

27/11/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting 113 Zelfmoordpreventie
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Vrijwillige transparantie Programmatuur t.b.v. telefonie- & chatdienstverlening Klant Contact Centrum
Beschrijving: De doorontwikkeling van Sprinklr, inclusief AI-toepassingen. €100.000,- ex. btw per jaar (totaal voor 7 jaar)
Identificatiecode van de procedure: cb210087-3a66-47ac-ad81-4dfa17db7690
Type procedure: Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 700 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Vrijwillige transparantie Programmatuur t.b.v. telefonie- & chatdienstverlening Klant Contact Centrum
Beschrijving: De doorontwikkeling van Sprinklr, inclusief AI-toepassingen.
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 24/11/2025
Einddatum van de duur: 01/10/2032

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de

Overeenkomst inzake ja
overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen : Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde : 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde : 0

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Stichting 113 Zelfmoordpreventie - Rechtbank Amsterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stichting 113 Zelfmoordpreventie - Afd. Inkoop

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Stichting 113 Zelfmoordpreventie - Afd. klachten procedure

Organisatie die het contract ondertekent: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 700 000 Euro

Onderhandse gunning:

Rechtvaardiging voor onderhandse gunning: De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen

Andere rechtvaardiging: Zie bestand vrijwillige transparantie voor motivering.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Pegamento B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 700 000 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Vrijwillige transparantie Programmatuur t.b.v. telefonie- & chatdienstverlening Klant Contact Centrum

Datum van sluiting van het contract: 03/11/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen : Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen inschrijvingen : Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

Registratienummer: 936295933

Postadres: Paasheuvelweg 25

Stad: Amsterdam

Postcode: 1105BP

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Esra van der Velden

E-mail: esra.van.der.velden@coppa.nl

Telefoon: +31 651274885

Internetadres: <http://www.113.nl>

Kopersprofiel: <http://www.113.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Afd. Inkoop

Postadres: Paasheuvelweg 25

Stad: Amsterdam

Postcode: 1105BP

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land:	Nederland
Contactpunt:	Esra van der Velden
E-mail:	esra.van.der.velden@coppa.nl
Telefoon:	+31 610958169
Internetadres:	http://www.113.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Afd. klachten procedure
Postadres:	De Lairesestraat 131-135135
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1075 HJ
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mr. J. Overdijk - van Till Advocaten
E-mail:	j.overdijk@vantill.nl
Telefoon:	+31 650010070
Internetadres:	http://www.vantill.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Postadres:	Parnassusweg 280
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Team Handel Kort geding
E-mail:	kortgeding.ams@rechtspraak.nl
Telefoon:	+310 883611408
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Amsterdam/

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Pegamento B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	32106184
Postadres:	Arnhemse Bovenweg 160
Stad:	Zeist
Postcode:	3708AH
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.pegamento.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	b7d738e9-fb3a-4311-be40-231264dfd60e - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	27/11/2025 08:44 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands