



Schoonmaakovereenkomst

Perceel 1 schoonmaak hoofdgebouwen en buitenlocaties (inclusief glasbewassing voor de buitenlocaties)

Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen

&

<naam leverancier>

Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen

Datum: <datum invoegen>



DE ONDERGETEKENDEN:

1. De Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen, gevestigd aan het Raadhuisplein 1 te Hoogeveen, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.P. Koning en mevrouw K. Cornelissen, directie van de Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen hierna te noemen **'opdrachtgever'**
- en
2. <naam opdrachtnemer>, gevestigd <vestigingsadres>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen **'opdrachtnemer'**
- samen te noemen 'de partijen'.

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever haar contracten voor schoonmaakdienstverlening moest vernieuwen;
- De aanbesteding is opgedeeld in vier percelen waaronder perceel 1 'schoonmaak hoofdgebouwen en buitenlocaties (inclusief glasbewassing voor de buitenlocaties)';
- Opdrachtgever daartoe op <datum> een Europese aanbestedingsprocedure heeft gepubliceerd;
- Opdrachtnemer op <datum> hiervoor een offerte heeft ingediend;
- De aanbieding van opdrachtnemer als meest voordelige aanbidding naar voren is gekomen;
- De opdracht derhalve is gegund aan opdrachtnemer;
- Partijen deze overeenkomst schriftelijk wensen vast te leggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Definities

- 1 In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden	De Algemene Inkoopvoorwaarden DWH 2015
Opdrachtgever	Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Opdrachtnemer	<xxxxxxxxxxxxxxxx>
Overeenkomst	Een overeenkomst tussen opdrachtgever en één opdrachtnemer met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden aangaande onderhavige opdracht vast te leggen.

Artikel 2 Onderwerp van de overeenkomst

- 1 De overeenkomst heeft betrekking op de schoonmaak van de 4 hoofdgebouwen en buitenlocaties (inclusief glasbewassing voor de buitenlocaties) zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad Z.511734 d.d.2025. De locaties bestaan hoofdzakelijk uit

verkeersruimten, sanitaire ruimten en kantoorruimtes. De buitenlocaties bestaan hoofdzakelijk uit bureaumurten, verkeersruimten, sanitaire ruimten en horeca ruimten.

- 2 De opdrachtgever draagt de uitvoering van de hierboven genoemd dienst op aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt deze opdracht en verricht de uit te voeren werkzaamheden zoals vermeld in deze overeenkomst en de bijbehorende documenten.
- 3 Opdrachtnemer controleert vóór de opdrachtaanvaarding of de informatie compleet en/of juist is. Bij het aanvaarden van de opdracht neemt opdrachtnemer de gehele verantwoordelijkheid op zich voor de uitvoering hiervan.
- 4 De voorwaarden van deze overeenkomst zijn, voor zover en aan de orde, van toepassing op alle nadere overeenkomsten die tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer worden gesloten.

Artikel 3 Kwaliteitsmeetsysteem

3.1 Het kwaliteitmeetsysteem bestaat uit drie stappen:

- Interne kwaliteitsmeting
- Onafhankelijke kwaliteitsinspectie
- Belevingsonderzoek

De kwaliteitsinspecties vinden plaats conform het kwaliteitmeetsysteem VSR-DKS of vergelijkbaar.

Artikel 4 Van toepassing zijnde documenten & voorwaarden

- 1 De diensten/werkzaamheden dienen in overeenstemming te zijn met de bij deze overeenkomst behorende gegevens, bepalingen en Algemene Voorwaarden (bij onderlinge tegenstrijdigheid in afnemende volgorde), te weten:
 - De overeenkomst;
 - Nota van Inlichtingen <datum>;
 - Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening via TenderNed, publicatiedatum <datum> (dit betreft al de tekst en bijlagen zoals het PvE);
 - Algemene Inkoopvoorwaarden DWH 2015;
 - Inschrijving van opdrachtnemer.
- 2 Alle door opdrachtnemer gebruikte voorwaarden, onder welke benaming dan ook, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3 De opdrachtgever heeft opdrachtnemer de bij 3.1 genoemde voorwaarden bij de offerteaanvraag ter hand gesteld.

