

Algemene informatie

Aanbesteding: SARO Offerteaanvraag Openbare Europese Aanbesteding Food
Aanbestedende Dienst: Stichting SARO
Referentie: SARO-EA2025-FOOD

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Inschrijf leidraad 1.3.1

Vraag:

Inschrijver krijgt graag enig inzicht hoe de verdeling van inkopen tussen de verschillende locaties verdeelt is. Nemen alle locaties ongeveer evenveel af of zijn er enkele locaties die het merendeel van de omzet doen?

Antwoord:

De locatie Horecavakschool op de Noordsingel is de grootste afnemer. De overige praktijkscholen nemen een kleiner deel af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 1A, Programma van Eisen, Eis 8.5

Vraag:

Inschrijver stelt voor om indexeren te vervangen door periodiek het kernassortiment opnieuw te prijzen op productgroepniveau. Dit voorstel doen wij om marktconforme prijzen te garanderen. Graag ontvangen wij

akkoord met deze wijziging.

Antwoord:

Het is voor de aanbestedende dienst niet duidelijk wat u met deze vraag wilt bereiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 1A, Programma van Eisen, Eis 8.5

Vraag:

Hoe gaat Opdrachtgever marktconformiteit toetsen en vervolgens vergelijken?

Antwoord:

"De marktconformiteit van de aangeboden prijzen wordt getoetst door de prijs van de inschrijver te vergelijken met die van ten minste twee andere regionale leveranciers voor hetzelfde of gelijkwaardig artikel. De aanbestedende dienst verzamelt prijsinformatie via diverse bronnen, zoals offertes of prijslijsten van andere regionale leveranciers die vergelijkbare producten aanbieden.

Hierbij wordt zorgvuldig gekeken naar gelijke omstandigheden, zoals leveringsvoorwaarden en service, zodat een eerlijke en correcte vergelijking kan worden gemaakt."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese
Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Totaalblad prijsgegevens

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten waarom er is gekozen voor een totaal van 688 artikelen in het totaalblad prijsgegevens?

Antwoord:

Dit betreft het kernassortiment, welke voornamelijk wordt afgenomen door de grootste afnemer binnen SARO, de Horecavakschool.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese
Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Totaalblad prijsgegevens

Vraag:

Het totaalblad prijsgegevens bevat meerdere tabbladen met producten. Zijn deze gegevens afkomstig van alle scholen samengevoegd? Daarnaast wil Inschrijver weten of dit het gehele assortiment betreft of enkel het kernassortiment.

Antwoord:

Dit betreft het kernassortiment, welke voornamelijk wordt afgenomen door de grootste afnemer binnen SARO, de Horecavakschool.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese
Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

KG 2 - Implementatie nieuwe leverancier

Vraag:

Is een verwijzing naar een instructie-video toegestaan, om het bestelproces duidelijk weer te geven?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan, maar conform 5.3.2 Kwalitatieve gunningscriteria wordt deze niet in de beoordeling meegenomen. Het betreft hier een bijlage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese
Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1A, Programma van eisen, Eis 10.6

Vraag:

Wat bedoeld Opdrachtgever met 'redelijk' en hoe wordt dit vastgesteld? Hoe ziet een genoemde schadevergoeding eruit?

Antwoord:

De term “redelijk” wordt toegepast conform de wettelijke maatstaven zoals opgenomen in het Burgerlijk Wetboek, in het bijzonder Boek 7 (bijvoorbeeld art. 7:21 lid 3 BW)

Eventuele schadevergoeding wordt uitsluitend in goed overleg tussen partijen vastgesteld, rekening houdend met aantoonbare schade, causaliteit en contractuele bepalingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Bijlage 1A, Programma van eisen, Eis 9.3

Vraag:

