

Nota van Inlichtingen I

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	KEO voorwaarden - Boeteclausule	In de KEO-voorwaarden constateren wij dat de bepalingen omtrent boetes zeer ruim zijn geformuleerd. Wij verzoeken Opdrachtgever om deze bepalingen te herzien en te voorzien van een redelijke maximering, bijvoorbeeld tot 5% van de totale contractwaarde, of een andere proportionele begrenzing. Kunt u aangeven of Opdrachtgever bereid is deze boetebepalingen te maximeren?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord en wil de boetebepaling niet maximeren. De KEO-voorwaarden zijn met uiterste en zorg en in redelijkheid samengesteld.
2	Groot Onderhoud	Is Opdrachtgever voornemens een taakstellend Meerjarenonderhoudsbudget (MJOB) met Opdrachtnemer overeen te komen?	Aanbestedende dienst gaat geen taakstellend meerjarenonderhoudsbudget overeenkomen met Opdrachtnemer. In deze onzekere tijden vol met bezuinigingen, onzekerheid over buitenslandse studenten (politiek) gaat Aanbestedende dienst alleen een onderhoudscontract aan.
3	Contractuele dekking - keuring	Het is voor Inschrijver niet geheel duidelijk of de Opdrachtgever de kosten voor het assisteren bij de keuring voor ook de kosten voor de keurende instantie wenst op te nemen in de overeenkomst. Kunt u dit verduidelijken?	Kosten voor de periodieke keuringen vallen buiten de scope van deze overeenkomst, Aanbestedende dienst heeft een aparte overeenkomst met een keurende instantie. De kosten voor het assisteren bij periodieke keuringen vallen wel binnen de scope van de overeenkomst en dienen door Inschrijver verwerkt te zijn in de Inschrijfprijs.
4	KEO voorwaarden - garantie	Kan Opdrachtnemer uitgaan van een standaard van 12 maanden garantie op onderdelen?	Ja, nieuwe onderdelen n.a.v. bijvoorbeeld een reparatie dienen minimaal een garantietermijn van één (1) jaar te hebben.
5	Contractuele dekking	Het is voor Inschrijver niet geheel duidelijk wat de contractuele dekking is voor de overeenkomst. Wenst Opdrachtgever een deel van de kosten af te kopen of vraagt Opdrachtgever een andere contractvorm uit?	Aanbestedende dienst wenst het planmatig en correctief onderhoud in de liftinstallaties contractueel te borgen. Dit is opgebouwd uit een geborgde prijs en frequentie van het onderhoud en prijsafspraken voor correctief onderhoud en het verhelpen van storingen.
6	Uitstel aanbestedingsprocedure	Gezien de komende feestdagen en de beperkte capaciteit binnen organisaties, verzoeken wij Opdrachtgever om uitstel van de uiterste indieningsdatum. Kunt u aangeven of het mogelijk is de termijn voor het indienen van de inschrijving te verlengen met minimaal 2 weken?	Aanbestedende dienst verlengt de Sluitingstermijn Inschrijvingen met één (1) week naar 2 februari 2026. De Gunningbeslissing veranderd naar 16 februari 2026 en de Gunning en onderteiking Overeenkomst veranderd naar 9 maart. Aanbestedende dienst past deze wijzigingen ook toe in de planning op TenderNed.
7	KEO_prijzenboek	U refereert naar Portaal. Kunt u aangeven welke rol deze partij heeft in de aanbesteding?	"Portaal" is per abuis in de tekst blijven staan. Hiervoor dient Inschrijver (Tilburg University - TIU) te lezen.
8	Leidraad - 5.2	Kunt u toelichten of alle gevraagde bewijsstukken verplicht bij de inschrijving moeten worden aangeleverd, of dat bepaalde bewijsstukken op een later moment – bijvoorbeeld in de verificatiefase of na definitieve gunning – mogen worden ingediend? Indien van toepassing, kunt u aangeven welke bewijsstukken op welk moment verwacht worden?	Inschrijver dient bij Inschrijving de referenties inclusief ondertekende tevredenheidsverklaring genoemd in 5.2.4.4 aan te leveren. Tevens dient het Bewijs van inschrijving in het Beroeps- of Handelsregister waarin de bevoegdheid van de onttekenaar van Bijlage 3 Algemene Verklaring blijkt bij Inschrijving aangeleverd te worden. De overige bewijsstukken genoemd in 5.2 worden door Aanbestedende Dienst opgevraagd na voorlopige gunning aan de Inschrijver waaraan voornemens is de opdracht te gunnen.
9	PvE - Artikel 40	Kunt u aangeven welk bestelsysteem door Opdrachtgever wordt gebruikt in het kader van deze opdracht?	Aanbestedende dienst maakt gebruik van de Planon en Proactis bestelsystemen.
10	PvE - Artikel 8	Kunt u specificeren welke soorten trainingen van toepassing zijn binnen deze opdracht en aangeven met welke frequentie deze trainingen naar verwachting zullen plaatsvinden?	Het betreft trainingen voor de Beveiliging en de Service medewerkers van de Aanbestedende dienst. Enkele voorbeelden hiervan zijn: Het bevrijden van opgesloten mensen in de lift. Hoe kan men veilig omgaan met gevaarlijke situaties e.d. Deze en andere simpele handelingen. Het is niet de bedoeling om een technische training te geven hoe een lift in elkaar steekt o.i.d.
11	Indexeren van de overeenkomst (6.2 c)	In uw stukken geeft u aan dat de prijs eenmaal per jaar geïndexeerd kan worden. Geldt dit ook voor de prijzen in de componentenmatrix (bijlage 9 - p2 prijs onderdelen)	Ja, dit geldt voor alle opgegeven prijzen in het prijsblad.
12	Index - concept overeenkomst 6.2	U geeft aan dat CBS CPI geldt als indexatie methode. In de liftenmarkt vindt indexatie veelal plaats op basis van een combinatie met de CBS cijfers van de Metalektro branche. Gaat u akkoord met een andere basis van indexeren, waarbij de CAO Metalektro een 50% peiler is. Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat de CBS Consumenten Prijs Index, reeks alle huishoudens een eerlijke en proportionele methode van indexering is voor zowel Aanbestedende dienst als Opdrachtnemer.
13	ISO 9001	Wij borgen de kwaliteit van ons proces (het onderhouden van liften) volgens de NEN13015. U geeft aan dat een alternatief op ISO9001 is toegestaan. Kunt u aangeven of een geldig NEN13015 door u geaccepteerd wordt als alternatief?	Niet akkoord. ISO9001 is een organisatiebreed kwaliteitsmanagement, waar NEN13015 een productgerichte werkmethode is. Aanbestedende dienst ziet NEN13015 daarom niet als gelijkwaardig alternatief op ISO9001.
14	ISO14001	Wij zijn geen producerend bedrijf en hebben om die reden geen ISO14001 milieumanagementsysteem. De uitstoot van ons bedrijf, beperkt zich tot de uitstoot van ons wagenpark (96%) en het stroomgebruik van ons kantoor (3%). Dit borgen wij en wij dringen de absolute uitstoot terug en leggen dit vast middels de CO2 prestatieladder. Op gebied van milieu rest ons de afvalcomponent. Dit wordt ingezameld en - waar mogelijk - gerecycled door onze partner op dit gebied, hiervan kunnen wij u een rapportage aanleveren. Bent u bereid de ISO14001 te laten vervallen en genoeg te nemen met de CO2 prestatieladder in combinatie met onze afval / recycle rapportage?	Niet akkoord. ISO14001 is niet uitsluitend voor producerende bedrijven. Indien Inschrijver niet over een dergelijk certificaat beschikt, dient Inschrijver een beschrijving van het werkend milieuzorgsysteem te overleggen waaruit blijkt dat dit systeem gelijkwaardig is aan ISO 14001 of EMAS certificaat.