

| Nr. | Onderwerp                               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | bijlage VI prijsformulier, sectorpremie | In de kostprijsberekening van deze tender staat dat er een sectorpremie moet worden ingevuld. Aangezien wij geen aanvullende sectorale verplichtingen kennen die van toepassing zijn op deze opdracht, nemen wij aan dat deze premie niet van toepassing is en dus op 0 kan worden gezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het is aan inschrijvers om te bepalen of en in welke mate een sectorpremie van toepassing is en deze overeenkomstig in te vullen in het prijsformulier                                                                                                   |
| 2   | Prijsformulier bijlage VI, Brutoloon    | graag ontvangen wij een gemiddeld bruto uurloon van de te werk gestelde payroll medewerkers. Immers de werkgeversbijdrage is afhankelijk van het loon minus de franchise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Een gemiddeld bedrag is niet te geven. Payrollkrachten worden ingezet tot en met salarisschaal 8, waarin alle mogelijke anciënniteiten (trede 0 tm 11) kunnen voorkomen.                                                                                 |
| 3   | Prijsformulier bijlage VI, leegloop     | Inden wij een berekening over leegloop alsnog dienen door te voeren kunt u aangeven wat over de afgelopen drie kalenderjaren de leegloop is geweest onder uw payrollmedewerkers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, dat kunnen wij niet.                                                                                                                                                                                                                                |
| 4   | Prijsformulier bijlage VI, leegloop     | Over het algemeen is het gebruikelijk dat medewerkers die als payrollkracht bij gemeenten worden ingezet een vaste urenomvang hebben (bijvoorbeeld een contract voor een vast aantal uren per week). In de aanbestedingsdocumenten lijkt deze uitgangspositie niet expliciet benoemd. Kunt u toelichten waarom dit niet als uitgangspunt is opgenomen en of de aanbestedende dienst verwacht dat er sprake zal zijn van wisselende urenomvang? Indien dit wel het geval is, kunt u aangeven hoe inschrijvers hiermee rekening moeten houden in hun prijsopgave?                               | Er is bewust gekozen voor een overeenkomst op basis van gewerkte uren. Hiermee voorkomen wij dat er ten onrechte meer uren worden betaald dan dat er gewerkt wordt. Deze werkwijze doet recht aan de werkelijkheid.                                      |
| 5   | bijlage VI prijsformulier Opleidingen   | In het prijsformulier (bijlage VI) staat een post voor 'Opleiding'. In het Programma van Eisen is echter aangegeven dat aanvullende opleidingen of trainingen uitsluitend op verzoek van Opdrachtgever plaatsvinden en dat de kosten hiervoor voor rekening van Opdrachtgever zijn. Kunt u toelichten wat met deze post in het prijsformulier wordt bedoeld en hoe inschrijvers deze moeten calculeren in het licht van deze bepaling? Indien deze kosten niet standaard van toepassing zijn, verzoeken wij om aan te geven of deze post kan worden verwijderd of op nul worden gezet.        | Wij verwijderen deze post van het prijsformulier en publiceren een nieuwe versie met de eerste nota van inlichtingen.                                                                                                                                    |
| 6   | bijlage VI prijsformulier               | In bijlage VI (Prijsformulier) is een post opgenomen voor 'Roostervrij/ Compensatie uren'. Deze toepassing is ons geheel onbekend. Kunt u toelichten wat u met deze categorie bedoelt en hoe inschrijvers deze moeten calculeren? Indien deze uren niet standaard van toepassing zijn, verzoeken wij om aan te geven of deze post kan worden verwijderd of op nul worden gezet.                                                                                                                                                                                                               | Wij verwijderen deze post van het prijsformulier en publiceren een nieuwe versie met de eerste nota van inlichtingen.                                                                                                                                    |
| 7   | Bijlage VI, regel 9,10,18,19 en 21      | In het prijsformulier (bijlage VI) moeten inschrijvers posten invullen zoals vakantiedagen, feestdagen, vakantietoelage, eindejaarsuitkering en levenslooptoelage (de laatste drie vormen samen het IKB-budget). Deze informatie is doorgaans al bekend bij de aanbestedende dienst op basis van de geldende cao en interne regelingen. Is het mogelijk dat de aanbestedende dienst het prijsformulier vooraf vult met deze standaardwaarden, zodat inschrijvers een uniforme en correcte berekening kunnen maken? Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij om een toelichting waarom niet. | Het prijsformulier wordt aangepast met vooraf ingevulde percentages voor vakantietoelage, de eindejaarsuitkering, bijdrage ziektekostenpremie en de levenslooptoelage.<br>Zoals vermeld op het prijsformulier moet inschrijver uitgaan van 7 feestdagen. |

|    |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | bijlage VI prijsformulier   | In het prijsformulier is een post opgenomen voor 'Opleiding/training/Vormingsdagen'. In het Programma van Eisen staat echter dat aanvullende opleidingen of trainingen uitsluitend op verzoek van Opdrachtgever plaatsvinden en dat de kosten hiervoor voor rekening van Opdrachtgever zijn. Kunt u toelichten waarom deze post in de prijsopgave moet worden opgenomen, terwijl de aanbestedingsdocumenten aangeven dat deze kosten separaat en in overleg worden vergoed? Indien dit niet kan worden aangepast, verzoeken wij om een toelichting hoe inschrijvers dit correct moeten verwerken. En kunt u aangeven hoeveel dagen dit gemiddeld m=per payrollmedewerker in dat geval zou moeten zijn.                                                                                                                                                                                              | Zie het antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 9  | bijlage VI prijsformulier   | In het prijsformulier (bijlage VI) is een post opgenomen voor 'Bijdrage ziektekostenpremie'. Wij willen graag verduidelijking: is het gebruikelijk dat deze bijdrage door Opdrachtnemer wordt meegenomen in de omrekenfactor, en wat is op dit moment de hoogte van de bijdrage die de aanbestedende dienst toekent aan eigen medewerkers? Deze informatie is noodzakelijk om een reële en marktconforme prijsopgave te kunnen doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie het antwoord op vraag 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10 | programma van eisen, eis 51 | 1. In het Programma van Eisen, eis 51 staat dat goedgekeurde onkosten en zakelijke kilometervergoedingen apart moeten worden gefactureerd. Kunt u bevestigen dat deze vergoedingen niet in de all-in omrekenfactor (artikel 4.2.2) hoeven te worden opgenomen, maar separaat en zonder marge mogen worden doorbelast? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij om een toelichting waarom niet.<br>2. Kunt u toelichten waarom de onkosten en zakelijke kilometervergoedingen separaat op een factuur moeten komen? Is het ook mogelijk dat deze declaraties gezamenlijk worden gefactureerd met de gewerkte uren van de betreffende payrollkracht?                                                                                                                                                                                                                                               | Goedgekeurde onkosten en zakelijke kilometervergoedingen mogen apart in rekening worden gebracht en zijn geen onderdeel van de all in omrekenfactor. Dit mag uiteraard op dezelfde factuur staan als gewerkte uren, maar het moet duidelijk uitgesplitst zijn.                                                                                           |
| 11 | programma van eisen, eis 45 | In eis 45 staat dat Opdrachtnemer ervoor moet zorgen dat zij voldoet aan de Wet op de Identificatieplicht en dat alle payrollkrachten zich altijd kunnen identificeren met een paspoort/ID-kaart. Wij willen graag verduidelijking: als payrollorganisatie zijn wij geen uitzendbureau en hebben wij geen fysieke allocatiefunctie op locatie. Wij kunnen wel de huisregels en verplichtingen rondom identificatie actief communiceren naar de payrollkrachten. Is het mogelijk om deze eis aan te passen zodat de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer beperkt blijft tot het informeren en administratief vastleggen van identificatiedocumenten, conform wetgeving? Indien niet, kunt u toelichten waarom niet?                                                                                                                                                                                | Eis 45 blijft ongewijzigd. Opdrachtnemer moet als juridisch werkgever voldoen aan de Wet op de Identificatieplicht en ervoor zorgen dat payrollkrachten zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsdocument. Toezicht op naleving van huisregels en toezicht op de werkplek vallen onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever als inlener. |
| 12 | programma van eisen, eis 42 | 1. U vraagt maandelijks te rapporteren over de genoemde punten in eis 42. Inschrijver heeft een digitaal portaal waar deze informatie realtime tot beschikking is voor de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan zelf de hiervoor geautoriseerde verantwoordelijke personen hiervoor aanwijzen. Geeft dit voldoende inzicht of wenst Opdrachtgever alsnog maandelijks een afzonderlijke digitale rapportage te ontvangen?<br>2. Punt 12 betreft de gevraagde fase van de payrollkracht, echter is er bij payroll sprake van de keten-regeling. Is het voor u akkoord om hier een weergave van de positie in de keten op te nemen/weer te geven? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?<br>3. Punt 13 betreft de einddatum van de flexibele inzet. Is het voor u voldoende om inzicht te hebben in het aantal contracten dat de payrollkracht ontvangen heeft? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet? | 1. Digitaal of via portaal geeft voldoende inzicht<br>2. Akkoord.<br>3. Akkoord; ook Opdrachtgever wil sturen op ketenbepaling en de einddatum van een keten is van belang om te kunnen sturen op eventuele verlenging van een overeenkomst.                                                                                                             |
| 13 | programma van eisen, eis 37 | 1. In eis 37 staat dat feestdagen uit de cao ABU/NBBU niet afzonderlijk in rekening mogen worden gebracht bij Opdrachtgever. Wij willen graag verduidelijking: aangezien deze aanbesteding expliciet betrekking heeft op payroll conform de WAB en niet op uitzenden, verzoeken wij om deze eis en alle andere verwijzingen naar de ABU/NBBU-cao in het Programma van Eisen en Beschrijvend Document te verwijderen. Het hanteren van bepalingen uit de ABU/NBBU-cao is niet van toepassing op payroll en kan leiden tot verwarring en disproportionaliteit. Is het mogelijk om dit aan te passen? Indien niet, kunt u toelichten waarom niet.<br>2. Kunt u bevestigen dat de doorbelasting van feestdagvergoedingen conform de cao van Opdrachtgever niet afzonderlijk in rekening mogen worden gebracht bij Opdrachtgever?                                                                        | Aanbestedende dienst bevestigt dat het gaat om de feestdagen die gelden volgens de cao van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | programma van eisen, eis 34 | In eis 34 staat dat Opdrachtnemer toetst of de payrollkracht beschikt over de juiste opleiding, competenties en certificaten, en verantwoordelijk is voor het personeelsdossier en het signaleren van updates. Wij willen graag verduidelijking: aangezien de werving en selectie volledig door de aanbestedende dienst wordt uitgevoerd (zie eis 3), verzoeken wij deze eis aan te passen zodat duidelijk is dat de payrollorganisatie géén allocatiefunctie heeft en geen werving- en selectieactiviteiten uitvoert, in tegenstelling tot uitzendorganisaties. Is het mogelijk om deze verantwoordelijkheid te beperken tot het administratief vastleggen van door Opdrachtgever aangeleverde documenten? Indien niet, kunt u toelichten waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 15 | programma van eisen, eis 33 | In eis 33 stelt u dat het in overleg kan voorkomen dat opleidingsuren ook voor rekening van Opdrachtgever zijn. Kan u toelichten in welke situaties hier sprake van kan zijn en hoe Opdrachtnemer kan bepalen of en wanneer payrollmedewerkers recht hebben op doorbetaling van deze opleidingsuren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Als Opdrachtgever vindt dat een payrollkracht een opleiding moet volgen, dan stellen wij haar of hem in staat om de uren die hiermee gemoeid gaan te betalen. Opdrachtgever hoeft dit niet zelf uit te vinden. Opdrachtgever gaat hierover tijdig in gesprek met Opdrachtnemer. |
