, toegangsbeheer, gebruiksbeperkingen en de modules die Inschrijver via het platform beschikbaar stelt.

In het bijzonder zijn daarin verantwoordelijkheden opgenomen met betrekking tot het beheer van inloggegevens door Opdrachtgever, waaronder het geheimhouden daarvan en het voorkomen van ongeautoriseerd gebruik. Deze voorwaarden zijn essentieel om de werking, veiligheid en rechtsgeldigheid van het platformgebruik te kunnen waarborgen.

Inschrijver verzoekt daarom dat de gebruiksvoorwaarden van toepassing worden verklaard op het gebruik van het platform, voor zover zij niet in strijd zijn met de overige contractdocumenten. Tevens verzoekt Inschrijver te bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het zorgvuldig beheer van de verstrekte inloggegevens. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u gemotiveerd toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. Inschrijver moet dan bij zijn inschrijving betreffende voorwaarden voegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Concept overeenkomst Artikel 14.1

Vraag:

In artikel 14.1 van de Conceptovereenkomst wordt verwezen naar de toepasselijkheid van de GIBIT 2020. In de bijgevoegde Verwerkersovereenkomst wordt echter verwezen naar de GIBIT 2023.

Kunt u bevestigen dat de GIBIT 2023 van toepassing is op deze aanbesteding - daar deze de meest recente versie is - en de daaruit voortvloeiende overeenkomst, en aangeven of de Conceptovereenkomst hierop zal worden aangepast zodat beide documenten met elkaar in

overeenstemming zijn?

Antwoord:

Nee dit kunnen we niet bevestigen. Hoewel we niet uitsluiten dat we binnenkort de GIBIT 2023 gaan gebruiken, heeft er op dit moment nog geen besluitvorming over het gebruik ervan plaatsgevonden. Het is daardoor niet mogelijk GIBIT 2023 te hanteren. Wij hanteren daarom GIBIT 2020. Zie de aangepaste verwerkersovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Concept overeenkomst Artikel 13.3

Vraag:

Conceptovereenkomst, artikel 13.3: Inschrijver laat haar informatiebeveiliging periodiek toetsen door onafhankelijke derden binnen een vast, organisatiebreed auditproces. De planning en beschikbaarheid van dergelijke rapportages liggen vast en worden niet per individuele klant ingericht. De rapportages bevatten vertrouwelijke informatie en worden daarom niet standaard verstrekt, maar op verzoek beschikbaar gesteld, voor zover zij beschikbaar zijn binnen het reguliere audit- en publicatieschema.

Wij stellen daarom voor om het volgende op te nemen: Leverancier stelt op verzoek een actueel audit- of assurancerapport van een onafhankelijke derde ter beschikking, voor zover beschikbaar.

Kunt u akkoord gaan met dit tekstvoorstel? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, mits er altijd sprake is van een geldig certificaat/assurance-rapportage op het gebied van informatiebeveiliging en up-to-date worden gehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Concept Overeenkomst Artikel 11.7

Vraag:

Artikel 11.7 koppelt de opeisbaarheid van een deel van de Vergoeding aan het moment van integrale acceptatie. Inschrijver levert echter een standaard SaaS-oplossing waarvoor geen formele acceptatieprocedure wordt gehanteerd, zoals reeds toegelicht.

Vanaf de startdatum van de overeenkomst worden alle overeengekomen functionaliteiten en middelen direct beschikbaar gesteld via het platform van Inschrijver. In dit SaaS-model is acceptatie geen passend aanknopingspunt voor opeisbaarheid van vergoedingen.

Voorstel aanpassing artikel 11.2: Inschrijver factureert de jaarlijkse SaaS-vergoedingen volledig vooruit bij aanvang van de overeenkomst. Voor zover een eenmalige implementatievergoeding wordt overeengekomen, kan deze afzonderlijk worden gefactureerd, zonder koppeling aan een formeel acceptatiemoment.

Kunt u akkoord gaan met deze aanpassing? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Hier gaan we niet mee akkoord. We willen vaststellen dat het platform werkt, inclusief koppeling(en), voordat betaling plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Concept Overeenkomst Artikel 10.4

Vraag:

Met al onze subverwerkers sluiten wij schriftelijke overeenkomsten waarin dezelfde (of strengere) verplichtingen zijn opgenomen als die voor onszelf gelden, waaronder verplichtingen rondom vertrouwelijkheid, beveiliging en beëindiging van de verwerking.

Wij stellen voor artikel 10.4 als volgt aan te passen: De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens informeren over de beëindiging van de overeenkomst en zal contractueel waarborgen dat deze subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen overeenkomstig de afspraken in deze verwerkersovereenkomst en toepasselijke wet- en regelgeving, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is en behoudens eventuele wettelijke bewaarplichten. Deze formulering borgt uw belangen, terwijl deze aansluit bij de wettelijke rolverdeling onder de AVG en de praktische uitvoerbaarheid binnen een SaaS-omgeving. Bent u akkoord met deze aanpassing? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

"We gaan akkoord met een aanscherping: De Leverancier informeert alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens over de beëindiging van de overeenkomst en waarborgt contractueel dat deze subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen overeenkomstig de afspraken in deze verwerkersovereenkomst en toepasselijke wet- en regelgeving.

De Leverancier kan desgevraagd aantonen dat deze verplichtingen contractueel zijn opgelegd aan subverwerkers en informeert de opdrachtgever indien volledige verwijdering niet mogelijk is wegens wettelijke bewaarplichten of aantoonbare technische beperkingen met vermelding van de aard en duur daarvan. Zie aangepaste concept overeenkomst art. 10.4"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Concept Overeenkomst Artikel 6 en artikel 7.2

Vraag:

Inschrijver levert een generieke standaard SaaS-applicatie die reeds aantoonbaar in gebruik is bij diverse klanten en die voldoet aan de door u gestelde eisen en wensen, zoals gespecificeerd in deze aanbesteding.

Bij een dergelijk product is een acceptatieprocedure niet van toepassing, omdat de aangeboden software niet speciaal voor Opdrachtgever wordt ontwikkeld of aangepast. In plaats daarvan hanteert Inschrijver een zorgvuldig ingericht implementatieproces waarin verificatie, configuratie, instructie en testen gezamenlijk met Opdrachtgever worden uitgevoerd.

In dat kader verzoekt Inschrijver om artikel 6 en artikel 7.2, laatste zin, te verwijderen. Zie in dit verband ook onze opmerking bij artikel 9 van de GIBIT 2023. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. Er wordt gerefereerd naar de GIBIT 2023, de GIBIT 2020 is van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Concept Overeenkomst Artikel 1

Vraag:

In het Voorwerp van de Overeenkomst wordt beschreven dat de GIBIT 2020 voorwaarden van toepassing zijn. In de Verwerkersovereenkomst wordt

echter verwezen naar de GIBIT 2023 voorwaarden. Kunt u bevestigen dat het in beide documenten gaat om de GIBIT 2023 voorwaarden en deze wijziging in de Conceptovereenkomst doorvoeren?

Antwoord:

Nee dit kunnen we niet bevestigen. Hoewel we niet uitsluiten dat we binnenkort de GIBIT 2023 gaan gebruiken, heeft er op dit moment nog geen besluitvorming over het gebruik ervan plaatsgevonden. Het is daardoor niet mogelijk GIBIT 2023 te hanteren. Wij hanteren daarom GIBIT 2020.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
44

Onderwerp:

PvE F.37

Vraag:

In eis F.37 wordt beschreven dat het platform ondersteuning biedt voor externe opleidingen. Kunt u verduidelijken wat de aanbestedende dienst hieronder precies verstaat?

Doelt u hiermee uitsluitend op het administreren van opleidingsbudgetten en het registreren van gevolgde externe opleidingen, of verwacht u tevens dat het leerplatform een marktplaats of aanbod van externe opleiders en opleidingen beschikbaar stelt waar medewerkers uit kunnen kiezen?