Opdrachtgever heeft niet zelf direct toegang tot deze gegevens, echter kunnen deze op ieder gewenst moment aangevraagd worden bij Inschrijver. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord, mits de inschrijver kan garanderen dat de gevraagde gegevens binnen twee werkdagen na opvraging beschikbaar zijn in een downloadbaar en bewerkbaar bestandsformaat. Door het indienen van de offerte verklaart de inschrijver zich akkoord met deze verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese
Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1A, Programma van eisen, Eis 8.1 en 5.7

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat de kosten voor transport zoals beschreven in eis 5.7 niet vallen onder de kosten genoemd in eis 8.1?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende Dienst bevestigt dat de leveringskosten zoals genoemd in eis 5.7 niet vallen onder de kosten die in eis 8.1 zijn uitgesloten. Eis 8.1 heeft betrekking op de all-in prijzen voor bestellingen binnen de scope van de overeenkomst. De uitzondering in eis 5.7 geldt specifiek voor bestellingen met een orderwaarde lager dan €399, waarvoor de inschrijver gerechtigd is om leveringskosten in rekening te brengen van maximaal €50 per levering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese
Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1A, Programma van eisen, Eis 7.7

Vraag:

Het niet rekenen van statiegeld op lastdragers is niet mogelijk. Als containers alleen omgeruild dienen te worden, wordt er op dezelfde factuur

direct credit en debit verwerkt. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Daarnaast worden de zakken met PET-flessen en blikjes die bij Statiegeld Nederland worden ingeleverd, apart verrekend en vallen buiten de verantwoordelijkheid van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1A, Programma van eisen, Eis 7.7

Vraag:

Opdrachtgever spreekt over 'emballage'. Kan Inschrijver dit lezen als lastdragers zoals kratten/rolcontainers/etc?

Antwoord:

Onder emballage vallen niet alleen kratten, rolcontainers en vergelijkbare materialen, maar ook kratjes met lege flesjes, evenals zakken met PET-flesjes en blikjes die bij Statiegeld Nederland worden ingeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese Aanbesteding Food

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 1A, Programma van eisen, Eis 7.2

Vraag:

Opdrachtgever spreekt binnen de eis over een 100% aflevergarantie. Wordt hiermee bedoeld dat de leveringen altijd uitgevoerd worden of bedoeld Opdrachtgever dat de bestellingen 100% compleet dienen te zijn?

Antwoord:

Met een aflevergarantie van 100% bedoelt Opdrachtgever dat alle tijdig en correct gecommuniceerde bestellingen zo volledig mogelijk en conform afspraak worden geleverd. Het doel is een zeer hoge leverbetrouwbaarheid, zodat onderwijsactiviteiten niet worden verstoord. Dit houdt in dat bestellingen compleet worden geleverd op het afgesproken tijdstip en locatie.

Indien een artikel onverhoopt niet leverbaar blijkt, verwachten wij dat de leverancier dit tijdig communiceert en een passend alternatief of oplossing biedt, zoals een gelijkwaardig product of een spoedlevering zodra beschikbaar. Hiermee streven we samen naar continuïteit en kwaliteit, zonder een onrealistische absolute garantie die geen rekening houdt met omstandigheden buiten de invloed van de leverancier (zoals overmacht). Het uitgangspunt blijft: maximale betrouwbaarheid en transparante communicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 1A, Programma van eisen, Eis 5.3

Vraag:

Inschrijver acht het niet realistisch om alle te laat geleverde artikelen te vergoeden. Dit kan namelijk namelijk gebeuren door externe factoren zoals file en/of wegafsluitingen. Inschrijver zou graag willen weten welke marge hierin gehanteerd word.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt dat incidentele vertragingen door externe factoren, zoals verkeersdrukte of wegafsluitingen, kunnen voorkomen. Het uitgangspunt blijft dat leveringen binnen de afgesproken levertijden plaatsvinden om continuïteit van lessen te waarborgen. Er wordt een redelijke marge gehanteerd van maximaal 60 minuten na het afgesproken tijdstip, mits de leverancier tijdig communiceert over de vertraging en een nieuwe verwachte levertijd. Leveringen die vertraagd zijn, dienen echter wel te worden meegenomen in de 97% leverbetrouwbaarheidsscore van Eis 10.3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 1A, Programma van eisen, Eis 3.6

Vraag:

Binnen de eis wordt gesproken over een plan voor kwaliteitscontrole die Inschrijver dient te overleggen bij het leveren van een alternatief door seizoensgebonden schaarste. Dient dit plan enkel in deze situatie aangeleverd te worden of wil Opdrachtgever weten hoe Inschrijver de standaard kwaliteitscontrole uitvoert (zoals beschreven in KG 1)?