| 16 | programma van eisen, eis 32 | In eis 32 staat dat reiskosten voor dienstreizen en woon-werkverkeer worden vergoed op basis van de regeling van Opdrachtgever en zonder marge doorberekend mogen worden. Wij willen graag verduidelijking: kunnen wij op basis van deze bepaling vaststellen dat ook overige vergoedingen en kosten, zoals transitievergoedingen, extra toegekende financiële waarderungen en vergelijkbare kosten, separaat en zonder opslag in rekening mogen worden gebracht bij Opdrachtgever? Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij om een toelichting waarom niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, deze kostenvergoedingen hebben in principe geen relatie met het functioneren of het salaris van de payrollkracht en mogen daarom conform uw verzoek in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.                                                                          |
| 17 | programma van eisen, eis 32 | In het Programma van Eisen staat: 'Reiskosten voor (in opdracht te maken) dienstreizen en voor woon-werkverkeer worden vergoed op basis van de regeling van Opdrachtgever. De vergoeding wordt volledig uitgekeerd aan de payrollkracht, zonder dat Opdrachtnemer hiervoor kosten in rekening brengt.' Wij willen graag verduidelijking: is deze eis niet strijdig met het gestelde in het Beschrijvend Document, waarin de omrekenfactor all-in moet zijn (inclusief reis- en transportkosten)? Het vooraf opnemen van deze kosten in de omrekenfactor zal immers leiden tot een prijsverhogend effect, terwijl deze eis impliceert dat kosten separaat en zonder marge doorbelast mogen worden. Kunt u bevestigen welke werkwijze van toepassing is? Indien beide eisen blijven gelden, verzoeken wij om een toelichting hoe inschrijvers dit correct moeten verwerken in hun prijsopgave.                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 18 | programma van eisen, eis 31 | In eis 31 staat dat Opdrachtnemer zowel ABP-pensioen als het pensioen vanuit de cao voor Uitzendkrachten moet kunnen aanbieden, waarbij de keuze wordt afgestemd met de payrollkracht. Wij willen graag verduidelijking: conform de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is een payrollorganisatie verplicht om gelijke arbeidsvoorwaarden toe te passen, inclusief een adequaat pensioen. Een pensioen op basis van de cao voor Uitzendkrachten is niet toegestaan en ook niet gewenst, omdat dit strijdig is met het uitgangspunt van gelijke arbeidsvoorwaarden. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom met klem om hierin een keuze te maken en vast te stellen dat het ABP-pensioen van toepassing is. Dit doet het meeste recht aan het uitgangspunt van gelijke arbeidsvoorwaarden. Indien de aanbestedende dienst toch een keuzeoptie wil behouden, verzoeken wij om een tweede variant van de prijsberekening op te nemen, omdat de impact van de pensioenlasten tussen beide varianten aanzienlijk is. Is dit mogelijk? Indien niet, kunt u toelichten waarom niet? | Eens, het ABP pensioen is van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | programma van eisen, eis 29       | In eis 29 staat dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het proactief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden, voortkomend uit cao-wijzigingen ABU/NBBU en de beloningsregelingen van de cao van Opdrachtgever. Wij willen graag verduidelijking: als WAB-payrollorganisatie zijn wij niet gehouden aan de ABU/NBBU-cao, maar volgen wij conform wetgeving (WAB) de cao van de Opdrachtgever. Verzoeken wij daarom het gedeelte over 'cao-wijzigingen ABU/NBBU' te laten vervallen en vast te stellen dat uitsluitend wijzigingen vanuit de cao van de Opdrachtgever van toepassing zijn. Is dit mogelijk? Indien niet, kunt u toelichten waarom niet?                                                                                                                         | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 20 | programma van eisen, eis 27       | In het Programma van Eisen staat: 'Vanaf de eerste werkdag geldt dat de payrollkracht is ingeschaald/wordt beloond volgens de beloningsregeling van Opdrachtgever. De inschaling/beloning voldoet aan de regels vanuit de cao voor Uitzendkrachten en de richtlijn van de ABU/NBBU.' Wij willen graag verduidelijking: als WAB-payrollorganisatie zijn wij niet gehouden aan de cao voor Uitzendkrachten, maar volgen wij conform wetgeving (WAB) de cao van de Opdrachtgever. Verzoeken wij daarom het laatste gedeelte van deze eis ('cao voor Uitzendkrachten en richtlijn ABU/NBBU') te laten vervallen en vast te stellen dat de beloning plaatsvindt in overeenstemming met de cao van de Opdrachtgever, conform de Wet Arbeidsmarkt in Balans. Is dit mogelijk? Indien niet, kunt u toelichten waarom niet? | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 21 | programma van eisen, eis 23 en 27 | In eis 23 staat dat lopende contracten met de huidige Opdrachtnemer worden gerespecteerd en niet worden verlengd; bij einde contract gaat de payrollkracht over naar de nieuwe Opdrachtnemer, zonder kosten voor Opdrachtgever. In eis 27 (ontbinding/einde raamovereenkomst) wordt bepaald dat de nieuwe Opdrachtnemer bij het einde van de (toekomstige) Raamovereenkomst kosteloos meewerkt aan de transitie naar een (eventuele) opvolgend Opdrachtnemer. Kunt u verduidelijken hoe deze verplichtingen zich tot elkaar verhouden? Is het juist dat de verplichting tot kosteloze transitie uitsluitend geldt voor de (toekomstige) Opdrachtnemer bij het beëindigen van diens eigen Raamovereenkomst (eis 27), en niet geldt voor de huidige Opdrachtnemer binnen de bestaande raamovereenkomst (eis 23)?     | Eis 23 en 27 zijn verschillende momenten en situaties. Eis 23 betreft de overgang van payrollkrachten van de huidige naar de nieuwe Opdrachtnemer bij de start van de Raamovereenkomst die voortkomt uit deze aanbesteding.<br>Eis 27 heeft betrekking op beëindiging van de (toekomstige) Raamovereenkomst en de kosteloze transitie door Opdrachtnemer naar de eventuele opvolger. De verplichting tot kosteloze transitie geldt uitsluitend voor de Opdrachtnemer met wie Opdrachtgever op dat moment een Raamovereenkomst heeft. De eisen blijven ongewijzigd. |
| 22 | programma van eisen, eis 23       | In eis 23 staat dat lopende contracten met huidige Opdrachtnemers worden gerespecteerd en niet worden verlengd; de payrollkracht gaat bij einde contract over naar de nieuwe Opdrachtnemer, zonder kosten voor Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat de aanbestedende dienst tot aan de (voorlopige) gunningsbeslissing en contractondertekening geen arbeidsovereenkomsten meer verlengt bij de huidige Opdrachtnemer? Zo ja, vanaf welke datum geldt deze beleidslijn en hoe waarborgt u continuïteit van inzet in de tussenliggende periode? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en aangeven onder welke omstandigheden toch verlenging kan plaatsvinden?                                                                                                                                                      | Ja dat bevestigen wij. Eis 23 ziet op de situatie vanaf de start van de nieuwe Raamovereenkomst. Tot aan gunning en contractondertekening kunnen arbeidsovereenkomsten met de huidige opdrachtnemer - als dat noodzakelijk is voor de continuïteit - worden verlengd, tot uiterlijk de start van de nieuwe Raamovereenkomst. Na de start van de nieuwe Raamovereenkomst worden lopende contracten niet verder verlengd. De eis blijft ongewijzigd.                                                                                                                 |
| 23 | programma van eisen, eis 17       | In eis 17 wordt gesteld dat Opdrachtnemer de payrollkracht informeert over beroepskwalificaties en waar nodig schriftelijke instructies verstrekt (bijvoorbeeld inzake veiligheid en arbo-wet), en zich ervan verzekert dat zij de benodigde informatie vooraf opvraagt bij Opdrachtgever. Wij willen graag verduidelijking: aangezien de werving en selectie volledig door de aanbestedende dienst wordt uitgevoerd (zoals beschreven in eis 3), lijkt het controleren van beroepskwalificaties en het verstrekken van instructies een taak die primair bij de aanbestedende dienst hoort. Acht u het proportioneel om deze verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer te leggen? Indien dit niet kan worden aangepast, verzoeken wij om een toelichting waarom niet.                                                 | Opdrachtnemer informeert payrollkrachten vanuit de rol van juridisch werkgever op basis van door Opdrachtgever aangeleverde informatie; werkplekgebonden instructies blijven de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | programma van eisen, eis 14 | In eis 14 wordt gesteld dat Opdrachtnemer voor iedere payrollkracht een VOG aanvraagt en deze kosten verwerkt in de omrekenfactor. Wij willen graag verduidelijking: acht de aanbestedende dienst het proportioneel om deze kosten standaard in de omrekenfactor op te nemen, ook in gevallen waarin een VOG reeds beschikbaar is? Het vooraf opnemen van deze kosten zal immers een prijsverhogend effect hebben voor de aanbestedende dienst. Is het mogelijk om deze kosten alleen door te berekenen wanneer een VOG daadwerkelijk moet worden aangevraagd? Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij om een toelichting waarom niet.                                                                                 | De VOG mag apart doorberekend worden en hoeft niet in de all inn omrekenfactor te worden opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 25 | programma van eisen, eis 13 | Kunt u aangeven waarom het voor u noodzakelijk is dat de Opdrachtnemer de relevante diploma's en certificaten van de payrollkracht opvraagt? mede omdat u als Opdrachtgever verantwoordelijk bent voor de werving en selectie, en zodoende ook voor de controle op diploma's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Omdat Opdrachtnemer als juridisch werkgever verantwoordelijk is voor het aanleggen en bijhouden van het personeelsdossier van de payrollkracht vindt Aanbestedende dienst het noodzakelijk dat Opdrachtnemer ervoor zorgt dat de documenten door Opdrachtnemer worden vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 26 | programma van eisen, eis 12 | U schrijft in eis 12 dat er geen sprake mag zijn van het hanteren van een uitzendbeding. Echter is er sprake van payroll en zou het toepassen van het uitzendbeding überhaupt geen sprake mogen zijn. Kunt u bevestigen dat het binnen deze opdracht enkel om payroll dienstverlening gaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wij bevestigen dat deze opdracht uitsluitend betrekking heeft op payrolldienstverlening. Het toepassen van een uitzendbeding is binnen deze opdracht niet aan de orde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 27 | programma van eisen, eis 11 | In eis 10 wordt vermeld dat het ziekterisico volledig bij Opdrachtnemer ligt. In eis 11 verwijst u naar de begeleiding van de payrollkracht die verzorgd moet worden door de Opdrachtnemer. In geval van arbeidsongeschiktheid waarbij er door beoordeling van de bedrijfsarts is gesteld dat er benutbare mogelijkheden zijn, ligt hier de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om mee te werken in de re-integratie voor terugkeer in eigen werk. Bent u bereid om hierin mee te werken zodat het eerste spoor traject kan worden opgepakt?                                                                                                                                                                        | Ja Opdrachtgever werkt mee aan re-integratie in het eerste spoor wanneer sprake is van benutbare mogelijkheden, conform de geldende wet- en regelgeving. De verantwoordelijkheid voor ziekterisico en begeleiding blijft bij Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 28 | Programma van eisen, eis 10 | In het Programma van Eisen (eis10) staat dat het ziekterisico van payrollkrachten volledig bij Opdrachtnemer ligt. Om een reële en marktconforme omrekenfactor te berekenen, verzoeken wij inzicht in het ziekteverzuim van payrollkrachten bij de aanbestedende dienst over de afgelopen drie jaar. Graag ontvangen wij deze gegevens uitgesplitst naar:<br>1. Aantal medewerkers per jaar;<br>2. Totaal aantal ziekte-uren per jaar.<br>Indien deze gegevens niet beschikbaar zijn, verzoeken wij om een toelichting waarom niet.                                                                                                                                                                                       | Het aantal payrollkrachten bij Opdrachtgever is in de afgelopen jaren zeer beperkt en incidenteel geweest. Hierdoor zijn er geen representatieve en betrouwbaar vergelijkbare gegevens beschikbaar over het ziekteverzuim van payrollkrachten over de afgelopen drie jaar, uitgesplitst naar aantallen medewerkers en ziekte-uren. Om deze reden kunnen wij deze gegevens niet aanleveren. Van Opdrachtnemer wordt verwacht het ziekterisico, zoals opgenomen in eis 10 van het Programma van Eisen, in de prijsstelling te verwerken.                                                                                                                                                           |
| 29 | 5.2 Social Return           | In paragraaf 5.2 wordt Social Return on Investment (SROI) als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde gesteld, waarbij 5% van de gefactureerde omzet moet worden ingezet voor SROI-activiteiten. Wij willen graag verduidelijking: aangezien wij als payrollorganisatie geen invloed hebben op de selectie en het aannemen van medewerkers die op de payroll worden geplaatst bij de aanbestedende dienst, zoals ook weergegeven in Bijlage VII - Programma van Eisen - eis 3 -, en wij niet gevestigd zijn in het werkgebied van de aanbestedende dienst, hoe verwacht u dat wij invulling kunnen geven aan deze verplichting? Indien er geen alternatieve invulling mogelijk is, verzoeken wij om een toelichting waarom niet. | U heeft meerdere mogelijkheden om invulling te geven aan SROI. Naast arbeidsparticipatie (betaald en onbetaald) kan dat gaan om inkoop bij sociaal gelabelde firma's en of maatschappelijke activiteiten. Het maakt niet uit waar de kandidaat woonachtig is of waar de sociale firma gevestigd is: Waar u in Nederland SROI-waarde wilt creëren is aan u als Opdrachtnemer. De gemeente Dalfsen stelt het natuurlijk wel op prijs wanneer u ook sociaal-maatschappelijke waarde creëert in haar – en ook uw – werkgebied. Na evt gunning gaat het ESR graag met u in gesprek over de SROI-invullingsmogelijkheden. Natuurlijk bepaalt u zelf welke invulling het beste bij uw organisatie past. |

|    |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                          |
|----|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30 | 4.2.2 Prijs                    | In artikel 4.2.2 wordt gesteld dat de omrekenfactor all-in dient te zijn, inclusief reis- en transportkosten en alle eventuele andere kosten (zoals administratieve- en bureaustkosten). Wij willen graag verduidelijking: acht de aanbestedende dienst het proportioneel om alle additionele kosten vooraf in de omrekenfactor op te nemen? Het vooraf meenemen van onzekere posten zoals reiskosten woon-werkverkeer, zakelijke kilometers, bijzondere beloningen en vergoedingen, transitievergoeding, VOG-kosten etc. zal immers een prijsverhogend effect hebben voor de aanbestedende dienst. Gebruikelijk is om dergelijke kosten separaat tegen een verlaagde factor in rekening te brengen. Indien de aanbestedende dienst vasthoudt aan een all-in factor, verzoeken wij inzicht in welke posten de afgelopen jaren daadwerkelijk van toepassing zijn geweest, inclusief aantallen en kosten, zodat inschrijvers een reële prijsopgave kunnen doen. Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? | Zie het antwoord op vraag 10 en op vraag 24.                                                                                                             |
| 31 | 3.4.3. Informatiebeveiliging   | inschrijver is niet ISO 27001 gecertificeerd, maar per 1 januari NIS2. Inschrijver gaat er vanuit dat deze certificering ook akkoord is, graag uw bevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Niet akkoord, want NIS2 is op dit moment onvoldoende.                                                                                                    |
| 32 | 3.4.1 Kerncompetentie          | Inschrijver heeft meer dan 25 jaar aantoonbare ervaring met het toepassen van payroll volledig conform de WAB en sinds 2025 zijn wij via via onze zusterorganisatie (zelfde holding) aangesloten bij het ABP. Wij begrijpen dat de aanbesteding vraagt om referenties conform de CAO voor Gemeenten, maar gezien de aard van onze opdrachten in de private sector – die qua omvang, complexiteit en compliance vergelijkbaar zijn – willen wij graag verduidelijking: acht de aanbestedende dienst het proportioneel om uitsluitend referenties uit de publieke sector te accepteren, of is er ruimte om gelijkwaardige referenties uit de private sector mee te laten wegen? Dit zou recht doen aan het doel van de kerncompetentie, namelijk het aantonen van relevante ervaring. Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                             | Niet akkoord, de kerncompetentie blijft gehandhaafd: In de kerncompetentie moet inschrijver ervaring aantonen met payroll conform de CAO voor Gemeenten. |
