

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening en de levering van sanitaire dispensers en disposables
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Referentie: Z.511734

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 39
Onderwerp: vraag 18 nvI1

Vraag:

Bent u ermee akkoord dat inschrijver twee referenten overlegt? Eén die aantoont dat we beschikken over ervaring met periodieke werkzaamheden in grote parkeergarages en één referent waarmee we aantonen te beschikken over ervaring in het dagelijks onderhoud in kleine parkeergarages?

Antwoord:

Ja, u mag twee referenten overleggen waarbij de totale gezamenlijke vloeroppervlakte tenminste 5166 m2 is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P3 Parkeergarage de Kaap

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr. 40
Onderwerp: NVI 1 Ref.nr. 11

Vraag:

U geeft aan dat subgunningscriterium 3 al de hoogste wegingsfactor heeft en daarmee op positie 1 staat. Wij doelen met onze vraag echter op de volgorde van beantwoording en niet op de wegingsfactor. Aangezien de

dienstverlening begint met de implementatie en wij in die fase onze functionarissen bij jullie introduceren, lijkt het ons logisch dit subgunningscriterium als eerste te behandelen om de leesvolgorde te bevorderen. Gaat u ermee akkoord de volgorde van de subgunningscriteria aan te passen zodat we de implementatie als eerste (dus subgunningscriterium 1) behandelen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaak hoofdgebouwen en buitenlocaties
(inclusief glasbewassing)
P2 Sportaccommodaties
P3 Parkeergarage de Kaap

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Buitenlocatie Voltastraat

Vraag:

Het valt ons op dat u in de ruimtestaat in het calculatiemodel van locatie 'buitenlocatie Voltastraat' weekend werkzaamheden opvraagt. Wij weten dat in de huidige situatie in het weekend op deze locatie geen werkzaamheden door het schoonmaakbedrijf worden uitgevoerd. Klopt de opgegeven weekend frequentie?

Antwoord:

Nee, de weekend frequentie klopt niet. Dit wordt aangepast in het calculatiemodel. Door deze aanpassing is ook het plafondbedrag gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaak hoofdgebouwen en buitenlocaties
(inclusief glasbewassing)

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 3D- Prijzenblad perceel 4

Vraag:

U stelt als toelichting dat het minimum- en maximumbedrag gebaseerd zijn op de huidige kosten. Inschrijver heeft een voorlopige prijsopgave opgesteld en is van mening dat het plafondbedrag niet toereikend is om hieraan te voldoen. Deze berekening is gemaakt op basis van aanbiedingen /overeenkomsten bij vergelijkbare gemeentes en kengetallen. U gaat vanuit uw huidige situatie naar een full-service dienstverleningssituatie. Deze full-service dienstverlening brengt voor u als aanbestedende dienst veel gebruikersgemak en volledige ontzorging met zich mee. Voor inschrijvers komen hier werkzaamheden bij kijken die in de prijsstelling meegenomen moeten worden om scherp in te kunnen schrijven, en tegelijkertijd te borgen dat het voor ons ook een gezonde overeenkomst is.

Bent u bereid het plafondbedrag met 15% te verhogen, zodat potentiële inschrijvers voldoende ruimte hebben om kwalitatief en met een hoogwaardige dienstverlening te kunnen inschrijven?

Antwoord:

Nee, het plafondbedrag wordt niet verhoogd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 4D- PvE perceel 4

Vraag:

U stelt dat in de hal van de sanitaire ruimte een luchtverfrisser met tijdschakelaar dient te hangen. Onze luchtverfrisser (op basis van verdamping) is sterk genoeg om enkel in de hal (/het voorportaal) van de sanitaire ruimte te hangen. Hiermee voorkomt u verspilling en een overdadige aanwezigheid van luchtverfrissergeuren. In het kader van duurzaamheid is één luchtverfrisser die op basis van verdamping werkt in de hal van de toiletruimte meer dan voldoende. Daarnaast bespaart u hiermee ook in de kosten. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 8

Vraag:

Bent u bereid van Bijlage 8 een bewerkbaar document te maken zodat wij daarin zelf uit kunnen rekenen wat de tijdsinspanning dient te zijn voor implementatie?

