

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening en de levering van sanitaire dispensers en disposables
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Referentie: Z.511734

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Planning

Vraag:

Uw deadline van Maandag 25 augustus a.s. valt in (regio Midden) of 1 dagdeel na (Regio Noord) de Zomervakantie.
In deze weken zijn ook de meeste medewerkers van potentiële inschrijvers op uw aanbesteding (beurtelings) afwezig.

Kunt u, mede gezien de ruime planning naar nieuwe opstart eind januari 2026, uw deadline 1 a 2 weken doorschuiven?
Zo niet, wat is de noodzaak van het precies in deze periode stellen van uw deadline?

Antwoord:

Ja, de planning wordt aangepast. De deadline voor het indienen van inschrijvingen wordt verplaatst naar maandag 8 september 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Programma van Eisen eis 7.4 Levering en installatie dispensers

Vraag:

Om “downtime” van de sanitaire ruimtes te minimaliseren is gebruikelijk dat 1 partij zowel de demontage als de montage verzorgt.

Dit zodat 2 externe bedrijven niet de exact zelfde planning hoeven aan te houden, hetgeen in de praktijk ook niet haalbaar is.

Kunt u hier mee instemmen? En zo niet hoe ziet u de regie bij gelijktijdige montage per ruimte van 2 partijen?

Antwoord:

Ja, akkoord. De nieuwe opdrachtnemer is verantwoordelijk voor demontage en montage. Partijen stemmen dit onderling af, zodat de huidige partij de dispensers kan ophalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Planning

Vraag:

De installatie/montage (lees: de oplevering) van de initiële levering dient voor 1 oktober 2019 (ingangsdatum overeenkomst) plaats te vinden.

Welke datum dient dit te zijn en hoeveel weken mag deze in beslag nemen?

Antwoord:

De montage van de nieuwe dispensers en demontage van huidige dispensers kan vanaf 26 januari 2026. De dienstverlener stelt in het Plan van Aanpak hoeveel tijd hiervoor benodigd is.

De huidige leverancier zorgt voor voldoende voorraad om die periode te kunnen overbruggen, het is aan beide partijen om hier in de implementatieperiode overeenstemming in te vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE Pagina 5 Eis zeep 6.1

Vraag:

U eist een anti-allergene desinfecterende zeep.
Uw huidige zeep is anti-allergeen en geurloos echter niet desinfecterend.
Hiertoe is meestal een tweede dispenser benodigd per ruimte.
Voldoet uw huidige zeep en kunt u daarom de eis “desinfecterend” laten vervallen? Zo niet dan graag uw onderbouwde toelichting.

Antwoord:

Ja, akkoord. De eis desinfecterend komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE Pagina 4 Dameshygiënebox

Vraag:

U combineert de volgende eisen;
A. heeft een non touch bediening d.m.v. mechanisch voetpedaal en werkt zonder batterij;
B. betreft een hangend model;
Een combinatie van de eisen voetpedaal en tevens hangend model is

ongebruikelijk; kunnen inschrijvers een keuze maken uit een van beide eisen?
En zo niet; weet u zeker dat het gevraagde breed beschikbaar is in deze markt en welk doel wenst u te bereiken met deze eis?

Antwoord:

Eis A komt te vervallen. Eis B, een hangend model blijft van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend Document pag. 36 subgunningscriterium 2 Voorraadbeheer

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de vraag “Gebruik van schoonmaakmiddelen die 100% biobased geproduceerd worden” niet van toepassing is voor dit perceel?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. Het is voor dit perceel niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend Document pag. 36 subgunningscriterium 2 Voorraadbeheer

Vraag:

Wat beoogt u van inschrijvers bij het punt “zichtbaarheid uitvoeringen werkzaamheden”? Of is deze wens per abuis vanuit een van de andere percelen blijven staan?

Antwoord:

Dit is per abuis blijven staan en is voor dit perceel niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

3.3.1. ISO eis certificering

Vraag:

Er mag evt afgeweken worden van dit exacte ISO certificaat geeft u aan. Om deze eis wel enige vergelijkbaarheid en objectieve waarde mee te geven; Kunt u bevestigen dat het kwaliteitssysteem van inschrijver wel minimaal jaarlijks door een objectieve externe partij dient te worden geaudit? En zo niet, wat is de resterende waarde die u ziet in de uitvraag van deze eis voor uw gemeentes?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen. Er moet jaarlijks een audit plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Kunt u bevestigen er zelf voor open te staan om als referentie te dienen?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst ziet graag andere referenten waar ook tevredenheid uit blijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Subgunningscriteria ontbreekt

Vraag:

Bij dit perceel ontbreekt subgunningscriterium 3. Klopt de nummering niet of ontbreekt daadwerkelijk een subgunningscriterium?

Antwoord:

De nummering klopt niet, het betreft 1: Uitvoering dagschoonmaak, 2: Plan van Aanpak voor implementatie en de opstartperiode, 3: Social return en 4: Duurzaamheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Parkeergarage de Kaap

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Volgorde subgunningscriteria

Vraag:

Subgunningscriterium 3 betreft het plan van aanpak voor de implementatie en opstartperiode. Aangezien dit de basis vormt voor hoe wij de opdracht aanvliegen en de dienstverlening inrichten, lijkt het ons logisch om dit als eerste te behandelen. Gaat u ermee akkoord dat subgunningscriterium 3 wordt verschoven naar positie 1, en dat de overige subgunningscriteria elk één positie opschuiven?

Antwoord:

Nee, subgunningscriterium 3 heeft op dit moment al de hoogste wegingsfactor van 25% en staat daarmee op positie 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak hoofdgebouwen en buitenlocaties
(inclusief glasbewassing)
P2 Sportaccommodaties
P3 Parkeergarage de Kaap

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 9 & Calculatiemodel perceel 2 – Aanpassing werkzaamheden

Vraag:

Wij constateren dat in bijlage 9 en het calculatiemodel het periodiek ontvetten van de vloer en de deepclean van sportvloeren ontbreken. Hierdoor kan het zijn dat de gevraagde schrobfrequentie aangepast moet worden. Is het mogelijk om de frequenties en omschrijvingen van werkzaamheden in het calculatiemodel aan te passen, zodat wij een beter passend programma kunnen aanbieden?

Antwoord:

Per abuis staan de gymnastieklocaties dubbel vermeld in tabblad 10 van Bijlage 3.B. In bijgevoegde nieuwe versie is dit hersteld.

Het specialistisch vloeronderhoud in locaties Sporthal Trasselt en Tunrhal Hoogeveen valt onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De sportvloeren in de overige locaties worden 30x per jaar door de dienstverlener geschrobd. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat deze frequentie toereikend is om het resultaat van ontvetting en deepcleaning te kunnen behalen. Indien dit in de praktijk toch anders blijkt, wordt aan de gegunde dienstverlener een offerte gevraagd voor de uitvoering van deze werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak hoofdgebouwen en buitenlocaties (inclusief glasbewassing)
P2 Sportaccommodaties
P3 Parkeergarage de Kaap

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Definitie van conserveren

Vraag:

In het PvE geeft u onder 5.2 een definitie van conserveren. Volgens ons betekent ‘conserveren’ het verwijderen van de toplaag met stripper of hechttingsreiniger, gevolgd door het kruislings aanbrengen van twee nieuwe lagen. Dit is de reguliere onderhoudsbeurt. Het volledig verwijderen van alle opgebouwde waslagen wordt ‘diepstrippen’ of ‘recoaten’ genoemd en is intensief, kostbaar, en niet bevorderlijk voor de levensduur van de vloer vanwege de chemie die de toplaag van de vloer aantast. Kunnen jullie

bevestigen dat onder ‘conserveren’ inderdaad het reguliere topstrippen en opnieuw aanbrengen van een bescherm laag (topcoaten) wordt verstaan?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak hoofdgebouwen en buitenlocaties
(inclusief glasbewassing)
P2 Sportaccommodaties
P3 Parkeergarage de Kaap

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Indexering

Vraag:

Om gedurende de samenwerkingsfase van het contract de verwachtingen voor beide partijen helder, meetbaar en realistisch te maken, willen wij vooraf een indexatiemethodiek voorstellen die passend is binnen onze branche. Het uurtarief van inschrijver bestaat voor 80% uit directe personeelskosten, de andere 20% zit in de indirecte kosten. Mede in verband met deze tariefsopbouw willen wij een de volgende prijsindexatiemethodiek voorstellen waarbij het tarief jaarlijks kan worden aangepast op basis van de volgende componenten:

- o De personele component verrekenen op basis van de actuele afspraken uit de CAO (zijnde 80% van het overeengekomen uurtarief);
- o De overige kosten aan de hand van de CBS-index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging; index 2015=100) (zijnde 20% van het overeengekomen uurtarief).

