

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT HARDWARE
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Bijlage 9 Opgave partnership status A merken ten tijde van Inschrijving

Vraag:

In de titel van Bijlage 9 staat vermeld: "Opgave partnership status (niet te beoordelen)". In de tabel vraagt u vervolgens specifiek om een status als "brons, zilver, goud". Wij hebben hierover de volgende vragen:

- a) Wat is het exacte doel van deze uitvraag, gezien de toevoeging 'niet te beoordelen'?
- b) Is het voor de inschrijving ook toegestaan om producten aan te bieden en te ondersteunen zonder dat de Inschrijver een specifieke formele partnerstatus (tier) heeft bij de fabrikant? In de praktijk kunnen inschrijvers immers via de officiële distributiekanaal (en de daarbij behorende supportcontracten) volledig voldoen aan de leverings- en ondersteuningseisen, zonder zelf een specifiek 'label' te voeren. Volstaat het in dat geval om in de tabel aan te geven dat levering en support geborgd zijn, in plaats van een geforceerde status in te vullen?

Antwoord:

- a) De intentie van deze vraagstelling is om een indicatie te krijgen van de effort die een organisatie steekt in het certificeren van de organisatie en zijn medewerkers.
- b) De leverancier mag via een derde partij de producten aanbieden zonder dat de Inschrijver een specifieke partnerstatus heeft. Het proces van inkoop tot en met levering dient door de Inschrijver behandeld te worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT HARDWARE

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 3. Inschrijvingseisen en Programma van eisen

Vraag:

Eis D.12: Wij verzoeken u de DOA termijn aan te passen van 30 werkdagen naar 30 kalenderdagen. De huidige eis van 30 werkdagen komt in de praktijk neer op circa anderhalve maand. Dit sluit niet aan op de garantievoorwaarden van fabrikanten (A-merken), die doorgaans een maximale termijn van 30 kalenderdagen hanteren voor het accepteren van een DOA-claim (directe omruiling). Indien de termijn langer is, vervalt de mogelijkheid tot directe omruiling bij de fabrikant en moet het reguliere reparatieproces worden gevolgd. Bent u bereid deze wijziging door te voeren om de eis in lijn te brengen met de marktstandaard?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT HARDWARE

Beantwoord op: 16 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 3. Inschrijvingseisen en Programma van eisen

Vraag:

Eis C.10: U eist dat op de pakbon, naast de omschrijving en het inkoopnummer, ook het serienummer vermeld dient te worden. Wij wijzen u erop dat het binnen de logistieke standaardprocessen van hardwareleveranciers en distributeurs zeer ongebruikelijk is om serienummers op de fysieke pakbon af te drukken. Vaak worden dozen ongeopend doorgezet (box-moving) en worden pakbonnen geautomatiseerd

gegenereerd zonder dat individuele serienummers op dat specifieke document worden geprint. Het eisen hiervan zou leiden tot een handmatige, kostenverhogende en foutgevoelige 'ompak'-slag.

Kunt u ermee instemmen dat de serienummers in plaats van op de fysieke pakbon, digitaal worden aangeleverd? Dit kan bijvoorbeeld via vermelding op de digitale factuur of via een separaat Excel-overzicht.

Antwoord:

Akkoord op voorwaarde dat er HHNK DO-nummer wordt vermeld op het digitaal aangeleverde formulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT HARDWARE

Beantwoord op:

16 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 3. Inschrijvingseisen en Programma van eisen

Vraag:

Eis B.2: Kunt u nader specificeren wat u verstaat onder de definitie 'gecertificeerd servicepartner'?

Antwoord:

Een gecertificeerd servicepartner is een bedrijf of professional die door een fabrikant (zoals HPe, Cisco, Apple, etc) of een brancheorganisatie (zoals voor de NL Digital) is erkend en getraind om hun producten of diensten te repareren, onderhouden en ondersteunen, wat garant staat voor kwaliteit, veiligheid en expertise volgens strikte normen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceken:

P1 ICT HARDWARE

Beantwoord op:

16 dec 2025