

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Dijk en Waard
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Overeenkomst Arbodienstverlening Artikel 14

Vraag:

Opdrachtnemer is geen voorstander van boeteclausules in de overeenkomst. Dit is wat ons betreft geen basis voor een gelijkwaardig partnership. Dit artikel graag verwijderen.

Antwoord:

Niet akkoord. De bepaling inzake ketenaansprakelijkheid en de bijbehorende boeteclausule is opgenomen omdat de gemeente op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid aansprakelijk kan worden gesteld voor het niet-afdragen van belastingen en sociale lasten door de opdrachtnemer. Het verwijderen van deze bepaling zou ertoe leiden dat dit risico, dat volledig in de invloedssfeer van de opdrachtnemer ligt, bij de gemeente komt te liggen. Dit is onwenselijk en strijdig met het principe dat risico's worden belegd bij de partij die deze het beste kan beheersen. De bepaling is daarom noodzakelijk voor een zorgvuldige uitvoering en risicobeheersing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:	P1 Arbodienstverlening
------------------	------------------------

Beantwoord op:	17 nov 2025
-----------------------	-------------

Ref.nr.	Onderwerp:
3	Prijzenblad

Vraag:

De prijsonderdelen op regel 10, 11, 13, 14 en 15 zijn gebaseerd op de uurtarieven van de bedrijfsarts en daarom overbodig.

Antwoord:

Niet akkoord, iedere inschrijver kan deze dienstverlening op eigen manier invullen. U kunt ervoor kiezen om de uurtarieven van de bedrijfsarts hier in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen 32

Vraag:

Het controleren en sturen op termijnen in de zin van de Wet verbetering poortwachter is de verantwoordelijkheid van de casemanager. In geval van opdrachtgever dus de leidinggevend. Als hier ondersteuning bij nodig is vullen we het team graag aan met een verzuimspecialist. Staat opdrachtgever hiervoor open? Zo ja, kan hier het prijzenblad op aangepast worden?

Antwoord:

Waar in de aanbestedingsstukken over functionaris niet-medisch verzuim wordt gesproken, kunt u ook een verzuimspecialist lezen. In het programma van eisen is aangegeven wat wij van die functionaris verwachten. Het prijzenblad passen we niet aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen 22 en 26

Vraag:

Het coachen en trainen van leidinggevendenden is een taak die wij niet bij de bedrijfsarts beleggen maar bij een verzuimspecialist. Staat opdrachtgever open voor een werkwijze waarbij we een verzuimspecialist onderdeel van het team maken? Zo ja, kan hier het prijzenblad op aangepast worden?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij willen dat de bedrijfsarts dit doet. Het gaat om coachen en adviseren, in ons programma van eisen komt trainen niet voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen 14

Vraag:

Opdrachtgever vraagt wel/ niet beïnvloedbaar mee te nemen in de rapportages. Onze bedrijfsartsen beoordelen of en in welke mate de medewerker inzetbaar is. Niet specifiek of het wel of niet beïnvloedbaar is. Dit is daarom niet op te nemen in de rapportage. Graag akkoord hiervoor.

Antwoord:

Niet akkoord. Wij verwachten dat dit wel beoordeeld wordt door de bedrijfsarts.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 3 beschrijving opdracht

Vraag:

Per januari 2027 gaat opdrachtgever werken met een nieuw personeelsinformatiesysteem en mogelijk ook met een ander verzuimmanagementsysteem. Uiteraard kan opdrachtnemer nu nog niet bevestigen dat een koppeling daarmee ook mogelijk is. Kan opdrachtgever bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Dat begrijpen we. Tegen de tijd dat bekend is welk verzuimmanagementsysteem gekozen is, gaan we in overleg over de koppelmogelijkheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 3 beschrijving opdracht

Vraag:

Een combinatie met een functionaris niet-medisch verzuim, die ondersteuning biedt, behoort tot de mogelijkheden. Kan opdrachtgever toelichten hoe zij de rol van deze functionaris ziet? Gericht op de begeleiding van medewerkers of juist ter ondersteuning van de leidinggevenden?

Antwoord:

Dit is aan u om te beschrijven door middel van het invullen van de gunningscriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 3 beschrijving opdracht

Vraag:

De leidinggevende en medewerker van opdrachtgever nemen samen het voortouw waarbij de leidinggevende de casemanager is. Kan opdrachtgever toelichten hoe de leidinggevenden deze rol vorm geven? Wat zijn de verantwoordelijkheden en kennis en kunde van deze leidinggevenden?

Antwoord:

Zie het programma van eisen. Kennis en kunde van de leidinggevenden varieert, u kunt ervan uitgaan dat de basiskennis aanwezig is. Zie ook subgunningscriteria G3 waarin u ook (deels) een beschrijving mag geven hierover.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten welke professionals en hoeveel uren er op dit moment inzet worden door de huidige leverancier?

Antwoord:

In 2025 worden per week 7 uur ingezet van de bedrijfsarts en een adviseur arbeid en gezondheid. Ervaring is dat dit aan de ruime kant is gezien het verzuimpercentage van 5,3% op dit moment. U kunt hier geen rechten aan ontleen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 17 nov 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kan opdrachtgever meer gedetailleerde verzuimcijfers aanleveren? Graag een overzicht van het aantal lopende dossiers en de verdeling over de verzuimduurklassen en verzuimfrequentie.

Antwoord:

T/m Q3 2025 is de meldingsfrequentie 0.89 en zijn de verzuimduurklassen: kortdurend 0.63%, middellang 0.77%, lang 2.75% en zeer lang 1.05%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 nov 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Gecertificeerde arbodienst als eis

Vraag:

U stelt als eis dat de Inschrijver, als gecertificeerde arbodienst, moet zijn ingeschreven in het register (SBCA). Gegadigde is geen gecertificeerde arbodienst en zou daarmee uitgesloten worden van inschrijving. Door de certificeringseis te stellen beperkt u dus eigenlijk uw keuzemogelijkheden. Deze eis is echter alleen een wettelijk vereiste wanneer u kiest voor een vangnetregeling. Bij een maatwerkregeling is dit geen vereiste (zie ook de informatie op Maatwerkregeling en vangnetregeling | Arboportaal). Het spreekt voor zich dat Gegadigde wel werkt met bedrijfsartsen (en A(N)IOS indien wordt gewerkt onder supervisie) die BIG geregistreerd zijn en voor zijn gebruiksvoering wel ISO 9001 gecertificeerd is. Daarnaast is het door ons gebruikte verzuimmanagementsysteem ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd. Dit zijn allen certificeringen waaraan een gecertificeerde arbodienst ook aan moet voldoen. Na gunning stellen we het dienstverleningscontract op conform minimaal de eisen van het basiscontract en worden aanvullende afspraken vastgelegd over de taken en eisen die de arbodienstverlener conform de onderhavige aanbestedingsstukken dient uit te voeren. Op deze manier voldoet u aan de wettelijke vereisten en is maatwerk mogelijk.

Wij willen daarom vragen of u deze eis wilt laten vervallen zodat inschrijven zonder certificering mogelijk is en u een breed aanbod krijgt van mogelijke aanbieders waar u zelf het best passende voorstel uit kunt kiezen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Wij zijn niet bereid tot het laten vervallen van deze eis, we vinden het belangrijk om met een gecertificeerde arbodienstverlener samen te werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

17 nov 2025