Artikel 5 Duur en verlenging van de overeenkomst

- 1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier (4) jaar en treedt in werking op 01-10-2025. De overeenkomst loopt van rechtswege af op 30-11-2029.
- 2 Opdrachtgever kan twee (2) maal de overeenkomst verlengen met één (1) jaar.
- 3 Opdrachtgever zal uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van deze overeenkomst schriftelijk kenbaar maken aan opdrachtnemer of hij gebruik maakt van het recht op verlenging.
- 4 Als de overeenkomst wordt verlengd, wordt dit schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd aan de opdrachtnemer.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- 1 De schoonmaakopdracht wordt als volledige dagschoonmaak uitgevoerd in de 4 hoofdgebouwen en de buitenlocaties inclusief glasbewassing van de buitenlocaties. De punten zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad Z.511734 d.d.2025 dienen gehanteerd te worden. Zie bijlage 6 Ruimtestaten voor een nadere uitwerking van o.a. de frequenties.
- 2 Al de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst en zijn toegevoegd in bijlage 4.A.
- 3 De werkzaamheden dienen door voldoende opgeleid personeel te worden uitgevoerd conform VCA en de geldende ARBO normen.
- 4 De werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd tijdens normale kantoortijden (07:00u – 18:00u van opdrachtgever.
- 5 Opdrachtnemer is verplicht het werk te verrichten met goed vakmanschap, zorg voor het werk en met beperking van overlast voor opdrachtgever, respectievelijk de gebruikers van het gebouw.
- 6 Het personeel van opdrachtnemer zal zich bij aankomst en vertrek aan- en afmelden, via het logboek van de opdrachtnemer.
- 7 De opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de opdracht slechts betrouwbaar en vakbekwaam personeel inzetten, waarmee een arbeidsovereenkomst is gesloten. De medewerkers van de opdrachtnemers die op de locaties van opdrachtgever of bij inwoners van opdrachtgever diensten of werkzaamheden gaan uitvoeren, dienen te beschikken over een Verklaring omtrent Gedrag (VOG). Deze dient niet ouder te zijn dan 6 maanden van het moment van indiening van de offerte. De verklaringen dienen bij aanvang van de overeenkomst te worden afgegeven aan opdrachtgever.
- 8 Kosten voor aanschaf van VOG zijn voor rekening van opdrachtnemer.
- 9 Mutaties in het personeelsbestand van opdrachtnemer voor het personeel dat diensten/ werkzaamheden verricht voor opdrachtgever dienen direct doorgegeven te worden aan contactpersoon van opdrachtgever. Tevens dient de VOG overlegd te worden.
- 10 Opdrachtnemer zal geen wijzigingen of aanpassingen uitvoeren of onderdelen vervangen die niet zijn inbegrepen in de opdracht zonder overleg met de opdrachtgever.
- 11 Opdrachtgever zal binnen redelijke grenzen opdrachtnemer in staat stellen diens taak uit te voeren, waaronder het toegang verlenen tot de gebouwen en de werkzaamheden niet onnodig verhinderen.
- 12 Opdrachtgever kan het aantal vierkante meters waarop de Overeenkomst betrekking heeft uitbreiden bij eventuele groei, als wel verminderen wanneer hier aanleiding voor is. Dit is onder meer mogelijk als het aantal ruimtes binnen de gebouwen verandert ten gevolge van ontwikkelingen binnen de organisatie van de Opdrachtgever of als de Opdrachtgever de schoonmaakwerkzaamheden in een aantal te onderhouden ruimtes in de gebouwen niet meer in eigen beheer uitvoert. Indien dit het geval is wordt op basis van de in de inschrijving de wijziging in het calculatiemodel berekend.

Artikel 7 Prijzen en condities

- 1 De totale kosten voor het uitvoeren van de schoonmaakwerkzaamheden bedraagt: €..... excl. BTW.
- 2 Onderstaande verrekentarieven/ uurtarieven zijn van toepassing.