Ons doel is namelijk een eerlijke, gelijkwaardige en transparante basis voor een langdurig partnership waarin onze medewerkers worden beschermd. Is opdrachtgever akkoord met bovengenoemd indexeringsmethodiek? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Akkoord, na 1 jaar kan deze indexeringsmethodiek toegepast worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak hoofdgebouwen en buitenlocaties
(inclusief glasbewassing)
P2 Sportaccommodaties
P3 Parkeergarage de Kaap

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

AVG-proof formulering

Vraag:

Artikel 6.9 uit de conceptovereenkomst is niet volledig in lijn met de AVG.
Wij stellen voor: "Op aanvraag beschikbaar conform wet- en regelgeving
(AVG)." Gaan jullie akkoord met deze aangepaste formulering?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak hoofdgebouwen en buitenlocaties
(inclusief glasbewassing)
P2 Sportaccommodaties
P3 Parkeergarage de Kaap

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Wederkerigheid

Vraag:

In het kader van partnerschap streven wij naar een gelijkwaardige samenwerking. Is het mogelijk om artikel 5.3 van de conceptovereenkomst wederkerig te maken, mits dit goed wordt onderbouwd?

Antwoord:

Ja, akkoord om het wederkerig te maken met de volgende aanpassingen:
Artikel 5.3 wordt: Opdrachtgever zal uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van deze overeenkomst schriftelijk kenbaar maken aan opdrachtnemer of hij gebruik maakt van het recht op verlenging.
Artikel 5.4 wordt: Als de overeenkomst wordt verlengd, wordt dit schriftelijk overeengekomen tussen beide partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak hoofdgebouwen en buitenlocaties
(inclusief glasbewassing)
P2 Sportaccommodaties
P3 Parkeergarage de Kaap

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Contractduur

Vraag:

In par. 1.4 wordt de contractduur vastgesteld op 4 jaar met twee maal de optie dat het contract met een jaar wordt verlengd. De tendens is dat contracten vaker een langere looptijd hebben om samenwerking te optimaliseren en maximaal gebruik te maken van de investeringen binnen het contract. Zijn jullie akkoord met ons voorstel om de optie jaren te verlengen naar 2x met 2 jaar of 4x met 1 jaar?

Antwoord:

Akkoord, optie jaren worden 4x 1 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak hoofdgebouwen en buitenlocaties
(inclusief glasbewassing)
P2 Sportaccommodaties
P3 Parkeergarage de Kaap

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Referent parkeergarage

Vraag:

U vraagt als kerncompetentie voor perceel 3 het dagelijks en periodiek uitvoeren van schoonmaakonderhoud in een parkeergarage op basis van resultaatgerichte afspraken. Het dagelijks schoonmaakonderhoud van een parkeergarage van 5200m² wordt veelal periodiek uitgevoerd. Het dagelijks schoonmaakonderhoud betreft vaak kleinere ruimten in deze parkeergarage. Wij beschikken zeker over aantoonbare kennis en ervaring om deze opdracht naar behoren uit te voeren, echter hebben wij op dit moment geen vergelijkbare opdracht in onderhoud (meer). Wél voeren wij periodiek werk op regie in grote parkeergarages uit en dagelijks onderhoud in kleinere parkeergarages. Bent u bereid de eisen kerncompetentie dusdanig aan te passen dat wij op basis van deze referentie een inschrijving kunnen doen?

Antwoord:

Op basis van deze omschrijving voldoet u aan de kerncompetentie, mits deze niet ouder is dan 3 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Parkeergarage de Kaap

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aansluiting tuinslang

Vraag:

Kunt u aangeven of er in elke kleedkamer/douche een aansluiting aanwezig is waar wij een tuinslang kunnen aansluiten? Zo niet, voor welke locaties /ruimten geldt dit niet?

Antwoord:

In geen enkele ruimte is een aansluiting aanwezig voor een tuinslag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Sportaccommodaties

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Wasmachine

Vraag:

Kunt u aangeven of op de sportlocaties wasmachines aanwezig zijn waar de schoonmaak gebruik van kan maken? Zo niet, kunt u aangeven of er wel een wasmachineaansluiting aanwezig is of een mogelijkheid voor het plaatsen van een aansluiting?

Antwoord:

Nee, op de sportlocaties zijn geen wasmachines aanwezig en ook geen aansluiting of mogelijkheid voor een aansluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Sportaccommodaties
P3 Parkeergarage de Kaap

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Schoonmaak parkeergarage

Vraag:

In de leidraad onder paragraaf 1.3.4 stelt u dat de parkeergarage dagelijks om 8:00 uur schoon dient te zijn. In bijlage 4.c het pve van perceel 3 stelt u onder 1.2 dat de schoonmaak mogelijk is tussen 7 en 18 uur en dat het oplevermoment om 9 uur is. Kunt u aangeven wat de juiste werktijden zijn?