Antwoord:

Er wordt verwezen naar F.37 in PvE, maar vraag verwijst niet naar dit punt. Voor ons is het helaas niet mogelijk om de vraag goed te beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van eisen, F.17

Vraag:

In eis F.17 wordt gesteld dat het platform (nu of in de toekomst) skills- of competentienmanagement ondersteunt.

Kunt u aangeven of de gemeente Helmond op dit moment reeds beschikt over uitgewerkte functieprofielen en/of een vastgestelde set van competenties en vaardigheden, en of wordt verwacht dat skills- of competentienmanagement reeds bij de initiële implementatie van het leerplatform beschikbaar is?

Skills en competentienmanagement maakt namelijk geen standaard onderdeel uit van de aanbidding van Inschrijver, maar is optioneel beschikbaar via de aanvullende vaardigheden (skills) module. Voor de implementatie van het LMS kan worden uitgegaan van het standaard portfolio, waarbij de skillsmodule desgewenst op een later moment kan worden toegevoegd, zodat de initiële investering voor de implementatie van het LMS beperkt blijft. Kan de gemeente bevestigen dat deze aanpak aansluit bij de huidige verwachting?

Zo niet, dan verneemt Inschrijver graag hoe de prijsvergelijking in dat geval plaatsvindt, indien de skillsmodule bij Inschrijver wel wordt meegerekend maar bij andere inschrijvers niet. Daarbij merkt Inschrijver op dat de skillsmodule naast het tonen van competenties en vaardigheden in het profiel van medewerkers ook aanvullende functionaliteiten bevat, zoals het presenteren van relevant leeraanbod per skill, het plannen en uitvoeren van zelf- en managerevaluaties en het creëren van een organisatiespecifieke skillontologie. Hiermee levert de module aantoonbare meerwaarde ten opzichte van een standaardoverzicht.

Antwoord:

Nee, er zijn nog geen uitgewerkte functieprofielen. We willen op een later moment gebruik kunnen maken van skills- en competentienmanagement en vragen het in deze aanbesteding uit om geen extra kosten te betalen hiervoor op een later moment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE LO.2

Vraag:

In eis LO.2 wordt een koppeling met Identity & Access Management genoemd. Het LXP/LMS van inschrijver biedt via de API verschillende mogelijkheden voor gegevensuitwisseling, waarbij opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor het realiseren van de integratie en het bouwen op deze API van Inschrijver.

Kunt u aangeven welke gegevensstromen de gemeente Helmond concreet verwacht binnen de IAM-koppeling?

Antwoord:

Er zijn mogelijkheden om via user provisioning een user aan te maken met de juiste applicatierol (en verwijderingen / mutaties kunnen worden doorgevoerd).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

PvE LO.2

Vraag:

In eis LO.2 wordt verwezen naar koppelingen met bestaande systemen, waaronder het huidige platform Skilstown. Kunt u aangeven of de gemeente Helmond voornemens is om het huidige leerplatform (Skillstown) naast het nieuwe LXP/LMS te blijven gebruiken, en zo ja, in welke vorm? Daarnaast vernemen wij graag of in dat geval wordt uitgegaan van een integratie tussen beide platforms ten behoeve van de continuïteit van leerhistorie, en/of hoe dit wordt gezien indien Skillstown niet langer in gebruik blijft en welke verantwoordelijkheden er dan bij Skillstown liggen (exitplan)?

Antwoord:

Wij lezen in LO.2 niets terug over een koppeling. Wel over migreren van gegevens uit bestaande SkillsTown, maar dus niet dat we het naast elkaar gaan gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.3 Gunningscriterium kwaliteit, Plan van Aanpak, SLA

Vraag:

In het Plan van Aanpak wordt gevraagd om het indienen van een SLA. In de aanbestedingsdocumenten is bijlage 2A (Concept Service Level Agreement) opgenomen.

Kunt u aangeven of van inschrijvers wordt verwacht dat zij bijlage 2A gebruiken en de daarin geel gearceerde onderdelen invullen dan wel aanpassen, of dat het is toegestaan om een eigen SLA-document in te dienen, mits dit minimaal de in paragraaf 6.3 genoemde onderwerpen en servicelevels bevat? Kunt daarbij aangeven hoe de SLA beoordeelt en op welke wijze de puntentoekenning op dit onderdeel eruit ziet?

Antwoord:

U mag zelf een SLA aanleveren, het conceptformat geeft houvast aan de zaken die wij graag terug willen zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van Eisen SO.10

Vraag:

PvE - SO.10 - Wij begrijpen dat u verlangt dat onderhoud vooraf én achteraf per e-mail wordt gemeld aan functioneel beheer en ICT, inclusief een omschrijving van de werkzaamheden. Inschrijver hanteert echter een vaste SaaS-releasecyclus waarbij updates iedere 6 weken plaatsvinden op zaterdagochtend, en waarbij klanten minstens 5 werkdagen vooraf worden geïnformeerd via platformbanners (en bij grote releases 3 maanden vooraf richting functioneel beheer).

Aangezien Inschrijver vanwege het SaaS-model geen afwijkende of klant-specifieke communicatie-/ wijzigingsprocessen kan hanteren, verzoeken wij u te bevestigen dat een uniforme en vooraf geplande releasecommunicatie voldoet aan de bedoeling van uw eis.

Antwoord:

Het is wenselijk dat het wordt gecommuniceerd/banners beschikbaar zijn richting alle gebruikers van het platform, en niet alleen naar de beheerders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Programma van Eisen SO.6

Vraag:

PvE - SO.6 - Uw eis stelt dat de helpdesk telefonisch bereikbaar moet zijn op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur. Inschrijver biedt Nederlandstalige ondersteuning via telefoon en e-mail op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur.

Kunt u aangeven of bereikbaarheid van 09:00 tot 17:00 uur voldoet aan de intentie van de eis, namelijk het bieden van een goed bereikbare Nederlandstalige helpdesk?

Antwoord:

Dit is acceptabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Programma van Eisen SO.2

Vraag:

PvE - SO.2 - Uw eis schrijft voor dat onderhoud uitsluitend mag plaatsvinden op werkdagen tussen 18.00 en 08.00 uur, tenzij vooraf toestemming is verleend. Inschrijver hanteert als SaaS-leverancier een vaste releasecyclus waarbij onderhoud iedere 6 weken op zaterdagochtend tussen 08:00 en 12:00 uur plaatsvindt. Deze planning is gekozen om impact voor alle klanten minimaal te houden én om de veiligheid en stabiliteit van het platform te garanderen.

Klant-specifieke onderhoudsvensters of afwijkende tijden zijn binnen ons

SaaS-model niet mogelijk.

Kunt u bevestigen dat deze uniforme releasecyclus (voorafgaande communicatie via banners en extra aankondiging bij grote updates) voldoet aan de intentie van uw eis om gebruikers zo min mogelijk hinder te laten ondervinden?

Antwoord:

Deze voldoet aan de intentie van onze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van Eisen IO.11

Vraag:

PvE - IO.11 - Wij begrijpen dat de gemeente Helmond voorschrijft dat er koppelingen met externe SaaS-applicaties via de 2Secure (Enable U) API-gateway dienen te verlopen. De AFAS koppeling vindt echter plaats via gecertificeerde en beveiligde koppelingen met connectoren, buiten EnableU om. Onze vraag is daarom, voor een correcte inschatting van de technische haalbaarheid, doorlooptijd en beveiligingsimpact, om aan te geven welke gegevensstromen u via de API-gateway wilt laten verlopen. Uit de praktijk blijkt namelijk dat (bijvoorbeeld) user provisioning koppelingen bij voorkeur via connectoren in AFAS lopen.

Kunt u specificeren:

- Welke type koppelingen u voor het LMS voorziet via EnableU?
- Om welke datavelden of datasettypen het hierbij gaat?
- Of het gaat om eenrichtingsverkeer of tweerichtingsverkeer?
- Of er eisen zijn aan performance, berichtformaten of protocollen binnen 2Secure/2Orchestrate?
- Wie de verantwoordelijkheid heeft over het opzetten en onderhouden van

deze koppelingen via EnableU?

Antwoord:

"User provisioning zou vanuit IAM moeten komen . Afwijkingen zijn mogelijk maar laten we die bespreken.

