

Nota van inlichtingen I - EA Uitvoerder Ziektewet Eigenrisicodragers (ZW-ERD)

Datum: 16 december 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	"Bijlage G – Conceptovereenkomst artikel 9"	De genoemde boetepercentages in lid 1 van artikel 9 zijn niet proportioneel. Gaat u akkoord met het verwijderen van dit artikel?	Niet akkoord. Opdrachtgever past dit artikel in redelijkheid toe. Wanneer een overeengekomen termijn niet nagekomen wordt en nakoming is alsnog mogelijk dan zal allereerst overleg plaatsvinden tussen opdrachtgever en contractant met het doel om te bekijken of en zo ja, binnen welke termijn nakoming alsnog kan plaatsvinden. De boete zal niet zonder meer toegepast worden.
2	"Bijlage F - Algemene Inkoopvoorwaarde FSR V5.0 artikel 12"	"Normaal gezien dient aansprakelijkheid aan een wederkerig karakter te worden verbonden. Gaat u akkoord met wederkerigheid voor dit artikel?"	Zie artikel 12 lid 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V5.0.
3	"Bijlage F - Algemene Inkoopvoorwaarde FSR V5.0 artikel 8"	"Het opleggen van geheimhouding is gebruikelijk, maar de hoogte van de boete is niet proportioneel. Gaat u akkoord om dit artikel te verwijderen?"	Niet akkoord. Opdrachtgever past dit artikel in redelijkheid toe. De boete zal niet zonder meer toegepast worden.
4	Beschrijvend document, Indexering	Volgens de Landstede Groep kunnen prijzen jaarlijks, voor het eerst op 01-07-2027, worden geïndexeerd conform de CBS Dienstenprijsindex (2021 = 100). Als peilmoment geldt hiervoor de jaarmutatatie ten opzichte van het voorgaande jaar. Inschrijver informeert Landstede Groep uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de indexatie. Indien inschrijver per 1 januari 2027 wil indexeren zou dit betekenen dat wij de maand (of een jaargemiddelde nov 24 - okt 25) oktober van jaar 2025 vergelijken met de maand (of het jaargemiddelde van nov-25 - okt 26) oktober van jaar 2026. Bent u hiermee akkoord?	Eerstmogelijke indexering is op 01-07-2027. Dit betekent dat Landstede Groep uiterlijk 1 mei 2027 wordt geïnformeerd over de indexatie.
5	Beschrijvend document	De Landstede Groep vraagt om een uitvoerder die verantwoordelijk is voor het administratief beheer van ziektewetdossiers inclusief verloning. Gaat u akkoord met het aanleveren van een SEPA bestand waarna Landstede Groep zelf de betalingen kan uitvoeren? Zo nee kunt u dan aangeven waarom dit niet werkbaar zou zijn?	Nee, wij gaan niet akkoord met het aanleveren van een SEPA-bestand. De verantwoordelijkheid voor het volledige administratieve proces inclusief correcte en tijdige uitbetaling ligt bij uitvoerder.
6	Beschrijvend document	Heeft de Landstede Groep op dit moment een bestaand ZW beleid? Zo ja kunt u aangeven hoe dit nu precies is ingericht?	Ja, de Landstede Groep hanteert het volgende ziektewet beleid: de leidinggevende is verantwoordelijk voor de reïntegratie en begeleiding van de medewerker. De leidinggevende wordt hierbij ondersteund door de afdeling P&O. Gaat de medewerker uitdienst, dan wordt het extern belegd.
7	Bijlage C Prijsopgaveformulier	Begeleidingskosten per dossier; in het tabelletje is vermeld welke kosten in dit tarief opgenomen dienen te worden. Genoemd wordt onkosten die verband houden met de gesprekken bedrijfsarts. Bedoelt u hiermee ook de kosten van de bedrijfsarts? Of alleen het regelen van het inzetten daarvan? Tevens noemt u 'inzet arbeidsdeskundige' als onderdeel van dit tarief. Bedoelt u enkel het inzetten van de arbeidsdeskundige (het regelen daarvan) of ook de kosten van de arbeidsdeskundige?	Bij zowel de bedrijfsarts als de arbeidsdeskundige willen wij hier het totaalbedrag zien. Dus de totale kosten van het inzetten van de bedrijfsarts en arbeidsdeskundige inclusief het regelen van deze inzet.

Nota van inlichtingen I - EA Uitvoerder Ziektewet Eigenrisicodragers (ZW-ERD)