Omschrijving	Tarief

--	--

- 3 De vermelde prijzen zijn exclusief BTW en staan vast gedurende de vaste looptijd van de overeenkomst.
- 4 Voor eventuele optiejaren kan het tarief op basis van het CBS consumenten indexcijfer na overleg met en met instemming van de opdrachtgever worden aangepast.
- 5 Het voorstel tot prijswijziging dient schriftelijk onderbouwd, voor <datum> voorafgaand aan de datum van ingang van de prijsaanpassing door de opdrachtnemer schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Na akkoord door de opdrachtgever worden de tarieven uit de overeenkomst met het overeengekomen percentage aangepast.
- 6 Indien een voorstel als bedoeld in bovenstaande eis niet binnen de gestelde termijn is gedaan, blijven de vigerende prijzen en tarieven gehandhaafd.
- 7 <beschrijving verrekening meer- en minderwerk, andere prijs gerelateerde afspraken.>

Artikel 8 Betaling

1. De betaling van de opdrachtsom geschiedt maximaal 30 dagen nadat opdrachtnemer een factuur heeft ingediend.
2. De factuur moet gericht zijn aan:
Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
 Postbus 100
 7900 AC Hoogeveen
Identificatiecodes Simplerinvoicing:
 - OIN: 00000001854377876000
 - KvK: 615294190000
 - BTW nummer: NL854377876B01
3. Opdrachtnemer stuurt bij voorkeur een E-factuur. De E-factuur moet voldoen aan de Simplerinvoicing (UBL-) standaard zoals binnen de Europese Unie vastgelegd. De factuur dient aangeboden te moeten worden via het netwerk van Simpler Invoicing onder vermelding van de Simplerinvoicing identificatienummers zoals bij lid 2 weergegeven.
4. Indien E-facturatie niet mogelijk is dan kan de factuur (als pdf-bestand) worden gemaild naar: financien@dewoldenhoogeveen.nl
5. De facturen moeten altijd zijn voorzien van:
 - Naam budgethouder (BH): Manon Beijer
 - Naam prestatie akkoord verklaarder (PAV): Jaap de Boer
 - Naam contactpersoon: Jaap de Boer
 Facturen zonder deze gegevens worden geretourneerd.
6. Opdrachtnemer verstuurt 1 verzamelfactuur per maand met vermelding van de geleverde diensten/ uitgevoerde werkzaamheden/ ingezette uren.
7. Indien opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit deze overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten. Indien de opdrachtgever zijn verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft opdrachtnemer het recht de levering of dienst op te schorten.
8. Betaling door de opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

Artikel 9 Rapportage en overleg

1. Partijen verschaffen elkaar desgevraagd de inlichtingen die zij redelijkerwijs behoeven voor inzicht in nakoming van de in deze overeenkomst aangegane verplichtingen.
2. Opdrachtnemer levert na afloop van ieder kwartaal een managementrapportage aan bij de contactpersoon van de opdrachtgever. In deze rapportage dienen de volgende gegevens te staan: kostenoverzicht, kosten per kwartaal, kosten per type werkzaamheden, extra werkzaamheden, technische kwaliteit, VSR-DKS, VSR-KMS, klachten, meldingen en verbetervoorstellen, verloop, SROI, KPI model;
3. Periodiek, eenmaal per kwartaal, vindt er overleg plaats tussen contactpersoon van de opdrachtgever en opdrachtnemer.

Artikel 10 Duurzaamheid en MVO

1. De in het Programma van Eisen overeengekomen milieucriteria worden nageleefd.
2. Opdrachtgever hecht er veel belang aan dat de opdrachtnemer invulling wil geven aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Aan de uitvoering van de opdracht stelt de opdrachtgever de volgende sociale voorwaarden:
 - Op de werkplek zijn maatregelen genomen ter bevordering van gelijke kansen op basis van etniciteit of geslacht;
 - Bij de uitvoering van de opdracht is voldaan aan de 8 bepalingen van de Internationale Arbeidsorganisatie ("ILO"):
 - verbod op kinderarbeid;
 - verbod op dwangarbeid;
 - verbod op discriminatie van werknemers;
 - vrijheid van (vak)vereniging en recht op collectieve arbeids-onderhandelingen;
 - betaling van een leefbaar loon;
 - buitensporig overwerk komt niet voor en overwerk wordt gecompenseerd;
 - er zijn veilige en gezonde werkomstandigheden;
 - arbeiders hebben een wettig arbeidscontract.

Artikel 11 Contactpersonen

Alle essentiële gesprekken, zowel mondeling als telefonisch, dienen aan opdrachtgever middels een brief of e-mail te worden bevestigd.

Contactpersonen opdrachtgever: Jaap de Boer, 06-52376345.

