

Bijlage 07 Onderhoud.

Huidige situatie.

Op dit moment worden (terreinvaardig) waterwagens en (terreinvaardige) haakarmvoertuigen nog divers onderhouden. Binnen de VRU zijn twee werkplaatsen geschikt en ingericht voor het uitvoeren van onderhoud en reparaties aan bedrijfswagens. Voor de voertuigen die in de eigen werkplaatsen worden onderhouden geldt het van 'bumper tot bumper' principe. Hierbij komen de voertuigen op maandag binnen, wordt helemaal uitgepakt, bekapping gaat naar de verschillende werkplaatsen en start het cosmetisch voertuigonderhoud. Daarna doorloopt het voertuig een onderhouds- keuringsprogramma. Het voertuig krijgt een servicebeurt, reparaties worden uitgevoerd en APK gereedgemaakt. De feitelijke APK keuring wordt extern uitgevoerd. Keuring van haakarmsysteem en autolaadkraan worden intern uitgevoerd. Op vrijdag gaat het voertuig met gekeurd en uitgevoerd onderhoud aan bekapping terug naar de post. Het aantal merken chassis, opbouwers, type, uitvoeringen is divers. Naast uitbesteden van de jaarlijkse APK wordt ook schadeherstel uitbesteed.

In beide werkplaatsen zijn voldoende opgeleide/gekwalificeerde monteurs aanwezig om het onderhoud uit te voeren.

Situatie na in gebruik nemen van nieuwe waterwagens en haakarmvoertuigen.

Middels de aanbesteding wordt getracht een zo groot mogelijke uniformiteit van waterwagens en haakarmvoertuigen te realiseren. Alleen daar waar functioneel andere voertuigen nodig zijn wordt hiervan afgeweken, echter zelfs binnen de afwijking wordt getracht een zo groot mogelijke uniformiteit te realiseren.

Het eerste-, tweede-, en derdelijns onderhoud en en AMTeK keuring van alle voertuigen (chassis en opbouw) wordt in de twee werkplaatsen uitgevoerd. De APK en schade herstel wordt extern uitgevoerd. Het totale onderhoud wordt in twee werkplaatsen op hetzelfde niveau en met beschikking van dezelfde (speciale) gereedschappen en diagnoseapparatuur uitgevoerd.

In het kader van deze aanbesteding geeft de opdrachtnemer aan in welke mate ondersteuning wordt gegeven en welke specifieke middelen binnen het aanbestedingsbedrag beschikbaar gesteld worden en welke de ~~opdrachtnemer~~ **opdrachtgever (NVI 24-11-25)** moet aanschaffen met eigen middelen.

Het personeel van de werkplaatsen (max 10 personen) wordt door de opdrachtnemer geschoold (de opdrachtgever bepaalt samen met de opdrachtnemer het ingangsniveau van de bij te scholen medewerkers). De opdrachtnemer geeft de benodigde tijd per medewerker aan. Gelet op gedragenheid, motivatie en kennisvergroting m.b.t. productiewijze wordt een deel van de opleiding verzorgd op productielocatie en of importeur van chassis en opbouw. De opleidingen worden afgesloten met een certificaat. Kosten voor opdrachtgever worden vermeld op het prijzenblad.

De opdrachtnemer ondersteunt en stelt per werkplaats (specialistisch) gereedschap, en diagnoseapparatuur beschikbaar zodat het onderhoudswerk conform voorschrift van de opdrachtnemer ten en met niveau drie kan worden uitgevoerd. Kosten voor opdrachtgever worden vermeld op het prijzenblad.

Na bijscholing van het personeel en beschikbaar gesteld hebben van (bijzonder) gereedschap en diagnoseapparatuur zijn de werkplaatsen geautoriseerd om het totale onderhoud, m.u.v. verplichte veiligheidskeuringen, uit te voeren. Het niveau van personeel en uitrusting van werkplaatsen is zodanig dat onderhoud met behoud van de fabrieksgarantie en nader geëiste garanties in het bestek, kan en mag worden uitgevoerd. Beide werkplaatsen zijn een servicepunt van de opdrachtnemer, krijgen de beschikking over digitale maandelijkse, halfjaarlijkse en jaarlijkse controlelijsten, onderhoudsvoorschriften, naslagwerken, onderdeellijsten, enz. Ook ontvangen de werkplaatsen uitgebrachte servicebulletins, modificatie, enz. gedurende een periode van 15 jaar.

Naast de technische opleiding krijgen alle monteurs een gebruikersinstructie die gelijk staat aan de opleiding tot ~~kerninstructeur~~ **regionale rijbegeleider (NVI 24-11-25)** zie bijlage 6 'Opleidingen'.

Door de opdrachtnemer geeft aan wat, over een periode van 15 jaar, de jaarlijkse bijscholingskosten pp en supportkosten zijn.

De opdrachtnemer geeft aan welke vervangingsonderdelen t.b.v. eventueel correctiefonderhoud bij de opdrachtnemer op voorraad worden gelegd.

Bij middelen wordt o.a. gedacht aan;

Omschrijving	Aantal	Totaal Prijs
Basisopleiding monteurs	10	
Diagnosevoorziening met programmatuur chassis	4	
Diagnosevoorziening CAN systeem opbouw met programmatuur	4	
Voorziening in laptop of vergelijkbaar	4	
Werkplaatsvoorziening t.b.v. digitale naslagwerken, onderhoudshandleidingen, tekeningen, enz. in te kunnen zien.	4	
Overig benodigd specialistisch gereedschap voor chassis(s), opbouw en ladder.	4	
Scholing later toegetreden monteurs pp	nvt	

De wijze van ondersteuning, beschikbaar stellen van middelen en prijzen maken onderdeel uit van de beoordeling!

Opdrachtgever vraagt optioneel onderhoudscontracten uit voor een periode van 5 jaar met mogelijkheid tot verlengen (zie PvE). In het geval van gebrek aan voldoende eigen geschoold personeel, te specialistische voertuigen of mogelijke kostenbesparing wil opdrachtgever de mogelijkheid hebben om het onderhoud uit te besteden.

Gebruikersprofiel voertuigen.

De haakarmvoertuigen rijden gemiddeld 8.000km per jaar.

Voor de waterwagens wordt uitgegaan van gemiddeld 8.000km en 35 PTO uren per jaar waarbij de terreinvariant met een buitentemperatuur van 40 graden, over een periode van minimaal 4 uur tenminste de onderstaande cyclus moet kunnen doorstaan:

- 15 minuten aan één gesloten moet kunnen rijdend blussen (met 1250 l/min en een druk op de monitor waarbij aan de geïste worplengte kan worden voldaan);
- 10 minuten off-road (zwaar terrein) van inzetgebied naar vulpunt moet rijden;
- Tijdens het vullen 8 minuten stationair staat te draaien;
- 10 minuten off-road (zwaar terrein) van vulpunt naar inzetgebied moet rijden;
- 15 minuten aan één gesloten moet kunnen rijdend blussen (met 1250 l/min en een druk op de monitor waarbij aan de geïste worplengte kan worden voldaan).
- Enz.