

Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot de Europese aanbesteding **Drankenvoorziening** met referentienummer EU/2025.003



Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen - Eisen voor technisch onderhoud (32 & 33)	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de bestaande koffieapparaten op zowel de Oekraïense opvanglocatie als op de 10e etage van het gemeentehuis behouden blijven en volledig moeten worden opgenomen in het onderhoudscontract. Het is voor ons en feitelijk voor vrijwel alle marktpartijen, niet mogelijk om machines die wij niet in het assortiment hebben in onderhoud te voorzien, omdat wij niet beschikken over de benodigde onderdelen, software en technische ondersteuning. Een dergelijke eis is daarmee niet proportioneel en in strijd met het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet. Wij verzoeken u daarom om de verplichting tot het opnemen van deze twee apparaten in het onderhoudscontract te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente Capelle aan den IJssel begrijpt uw opmerking. Wij hebben intern opnieuw bekeken wat de (on)mogelijkheden zijn rondom het onderhoud van de twee reeds geplaatste koffieautomaten: een Schaerer Coffee Skye en een Wittenborg-apparaat. Uit marktonderzoek blijkt dat meerdere leveranciers vergelijkbare apparaten in hun portfolio hebben of in staat zijn om technisch onderhoud op dit type machines uit te voeren. Vanuit duurzaam oogpunt wil de gemeente de reeds aangeschafte apparaten behouden en de levensduur ervan maximaal benutten. Wij hanteren daarom het uitgangspunt dat het technisch onderhoud van deze twee apparaten onderdeel is van de gevraagde dienstverlening. Hierbij gaat het uitsluitend om het technisch onderhoud. Indien een ondernemer verwacht dit niet te kunnen uitvoeren, vernemen wij dit graag, van elke ondernemer afzonderlijk, gemotiveerd in de eerste Nota van Inlichtingen. Wij achten deze eis in lijn met het proportionaliteitsbeginsel, mede gezien het beperkte aantal apparaten waar het om gaat.
2	Criterium kwaliteit	Kunt u aangeven hoe duurzaam al uw automaat gebonden huidige ingrediënten zijn?	We begrijpen deze vraag, echter is onze huidige situatie niet relevant voor de nieuwe uitvraag. We willen graag doen wat het best past bij onze doelstellingen, en niet doen wat we altijd al doen.
3	Criterium kwaliteit	Welke veranderingen staan er binnen uw organisatie de komende 5 jaar op de planning?	De organisatie blijft de komende jaren grotendeels functioneren zoals in de huidige situatie. Wel wordt op termijn gekeken naar het mogelijk verhuren van twee etages en een herinrichting van afdelingen. Vooralsnog heeft dit geen consequenties voor onze uitvraag, inclusief het aantal automaten.

4	Smaaktest	Is het een verplichting om met drie verschillende varianten koffiebonen in te schrijven of een wens?	Dit is een Eis. Hiermee bieden we een keuze aan welke we laten proeven door de medewerkers van de gemeente Capelle aan den IJssel
5	Huidige situatie	Is het werken met Rotterzwam een verplichting of een wens? Indien we met een ander bedrijf samenwerken, maar met dezelfde doelstelling is dit dan ook mogelijk?	Het is geen verplichting om met Rotterzwam samen te werken. Wel zouden we graag willen hebben dat de ondernemer zorgdraagt voor een zo duurzaam mogelijke oplossing, minimaal gelijk aan onze huidige samenwerking met Rottezwam.
6	Wachtkamerovereenkomst	Kan de inschrijver dan wel haar prijzen indexeren naar het voor haar op dat moment gewenste niveau?	Er is hierbij geen extra indexatie mogelijkheid, de voorwaarden van de overeenkomst gelden hier. Als de overeenkomst met de ondernemer tussentijds wordt beëindigd vragen wij de wachtende ondernemer om de overeenkomst voor de resterende duur van de (oorspronkelijke) contractperiode uit te voeren.
7	Algemene eisen	Wat verstaat men specifiek onder nieuwstaat? Graag een heldere en concrete definitie	Apparaten functioneren als nieuw op basis van onze geschiktheidseisen inclusief de beschikbaarheidseisen. Dus niet per definitie nieuw uit doos.
8	Samenwerking Promen	Wie betaald de factuur van en aan Promen en wie bepaald het uur tarief hiervoor?	De factuur van Promen betaalt de ondernemer. Het uurtarief wordt door Promen bepaald.
9	Programma van Eisen - Eis 22	U vraagt overal koudwaterunits uit, echter is dit helaas niet mogelijk bij luxe koffiemachines met verse melkfunctie. Kunt u deze eis laten vervallen?	Koud water moet beschikbaar zijn en moet passen binnen de daarvoor beschikbare ruimte. Het hoeft niet per definitief in het apparaat beschikbaar te zijn.
10	Programma van Eisen - Eis 7	De huurprijs van de machines is berekend op basis van de 5-jarige looptijd. Om de financiële gezondheid van de overeenkomst te borgen, kunnen wij machines die later worden bijgeplaatst niet altijd onder dezelfde financiële voorwaarden plaatsen. Wel kunnen	Kunt u uw vraag verduidelijken in de 2e nota van inlichtingen? Wat gebeurt er boven de +10%/-10%, en wat gebeurt er na de 5-jarige looptijd, vervalt dan de huurprijs?
11	Programma van Eisen - Eis 7	Mogen deze bijplaatsingen worden ingevuld met refurbished machines, indien deze aan dezelfde kwaliteitsnormen, eisen en	Ja, dat is mogelijk.
12	Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat de prijzen excl. BTW en ABB	Ja, dat klopt
13	Programma van Eisen - Eis 17	U vraagt consumpties van 170cc uit op basis van bekertjes van 207cc (7 oz). Uit onze ervaring is dit een te hoge cc, zowel voor de kwaliteit van de koffie (ook bij hogere doseringen) als voor de maat van de beker. Zo kan de beker overstromen door het schuim dat bijvoorbeeld bij cappuccino's of lattes op de koffie komt, of wordt er snel geknoeid wanneer men met de beker loopt. Ons advies voor de beste kwaliteit/beker verhouding zou zijn 125cc, dit is ook de	Gezien het huidige advies is 150cc akkoord.

14	Programma van Eisen - Eis 57	Kunt u aangeven wat de maximale afmetingen (h x b x d) voor het onderzetmeubel is?	De maximale afmetingen (h x b x d) voor het onderzetmeubel verschillen per locatie: - Gemeentehuis, etages 2, 3, 6, 7, 8, 9, 11, 12 en 13: 95 x 217 x 80 cm - Gemeentehuis, etages 4 en 5: 83 x 100 x 61 cm - Gemeentewerf, begane grond: 95 x 217 x 80 cm (zelfde als toren gemeentehuis) - Gemeentewerf, 1e etage (restaurant): 116 x 91 x 70 cm - Gemeentewerf, 2e etage: 80x100x58 - Werkplein (beide locaties): 72 x 200 x 78 cm Voor sfeerimpressies verwijzen wij naar Bijlage E 'Digitale Schouw'. Na gunning adviseren wij om definitief in te meten om fouten te voorkomen.
15	Beschrijvend Document	Wenst u bij de luxe automaten ook een passend thee-assortiment?	Het thee assortiment is in deze niet van toepassing. Wij wensen dan ook om dit achterwegen te laten. Zie hiervoor pagina 5 van de offerte aanvraag 'Buiten de scope'.
16	Programma van Eisen - Eis 10	U vraagt om de zettijden per product, maar er zijn erg veel verschillende consumpties mogelijk. Ons advies is om dit enkel voor de meest populaire dranken uit te vragen. Kunt u specificeren	We laten de zettijden vervallen. Deze hoeven niet opgenomen te worden in de beschrijving van de automaten als aanvulling op het prijzenblad.
17	Programma van Eisen - Eis 10	U vraagt om een beschrijving van de automaten in aanvulling op het Prijzenblad. Wilt u deze beschrijving als geïntegreerd onderdeel van de geschreven offerte ontvangen of als aparte bijlage in de vorm van een brochure?	De wijze van aanleveren is vormvrij. U kunt de beschrijving van de automaten opnemen als geïntegreerd onderdeel van de offerte of als aparte bijlage (bijvoorbeeld in de vorm van een brochure). Belangrijk is dat de informatie duidelijk en volledig wordt aangeleverd.
18	Programma van Eisen - Eis 6	In het kader van partnership en de investering vanuit de leverancier, vragen wij u om een maximum van 10% kosteloze op- en afschaling te hanteren, waarbij het aantal consumpties en medewerkers gelijk	Kunt u uw vraag verduidelijken in de 2e nota van inlichtingen? Wij begrijpen de 10% op/afschaling niet volledig.