| 33 | Einddatum                      | In paragraaf 1.2 Inhoud, looptijd en omvang van de opdracht wordt een einddatum vermeld van 31 december 2027 als gevolg van de CAO gemeenten. Indien voor deze datum een wijziging op de cao komt die een verruiming wel mogelijk maakt. Is de aanbestedende dienst bereid te overwegen om een mogelijke verlengsoptie toe te voegen aan deze overeenkomst. Zo nee, waarom niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee, de afspraken uit de CAO zijn hierover duidelijk. Er geldt een verbod op payrollcontracten na 01-01-2028. Wij verwachten hierop geen wijziging.      |
| 34 | Raamovk - artikel 2.4          | In artikel 2.4 staat "na een gehouden Minicompetitie". Inschrijver vermoed dat dit een verschrijving is. Kunt u dit artikel aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dit wordt verwijderd.                                                                                                                                    |
| 35 | Artikel 8 concept raamovk      | Kunt u bevestigen dat facturatie ook maandelijks mag plaatsvinden? Deelname aan het ABP stelt namelijk een maandverloning verplicht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Akkoord.                                                                                                                                                 |
| 36 | 4.2.1 kwaliteit SG2.2          | Om u te voorzien van een kwalitatief antwoord wat inhoudelijk relevant, toepasselijk en uitstekend is uitgewerkt zodat inschrijver haar meerwaarde kan tonen, is de gegeven ruimte voor gunningscriterium 2 beperkt. Bent u bereid het aantal woorden te verruimen naar 3500?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Akkoord.                                                                                                                                                 |
| 37 | Prijzenblad                    | Cel C22 geeft geen som van de ingevulde percentages voor Vakantietoelage, eindejaarsuitkering, etc. Hierdoor worden deze percentages niet meegenomen. Kunt u dit aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit is aangepast, dank.                                                                                                                                  |
| 38 | Raamovereenkomst – artikel 7.1 | U geeft aan dat prijsindexeringen uiterlijk op 1 april 2027 doorgevoerd mogen worden. Aangezien de wettelijke premies vaak in november worden vastgesteld, kunnen wij de nieuwe kostprijs in december volledig doorrekenen. Om zowel voor u als voor ons efficiënt te werk te gaan, zouden wij daarom graag in één keer de volledige tariefswijziging met u afstemmen. Kunt u daarom het indexeringsmoment wijzigen naar 1 januari 2027?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord, als de indexering alleen toeziet op wettelijke premiestijgingen en niet op salarisstijging.                                                     |

|    |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39 | Programma van Eisen, eis 32             | <p>U geeft bij artikel 4.2.2 Prijs van het Beschrijvend Document aan dat het tarief all-in dien te zijn. U geeft bij eis 32 van het Programma van Eisen aan dat Reiskosten en andere vergoedingen (al dan niet vrij van loonheffing en premies) separaat gefactureerd mogen worden zonder opslag (marge). Dit is tegenstrijdig.</p> <p>Kunt u bevestigen dat:</p> <p>(1) <input type="checkbox"/> onbelaste Reiskosten en andere onbelaste vergoedingen separaat tegen kostprijs gefactureerd mogen worden?</p> <p>(2) <input type="checkbox"/> belaste reiskosten en andere belaste vergoedingen separaat zonder verdere opslag (marge) gefactureerd mogen worden?</p>                   | Akkoord, met de aanvulling dat de genoemde kosten buiten de omrekenfactor blijven. Zie ook het antwoord op vraag 10 en 24.                                                               |
| 40 | Raamovereenkomst – 7.3                  | Vermoedelijk is '2017' een verschrijving. Kunt u dit aanpassen naar '2027'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dit is aangepast, dank.                                                                                                                                                                  |
| 41 | Raamovereenkomst – artikel 7.1          | De omrekenfactor staat vast tot 1 april 2027. De flexbranche is volop in ontwikkeling. Dit vraagt om flexibiliteit ten aanzien van de wijziging van tarieven als de wet/cao van inlener/rechtspraak daartoe noopt. Kunt u instemmen met een wijziging van de om                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Deze vraag is niet volledig; wij vragen u om - als het nog relevant is - de vraag opnieuw te stellen in de tweede nota van inlichtingen.                                                 |
| 42 | Bijlage VI Prijsformulier               | In het prijsformulier geeft u in kolom B5 aan 'uitzenden – omschrijving'. Inschrijver heeft het vermoeden dat dit een verschrijving is. Kunt u dit aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit is aangepast, dank.                                                                                                                                                                  |
| 43 | Programma van eisen - 14                | <p>U verzoekt inschrijvers om de kosten voor het aanvragen van een VOG op te nemen in de omrekenfactor, terwijl vooraf niet bekend is hoeveel VOG-aanvragen nodig zullen zijn. Hierdoor ontstaat voor de inschrijver een financieel risico dat moet worden ingecalculeerd in de kostprijs, wat kan leiden tot een hoger tarief voor de Opdrachtgever.</p> <p>Bent u bereid om de kosten voor de VOG afzonderlijk tegen kostprijs te laten factureren, zodat inschrijvers geen reservering hoeven op te nemen in hun tarief en het uurtarief zo transparanter en marktconformer blijft?</p>                                                                                                | Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 10, 24 en 39.                                                                                                                                     |