Antwoord:

Het oplevermoment is 9:00 uur. De werktijden zijn tussen 06:00 en 22:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P3 Parkeergarage de Kaap

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

Conceptovereenkomst artikel 7: Om gedurende de samenwerkingsfase van het contract de verwachtingen voor beide partijen helder, meetbaar en realistisch te maken, willen wij vooraf een indexatiemethodiek voorstellen die passend is binnen onze branche. Het uurtarief van inschrijver bestaat voor 80% uit directe personeelskosten, de andere 20% zit in de indirecte kosten. Mede in verband met deze tariefsopbouw willen wij een de volgende

prijnsindexatiemethodiek voorstellen waarbij het tarief jaarlijks kan worden aangepast op basis van de volgende componenten: o De personele component verrekenen op basis van de actuele afspraken uit de CAO (zijnde 80% van het overeengekomen uurtarief); o De overige kosten aan de hand van de CBS-index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015=100) (zijnde 20% van het overeengekomen uurtarief). Ons doel is namelijk een eerlijke, gelijkwaardige en transparante basis voor een langdurig partnership waarin onze medewerkers worden beschermd. Is opdrachtgever akkoord met bovengenoemd indexeringsmethodiek? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak hoofdgebouwen en buitenlocaties (inclusief glasbewassing)
P2 Sportaccommodaties
P3 Parkeergarage de Kaap

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Verzekering beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid

Vraag:

Leidraad paragraaf 3.2.3 pagina 21. Gebruikelijk is de schoonmaakbranche is dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt tot minimaal 2.500.000 per gebeurtenis. U geeft aan dat de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering minimaal 2.700.000 per gebeurtenis moet dekken tot een maximum van 5.000.000. Kunt u akkoord gaan met een verzekering van minimaal 2.500.000 per gebeurtenis tot een maximum van 5.000.000?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak hoofdgebouwen en buitenlocaties
(inclusief glasbewassing)
P2 Sportaccommodaties
P3 Parkeergarage de Kaap
P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Deadline

Vraag:

De uiterste termijn voor het indienen van de inschrijvingen valt voor inschrijver midden in de vakantieperiode. U vraagt per perceel meerdere casussen uit waar inschrijver graag te tijd voor wil nemen om u een passende offerte te kunnen voorleggen. Bent u bereid om inschrijver hierin tegemoet te komen en de deadline te verschuiven naar 8 september 12 uur?

Antwoord:

Ja, de planning wordt aangepast en de deadline voor het indienen van inschrijvingen wordt verplaatst naar maandag 8 september, 12: 00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak hoofdgebouwen en buitenlocaties
(inclusief glasbewassing)
P2 Sportaccommodaties
P3 Parkeergarage de Kaap
P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Frequentie turnhal weekend

Vraag:

U geeft in de leidraad onder paragraaf 1.3.3 op pagina 8 aan dat de Turnhal op zaterdag en zondag schoongemaakt dient te worden. In bijlage 3b tabblad ruimtestaat staat de frequentie in kolom k van de turnhal op 41. Dit zou 1 dag in het weekend betekenen. Kunt u aangeven welke frequentie juist is? Indien de turnhal op zaterdag en zondag schoongemaakt dient te worden, wilt u dan de frequentie in het calculatiemodel hierop aanpassen?

Antwoord:

De in de leidraad paragraaf 1.3.3 op blz. 8 vermelde passage moet zijn "zaterdag óf zondag".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Sportaccommodaties

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Dameshygienebox

Vraag:

U vraagt geen full service dameshygieneboxen uit in de uitvraag. Dit lijkt Inschrijver niet wenselijk. Bent u bereid deze toe te voegen in, inclusief aantallen, in het prijzenblad?

Antwoord:

De full service geldt voor alle locaties, ook waar nu nog geen dameshygieneboxen staan. Op dit moment is het nog niet inzichtelijk om hoeveel dameshygieneboxen het gaat, dit inventariseert de nieuwe dienstverlener tijdens de implementatieperiode. De jaarlijkse aanneemsom wordt op basis van de inventarisatie bijgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Implementatie

Vraag:

Bij subgunningscriterium 1 staat u toe dat Inschrijvers 2 A4 aanleveren, om een goed implementatieplan aan te leveren willen wij graag 2 extra A4 om dit plan toe te lichten. Staat u dit toe?

Antwoord:

Wij staan toe dat u 3 A4 aanlevert, exclusief 1 A4 die niet in de beoordeling wordt meegenomen waar u afbeeldingen ter ondersteuning kunt weergeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Verbruiksgegevens sanitaire voorzieningen

Vraag:

U vraagt een all-in constructie inclusief verbruik van de supplies. U geeft echter geen verbruikscijfers op. Dit geeft u huidige leverancier een

aanzienlijk voordeel tijdens de Inschrijving aangezien zij de juiste aantallen weten. Bent u bereidt de verbruiksgegevens te delen met overige Inschrijvers? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, deze gegevens zijn niet bekend. Daarom staan wij een bandbreedte toe van 5%. Zie ook het antwoord op vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Huidige dienstverlening

Vraag:

Is aanbestedende dienst bereidt om de huidige situatie per locatie en type dienstverlening en dispensers aan te leveren in een tabelvorm?

Antwoord:

Nee, deze gegevens had u bij de schouw kunnen inventariseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op: 27 jun. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Plafondbedrag

Vraag:

U geeft een minimum een maximum bedrag aan, volgens ons kloppen deze bedragen niet uit ervaring bij vergelijkbare aanbestedingen. Kunt u toelichten hoe u tot dit bedrag gekomen bent en waarop dit bedrag gebaseerd is?

Antwoord:

Dit bedrag is een afgeleide van de huidige kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

U geeft aan dat de prijzen vaststaan gedurende de overeenkomst in de concept overeenkomst. Dit is zeer ongebruikelijk. De prijzen van o.a. grondstoffen kunnen fluctueren door extrne omstandigheden waar Inschrijver geen invloed op heeft. Bent u bereidt een jaarlijkse indexatie toe te staan in de overeenkomst? Indien u hier niet toe bereidt bent bestaat de mogelijkheid dat Inschrijvers rekening houden met indexaties die wellicht niet nodig zijn. Graag uw bevestiging dat u een jaarlijkse indexatie toestaat indien nodig.

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat er na 1 jaar een jaarlijkse indexatie is toegestaan op basis van CBS-index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015=100).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Implementatie

Vraag:

Inschrijver heeft in de aanbestedingstukken niet kunnen lezen of heeft eroverheen gelezen, welke partij verantwoordelijk is voor de demontage van de dispensers e.d. van de huidige opdrachtnemer. Kan opdrachtgever aangeven, welke partij hiervoor verantwoordelijk is? Het te doen gebruikelijk, dat de nieuwe opdrachtnemer de eigendommen van de latende opdrachtnemer demonteert. En centraal in een pand verzamelt en transport gereed klaarzet om door de latende opdrachtnemer opgehaald te worden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Implementatie

Vraag:

Inschrijver is in de veronderstelling, dat zij bij montage vrijgekomen boorgaten zo ontzichtbaar mogelijk wegwerkt? Is deze veronderstelling juist?

Antwoord:

Ja, dat is juist. Er mogen geen gaten meer zichtbaar zijn na implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Implementatie

Vraag:

Staat u toe dat Inschrijver een detailplanning op A3 formaat in Excel aanlevert bij de inschrijving?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord en mag als bijlage worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Locatielijst

Vraag:

Kunt u een locatielijst voor perceel 4 toevoegen in Excel of PDF aan de NVI?

Antwoord:

Dit is reeds weergegeven bij de documenten. U kunt het terugvinden in het Calculatiemodel voor perceel 1, 2 of 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Implementatie

Vraag:

Inschrijver is in de veronderstelling, dat opdrachtgever hier bedoeld, dat de implementatie (initiele oplevering) uiterlijk op 26 januari 2026 afgerond is. Is deze veronderstelling juist en kan opdrachtgever ook aangeven, wanneer de werkelijke vervanging van dispensers e.d. mag starten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

37

Luchtverfrissers

Vraag:

Onze luchtverfrissers werken op basis van verdamping en dus op basis van beweging in een sanitaire ruimte. Hierdoor is geen batterij nodig in tegenstelling tot een luchtverfrisser mét tijdschakelaar, in het kader van duurzaamheid lijkt ons dit wenselijk. Bent u bereidt de eis 'tijdschakelaar' te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, de hal in de sanitaire ruimte moet voorzien worden van een luchtverfrisser met tijdschakelaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

27 jun. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Verbruiksgegevens sanitaire voorzieningen

Vraag:

U vraagt een all-in constructie inclusief het gebruik van supplies. U heeft echter geen verbruikscijfers opgegeven. Bent u bereidt een bandbreedte van 5% toe te staan indien er meer- minder supplies worden verbruikt dan dat er door Inschrijvers berekend is op basis van uw aantallen? Zo niet, kunt u de huidige verbruikscijfers delen?

Antwoord:

Een bandbreedte van 5% is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P4 Sanitaire dispensers en disposables

Beantwoord op:

27 jun. 2025