

03/11/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting 113 Zelfmoordpreventie
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Vrijwillige transparantie Programmatuur t.b.v. telefonie- & chatdienstverlening Klant Contact Centrum
Beschrijving: De doorontwikkeling van Sprinklr, inclusief AI-toepassingen. €100.000,- ex. btw per jaar (totaal voor 7 jaar)
Identificatiecode van de procedure: cb210087-3a66-47ac-ad81-4dfa17db7690
Type procedure: Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Vrijwillige transparantie Programmatuur t.b.v. telefonie- & chatdienstverlening Klant Contact Centrum
Beschrijving: De doorontwikkeling van Sprinklr, inclusief AI-toepassingen.
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 24/11/2025
Einddatum van de duur: 01/10/2032

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de

Overeenkomst inzake overheidsopdrachten ja
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Stichting 113 Zelfmoordpreventie - Rechtbank
Amsterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure verstrekkt: Stichting 113 Zelfmoordpreventie - Afd. Inkoop

Organisatie die meer informatie geeft over
beroepsprocedures: Stichting 113 Zelfmoordpreventie - Afd. klachten
procedure

Organisatie die het contract ondertekent: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in
deze kennisgeving: 700 000 Euro

Onderhandse gunning:

Rechtvaardiging voor onderhandse gunning
: Specifieke uitsluitingen voor opdrachten voor diensten

Andere rechtvaardiging: Vrijwillige transparantie

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Pegamento B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de

groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	700 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Vrijwillige transparantie Programmatuur t.b.v. telefonie- & chatdienstverlening Klant Contact Centrum
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting 113 Zelfmoordpreventie

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting 113 Zelfmoordpreventie
Registratienummer:	936295933
Postadres:	Paasheuvelweg 25
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1105BP
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Esra van der Velden
E-mail:	esra.van.der.velden@coppa.nl
Telefoon:	+31 651274885
Internetadres:	http://www.113.nl
Kopersprofiel:	http://www.113.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Afd. Inkoop
Postadres:	Paasheuvelweg 25
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1105BP
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Esra van der Velden
E-mail:	esra.van.der.velden@coppa.nl
Telefoon:	+31 610958169
Internetadres:	http://www.113.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Afd. klachten procedure
Postadres:	De Lairesestraat 131-135135
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1075 HJ
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mr. J. Overdijk - van Till Advocaten
E-mail:	j.overdijk@vantill.nl
Telefoon:	+31 650010070
Internetadres:	http://www.vantill.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
-----------------	---------------------

Postadres: Parnassusweg 280
Stad: Amsterdam
Postcode: 1076 AV
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
Contactpunt: Team Handel Kort geding
E-mail: kortgeding.ams@rechtspraak.nl
Telefoon: +310 883611408
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Amsterdam/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Pegamento B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 32106184
Postadres: Arnhemse Bovenweg 160
Stad: Zeist
Postcode: 3708AH
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Internetadres: <http://www.pegamento.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7c2a26be-bd10-4f29-baba-0a97d7b4f13a - 01
Type formulier: Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging: Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf
Verzenddatum van de aankondiging: 03/11/2025 15:47 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands