

Mededeling:

Er komt een derde Nota van inlichtingen omdat er een verduidelijking wordt gevraagd op vraag 10. In deze derde Nota van inlichtingen zullen alleen vragen over de tweede Nota van inlichtingen worden beantwoord.

Vragen dienen uiterlijk **maandag 15 september voor 12.00 uur** gesteld te zijn.

De derde Nota van inlichting zal **dinsdag 16 september** worden gepubliceerd.

2de Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot de Europese aanbesteding

Drankenvoorziening met referentienummer

EU/2025.003



Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Concerngarantie	Wij gaan ervan uit dat een 2:403 verklaring voldoet als alternatief voor de door u verzochte verklaring concerngarantie (bijlage 4). Kunt u dit bevestigen?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De potentiële aansprakelijkheid jegens de opdrachtnemer die uit de 403-verklaring voortvloeit gaat veel verder dan voor deze opdracht passend is.
2	kosten Promen	-In het programma van Eisen, eis 50, zien we geen ruimte voor factuur 3 namelijk voor operatingkosten Promen, kunt u dit toevoegen in het prijzenblad, naast training in het prijzenblad	De vergoeding aan Promen wordt bepaald door het SR percentage over de gerealiseerde omzet. In tegenstelling tot het gestelde in eis 40 worden de kosten van Promen niet rechtstreeks aan de ondernemer gefactureerd. Na gunning zullen we met de SR consultants van beide partijen kijken hoe we dit administratief goed kunnen regelen.
3	Algemene eisen apparatuur	-Het is opdrachtnemer nog steeds niet duidelijk wat opdrachtgever onder nieuwstaat verstaat en om appels met appels te vergelijken nogmaals de vraag - > bedoelen jullie met niet per definitie nieuw uit de doos dus gebruikte machines? Hoe oud mogen deze machines zijn?	Onder nieuwstaat verstaan wij dat de apparaten functioneren volgens de gestelde eisen en doelstellingen en voldoen aan alle gestelde geschiktheids- en beschikbaarheidseisen. Dit kunnen fabrikant-nieuwe apparaten zijn of refurbished, waarbij het tijdens de periode wisselen van apparaten mogelijk is (maximaal 2x per automaatplek).
4	Prijzenblad	kunnen jullie instant koffie aan het prijzenblad toevoegen aangezien op het werkplein een koffieapparaat in de front-office beschikt over een kannenfunctie. Deze wordt actief gebruikt voor het zetten van grotere hoeveelheden koffie ten behoeve van groepen cursisten die regelmatig op deze locatie aanwezig zijn. Hierbij zijn snelheid, gemak en kwaliteit gewenst waar instantkoffie de perfecte oplossing is.	Op de locatie Werkplein wordt de kannenfunctie van het koffiebonenapparaat actief gebruikt voor het zetten van grotere hoeveelheden koffie. De ervaring is dat deze voorziening goed aansluit bij de behoefte van de gebruikers. De locatie geeft aan de voorkeur te hebben voor koffie gezet van verse bonen (waar ze in de huidige situatie al gebruik van maken) in plaats van instantkoffie, waarbij kwaliteit boven snelheid wordt gesteld. Het toevoegen van instantkoffie aan het prijzenblad is daarom niet noodzakelijk.
5	gebruikerstevreden hied	Is er de afgelopen jaren een tevredenheidsonderzoek geweest op het gebied van gemak, snelheid en smaak?	Nee deze heeft niet plaatsgevonden.
6	kosten Promen	opdrachtnemer zou graag willen weten voor het geval deze kosten door opdrachtnemer moeten worden voldaan wat het huidige uurtarief van Promen is en hoeveel uur Promen wekelijks inzet?	Zie antwoord bij vraag 2.

7	PvE - eis 33	U stelt hierin dat het huidige apparaat moet meelopen in het onderhoudscontract. Van de bestaande apparatuur is de nieuwe leverancier niet op de hoogte van mankementen en/of historie van uitgevoerde werkzaamheden. In welke mate kan opdrachtgever voorzien in informatie om een redelijke prognose van benodigd onderhoudsplan te kunnen hanteren? Verzoek om dit apparaat kosteloos te mogen vervangen. Indien het apparaat behouden moet blijven, het verzoek na een nulmeting het onderhoudscontract te mogen bijstellen wanneer blijkt dat de apparatuur meer slijtage/gebreken heeft.	Wij zijn akkoord met het uitvoeren van een nul-meting voor de locaties: Oekraïne opvanglocatie en de 10e etage alsook het kosteloos vervangen van de apparaten.
8	PvE - eis 32	U stelt hierin dat het huidige apparaat moet meelopen in het onderhoudscontract. Van de bestaande apparatuur is de nieuwe leverancier niet op de hoogte van mankementen en/of historie van uitgevoerde werkzaamheden. In welke mate kan opdrachtgever voorzien in informatie om een redelijke prognose van benodigd onderhoudsplan te kunnen hanteren? Verzoek om dit na een nulmeting te mogen bijstellen wanneer blijkt dat de apparatuur meer slijtage heeft.	Zie antwoord vraag 7.
9	PvE - eis 36	Opdrachtgever wil voor kritieke locaties een gegarandeerde respons tijd en oplossing welke marktconform niet gebruikelijk is, tenzij hier ruimte voor is in het budget. Heeft opdrachtgever dit ook in haar overweging meegenomen en is zij zich daar van bewust? Immers stelt opdrachtgever deze eis voor apparatuur die niet door de ondernemer mag worden vervangen, maar behouden dient te blijven. Kan voor de locatie 10e etage (W&B) een storingsgeschiedenis aangeleverd worden?	Het betreffende apparaat op de locatie 10e etage (B&W) is in januari van dit jaar geleverd. Sinds de plaatsing zijn er geen technische storingen of defecten geregistreerd. De enige meldingen betroffen opmerkingen over de smaak. Deze zijn verholpen door het aanpassen van instellingen, zoals de maalgraad, dosering en watertoevoer, waarmee de smaakbeleving naar wens kon worden bijgesteld.

10	PvE - eis 40	Het is ongebruikelijk dat vul- en reinigingsservice niet in rekening gebracht wordt, tenzij dit verwerkt mag worden in de ingrediëntprijs. Dit heeft echter een nadelig effect op de transparantie. Kan opdrachtgever meer duidelijkheid scheppen over de huidige vorm van samenwerking alsook de bestaande afspraken? Verzoek om hier een eigen SROI invulling aan te mogen geven daar wij ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt hiervoor in dienst hebben/nemen.	vul- en reinigingsservice: Zou u dit verder kunnen toelichten in de vragen voor de 3e nota van inlichtingen? Samenwerking met Promen: De Gemeente heeft een samenwerking met Promen voor het restaurant en de vergaderservice. Op de Kok/leermeester en restaurantmanager na wordt dit volledig uitgevoerd door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Sinds begin 2022 is hier de dagelijkse verzorging en het bijvullen van de drankenmachines aan toegevoegd. Het periodiek onderhoud, zoals waterfilters, etc., wordt door de huidige leverancier uitgevoerd, evenals storingsonderhoud. Eigen SROI mensen: Dit is helaas niet mogelijk omdat dit een wezenlijke wijziging van de opdracht betekent.
11	Bijlage F en Prijzenblad	Opdrachtgever doet een prognose voor afname van ingrediënten (3* 1.600 kg koffiebonen). Daar kunnen uiteraard geen rechten aan worden ontleend. Echter, kan opdrachtgever verduidelijken waar zij de afname van de koffiebonen op baseert? Uit bijlage F kan namelijk niet de prognose hoeveelheid koffie afgelezen worden gezien het aantal consumpties. Verzoek aan opdrachtgever om over het afgelopen jaar de consumptielijst te staven met afnamehoeveelheden.	De genoemde prognose van 3 × 1.600 kg betreft uitsluitend een rekenvoorbeeld in het prijzenblad voor de drie verschillende koffiebonen (A, B en C) die bij de smaaktest worden aangeboden. Jaarlijks wordt er 1 × 1.600 kg wordt afgenomen. De hoeveelheid van 1.600 kg is gebaseerd op de gemiddelde afname van koffiebonen in de afgelopen periode en dient als indicatieve prognose. Dit geldt voor alle afnamehoeveelheden die in het prijzenblad (tabblad ingrediënten automaten) worden genoemd.