Alle koppelingen (buiten single-sign on (SSO) via Enable U.
Voorziende koppelingen: AFAS - EnableU - LMS (twee richting) &
Onboardingsapp - EnableU - LMS (eenrichting). De onboardingsapp is nog
niet actief.

Voor type koppelingen zie eis IO.16.

Voor datavelden/datasettypen zie IO.9.

Voor performance, berichtformaten of protocollen binnen 2Secure
/2Orchestrate, zie IO.2, IO.15, IO.16, IO.17.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het opzetten en onderhouden van de
koppelingen via EnableU.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen IO.2

Vraag:

PvE - IO.2 - De gestelde eis rondom het aanbieden van een security.txt-bestand is naar onze inschatting niet relevant voor een multi-tenant SaaS-dienst zoals platform van Inschrijver, omdat klanten geen eigen webserver, domein of publieke infrastructuur binnen onze omgeving hosten. De security.txt-standaard is primair bedoeld voor organisaties die zelf publieke websites of systemen aanbieden waarop onafhankelijk securityonderzoek wordt uitgevoerd.

Kunt u aangeven op welke wijze deze eis bijdraagt aan de doelstellingen van

uw aanbesteding. Kunt u daarnaast bevestigen dat deze eis uitsluitend geldt voor aanbieders die publieke webservern of domeinen voor de opdrachtgever hosten?

Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u te overwegen deze eis te laten vervallen of te verduidelijken.

Antwoord:

Niet akkoord. De eis draagt bij aan de veiligheid van de oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen LG.9

Vraag:

PvE - LG.9 - De gestelde eis vereist dat logging minimaal 3 jaar beschikbaar moet zijn. Inschrijver hanteert momenteel een logretentiebeleid van 2 jaar, wat in lijn is met gangbare SaaS-praktijken, ISO 27001-normen en proportionaliteitsrichtlijnen voor dataretentie. Kunt u bevestigen dat een retentieperiode van 2 jaar, conform onze huidige ISO-27001-gebaseerde werkwijze, volstaat voor uw behoefte? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Programma van Eisen LG.4

Vraag:

PvE - LG.4 - Binnen het platform van Inschrijver zijn diverse vormen van logging voor klanten direct toegankelijk. Zo bevat het platform logs van alle logins en mislukte loginpogingen, die beheerders zelf kunnen raadplegen en exporteren als .csv. Daarnaast registreert het platform gebruikersacties zoals logins, logouts, gegevenswijzigingen en andere relevante interacties.

Naast deze platformlogs houdt Inschrijver ook uitgebreide backend-logs bij (zoals wijzigingen in broncode, hostingacties en systeemactiviteiten). Deze backendlogs zijn uitsluitend toegankelijk voor geautoriseerd personeel, om veiligheids- en integriteitsredenen. Export van deze backendlogs is wél mogelijk op specifieke verzoeken van de opdrachtgever, zodat audit- of analysewerkzaamheden kunnen worden ondersteund.

Kunt u aangeven of deze combinatie (klanttoegang tot operationele platformlogs plus gecontroleerde toegang tot backendlogs via verzoek) volledig aansluit bij de intentie van de eis? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, mits het onderdeel is van uw aanbod en er geen extra kosten bij komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Programma van Eisen IP.6

Vraag:

PvE - IP.6 - Inschrijver hanteert voor het melden van beveiligingsincidenten en datalekken de wettelijke meldtermijnen uit de AVG (maximaal 72 uur na constatering) voor al haar klanten. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord met het voorstel om beveiligingsincidenten binnen 72 uur te melden en voor het melden van datalekken de wettelijke termijnen aan te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van Eisen IP.4

Vraag:

PvE - IP.4 - Inschrijver beschikt over een geldige ISO 27001-certificering, waarmee alle relevante beveiligingsmaatregelen voor cloudomgevingen reeds aantoonbaar zijn geborgd. ISO 27017 bevat slechts aanvullende richtlijnen ('guidelines') op ISO 27001 en vormt geen verplicht certificeringskader. Veel van de ISO 27017-controls zijn reeds opgenomen in ons bestaande managementsysteem.

Kunt u bevestigen dat een ISO 27001-certificering, aangevuld met onze cloudbeveiligingsmaatregelen, als gelijkwaardig wordt beschouwd aan ISO 27017 conform de aanbestedingsrechtelijke eis dat gelijkwaardige bewijsmiddelen moeten worden geaccepteerd?

Antwoord:

We bevestigen dat dit gelijkwaardig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.3 Gunningscriterium kwaliteit, Onboarding app

Vraag:

In paragraaf 6.3 wordt aangegeven dat het platform (nu of in de toekomst) de mogelijkheid biedt tot koppeling met de onboarding-app Appical. Zoals weergegeven op de website van Appical (<https://www.appical.com/nl/integraties>) koppelt het systeem enkel met HRIS, Docusign en Slack. Hierdoor heeft Inschrijver een aantal vragen omtrent deze integratie:

1. Wat wil de gemeente precies bereiken met een koppeling tussen het LXP /LMS en Appical?
2. Welke API en integratiemogelijkheden biedt Appical? Kan Appical hun deel van de koppeling hierin realiseren? Zo nee, hoe ziet de gemeente dit voor zich?
3. Waar kan Inschrijver de API documentatie vinden, om de mogelijkheden van deze integratie te onderzoeken? Dit staat namelijk niet op de website van Appical.

Antwoord:

- "1. Men moet zich via de onboardsapp kunnen aan- en afmelden voor fysieke trainingen en e-learnings die vanuit het leerplatform ingeladen worden. Er moet ook een overzicht in Appical beschikbaar zijn van de komende en afgeronde trainingen.
2. Appical heeft een API waarmee gebruikersdata vanuit een HR systeem gesyncd kan worden met Appical, en form data geëxporteerd kan worden. Het komt vaak voor dat zij de koppeling met het systeem van de klant inrichten en beheren, dus dat is geen probleem.
3. Zie https://appicalnow.com/swagger/dist/index.html?url=/api_docs.json, toelichting is beschikbaar (via een meeting)
- "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Kerncompetentie 1

Vraag:

In kerncompetentie 1, onderdeel 2, wordt gesteld "De inschrijver verantwoordelijk was voor gebruikersbeheer, rollen, inschrijvingen, notificaties en certificaten. "

Uit diverse eisen in het Programma van Eisen, waaronder F.3, F.14 en F.16, blijkt dat de gemeente Helmond zelf de verantwoordelijkheid neemt voor het gebruikersbeheer, het inrichten van rollen, inschrijvingen, notificaties en certificaten binnen het leerplatform.

Doelt de gemeente Helmond in deze kerncompetentie op het aantonen van de levering van een SaaS LXP/LMS, waarbij de referentie gebruik maakt van functionaliteiten die gebruikersbeheer, rollen, inschrijvingen, notificaties en certificaten mogelijk maken?

Antwoord:

De gemeente Helmond doet inderdaad zelf het gebruikersbeheer etc., maar we verwachten wel van de leverancier dat zij ervaring hebben met bv. een goede inrichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

60

Bijlage 1 programma van eisen, F.8

Vraag:

In het programma van eisen, eis F.8, 'synchronisatie van opleidingsgegevens naar AFAS (in personeelsdossier).'

De synchronisatie van behaalde certificaten is mogelijk. Zo blijven de certificaten inzichtelijk in AFAS en het LMS. Kunt u bevestigen dat Inschrijver zo voldoet aan de eis?

Antwoord:

Nee, dit is niet voldoende. We verwachten dat de volgende gegevens met AFAS worden gedeeld: naam cursus, type/status, datum afgerond, certificaat-ID/expiratedatum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.3. Migratie

Vraag:

In paragraaf 6.3 wordt gevraagd om te beschrijven hoe de migratie van bestaande leerdata uit het huidige leerplatform (Skillstown) wordt uitgevoerd.

Kunt u aangeven welke leerhistorie de aanbestedende dienst verwacht te laten migreren vanuit Skillstown naar het nieuwe leerplatform? Betreft dit de leerhistorie in de vorm van behaalde certificaten en afgeronde trainingen, of verwacht u dat gegevens over deelname aan interne trainingen in het verleden worden gemigreerd (dit kan tot 1 jaar terug). Graag uw toelichting.

Antwoord:

Voor de migratie geldt dat in ieder geval de door Gemeente Helmond in samenwerking met SkillsTown ontwikkelde e-learnings moeten worden gemigreerd naar het nieuwe platform. Ook verwachten we dat de behaalde certificaten en afgeronde trainingen in SkillsTown worden gemigreerd naar

het nieuwe platform. Daarnaast dienen aanmeldingen voor fysieke trainingen die momenteel in AFAS zijn geregistreerd te worden overgezet. Het migreren van leerhistorie van medewerkers is wenselijk en dient te worden uitgevoerd voor zover dit technisch en juridisch mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

62

Onderwerp:

"Aanbestedingsleidraad 6.3 Gunningscriterium kwaliteit, Voldoen aan Functionele eisen vanuit het Programma van Eisen "

Vraag:

als onderdeel van het Plan van Aanpak vraag u om bij elke eis een antwoord uit te schrijven. Het gaat om totaal 41 functionele eisen. Met een zeer beknopte toelichting van bijvoorbeeld 100 woorden, leidt dit reeds tot een omvang van ongeveer 4.000 woorden. Op deze manier is er onvoldoende ruimte voor de uitwerking van de overige gevraagde onderdelen van het Plan van Aanpak. Staat u het toe dat Inschrijver een apart (excel) bestand aanlevert met de antwoorden achter elke functionele eis, waarbij het woordenaantal niet meetelt in het maximaal toegestane woordenaantal (10.000 woorden) van het Plan van Aanpak?

Antwoord:

We zien af van de verplichting voor de leverancier om elke eis toe te lichten. Zie aangepaste aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.3 Gunningscriterium kwaliteit, Data migratie

Vraag:

In paragraaf 6.3 wordt gevraagd om te beschrijven hoe de migratie van bestaande leerdata uit het huidige leerplatform (Skillstown) wordt vormgegeven. Inschrijver biedt een aantal mogelijkheden bij het uitvoeren van een migratie, zoals het migreren van leerhistorie, en het migreren van geplande fysieke trainingen.

Welk van deze onderdelen wil de gemeente migreren? En is het akkoord dat Inschrijver de leerhistorie van het afgelopen jaar migreert?

Antwoord:

Voor de migratie geldt dat in ieder geval de door Gemeente Helmond in samenwerking met SkillsTown ontwikkelde e-learnings moeten worden gemigreerd naar het nieuwe platform. Ook verwachten we dat de behaalde certificaten en afgeronde trainingen in SkillsTown worden gemigreerd naar het nieuwe platform. Daarnaast dienen aanmeldingen voor fysieke trainingen die momenteel in AFAS zijn geregistreerd te worden overgezet. Het migreren van leerhistorie van medewerkers is wenselijk en dient te worden uitgevoerd voor zover dit technisch en juridisch mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.3 Gunningscriterium kwaliteit, Onboarding app

Vraag:

In paragraaf 6.3 wordt aangegeven dat het platform (nu of in de toekomst) de mogelijkheid moet bieden tot koppeling met de onboarding-app.

Kunt u toelichten hoe de koppeling tussen de onboarding-app en het huidige leerplatform (Skillstown) op dit moment is ingericht?

Antwoord:

De onboarding app moet nog worden ingericht. Er is geen bestaande koppeling. Qua integratie zou dit via API's moeten gaan lopen. We verwachten dat het leerplatform de mogelijkheid biedt om via API's (Rest bij voorkeur) te kunnen koppelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Eis 2.3 - Contentbibliotheek (minimaal 200 e-learningmodules).

Vraag:

In paragraaf 2.3 van de leidraad wordt geëist dat de inschrijver een contentbibliotheek levert met minimaal 200 e-learningmodules, inclusief specifieke modules voor een gemeentelijke context. Wij verzoeken de aanbestedende dienst deze eis te laten vervallen om de volgende argumenten:

Focus op Kwaliteit versus Kwantiteit (Relevantie):

De gemeente streeft naar een modern en toekomstbestendig leerplatform om medewerkers optimaal te ondersteunen. Een harde eis van 200 modules stuurt aan op kwantiteit. Dit kan ertoe leiden dat een platform met 50 kwalitatief hoogwaardige, zeer relevante cursussen wordt uitgesloten ten gunste van een partij met 200 modules van lagere kwaliteit of verouderde inhoud. Dit staat haaks op het doel van "continu en flexibel leren".

Beperking van de Marktwerving (Proportionaliteit):

Door zowel een specifiek LMS-platform als een omvangrijke bibliotheek inclusief gemeentelijke content in één perceel te eisen, beperkt de gemeente

de toegang voor innovatieve niche-spelers of gespecialiseerde platformleveranciers. Dit is mogelijk in strijd met de Gids Proportionaliteit, aangezien het aantal partijen dat aan deze specifieke combinatie voldoet zeer beperkt is.

Doelstelling versus Middel:

Het doel is "continu en flexibel leren". Een vaste bibliotheek van 200 modules is een middel, geen doel op zich. Door dit als harde eis te handhaven, sluit de gemeente kwalitatief betere platformen uit die wellicht minder of geen standaard trainings modules bieden, maar beter presteren op adoptie en gebruiksgemak

Verschuiving naar Co-creatie:

De leidraad noemt expliciet de mogelijkheid tot co-creatie van Helmond-specifieke content. Een uitgebreide standaardbibliotheek is minder noodzakelijk als de focus ligt op het zelf ontwikkelen of cureren van relevante content die aansluit bij de lokale ambities zoals MVOI en inclusiviteit.

Het is algemeen bekend dat ongeveer alle opgeleide L&D specialisten stellen dat het 'all you can learn' principe geen tot weinig toegevoegde waarde heeft. Zeker met de kracht en komst van AI is de tijd voorbij dat een gebruiker van een LMS toegevoegde waarde heeft van 200 willekeurige gekozen modules zonder dat deze inspelen op de behoefte van de individuele medewerker.

Kan de aanbestedende dienst op basis van bovenstaande argumentatie deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Wij begrijpen en onderschrijven het uitgangspunt kwaliteit boven kwantiteit. Tegelijkertijd vinden wij het belangrijk dat het leerplatform beschikt over een breed en divers contentaanbod, zodat voor verschillende doelgroepen, functies en ontwikkelbehoeften binnen de gemeente passend leermateriaal beschikbaar is. De eis voor een minimale omvang van de contentbibliotheek is bedoeld om deze breedte te borgen. Wij staan er daarom voor open om deze eis nader te duiden als een voldoende omvangrijk en gevarieerd aanbod van minimaal 150 e-learnings, mits de inschrijver kan aantonen dat het aanbod inhoudelijk relevant, actueel en toepasbaar is voor medewerkers binnen een gemeentelijke organisatie. Hierbij verwachten wij in ieder geval dekking op onderwerpen zoals soft skills, digitale vaardigheden, leiderschap, veiligheid en werken binnen een gemeentelijke context. Inschrijvers worden uitgenodigd om in hun inschrijving toe te lichten hoe hun contentbibliotheek voorziet in deze breedte en kwaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

66

Onderwerp:

DP.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat TLS 1.3 + HSTS + security.txt + OpenAPI 3 /REST#API Design Rules voldoet aan de DP.4 “pas#toe#of#leg#uit” encryptie#eis? (DP.4)

Antwoord:

"DP.4 ziet uitsluitend op het versleutelen van datatransport conform de pas-toe-of-leg-uit-lijst van het Forum Standaardisatie. TLS 1.3 voldoet als passende en actuele invulling van deze eis en voldoet daarmee aan DP.4.