Contactpersonen opdrachtnemer: <invullen naam + telefoonnummer>

Artikel 12 Social Return

1. In het kader van Social Return wordt opdrachtnemer verplicht om minimaal 5% van de gefactureerde opdrachtsom in te zetten voor dit doel. Opdrachtnemer is vrij om een hoger percentage in te zetten. De activiteiten mogen in de opdracht worden uitgevoerd maar ook in de bedrijfsvoering van de opdrachtnemer of bij een onderaannemer of toeleverancier. Voorwaarde is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze activiteit alleen bij de opdrachtgever wordt opgegeven. Bestaande of al eerder uitgevoerde activiteiten worden niet meegenomen.
2. Voor de invulling van de 5% wordt gebruik gemaakt van het Bouwblokkenmodel conform de

bijlage 'Uitvoeringsregels Social Return SWO'.

Artikel 13 Toerekenbare tekortkoming

1. Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
2. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) en verzuimd heeft om binnen de in art. 13 lid 1 gestelde termijn hieraan te voldoen is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden of te lijden schade, welke verband houdt met de activiteiten die worden uitgevoerd door opdrachtnemer en de producten die worden geleverd door opdrachtnemer ter uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 14 Beëindiging van de overeenkomst

1. In het geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie, overname, fusie of enig daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van een der partijen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst tussentijds, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
2. In het geval de opdrachtnemer niet naar behoren functioneert, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor, na ingebrekestelling, de overeenkomst per direct te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven.
3. Ingeval van ontbinding of beëindiging door opdrachtgever als bedoeld in artikel 14.1 en 14.2 is opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan opdrachtnemer voor de prestaties die niet door opdrachtnemer zijn verricht. Eventuele aan de opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de opdrachtnemer terug aan opdrachtgever vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.
4. Indien blijkt dat de uitsluitingsgronden en/ of geschiktheidseisen door de opdrachtnemer onjuist en/of onvolledig zijn ingevuld, wat geleid zou hebben tot uitsluiting in het kader van de aanbestedingsprocedure, dan wel opdrachtnemer op enige wijze niet meer voldoet aan de eisen die in de aanbestedingsprocedure zijn gesteld, wordt de overeenkomst beëindigd en is opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade.
5. Ingeval van ontbinding of beëindiging van de overeenkomst werkt de opdrachtnemer mee aan de continuïteit van de schoonmaakwerkzaamheden en aan een zorgvuldige overdracht aan een andere, door de opdrachtgever gecontracteerde opdrachtnemer.
6. Partijen zijn verplicht elkaar onmiddellijk op de hoogte te stellen zodra één van de in dit artikel omschreven feiten of omstandigheden zich voordoet.

Artikel 15 Geheimhouding

1. Beide partijen zullen de wettelijke geheimhoudingsplicht (ook na beëindiging van de overeenkomst) in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en over alle ter uitvoering van de zaak ter kennis komende persoonlijke informatie. Partijen zullen hun personeel en/of door hen bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven, behoudens de wettelijke

openbaarheidsverplichtingen conform de Wet Openbaarheid van Bestuur danwel andere wettelijke verplichtingen.

Artikel 16 Slotbepalingen

1. Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen diensten.
2. Beide partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst, zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, aan derden over te dragen.
3. Verplichtingen die bedoeld zijn om te werken na afronding van de overeenkomst blijven van kracht na beëindiging van de overeenkomst.
4. Bij niet naleven van bijkomende doorlopende verplichtingen is de opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade.
5. Indien op grond van veranderde beleidsinzichten en/of gewijzigde of onvoorziene omstandigheden de overeenkomst naar mening van één van de partijen of beide partijen aanvulling of wijziging behoeft, zullen de partijen met elkaar in overleg treden om te bezien op welke wijze de overeenkomst kan worden aangevuld of gewijzigd. Slagen de partijen er niet in om hierover tot overeenstemming te komen, dan zal sprake zijn van een geschil zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
6. Aanvullingen of wijzigingen waarover tussen de partijen overeenstemming is bereikt, zullen schriftelijk worden vastgelegd en als bijlage(n) aan deze overeenkomst worden gehecht.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND

Plaats: <xxxxx>
Datum: <xxxxx>

Plaats:
Datum:

Samenwerkingsorganisatie
De Wolden Hoogeveen

<OPDRACHTNEMER>

R.P. Koningen/ K. Cornelissen
Directie SWO

<naam>
<functie>
<opdrachtnemer>