| 44 | Programma van Eisen – 21                | Plichtsverzuim is een term die zijn grondslag vindt in het ambtenarenrecht en kent dus geen plaats in het Burgerlijk Wetboek. Kunt u bevestigen dat u voor een onmiddellijke beëindiging van de opdracht zult aansluiten bij de dringende redenen uit artikel 7:678 BW?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord.                                                                                                                                                                                 |
| 45 | Programma van Eisen – 42, sub 12        | Payroll is al sinds 1 januari 2020 een apart regime t.o.v. uitzenden. Er is geen sprake van de fasetelling, maar van de ketenregeling uit het Burgerlijk Wetboek. Kunt u dit gedeelte van de eis aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja we bedoelen inderdaad de ketenregeling; dit wordt aangepast.                                                                                                                          |
| 46 | Programma van eisen, 31                 | <p>Payroll is al sinds 1 januari 2020 een apart regime t.o.v. uitzenden. Artikel 8a van de Waadi bepaalt t.a.v. pensioen dat het moet gaan om een adequate pensioenregeling. Het pensioen voor uitzendkrachten (StiPP) is niet bedoeld voor payroll.</p> <p>Wij adviseren daarom om voor payrollkrachten het ABP-pensioen te eisen. Dit sluit volledig aan bij de pensioenregeling die geldt voor interne medewerkers van de gemeente, en daarmee bij het wettelijke uitgangspunt dat payrollkrachten minimaal dezelfde (secundaire) arbeidsvoorwaarden moeten hebben als werknemers die rechtstreeks bij de Opdrachtgever in dienst zijn. Bent u bereid dit aan te passen in de eis?</p> | Zie het antwoord op vraag 18.                                                                                                                                                            |
| 47 | Programma eisen, eis 28, 29, 37         | Payroll is al sinds 1 januari 2020 een apart regime t.o.v. uitzenden. De cao voor Uitzendkrachten is derhalve op payroll niet van toepassing. Kunt u dit gedeelte van de eis laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit wordt aangepast.                                                                                                                                                                     |
| 48 | Programma van Eisen – 13                | Conform de AVG is het niet zonder meer toegestaan voor Opdrachtnemer om de VOG van de arbeidskracht te bewaren. Een alternatief is om vast te leggen dat er bij aanvang dienstverband een VOG in het bezit van de arbeidskracht is, die op echtheid is gecontroleerd zonder dat (een kopie van) de VOG wordt bewaard. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Akkoord, met de voorwaarde dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever schriftelijk bevestigt dat een geldige VOG in het bezit is van de payrollkracht en dat deze gecontroleerd is op echtheid. |
| 49 | Bijlage III Verklaring Kerncompetenties | <p>In bijlage III definieert u dat inschrijver met één referentie de kerncompetentie kan aantonen. Dit komt niet overeen met hetgeen gesteld in het beschrijvend document paragraaf 3.4.1. waar u stelt dat de kerncompetentie met 3 referenties aangetoond mag worden.</p> <p>Kunt u bevestigen dat inschrijvers met één referentie de kerncompetentie dienen aan te tonen? Zo ja, wilt u dit aanpassen in het beschrijvend document?</p>                                                                                                                                                                                                                                                | Inschrijver mag de kerncompetentie aantonen met één referentie maar maximaal met drie referenties.                                                                                       |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | 4.2.1 Kwaliteit                            | Voor allebei de gunningscriteria stelt u een maximaal aantal woorden, voor SG 2.1 maximaal 1400 woorden en voor SG 2.2 maximaal 2800 woorden. Daar hangt u ook een aantal A4 aan, voor SG 2.1 2 A4 en voor SG 2.2 4 A4. Het kan voorkomen dat inschrijver het maximum aantal woorden gebruikt op meer A4. Kunt u bevestigen dat het aantal woorden leidend is en eventuele extra A4 wel beoordeeld worden als dit binnen het maximum aantal woorden valt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord; leidend is het maximaal aantal toegestane woorden, in het vereiste lettertype en de vereiste lettergrootte. Zie ook het antwoord op vraag 36.                                                         |
| 51 | 3.4.1. kerncompetentie                     | De kerncompetentie definieert ervaring met payroll conform de CAO voor gemeenten met een minimale waarde van €100.000,- per jaar. Inschrijvers mogen hier maximaal 3 referenties voor indienen conform beschrijvend document. Dit komt neer op een waarde van ongeveer €34.000,- per jaar. Hiermee kunnen inschrijvers zeer kleine opdrachten als referentie indienen. Dit lijkt ons, gezien de totale geraamde waarde van €600.000 en daarmee het belang van uw uitvraag, onwenselijk. Inschrijver adviseert u daarom om het bedrag van de kerncompetentie op te hogen, en aanvullend het aantal referenties om de kerncompetentie te halen te verlagen naar 1 passende referent. U kunt hiervoor ook gebruikmaken van hetgeen gesteld is in de gids proportionaliteit, voorschrift 3.5 G:<br>1. <del>De</del> aanbestedende dienst vraagt maximaal één referentie per benoemde kerncompetentie<br>2. <del>De</del> aanbestedende dienst vraagt niet de referentieprojecten een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht.<br>Bent u bereid de kerncompetentie aan te passen? | Nee, we passen de competentie niet aan. Inschrijver moet aantonen dat € 100.000 omzet is gerealiseerd met maximaal drie referenten. De verdeling per referent is niet relevant.                                |