HSTS draagt bij aan veilige implementatie, maar wordt niet als zelfstandige invulling van DP.4 beschouwd. Security.txt en OpenAPI-specificaties vallen buiten de reikwijdte van DP.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Send-service

Vraag:

Volstaat SPF+DKIM+DMARC#align bij een send#service (bv. SendGrid)

met uw afzenderdomein, of verlangt u App#registratie in Entra ID? (GE.5)

Antwoord:

App-registration heeft de voorkeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Tenant-configuraties

Vraag:

Kunt u bevestigen dat tenant#configuraties (bijv. loggingretentie) die als standaardfeature worden uitgebracht niet als “maatwerk” worden aangemerkt? (GE.4)

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

69

Onderwerp:

IO.1/IO.2

Vraag:

Kunt u de exacte GEMMA# en Forum#Standaardisatie#set specificeren voor het Leerlingenbeheer#component (IO.1/IO.2), inclusief versies en “verplicht” vs. “aanbevolen”?

Antwoord:

"Referentie component medewerker-registratiecomponent kent onderstaande standaarden die reeds in andere eisen zijn opgenomen. Dit passen we aan in het PvE (IO.1/ IO.2):

Eindproduct standaarden

Onderstaande eindproduct standaarden zijn verplicht of relevant voor de geselecteerde referentiecomponent(en). De leverancier dient per standaard een foutloos compliancy-rapport te overleggen. Als dit compliancy-rapport niet voorhanden is, dient de leverancier aan te geven per wanneer de standaard beschikbaar komt.

Verplichte standaarden

EN 301 549 versie 2.1.2 (WCAG 2.1) "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

stapsgewijze incidentrapportage

Vraag:

Is stapsgewijze incidentrapportage acceptabel (initiële melding en maatregelen binnen 4 uur; volledige RCA binnen 24–48 uur)? (IP.7)

Antwoord:

Dit is acceptabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Subverwerkers

Vraag:

Kunt u expliciet bevestigen of niet#EER subverwerkers zijn uitgesloten, of dat SCC/DPF als grondslag volstaat voor operationele diensten (e#mail /support/forms)? (IP.5)

Antwoord:

Niet-EER subverwerkers zijn niet uitgesloten. Doorgifte buiten de EER mag alleen met een adequaatheidsbesluit of met passende waarborgen, zoals een SCC/DPF als het niet om gevoelige data gaat. Dit volstaat in deze context als grondslag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

72

Onderwerp:

ISO

Vraag:

Accepteert u een controls#mapping ISO 27001:2022 # 27017 als gelijkwaardige onderbouwing voor cloudcontrols, totdat een

27017#certificaat is verkregen? (IP.4)

Antwoord:

Dit accepteren wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

73

Onderwerp:

TPM/SOC

Vraag:

Accepteert u, indien TPM/SOC nog niet beschikbaar is bij contractstart, een tijdelijk gelijkwaardig assurance#pakket (externe auditrapporten + pen#test) met verplichting tot TPM binnen 12 maanden? (IP.2)

Antwoord:

Dit accepteren wij, mits gelijkwaardig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Gebruikersfeedback

Vraag:

Bevestigt u dat volledig geanonimiseerde/aggregatieve gebruikersfeedback door leverancier mag worden gebruikt voor kwaliteitsverbetering, mits contractueel geborgd (geen persoonsgegevens, geen re#identificatie)? (LO.4)

Antwoord:

Wanneer de opdrachtnemer geaggregeerde en statische gegevens verkregen uit de gebruikersfeedback zodanig weet te anonimiseren dat de identiteit van de opdrachtgever, de gebruikers van de opdrachtgever of vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever niet worden onthuld, dan is de opdrachtgever akkoord met het gebruik van deze statische gegevens voor zakelijke en/of operationele doeleinden, zoals kwaliteitsverbetering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Plugins

Vraag:

Kunt u specificeren wat u onder “plugins” verstaat (client#side third#party bundles, browser#extensies, of ook first#party modules/API#extensies), en of API#gebaseerde uitbreidingen als plugins worden gezien? (T.2)

Antwoord:

Het is niet toegestaan om binnen de applicatie niet-ondersteunde of niet-onderhouden extensies of plug-ins van derden te gebruiken. Uitbreidingen die door de leverancier zelf worden ontwikkeld, onderhouden en beveiligd, zijn toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Exit-plan

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het exit#plan vóór 1 mei 2026 wordt aangeleverd en een volledige dataportabiliteit (JSON/XML + metadata/kardinaliteit) en vernietiging incl. back#ups omvat, met een formele vernietigingsverklaring?

Antwoord:

Wij verwachten van de leverancier dat ze het exit-plan aanleveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Certificaten

Vraag:

Indien de gemeente als opleider optreedt, is het voor u acceptabel dat certificaten worden afgegeven zonder merknaam/logo van contentleveranciers, zodat IE#neutraliteit en branding#neutraliteit wordt gewaarborgd?

Antwoord:

Ja, hier gaan we mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

78

Onderwerp:

EntrID/SSO

Vraag:

Kunt u bevestigen dat claimminimalisatie wordt gehanteerd bij Entra ID /SSO (SAML/OIDC), en aangeven welke minimale claimset u vereist (UPN /e#mail, personeelsnr., OE#code), zodat credential#overexposure wordt vermeden?

Antwoord:

Ja dit kunnen we bevestigen. Minimale claimset: Personeelsnummer, e-mailadres.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

79

Onderwerp:

AFAS

Vraag:

Bevestigt u dat bij terugschrijven naar AFAS uitsluitend noodzakelijke

gegevens worden verwerkt (naam cursus, type/status, datum afgerond, certificaat-ID/expiratedatum), en dat inhoudelijke, gevoelige inhoud niet wordt opgenomen in personeelsdossiers, conform dataminimalisatie?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Verwerkingsverantwoordelijke

Vraag:

Heeft uw verwachting van terugkoppeling op studieresultaten betrekking op alle leerresultaten, inclusief niet-verplichte trainingen die bijzondere persoonsgegevens kunnen impliceren (bijv. “Omgaan met burn-out”)? Zo ja, wilt u dan opties bevestigen zoals: a) u treedt zelf als opleider /verwerkingsverantwoordelijke op voor die modules (wij fungeren als verwerker) en certificaten worden zonder merknaam afgegeven, of b) wij leveren uitsluitend aggregaat/statistiek (geen inhoudelijke uitkomsten of certificaatmetadata) tenzij expliciet nodig voor compliance?

Antwoord:

Ja, dit is onze verwachting. Akkoord met optie A.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
81

Onderwerp:
SROI-pilaar

Vraag:

Mogen wij personen die werkzaam zijn voor ons moederbedrijf opvoeren onder de SROI-pilaar “Kandidaten” om invulling te geven aan de 2%-verplichting, mits inzet aantoonbaar is binnen arbeidsmarktregio Helmond-De Peel en via Wizzr wordt gemonitord?

Antwoord:

Als deze personen werkzaamheden verrichten voor deze opdracht en niet elders in andere gunningen zijn opgevoerd dan is dat mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Incidentmelding

Vraag:

Kunt u aangeven welke inhoud u minimaal verwacht in de 24u-incidentmelding en 4u-maatregelenrapportage (velden, indeling, communicatiekanaal), zodat wij onze RACI en templates daarop kunnen uitlijnen?

Antwoord:

Zie bijlage 3: Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Jaarlijkse TPM

Vraag:

Voldoet onze ISO27001 en BIO-certificeringsstatus aan uw jaarlijkse TPM (ISAE3402 type II of ISAE3000/SOC1/SOC2) eis?

Antwoord:

Een geldige ISO27001 en BIO-certificering met een volledige Verklaring van Toepasselijkheid is voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bewijsmaterialen

Vraag:

Wij beschikken over ISO/IEC 27001:2022 en BIO, met volledige VVT. Voldoet dit aan uw vereisten? Zo ja, welke aanvullende bewijsmaterialen verlangt u concreet voor BIO en NIS2 (maatregelenmatrix, scope, auditfrequentie)?