Datum: 16 december 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Bijlage c Prijsopgaveformulier	De kosten verloning worden uitgevraagd 'per maand'. Wat verwacht u bij de individuele dossierkosten onder 'Begeleidingskosten per dossier'? Is dit dan ook per maand? Of per jaar? Of een vaste prijs per dossier?	Dit is een vaste prijs per dossier.
9	Document: Uitvoerder Ziektewet ERD beschrijvend document 2025. Artikel 5 Kwaliteitsborging	Wij werken samen met meerdere labels uit onze groep waarbij 1 label de leverancier is voor o.a. Bedrijfsartsen en arbeidsdeskundigen. Dit label is nog niet NEN7510 gecertificeerd. Planning hiervoor is oktober 2026. Is dat voor Stichting Landstede akkoord?	Met ingangsdatum van de overeenkomst dient inschrijver te beschikken over een geldig certificaat NEN-7510 of vergelijkbaar. Dit geldt voor alle activiteiten die door Opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst worden uitgevoerd.
10	Document: Uitvoerder Ziektewet ERD beschrijvend document 2025. Artikel 5 Kwaliteitsborging	Onze groep werkt met meerdere labels en wij hebben op dit moment alleen een goedgekeurde controleverklaring over de gehele groep. Is een controleverklaring over de hele groep voor Stichting Landstede akkoord?	Ja, is akkoord als er een controleverklaring is van de groep.
11	Prijsopgaveformulier	U stelt bij de 'individuele dossierkosten' in het prijsopgaveformulier dat de begeleidingskosten per dossier inclusief dossieropbouw en aanlevering richting UWV zijn, te weten: onkosten die verband houden met de spreekuren bedrijfsarts en specialist die werkt in de verlengde arm constructie, spreekuuradviezen / IZP en FML / actueel oordeel en inzet arbeidsdeskundige en arbeidsdeskundig onderzoek. Deze onderdelen van de dienstverlening staan vervolgens ook vermeld in het prijsopgaveformulier onder het kopje 'extern doorbelaste kosten'. Kunt u ons aangeven waarom deze nogmaals worden benoemd, aangezien deze onderdelen al in de totale dossierprijs worden opgenomen?	Om inzicht te krijgen in mogelijke externe kosten die niet direct verband houden met een individueel dossier.
12	Scope	De gevraagde scope is ons nog niet helemaal duidelijk. De omschrijving en omvang van de opdracht is driedelig: administratief beheer + verloning, begeleiding van re-integratietrajecten, adviseren over schadelastbeheersing- en reductie. Kunt u specifieker beschrijven wat u verwacht bij de laatste twee dienstverleningen?	Wij verwachten dat de dienstverlener actief betrokken is bij het gehele re-integratieproces van de medewerkers-ziek-uit-dienst. Dit omvat onder andere: * Het opstellen en bewaken van re-integratieplannen conform wet- en regelgeving. * Het onderhouden van contact met de medewerker, werkgever en eventuele andere betrokken partijen (zoals arbodienst of UWV). * Het initiëren van interventies en het adviseren over passende stappen om terugkeer naar werk te bevorderen. Het tijdig signaleren van knelpunten en het aandragen van oplossingen. M.b.t. adviseren over schadelastbeheersing en -reductie Wij verwachten dat de dienstverlener ons proactief adviseert over mogelijkheden om de financiële impact van Ziektewet- en WGA-dossiers te beperken. Dit kan onder meer inhouden: * signaleren van no-risk/regres/vangnet * pro-actieve re-integratie begeleiding om zo de verzuimduur te verkorten * pro-actief geven van herbeoordelingsadviezen * signaleren van trends * het geven van advies over preventieve maatregelen en verbeterpunten

Nota van inlichtingen I - EA Uitvoerder Ziektewet Eigenrisicodragers (ZW-ERD)

Datum: 16 december 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	ISO2700 en NEN7510	U vraagt van dienstverlener de certificeringen ISO2700 en NEN7510 of gelijkwaardig. Aanbieder is zelf (nog) niet hiervoor gecertificeerd. Onze ICT zustermaatschappij waar wij het klantportal afnemen heeft wel de gevraagde certificeringen. Volstaat in dit geval dat wij deze certificeringen aanleveren?	Ja, dit kunt u doen. Dit kan door aan te geven in het UEA, dat om te voldoen aan de geschiktheidseis gebruik wordt gemaakt van de certificeringen van de zustermaatschappij. Deze zustermaatschappij dient bij de inschrijving een rechtsgeldig ondertekende UEA in te leveren en tevens een gewaarmerkt KvK-uittreksel waarop de tekenbevoegde vermeld staat, waarmee zij aantonen te beschikken over deze certificeringen.
14	Verwerkersovereenkomst	Stichting Landstede vraagt akkoord op verwerkersovereenkomst (Bijlage H) Aangezien wij als dienstverlener zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn, vragen wij u om de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Wij kunnen een addendum toevoegen op de overeenkomst waarin onze verwerkersverantwoordelijkheid geborgd is. Indien gewenst kunnen wij u dit addendum ter inzage separaat toesturen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Landstede Groep hanteert een verwerkersovereenkomst om persoonsgegevens bij een uitvoerende partij te krijgen. Daarna is een partij verwerkingsverantwoordelijke en is er geen verwerkersovereenkomst nodig.
15	Document: Uitvoerder Ziektewet ERD beschrijvend document 2025 Artikel 2 Indexatie	Volgens de Landstede Groep kunnen prijzen jaarlijks, voor het eerst op 01-07-2027, worden geïndexeerd conform de CBS Dienstenprijsindex (2021 = 100). Wij hanteren doorgaans de jaarlijkse CBS CPI-index van augustus-augustus. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, niet akkoord.