

NL-Amsterdam: Telemonitoring patientenzorg na medische ingreep.

Datum: 27-11-2025

TenderNed-Kenmerk: RDVT0225

CPV-code	Omschrijving
48180000-3	Medische software
48814000-7	Medische-informatiesystemen

ONDERHANDELINGSPROCEDURE ZONDER BEKENDMAKING VAN EEN AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT (ART. 2.32 AW 2012, GEWIJZIGD BIJ AANBESTEDINGSBESLUIT 2016)

Korte omschrijving:

Amsterdam UMC is voornemens een opdracht voor een telemonitoring applicatie Ikherstel ten behoeve van het begeleiden van patiënten te verlengen.

De applicatie wordt gebruikt om patiënten zowel voor als na operatie te ondersteunen in hun herstel. De IkHerstel-app geeft extra informatie rondom de operatie of gebeurtenis zoals een bevalling, zodat de patiënt zich daardoor beter kan voorbereiden en sneller kan herstellen. Daarnaast coacht de app de patiënt a.d.h.v. een persoonlijk hersteladvies op basis van het individuele herstel van de patiënt. . De interventie is zeer zorgvuldig ontwikkeld en geëvalueerd en steeds opnieuw aangepast en verbeterd op basis van input van patiënten, zorgverleners en op basis van de onderzochte resultaten in verschillende gerandomiseerde studies. Ikherstel is de enige interventie die in meerdere RCTs onderzocht is voor meerdere ziektebeelden waarbij gekeken is naar het effect op het hervatten van dagelijkse activiteiten en/of werk.

Opdracht grootte

betreft naar schatting 742 gebruikers per maand binnen Amsterdam UMC met nog verder groeipotentieel. Verdeeld over meerdere specialismen: gynaecologie, heelkunde, orthopedie, verloskunde & cardiologie

Waarde van de opdracht:

Voornemens is de overeenkomst minimaal 3 jaar voort te zetten. met een geschatte waarde van €266.000 per jaar huisbreed.

Percelen overweging:

UMC heeft er voor gekozen de Opdracht als één geheel in de markt te zetten omdat de software onlosmakelijk verbonden is met implementatie en supportdiensten.

Toelichting:

Amsterdam UMC heeft een proces doorlopen waaruit door literatuur onderzoek, een marktonderzoek en navragen bij experts is gebleken dat het voor Amsterdam UMC noodzakelijk is om voor Ikherstel-app van de firma IkHerstel te kiezen. Deze software is de enige software dat aan de door Amsterdam UMC gestelde eisen voldoet. Er zijn diverse apps beschikbaar de algemene informatie geven en waarbij gekeken is naar tevredenheid van vele apps onderzocht. Er is geen enkele andere interventie die op deze wijze gepersonaliseerd advies geeft en bewezen effectief is gebleken in 4 gerandomiseerde

studies bij verschillende ziektebeelden ten aanzien van het sneller hervatten van dagelijkse activiteiten en/of werk.

Op grond van de volgende overwegingen hebben de betrokkenen van Amsterdam UMC besloten tot de voorgenomen verwerving van de software. Een aanbestedende dienst kan de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging toepassen aangezien mededinging om onderstaande technische redenen ontbreekt en dit product met dusdanige specifieke eisen en kenmerken alleen door deze leverancier kan worden geleverd:

1. Ikherstel is uniek product dat heeft bewezen effectief te zijn op basis van meerdere onafhankelijke onderzoeken en studies. Dit betreft onder andere kwalitatief onderzoek onder patiënten, procesevaluaties, kosteneffectiviteitsstudies waaronder 4 gerandomiseerde studies en 1 implementatie studie die in elk 10 tot 14 ziekenhuizen zijn uitgevoerd bij verschillende ziektebeelden bij zowel grote als kleine operaties. De resultaten werden in 26 publicaties gerapporteerd waaronder 2 in de Lancet. Uit de studies bleek dat het thuismonitoringzorgpad zeer (kosten)effectief is. Daarnaast draagt de applicatie bij aan kwaliteit van leven en patiënten tevredenheid bevordert en onzekerheid na ontslag doet afnemen. Zodoende heeft de app ook vanuit een maatschappelijk perspectief grote kostenvoordelen. Dit resultaat wordt ook mede ondersteund met gevalideerde TicP en arbeidsproductiviteit vragenlijsten.
2. IkHersel is uniek omdat de hersteladviezen en onderliggende algoritmen in de afgelopen tien jaar zijn ontwikkeld en verfijnd door multidisciplinaire expertpanels. Deze unieke algoritmes bepalen wanneer en welke activiteiten een patiënt na een operatie weer kan oppakken, afgestemd op operatietechniek en persoonlijke kenmerken; deze algoritmes zijn nooit gepubliceerd en dus niet beschikbaar voor andere applicaties, worden continu verfijnd met een grote, niet-openbare dataset van Amsterdam UMC en onderscheiden zich door het vermogen verschillende hersteltempo's te herkennen, waardoor wetenschappelijk gevalideerde en geoptimaliseerde adviezen ontstaan die aantoonbaar leiden tot gemiddeld 23 dagen sneller herstel dan bij alternatieve software. IkHerstel is dus op het moment van dermate hoge kwaliteit die op korte termijn niet gevenaard kan worden door alternatieve aanbieders.
3. Ik herstel bevat gepersonaliseerd hersteladvies die op basis van de behoefte van de patiënt eenvoudig aangepast kan worden.

Voorgestelde levering:

Ik Herstel-app

Telemonitorings app t.b.v. sneller herstel na medische behandelingen

Afsluiting:

Op basis van het voorgaande is het Amsterdam UMC voornemens om binnen 20 dagen na publicatie tot gunning aan Ikherstel over te gaan, omdat mededinging om technische redenen ontbreekt. Indien u bezwaar heeft tegen deze voorgenomen gunning wordt u verzocht zich uiterlijk 18-12-2025 vóór 17:00 uur via de email

R.vandenDolder@amsterdamUMC.nl te melden bij de heer Rick van den Dolder, Strategische inkoper ICT Als dit tijdens de bovengenoemde periode niet (succesvol) gebeurt, is Amsterdam UMC vrij om over gaan tot aanschaf van bovengenoemde opdracht.