

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH-processen.
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening
Referentie: 31203741

Toelichting:

Binnenkort wordt er een rectificatie gepubliceerd in TenderNed met betrekking tot een aanpassing in de geschiktheidseisen, PvE en inschrijvingstermijn. Wij adviseren u om TenderNed in de gaten te houden en rekening te houden met een aanpassing in de aanbestedingsdocumenten.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 105
Onderwerp: Vraag#6, Leidraad 4.3.2.2 t/m 4.3.2.6

Vraag:

De gevraagde certificeringen (ISO 9001, 27001, 27017, 27018 en ISAE 3402 type II) zijn grotendeels overlappend en cumulatief kostprijsverhogend. Wij constateren dat meerdere marktpartijen, waaronder gegadigde, bereid zijn deze certificeringen te behalen, maar hierbij gebaat zijn bij een redelijke implementatietermijn.

Wij stellen daarom voor:

- * ISO 9001 en ISO 27001 bij gunning;
- * ISO 27017, ISO 27018 en ISAE 3000/3402 type II: uiterlijk 12 maanden na gunning

Indien RWS vasthoudt aan volledige beschikbaarheid bij inschrijving, zien wij ons, en naar verwachting ook andere partijen, genoodzaakt af te zien van inschrijving. Daarmee komt de concurrentie en kwaliteit van deze aanbesteding in het geding.

Bent u bereid de termijn voor het aanleveren certificeringen te verruimen volgens voorstel, tot uiterlijk 12 maanden na gunning, conform artikel 2.92 Aanbestedingswet (proportionaliteit)?

Gezien de werkdruk en benodigde voorbereidingstijd voor deze aanbesteding verzoeken wij u vriendelijk deze vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

Antwoord:

Naar aanleiding van de ontvangen vragen over de gevraagde certificeringen heeft de Aanbestedende dienst besloten om de ISO 27017, ISO 27018 en ISAE 3000/3402 type II niet langer als geschiktheidseis (toetsing vooraf bij inschrijving) op te nemen. In plaats daarvan zijn deze eisen opgenomen als

uitvoeringseisen in het programma van eisen, met daarbij een heldere implementatie deadline. Zie hiervoor de paragraaf Algemene punten in het Programma van Eisen. De aangepaste documenten zoals het programma van eisen en het beschrijvend document met planning zal worden gepubliceerd als onderdeel van een rectificatie op TenderNed. Ook zal inschrijftermijn worden verlengd. Daarnaast volgt een aanvullende nota van inlichtingen naar aanleiding van de rectificatie. De wijziging is doorgevoerd om de proportionaliteit van de eisen te waarborgen, zodat meer inschrijvers toegang hebben tot de aanbesteding. Certificering tijdens de uitvoering wordt als voldoende beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

2 mei 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Bijlage B2, cel B4

Vraag:

Hoe ziet de koppeling 'DSO Omgevingsplan' eruit, en waarop is deze gebaseerd?

Antwoord:

Zie de volgende link: <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/ontwikkelaarsportaal/api-register/api/omgevingsdocument-presenteren/>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage B, cel B2

Vraag:
Wordt met deze koppeling 'DSO Afhandelen' de Samenwerkfunctionaliteit (SWF) bedoeld?

Antwoord:
Neen. Zie ook de volgende links.
Samenwerken: <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/ontwikkelaarsportaal/api-register/api/samenwerkfunctionaliteit/>
Verzoeken afhandelen: <https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/ontwikkelaarsportaal/api-register/api/verzoek-afhandelen/>

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op: 24 apr. 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
N.a.v. antwoord 10 & 61: ISO 27017, ISO 27018, ISAE 3402

Vraag:
Leverancier heeft gemerkt dat de vragen in de Nota van Inlichtingen steevast met 'neen' worden beantwoord, zonder verdere inhoudelijke toelichting. Dit is opvallend, gezien meerdere leveranciers aangeven niet te kunnen voldoen aan alle vereiste certificeringen/rapportages (of gelijkwaardige alternatieven). Uit een kort onderzoek door de leverancier blijkt dat een aantal gerenommeerde (VTH-)leveranciers, inclusief uw huidige, niet over alle gevraagde certificeringen/rapportages beschikken. Dit is begrijpelijk, aangezien eerdere VTH-aanbestedingen niet zulke uitgebreide vereisten

stelden. Dit beperkt de concurrentie aanzienlijk en roept vragen op over de proportionaliteit van de eisen. Wij verzoeken u daarom uw antwoorden te heroverwegen en de eisen omtrent de ISO 27017, ISO 27018 en de ISAE 3402 (of gelijkwaardig) te laten vervallen of toe te staan dat deze binnen redelijk termijn na gunning worden behaald. Er is immers nog 2,5 jaar de tijd voordat de nieuwe applicatie in beheer wordt genomen. Omdat uw antwoord cruciaal is voor onze beslissing om al dan niet deel te nemen aan de aanbesteding, vragen wij u vriendelijk om uiterlijk 25 april 2025 te reageren, zodat wij voldoende tijd hebben om aan onze inschrijving te werken.

Antwoord:

zie antwoord vraag 105.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

2 mei 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Certificering

Vraag:

Op basis waarvan is vastgesteld dat het proportioneel is om ISO 27017 /27018 en ISAE 3402 type II als minimumeis te hanteren, ondanks dat ISO 27001 al sectorbreed als standaard voor informatiebeveiliging wordt erkend? Bent u zich ervan bewust dat deze eisen in de praktijk een groot deel van de markt kan doen uitsluiten?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 105.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

2 mei 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Certificering

Vraag:

De certificeringen (ISO 27017, 27018 en ISAE 3402 type II) zijn niet in alle delen van deze markt standaard, zeker niet bij kleinere of gespecialiseerde leveranciers. Hoe voorkomt u dat deze eisen onbedoeld partijen buitensluiten die wel degelijk over passende beveiligingsmaatregelen beschikken, maar deze specifieke certificeringen niet hebben?

Antwoord:

zie antwoord vraag 105.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

2 mei 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Certificering

Vraag:

Hoewel u aangeeft dat ook gelijkwaardige bewijsstukken, zoals auditrapportages, mogen worden aangeleverd, willen wij opmerken dat dit in de praktijk nauwelijks haalbaar is binnen de inschrijvingstermijn van enkele weken.

Het opstellen en opleveren van een gedegen auditrapportage vergt doorgaans meerdere maanden en brengt aanzienlijke kosten met zich mee.

Kunt u toelichten hoe u rekening heeft gehouden met de uitvoerbaarheid van deze alternatieve route voor partijen die niet over het exacte certificaat beschikken, maar aantoonbaar aan de inhoudelijke eisen willen voldoen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 105.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Levering en implementatie van een SaaS-oplossing ter ondersteuning van de VTH processen

Beantwoord op:

2 mei 2025