

Nota van Inlichtingen 2 - EA HR- en cliëntvolgsysteem met salarisadministratie voor Rijnvicus

Deze nota van inlichtingen omvat 2 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen die gesteld zijn in de termijn voor de tweede nota van inlichtingen. Conform de aangepaste planning in de eerste NVI worden met deze nota van inlichtingen de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 15 januari 2026 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	NVI 1 vraag 10	<p>Kunt u bevestigen dat het voor u akkoord is dat inschrijver de ISAH Finance-integratie als volgt invult:</p> <p>Wij onderschrijven het uitgangspunt van een API-koppeling voor salarisgerelateerde journaalposten (beantwoording vraag 10), maar de feitelijke haalbaarheid en performance zijn afhankelijk van de beschikbaarheid en werking van de ISAH API-/webserviceslaag (licentie/activatie/configuratie/toegang) waarop inschrijver geen invloed heeft; daarom kan inschrijver zonder bevestigde specificaties en succesvolle ketentesten geen onvoorwaardelijke garantie afgeven op de API-route, en indien (delen van) de API niet beschikbaar blijken of niet voldoen, leveren wij een bestandsuitwisseling met import in ISAH als beheersbaar alternatief, conform de eis 'automatisch en periodiek', inclusief controles en aansluitrapportage?</p>
		<p>Rijnvicus bevestigt dat het uitgangspunt een automatische en periodieke verwerking van salarisgerelateerde journaalposten in ISAH Finance is, bij voorkeur via een API-koppeling. Rijnvicus is zich ervan bewust dat de realiseerbaarheid van de API-koppeling mede afhangt van de beschikbaarheid en werking van de ISAH API/webservices (licentie, activatie, configuratie, toegang), waarop inschrijver geen volledige invloed heeft.</p> <p>Daarom is het akkoord dat inschrijver:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een API-koppeling implementeert zodra deze beschikbaar en getest is; - geen onvoorwaardelijke garantie kan afgeven zolang ketentesten en specificaties niet zijn bevestigd; - bij onvoldoende beschikbaarheid van de API een automatische en periodieke bestandsuitwisseling gebruikt, inclusief controles en aansluitrapportage, die functioneel gelijkwaardig is aan een API-koppeling.
2	Bijlage F en NVI 1 vraag 10	<p>Bevestiging beschikbaarheid en operationele werking ISAH API-/webserviceslaag</p> <p>Kunt u bevestigen dat in uw ISAH Finance-omgeving de benodigde API-/webserviceslaag (incl. licentie/activatie/configuratie) beschikbaar en operationeel is, en dat het aanleveren van salarisgerelateerde journaalposten via deze API-route in uw omgeving functioneel wordt ondersteund?</p> <p>Er kan op dit moment geen bevestiging worden gegeven dat binnen de ISAH Finance-omgeving de benodigde API-/webserviceslaag (inclusief licentie, activatie en configuratie) beschikbaar en operationeel is. Vanwege het ontbreken van interne ICT-expertise is deze vraag voorgelegd aan de externe ICT-partner. Ook deze partij heeft echter niet kunnen bevestigen dat de betreffende (PO-)webserviceslaag aanwezig is en functioneel wordt ondersteund binnen de huidige ISAH Finance-omgeving. Daarmee kan niet worden vastgesteld dat het aanleveren van salarisgerelateerde journaalposten via een API-koppeling in de huidige situatie mogelijk is.</p>
3	NVI 1 vraag 10	<p>Kunt u de beoogde API-specificatie bevestigen (API-versie en relevante endpoints voor journaalposten) en aangeven hoe toegang/authenticatie wordt ingericht voor test- en acceptatieomgeving?</p> <p>Daarnaast verzoeken wij te bevestigen dat een test-/acceptatieomgeving met representatieve stamgegevens (dagboeken/rekeningschema/kostenplaatsen) beschikbaar wordt gesteld voor ketentesten.</p>

	<p>a. Zie antwoord op vraag 2.</p> <p>b. Rijnvicus bevestigt dat er een test-/acceptatieomgeving met representatieve stamgegevens (dagboeken, rekeningschema, kostenplaatsen) beschikbaar wordt gesteld.</p>	
	Paragraaf 2.2 offerteaanvraag, Prijzenblad (Bijlage F), Nvl 1 vraag 10 en Bijlage D (Eis X6).	Kunt u bevestigen dat de gevraagde koppeling met ISAH Finance in de nieuwe situatie beperkt is tot salarisgerelateerde journaalposten (beantwoording vraag 10)? Indien daarnaast aanvullende gegevensuitwisseling met ISAH is beoogd (zoals genoemd in Eis X6), verzoeken wij u deze scope te specificeren (gegevensset, richting, frequentie en beoogde interface).
4	<p>In lijn met het antwoord op vraag 2 stelt Rijnvicus voor om vooralsnog geen prijs op te nemen voor de ISAH Finance-koppeling op het prijzenblad, aangezien de technische haalbaarheid en scope niet kunnen worden bevestigd. Daarom kan Rijnvicus geen definitieve bevestiging afgeven dat de koppeling beperkt blijft tot uitsluitend salarisgerelateerde journaalposten (zoals bedoeld in beantwoording van vraag 10), noch dat aanvullende gegevensuitwisseling met ISAH Finance (zoals genoemd in Eis X6) realiseerbaar is. Een nadere specificatie van gegevensset, richting, frequentie en beoogde interface kan op dit moment niet worden geleverd.</p> <p>Concreet betekent dit dat geen prijs hoeft te worden opgegeven voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HRM applicatie – eenmalig – ISAH Finance - HRM applicatie – onderhoud & support – ISAH Finance - HRM applicatie – eenmalig – Koppeling export salarisgerelateerde journaalposten naar ISAH Finance - HRM applicatie – onderhoud & support – Koppeling export salarisgerelateerde journaalposten naar ISAH Finance <p>Voor de overige koppelingen dient inschrijver wel een prijs af te geven. Op een later moment, wanneer duidelijkheid bestaat over de technische mogelijkheden en scope van ISAH Finance, kan de eventuele koppeling separaat worden geprijsd. Rijnvicus verwacht hiervoor een onderbouwd voorstel, en behoudt zich het recht voor om dit voorstel door een onafhankelijke derde te laten beoordelen.</p>	