Antwoord:

Ja correct, dit plan dient alleen in deze situatie aangeleverd te worden. KG1 de standaard kwaliteitscontrole staat los van deze Eis en heeft betrekking op uw reguliere leveringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese
Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 1A, Programma van eisen, Eis 1.2

Vraag:

Kan Aanbestedende Dient akkoord geven voor het gebruik van de naam
SARO + het logo binnen de inschrijving?

Antwoord:

Dat is toegestaan in de communicatie tussen de aanbestedende dienst en de
inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese
Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Offerteaanvraag, 5.3.2, KG 1, pagina 21

Vraag:

Wat bedoelt Opdrachtgever met 'controle van leveringen'?

Antwoord:

De Opdrachtgever gaat ervan uit dat de Inschrijver beschikt over voldoende deskundigheid om hieraan een passende en correcte invulling te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese
Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Offerteaanvraag, 5.3.2, KG 1, pagina 21

Vraag:

Wat bedoelt Opdrachtgever met 'spoedbestellingen'?

Antwoord:

De Opdrachtgever gaat ervan uit dat de Inschrijver beschikt over voldoende deskundigheid om hieraan een passende en correcte invulling te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese
Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Offerteaanvraag, 5.3.2, KG 1, pagina 21

Vraag:

Wat bedoelt Opdrachtgever exact met 'het borgen van garantie'?

Antwoord:

De Opdrachtgever gaat ervan uit dat de Inschrijver beschikt over voldoende deskundigheid om hieraan een passende en correcte invulling te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Offerteaanvraag, 5.3.2, KG 1, pagina 21

Vraag:

Wat valt er volgens Opdrachtgever onder 'de logistieke processen'?

Antwoord:

De Opdrachtgever gaat ervan uit dat de Inschrijver beschikt over voldoende deskundigheid om hieraan een passende en correcte invulling te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Offerteaanvraag, 3.2, pagina 12

Vraag:

Bij paragraaf 3.2.b wordt er gesproken over een 'invuldocument'. De definitie hiervan is terug te vinden op pagina 3, echter is het voor Inschrijver nog steeds onduidelijk welk document hiermee precies bedoeld word. Naar welk document wordt hier verwezen (wat is de titel van dit document)?

Antwoord:

Hoewel paragraaf 3.2b verwijst naar een invuldocument, is dit niet beschikbaar. Het volstaat om de documenten genoemd in paragraaf 3.5.1 (pagina 13) in te dienen, aangevuld met een eigen formulier voor de kwalitatieve gunningscriteria. Dit formulier moet voldoen aan de vormvereisten zoals beschreven in paragraaf 5.3.2 en in overeenstemming zijn met antwoord 6 uit de nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Offerteaanvraag, 5.3.2, KG 1, pagina 21

Vraag:

Graag ontvangt Inschrijver de definities van de volgende begrippen; 'transparant', 'snel', 'proactief', 'servicegericht'. Dit om KG1 naar volledigheid te kunnen maken.

Antwoord:

De Opdrachtgever gaat ervan uit dat de Inschrijver beschikt over voldoende deskundigheid om hieraan een passende en correcte invulling te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese
Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Offerteaanvraag, 1.3.1, pagina 5

Vraag:

Om een passende inschrijving te maken, ontvangt Inschrijver graag een lijst van alle scholen binnen de aanbesteding. Op deze lijst ziet Inschrijver graag adressen en gewenste levertijden terug.