Antwoord:

Nee, daartoe zijn wij niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Afleverlocaties voor het voorraadbeheer

Vraag:

De afleverlocaties in artikel 5.4 komen niet helemaal overeen met de locaties in het bestek. Hoe moeten wij dit zien m.b.t. het voorraadbeheer?

Antwoord:

De afleverlocaties in artikel 5.4 zijn juist. Opdrachtgever zorgt zelf voor de distributie naar de andere locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Tijdstip montage en demontage dispensers

Vraag:

In de Nota stelt u dat de demontage van de oude en de montage van de nieuwe dispensers vanaf 26 januari 2026 kan plaatsvinden. In Artikel 5 van de COVK voor perceel 4 stelt u echter dat levering uiterlijk 1 oktober 2025 dient plaats te vinden. Kunt u toelichting geven hoe u de implementatie ziet en binnen welke termijn deze moet worden uitgevoerd?

Antwoord:

Zoals gesteld in de NvI 1 vindt implementatie na 26 januari 2026 plaats. De genoemde datum van 1 oktober 2025 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Calculatiemodel Perceel 4

Vraag:

Wat bedoelt u met de tabel waar de staffels staan vermeld m.b.t. het aantal gebruikers? Hoe ziet u hiervan de uitwerking voor zich, los van het feit dat u 5% toestaat bij meer- of minderverbruik?

Antwoord:

De staffel in het calculatiemodel komt te vervallen op het moment dat de inschrijver er voor kiest om de bandbreedte van 5% te hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Calculatiemodel Perceel 4

Vraag:

In uw calculatiemodel voor perceel 4 heeft u het bij 2 over kosten per

locatie. We zien hier echter alleen een eindtotaal voor de kosten per jaar voor alle locaties. Klopt dit?

Antwoord:

Nee, dit moet "kosten per jaar" zijn. Dit wordt aangepast in het calculatiemodel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Juistheid locaties

Vraag:

U geeft aan dat locaties voor perceel 4 staan weergegeven in het calculatiemodel voor percelen 1, 2 en 3. In het aangepaste calculatieblad van perceel 2 staat Gymnastieklokaal De Wielewaal met oplopende nummering erin van nummer 7 t/m 17. Is onze aanname juist dat dit een fout is en wat is het juiste nummer van dat gymnastieklokaal?

Antwoord:

Uw aanname is juist. Het juiste nummer is 7. Dit wordt aangepast in het calculatiemodel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Sportaccommodaties

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Calculatiemodel bodem- en plafondbedrag

Vraag:

Het gestelde maximum bedrag voor Perceel 4 is niet realistisch en zal kunnen leiden tot niet-marktconforme inschrijvingen of zelfs leiden tot geen geldige inschrijvingen. Wilt u de hoogte van het bedrag in heroverweging nemen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Calculatiemodel bodem- en plafondbedrag

Vraag:

Is onze aanname juist dat er geen sprake van uitsluiting bij inschrijving boven of onder de grenswaarden die u stelt in het calculatiemodel van perceel 4?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. Het inschrijfbedrag dient binnen de bandbreedte van het bodem- en plafondbedrag te liggen. Inschrijvingen onder het bodembedrag of boven het plafondbedrag worden ter zijde gelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Calculatiemodel bodem- en plafondbedrag

Vraag:

Gaan wij er correct van uit dat het bodem- en plafondbedrag geldt over het bedrag exclusief BTW?

Antwoord:

Dat is correct, het bodem- en het plafondbedrag zijn exclusief btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Uw antwoord op vraag 23 van de 1e Nota

Vraag:

U gaat akkoord met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van E 2.500.000 per gebeurtenis met een maximum van E 5.000.000 per jaar. Onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering kent een maximum van E 3.000.000 per jaar, hetgeen in de praktijk ruim voldoende te zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt dan nadere toelichting geven waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

9 jul. 2025