Antwoord:

ISO/IEC27001:2022 en BIO met volledige VVT is voldoende, mits deze geldig zijn en up-to-date worden gehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

85

Onderwerp:

IE-afspraken

Vraag:

Bent u bereid om aanvullende IE-afspraken te maken voor digitale onderwijsmiddelen die intellectueel eigendom van derden bevatten, zodat licentievoorwaarden van die derden contractueel geborgd zijn binnen uw LMS-gebruik?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Programma van eisen in de woorden telling

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft aan een kopie te verwachten van de lijst van functionele eisen in het plan van aanpak. Behoren deze 785 woorden van de eisenlijst en de gevraagde toelichting tot het limiet van de 10.000 woorden?

Antwoord:

We zien af van de verplichting voor de leverancier om elke eis toe te lichten. Zie aangepaste aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Datamigratie

Vraag:

In de aanbestedingsleiddraad staat beschreven dat de inschrijvende partij moet omschrijven hoe de datamigratie wordt gefaciliteerd. Hoe wordt de huidige leverancier beoordeeld op dit onderdeel?

Antwoord:

Elke inschrijvende partij (ook de huidige leverancier) moet dit omschrijven zodat de beoordeling op gelijke wijze kan plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Wens onboardingapp Appical

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat uw verwachting is ten aanzien van de koppeling met de onboarding-app van Appical?

Antwoord:

In de onboardingsapp moet men zich kunnen aan- en afmelden voor fysieke onboardingsbijeenkomsten en e-learnings. Als men niet meer kan en zich dus moet afmelden, moet er via de app een nieuwe datum gekozen kunnen worden. Een overzicht van geplande en gevolgde trainingen/e-learnings moet ook zichtbaar zijn in de onboardingsapp t.b.h. rapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
89

Onderwerp:
SLA

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten staat een concept SLA en de aanbestedende dienst vraagt ook om de SLA van de leverancier ter beoordeling. Welke SLA zal leidend zijn?

Antwoord:

U mag zelf een SLA aanleveren, het conceptformat geeft houvast aan de zaken die wij graag terug willen zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Veilige LTI standaard

Vraag:

In het programma van eisen staat dat de aanbestedende dienst LTI ondersteuning vereist. We raden aan om oudere versies van LTI uit te sluiten aangezien deze onveilig zijn en deze versies de persoonsgegevens worden uitgewisseld doormiddel van deze koppeling onvoldoende zijn beschermt. Voor meer onafhankelijke informatie over deze onveilige en oudere vormen van LTI kan de aanbestedende dienst deze website raadplegen: <https://www.1edtech.org/lti-security-announcement-and-deprecation-schedule>. Inschrijver neemt aan dat het verplicht is om te voldoen aan de meeste actuele versie van LTI, namelijk LTI 1.3?

Antwoord:

Dit is een terechte constatering. LTI 1.3 stamt uit 2019, oudere versies lijken me idd niet meer wenselijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Budgetbeheer

Vraag:

Inschrijver biedt de mogelijkheid om automatisch de prijs van de externe

trainingen op te halen uit Edudex een deze weer te geven in het leerplatform. Inschrijver biedt geen geïntegreerd budgetbeheer op basis van deze informatie. Staat de aanbestedende dienst open voor een alternatieve oplossing waarin deze prijsinformatie wordt verwerkt doormiddel van een export van deze prijsinformatie?

Antwoord:

Ja, hier staan we voor open.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Budgetbeheer

Vraag:

Indien het leerplatform geen native budgetbeheer ondersteunt, accepteert u een oplossing waarbij deze functionaliteit wordt geborgd via een integratie met een ander systeem binnen uw organisatie?

Antwoord:

Budgetbeheer is geen must.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Budgetbeheer

Vraag:

Kunt u bevestigen of het de bedoeling is dat naast het leerplatform ook gemeentelijke content, opleidingskundige ondersteuning én budgetbeheer volledig door één leverancier worden geleverd? Gezien de omvang en diversiteit van deze onderdelen lijkt dit een zeer brede scope. Staat u ervoor open om budgetbeheer als wens in plaats van als harde eis op te nemen, zodat leveranciers marktconforme oplossingen kunnen aanbieden, om te voorkomen dat passende marktpartijen vroegtijdig afvallen?

Antwoord:

Ja, hier staan we voor open.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Curation van externe content

Vraag:

In de leidraad wordt gesproken over ‘curation van externe bronnen’. Kunt u nader toelichten wat u precies verwacht van de leverancier in dit kader?

Antwoord:

Onder curation van externe bronnen verstaan wij dat het leerplatform de mogelijkheid biedt om externe leerbronnen (zoals MOOCs, artikelen, video's, podcasts en andere relevante online content) te selecteren en aan te bieden binnen het platform. De leverancier hoeft deze content niet zelf te ontwikkelen, maar het platform moet het voor beheerders mogelijk maken om dergelijke bronnen eenvoudig op te nemen in het leeraanbod en te koppelen aan thema's, doelgroepen of leerpaden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

95

Onderwerp:

E-learning auteurstool

Vraag:

In de leidraad wordt gesproken over ‘mogelijkheid voor co-creatie van Helmond-specifieke content met ondersteuning van de leverancier of geïntegreerde authoring tool’. Kunt u verduidelijken of u verwacht dat beide opties (een geïntegreerde auteurstool én actieve ondersteuning bij co-creatie) standaard beschikbaar zijn?

Antwoord:

Er wordt verwacht dat beide opties beschikbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Gemeentelijke content

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder ‘e-learningmodules die specifiek

gericht zijn op het werken binnen een gemeentelijke context'? Verwacht u dat deze modules uitsluitend algemene informatie over gemeentelijke processen bevatten, of dat zij ook diepgaand ingaan op actuele wet- en regelgeving, lokale beleidsuitvoering en praktijkcases die herkenbaar zijn voor gemeentelijke medewerkers? Daarnaast, kunt u aangeven uit welk aandeel (in aantallen of percentage) van de totale contentbibliotheek u minimaal verwacht dat deze gemeentelijke modules bestaat.

Antwoord:

Het zijn enerzijds algemene e-learnings over het werken bij een gemeente (denk aan: hoe ziet een gemeente er uit met college, raad, etc.). Anderzijds gaat het ook om specifiekere e-learnings rondom bijvoorbeeld Omgevingswet voor collega's voor wie dit relevant is. We verwachten dat minimaal 15% gemeentelijke content is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 1 - LO.1 en IO.1

Vraag:

Er wordt verwezen naar de GEMMA referentiecomponent 'Leerlingenbeheer'. In de GEMMA referentiedocumentatie refereert deze component aan registratie met betrekking tot toezicht op naleving van de leerplichtwet. Dit lijkt ons niet van toepassing op deze aanbesteding. Kunnen jullie deze eisen aanpassen?

Antwoord:

Akkoord, aangepast in PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 1 - LO.2

Vraag:

In deze eis wordt onder andere aangegeven dat de implementatie ook het migreren van relevante content en data uit het huidige systeem betreft. Kunnen jullie in meer detail aangeven om welke content dit gaat en in welk formaat deze content beschikbaar is, als ook om welke data dit gaat en in welk formaat dit beschikbaar zal zijn?

Antwoord:

Voor de migratie geldt dat in ieder geval de door Gemeente Helmond in samenwerking met SkillsTown ontwikkelde e-learnings moeten worden gemigreerd naar het nieuwe platform. Ook verwachten we dat de behaalde certificaten en afgeronde trainingen in SkillsTown worden gemigreerd naar het nieuwe platform. Daarnaast dienen aanmeldingen voor fysieke trainingen die momenteel in AFAS zijn geregistreerd te worden overgezet. Het migreren van leerhistorie van medewerkers is wenselijk en dient te worden uitgevoerd voor zover dit technisch en juridisch mogelijk is. Formats zijn Excel, CSV en LTI 1.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 1 - F.3

Vraag:

Ons leerplatform kent een eenvoudig hiërarchisch model in rollen, waardoor erven en stapelen niet nodig is en worden rechten toegekend op basis van o. a. groepen waardoor kopiëren en delegeren via deze route kan worden ingericht. Voldoen we daarmee aan deze eis? En zo nee, kunt u dit verder toelichten?