Antwoord:

Dalton Rotterdam Palmentuin - Palmentuin 77-79 3078 KJ Rotterdam - Gewenste levertijden niet bekend
Experience College - Spaanseweg 101 3028 HW Rotterdam - Gewenste levertijden 08:00 - 16:00 uur
Het Praktijkcollege Centrum - Schietbaanstraat 26 3014 ZX Rotterdam - Gewenste levertijden 07:00 - 08:30 uur
Het Praktijkcollege Charlois - Talingstraat 170 3082 MH Rotterdam - Gewenste levertijden 07:00 - 08:30 uur
Het Praktijkcollege Zuidwijk - Schere 47 3085 DT Rotterdam - Gewenste levertijden 07:00 - 08:30 uur
Horeca Vakschool Rotterdam - Noordsingel 72 3032 BG Rotterdam - Gewenste levertijden 07:00 - 09:00 uur
Rotterdam Designcollege - Beukelsdijk 145 3022 DC Rotterdam - Gewenste levertijden 10:00 - 12:00 uur
Vak College Hillegersberg - Argonautenweg 13 3054 RP Rotterdam - Gewenste levertijden 08:00 - 16:00 uur
Young Rotterdam - Maashavenweg 14 3072 AZ Rotterdam - Gewenste levertijden 07:30 - 10:00 uur
Zuiderpark - Montessoriweg 26 3083 AC Rotterdam - Gewenste levertijden niet bekend

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese Aanbesteding Food

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Offerteaanvraag, 1.3.3, pagina 6

Vraag:

Aangegeven wordt dat koffie en thee via een afzonderlijke aanbesteding zal gaan lopen. Kan aanbestedende dienst aangeven of dit om automaten gaat of losse koffie en thee? En wat is de verwachting van publicatie van deze afzonderlijke aanbesteding?

Antwoord:

Zowel de automaten als de losse koffie en thee zullen via een afzonderlijke aanbesteding worden aanbesteed. Naar huidige planning zal deze aanbesteding naar verwachting plaatsvinden in 2027 of 2028.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese Aanbesteding Food

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Offerteaanvraag, 1.3.3, pagina 6

Vraag:

Indien de winnende Inschrijver ook de producten kan leveren die buiten de huidige scope van de aanbesteding vallen, staat Opdrachtgever dan open om dit gedurende de overeenkomst deze ook bij de winnende Inschrijver onder

te brengen?

Antwoord:

Indien de winnende inschrijver ook producten kan leveren die buiten de huidige scope van deze aanbesteding vallen, staat het de locaties open om deze producten gedurende de overeenkomst bij hem af te nemen, mits deze niet onder een andere aanbesteding of overeenkomst vallen. Deze keuze is volledig vrijwillig en vormt geen verplichting voor de locaties of de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese
Aanbesteding Food

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Offerteaanvraag, 1.3.1, pagina 5

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke praktijkscholen er nog meer onderdeel zijn van deze aanbesteding? Welke praktijklessen worden hier gegeven? inschrijver ontvangt deze informatie graag om een passend voorstel in te leveren bij KC3.

Antwoord:

De informatie over welke praktijkscholen onderdeel zijn van deze aanbesteding wordt behandeld in vraag 22 van de Nota van Inlichtingen.

Wat betreft de aard van de praktijklessen: deze lessen richten zich op het aanleren van basisvaardigheden en zelfredzaamheid. Leerlingen oefenen onder begeleiding met het bereiden van eenvoudige tot meer uitgebreide maaltijden, waarbij aandacht wordt besteed aan hygiëne, planning en het verantwoord omgaan met ingrediënten. Het doel van deze lessen is om praktische kookvaardigheden te ontwikkelen die aansluiten bij het dagelijks leven en de beroepspraktijk, en om leerlingen te stimuleren zelfstandig keuzes te maken in het bereiden van gezonde en gevarieerde maaltijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 SARO Offerteaanvraag Openbare Europese
Aanbesteding Food**Beantwoord op:**

18 dec 2025