Antwoord:

Nee, jullie voldoen hiermee niet aan de eis als dat betekent dat we per gebruiker meerdere rollen moeten koppelen in plaats van dat dit via de organisatie-hierarchie gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage 1 - F.5

Vraag:

Er wordt gevraagd om data te migreren vanuit het huidige systeem. Kan er aangegeven worden om welke data dit gaat en in welk formaat dit beschikbaar zal zijn.

Antwoord:

Voor de migratie geldt dat in ieder geval de door Gemeente Helmond in samenwerking met SkillsTown ontwikkelde e-learnings moeten worden gemigreerd naar het nieuwe platform. Ook verwachten we dat de behaalde certificaten en afgeronde trainingen in SkillsTown worden gemigreerd naar het nieuwe platform. Daarnaast dienen aanmeldingen voor fysieke trainingen die momenteel in AFAS zijn geregistreerd te worden overgezet. Het migreren van leerhistorie van medewerkers is wenselijk en dient te worden uitgevoerd voor zover dit technisch en juridisch mogelijk is. Formats zijn Excel, CSV en LTI 1.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage 1 - F.9 / GE.11 en GE.12

Vraag:

Kunnen jullie toelichten hoe jullie gebruikers-/accountbeheer willen uitvoeren. De verschillende eisen lijken niet met elkaar overeen te komen. In eis F.9 geven jullie aan dit via de AFAS AD te willen doen. Zover wij kunnen nagaan is dit een verwijzing naar de koppeling tussen AFAS en Microsoft AD / Entra ID. In Eis GE.11 geven jullie aan dit via het centrale IAM systeem te willen doen en niet met AFAS terwijl in GE.12 jullie aangeven dat gebruikersgegevens juist wel via AFAS zouden moeten worden gesynchroniseerd. Kunnen jullie aangeven hoe we dit moeten lezen en interpreteren?

Antwoord:

"In de huidige situatie wordt de EntraID gebruikt voor authenticatie. Voor het inloggen en valideren van tokens moet de applicatie dat doen bij EntraID. Voor nieuwe medewerkers worden die ingevoerd in ons AFAS systeem waarna een identity wordt aangelegd in EntraID dus wanneer je daar authenticatie op doet is dit juist.

In de toekomst gaan we RBAC inrichten via een (mogelijk ander) centraal IAM systeem en moet het mogelijk zijn om via user provisioning vanaf deze centrale IAM op basis van functie van de medewerker de applicatierollen in de verschillende applicaties te creëren."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage 1 - F.25

Vraag:

Ons leerplatform heeft geen aanvraag module voor een opleiding van een externe opleider. Is het mogelijk deze eis aan te passen in een wens?

Antwoord:

Het is een eis dat medewerkers via het platform kunnen registreren voor een externe opleiding. Dit hoeft niet te betekenen dat het platform deze aanmelding automatisch registreert bij die externe opleider. Het betekent wel dat deze aanvraag voor de externe opleiding wordt geregistreerd in ons personeelssysteem (AFAS).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage 1 - F.28

Vraag:

Kunnen jullie toelichten wat er wordt bedoelt met voorwaardelijk inschrijven?

Antwoord:

Met voorwaardelijk inschrijven bedoelen wij dat een medewerker zich kan inschrijven voor een (fysieke) training onder bepaalde voorwaarden, bijvoorbeeld dat de training alleen doorgaat bij voldoende deelnemers of na goedkeuring. De inschrijving krijgt in dat geval een voorlopige status en wordt pas definitief zodra aan de gestelde voorwaarden is voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage 1 - GE.8

Vraag:

De applicatie wordt volledig browser based geleverd, zoals ook in eis T.1 staat gevraagd. Klopt het dat daarmee deze eis kan vervallen en zo nee, kunt u dat toelichten?

Antwoord:

De eis kan daarmee vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Bijlage 1 - LG.2 en LG9

Vraag:

In LG.2 wordt aangegeven dat de minimale periode van logging 18 maanden zou moeten zijn en in LG.9 lezen wij dat de logging 3 jaar beschikbaar zou moeten kunnen zijn. Kunnen jullie dit verduidelijken en aangeven wat hier

de eis is?

Antwoord:

De applicatie bewaart logging gedurende minimaal 18 maanden online en direct toegankelijk. De opdrachtgever zorgt er daarnaast voor dat logging gedurende minimaal 3 jaar na vastlegging beschikbaar kan worden gesteld, bijvoorbeeld via archivering, zonder dat deze permanent online beschikbaar hoeft te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage 1 - IO.10

Vraag:

Hierin wordt gesproken over koppeling met betrekking tot een aantal functionele eisen. T.a.v. koppeling met functionele eisen F23 en F39. Welke koppeling moeten wij ons hierbij voorstellen? Ons uitgangspunt bij het voldoen aan deze eis is dat dit in ons leerplatform gebeurt? En t.a.v. F22 gaan wij er vanuit dat dit via een e-mail uitnodiging gebeurt? Kunt u aangeven of ons uitgangspunt correct is en daar dus geen integratie met andere componenten voor nodig is of, indien dit niet correct is, welke integratie(s) u hier voorziet?

Antwoord:

Hierin bedoelen we de koppeling met onze mailserver zodat mails via de helmondse mailserver verzonden worden. In de onboardingsapp moet men zich kunnen aan- en afmelden voor fysieke onboardingsbijeenkomsten en e-learnings. Als men niet meer kan en zich dus moet afmelden, moet er via de app een nieuwe datum gekozen kunnen worden. Een overzicht van geplande en gevolgde trainingen/e-learnings moet ook zichtbaar zijn in de onboardingsapp t.b.h. rapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage 1 - IO.11, IO.12, en bijlage C

Vraag:

In de eisenlijst zien wij de volgende koppelingen met systemen van de aanvrager

AFAS voor synchronisatie van gebruikersgegevens en studiegegevens

EntraID voor SSO (en mogelijk voor gebruikersgegevens synchronisatie, zie andere vraag)

Microsoft Graph / Exchange

Wij zien geen andere gevraagde koppelingen, toch worden er eisen gesteld aan de manier waarop we zouden koppelen en worden er in het prijzenblad gevraagd om kosten te maken om te koppelen met de EnableU ESB? Kunnen jullie dit toelichten waar dit concreet over gaat? Of als dit niet van toepassing is de eis aanpassen en aangeven dat dit niet geldt voor de huidige implementatie.

Antwoord:

"Alle koppelingen (buiten single-sign on (SSO) via Enable U. Voorziende koppelingen: AFAS - EnableU - LMS (twee richting) & Onboardingsapp - EnableU - LMS (eenrichting). De onboardingsapp is nog niet actief."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage C

Vraag:

We kunnen nergens terugvinden voor hoeveel gebruikers (jaarlijks) jullie een aanbieding willen ontvangen. Kunnen jullie hier meer inzicht in geven?

Antwoord:

Wij willen het platform beschikbaar stellen voor alle vaste medewerkers van de Gemeente Helmond. Dit zijn er ca. 950, met een mogelijkheid om jaarlijks meer licenties af te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage A

Vraag:

Is de Gemeente bereid om onderdelen uit scope te halen of te verlagen wanneer de verplichting niet uitvoerbaar blijkt binnen het prijsplafond?

Antwoord:

Nee. Er is geen prijsplafond. En we zijn niet bereid onderdelen uit de scope te halen of te verlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Bijlage 4

Vraag:

Het heeft onze voorkeur om GIBIT 2023 op de uitvoering van de overeenkomst van toepassing te laten zijn in plaats van GIBIT 2020. Is de Gemeente hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee. Hoewel we niet uitsluiten dat we binnenkort de GIBIT 2023 gaan gebruiken, heeft er op dit moment nog geen besluitvorming over het gebruik ervan plaatsgevonden. Het is daardoor niet mogelijk GIBIT 2023 te hanteren. Wij hanteren daarom GIBIT 2020.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u aangeven welke specifieke leerdata u wilt migreren vanuit Skillstown (bijvoorbeeld gebruikers, leeractiviteiten, voortgang, certificaten en rapportages) en wat uw verwachtingen zijn ten aanzien van de scope, planning en gewenste mate van verstoring voor eindgebruikers tijdens de

migratie?

Antwoord:

Voor de migratie geldt dat in ieder geval de door Gemeente Helmond in samenwerking met SkillsTown ontwikkelde e-learnings moeten worden gemigreerd naar het nieuwe platform. Ook verwachten we dat de behaalde certificaten en afgeronde trainingen in SkillsTown worden gemigreerd naar het nieuwe platform. Daarnaast dienen aanmeldingen voor fysieke trainingen die momenteel in AFAS zijn geregistreerd te worden overgezet. Het migreren van leerhistorie van medewerkers is wenselijk en dient te worden uitgevoerd voor zover dit technisch en juridisch mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u aangeven welke technische en functionele koppelingsmogelijkheden Appical momenteel biedt (bijvoorbeeld API's, SSO of datasync) en op welk niveau u verwacht dat de onboarding-app geïntegreerd wordt met het leerplatform (bijvoorbeeld losse koppeling, gegevensuitwisseling of een volledig geïntegreerde gebruikerservaring)?

Antwoord:

In de onboardingsapp moet men zich kunnen aan- en afmelden voor fysieke onboardingsbijeenkomsten en e-learnings. Als men niet meer kan en zich dus moet afmelden, moet er via de app een nieuwe datum gekozen kunnen worden. Een overzicht van geplande en gevolgde trainingen/e-learnings moet ook zichtbaar zijn in de onboardingsapp t.b.h. rapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u toelichten of u bij deze vraag (MVOI) doelt op de bijdrage van de aangeboden softwareoplossing zelf aan uw duurzaamheidsambities, of op de wijze waarop de inschrijver als leverancier duurzaam en circulair opereert binnen de dienstverlening en bedrijfsvoering?

Antwoord:

Wij bedoelen beide.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Social Return

Vraag:

Kan de opdrachtgever voorbeelden geven van sociaal-inkoopactiviteiten die passend en acceptabel zijn binnen een ICT-/SaaS-opdracht, zodat inschrijvers hier in hun invulling rekening mee kunnen houden?

Antwoord:

Alle inkopen die verricht worden bij PSO gecertificeerde ondernemingen is

hiervan een voorbeeld. Denk aan het inkopen van relatiegeschenken bij Doe Goods, een onderdeel van IBN. Daarnaast is het zo dat een opdrachtnemer ook een plan van aanpak mag indienen bij de coördinator social return om te bezien of dat ook kan leiden tot invulling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Social Return

Vraag:

Op welk moment wordt beoordeeld of aan de Social Return-verplichting is voldaan: gedurende de looptijd van de opdracht, bij (eind)oplevering of bij registratie in WIZZR?

Antwoord:

Wij monitoren gedurende de hele looptijd en hebben tijdens de looptijd ook regelmatig contact. Wij bouwen meetmomenten in die vanuit het systeem gemeld worden bij de servicedesk en de opdrachtnemer zodat ook steeds aandacht hiervoor is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Kan de opdrachtgever bevestigen dat bij SaaS-dienstverlening kan worden volstaan met bestaande, gangbare beveiligingscertificeringen en assurance-rapportages, en dat aanvullende audits uitsluitend plaatsvinden bij zwaarwegende aanleiding?

Antwoord:

Dit bevestigen wij, mits de certificeringen en assurance-rapportages geldig zijn en up-to-date worden gehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Kan worden bevestigd dat het gebruik van standaard cloud- en hostingproviders is toegestaan, mits verwerking plaatsvindt binnen de EER en conform de AVG en de verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Ja dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Kan worden bevestigd dat bestuurlijke boetes of sancties uitsluitend worden toegerekend aan de partij die de overtreding feitelijk heeft veroorzaakt, conform de aansprakelijkheidsbepalingen in de overeenkomst?

Antwoord:

Dit bevestigen wij niet. De gemeente is geen toezichthouder. Boetes of sancties worden door toezichthoudende partijen gegeven, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens. Boetes worden opgelegd op basis van wet- en regelgeving en niet op basis van aansprakelijkheidsbepalingen in een contract. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer heeft eigen wettelijke verplichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Online Leerplatform

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
119

Onderwerp:
SLA

Vraag:

Kunt u nader specificeren hoe “beschikbaarheid” exact wordt gedefinieerd binnen dit SLA? In het bijzonder ontvangen wij graag verduidelijking of gedeeltelijke functionele uitval (bijvoorbeeld van afzonderlijke modules, functionaliteiten of gebruikersgroepen) wordt aangemerkt als niet-beschikbaarheid en hoe dit wordt meegenomen in de berekening van de 99,5% beschikbaarheid.

Antwoord:

Opdrachtnemer dient zelf een concept SLA aan te leveren. Ons concept SLA dient als voorbeeld wat we graag terug zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.
120

Onderwerp:

SLA

Vraag:

Kunt u aangeven hoe vaak de gemeente Helmond verwacht dat prioriteit-1 incidenten zich buiten kantoor tijden zullen voordoen, en of de hiervoor vereiste 7x24 beschikbaarheid geacht wordt inbegrepen te zijn in de reguliere dienstverlening, dan wel separaat wordt gecompenseerd of geprijsd?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient zelf een concept SLA aan te leveren. Ons concept SLA dient als voorbeeld wat we graag terug zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

121

SLA

Vraag:

Kunt u bevestigen dat verstoringen die (aantoonbaar) het gevolg zijn van oorzaken buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, zoals infrastructuur, netwerken, koppelingen of voorzieningen van de gemeente Helmond of haar ketenpartners, worden uitgesloten van de SLA-metingen met betrekking tot beschikbaarheid, performance en oplostijden?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient zelf een concept SLA aan te leveren. Ons concept SLA dient als voorbeeld wat we graag terug zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

122

Onderwerp:

SLA

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat de contractuele status is van de in paragraaf 4.3 genoemde meerjaren-roadmap (3 jaar)? In hoeverre is deze roadmap bindend voor opdrachtnemer, en bestaat er ruimte om deze roadmap – bijvoorbeeld vanwege technologische ontwikkelingen, wetgeving of marktveranderingen – aan te passen zonder dat dit leidt tot een wijziging van het SLA?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient zelf een concept SLA aan te leveren. Ons concept SLA dient als voorbeeld wat we graag terug zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

123

Onderwerp:

SLA

Vraag:

Kunt u toelichten welke consequenties door de gemeente Helmond worden verbonden aan het structureel of incidenteel niet behalen van de in het SLA genoemde servicelevels (zoals beschikbaarheid, responstijden en oplostijden)? Is hierbij sprake van boetes, malusregelingen, herstelplannen of andere contractuele maatregelen?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient zelf een concept SLA aan te leveren. Ons concept SLA dient als voorbeeld wat we graag terug zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage 1 - TG.2

Vraag:

We zijn zeer gecommiteerd aan de toegankelijkheid van het platform. Er wordt regelmatig (vaker dan elke 3 jaar) een zelf assessment gedaan en deze is beschikbaar met bevindingen en hoe dit opgevolgd wordt. Voldoen we daarmee aan de eis zoals gesteld?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

125

Onderwerp:

PvE F20

Vraag:

Voor de achterliggende orderflow t.b.v. aanvraagproces van het externe opleidingsaanbod is het in de gevraagde oplossing noodzakelijk om het boekingsproces middels een integratie te laten verlopen te laten verlopen. Is dit akkoord voor Gemeente Helmond? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026

Ref.nr.

126

Onderwerp:

conceptovereenkomst, artikel 13.2

Vraag:

In artikel 13.2 is opgenomen dat tijdens de evaluatie aanpassingen op documenten kunnen worden voorgesteld en door Leverancier worden verwerkt.

Kunt u bevestigen dat eventuele aanpassingen aan de Overeenkomst en/of bijbehorende documenten uitsluitend worden doorgevoerd na expliciete wederzijdse instemming van beide partijen, en dat een evaluatie op zichzelf geen grond vormt voor eenzijdige wijziging van de overeengekomen afspraken?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Online Leerplatform

Beantwoord op:

8 jan 2026