| 52 | Planning                                   | De planning in Tenderd komt niet geheel overeen met die in het beschrijvend document. In Tenderd bent u voornemens de voorlopige gunning op 10 februari te delen, terwijl in beschrijvend document u de datum 9 februari communiceert. Van welke datum kunnen inschrijvers uitgaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit moet conform het Beschrijvend Document 9 februari zijn.                                                                                                                                                    |
| 53 | 1.4.2 Verwerkersovereenkomst en DPIA       | Opdrachtnemer is als juridisch werkgever van de payrollmedewerkers zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan dus niet aangemerkt worden als verwerker en verzoekt u daarom om bijlage XI buiten toepassing te verklaren.<br>Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord, de bijlage wordt verwijderd.                                                                                                                                                                          |
| 54 | 1.4.1. Duurzaamheid, Beschrijvend Document | Kunt u toelichten wat voor u de definitie van duurzame dienstverlening is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Hier verstaan wij onder een dienstverlening waarbij rekening gehouden wordt met een lage milieu-impact, verantwoord gebruik van grondstoffen, CO <sub>2</sub> -reductie en toekomstbestendige bedrijfsvoering. |
| 55 | Beschrijvend document 1.4.2                | In het Beschrijvend Document (par. 1.4.2) en PvE eis 20 geeft u aan dat er na gunning een DPIA wordt afgenomen bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kwalificeert zich bij payroll als zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat wij voor onze eigen processen reeds zelfstandig risicoanalyses uitvoeren en passende maatregelen treffen.<br>Kunt u bevestigen dat uw verzoek tot medewerking zich beperkt tot het aanleveren van noodzakelijke input ten behoeve van uw interne DPIA (bijvoorbeeld over de gegevensuitwisseling)? En bent u in dat kader bereid om ons ISO 27701-certificaat (Privacy Information Management) en/of een samenvatting van onze eigen DPIA te accepteren als afdoende bewijs van onze beheersmaatregelen, in plaats van het uitvoeren van een nieuw onderzoek bij Opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ja, dat bevestigen wij. Een samenvatting van uw eigen DPIA heeft zelfs onze sterke voorkeur.                                                                                                                   |

|    |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56 | Bijlage VII programma van eisen - eis 28/29                                              | <p>In eis 29 stelt u dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het proactief monitoren van wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden en beloningsregelingen van Opdrachtgever. Hoewel wij wijzigingen in de ABU/NBBU-cao uiteraard zelf monitoren, hebben wij geen inzicht in interne besluitvorming over wijzigingen in de CAO Gemeenten of uw specifieke bedrijfsregelingen.</p> <p>Conform artikel 12a Waadi rust op de inlener de verplichting om de uitlener tijdig en juist te informeren over de geldende inlenersbeloning. Bent u bereid eis 29 zo aan te passen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het tijdig (schriftelijk) aanleveren van wijzigingen in de eigen arbeidsvoorwaarden, waarna Opdrachtnemer zorgdraagt voor de correcte doorvoering hiervan in de verloning?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig en schriftelijk aanleveren van wijzigingen in de eigen arbeidsvoorwaarden. Opdrachtnemer draagt zorg voor de correcte doorvoering hiervan in de verloning. Eis 29 zal hierop worden aangepast.                                                                                                                                                                                                                      |
| 57 | Bijlage IX AIV art 6                                                                     | In artikel 6 van de AIV behoudt u zich het recht voor om de prestatie te (laten) toetsen. Kunt u concreet aangeven hoe u deze toetsing voor u ziet bij de specifieke dienstverlening payrolling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Toetsing ziet toe op nakoming van de contractuele verplichtingen van Opdrachtnemer richting Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 58 | Bijlage IX - AIV- art 5.4                                                                | <p>Artikel 5 lid 4 bevat een boeteclausule van €5.000,- per geval van overtreding, zonder dat hieraan een totaalplafond is verbonden. Vanuit oogpunt van risicobeheersing en internal governance is het voor ons niet mogelijk om ongemaximeerde boeterisico's te accepteren. Bovendien achten wij een ongelimiteerde boete niet proportioneel in relatie tot de opdrachtwaarde.</p> <p>Bent u bereid de totaal te verbeuren boetes onder dit artikel te maximeren op € 50.000,- per contractjaar?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Wij schrappen deze bepaling niet. Een boete is bedoeld om nakoming af te dwingen en kan niet verzekerd worden, omdat Opdrachtnemer het verbeuren van een boete in eigen hand heeft. Opdrachtgever hecht veel waarde aan geheimhouding; het bedrag is naar de mening van Opdrachtgever proportioneel. Wel is Opdrachtgever bereid akkoord te gaan met het maximum van de boete die onder dit artikel kan worden opgelegd, namelijk €50.000,- per contractjaar. |
| 59 | Bijlage IX - AIV- art 4.11                                                               | <p>In artikel 4 lid 11 van de AIV 2022 eist u het gebruik van een G-rekening. Als beursgenoteerde en NEN-4400 gecertificeerde onderneming maken wij echter gebruik van de wettelijke mogelijkheid om centrale zekerheid te stellen bij de Belastingdienst, in plaats van stortingen op een G-rekening.</p> <p>Wij beschikken over een recente verklaring van de Belastingdienst waarin wordt bevestigd dat wij aan deze zekerheidsstelling voldoen. Gaat u akkoord met het overleggen van deze verklaring als volwaardig alternatief voor het gebruik van een G-rekening?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Als uit de door u te overleggen verklaring blijkt dat de Belastingdienst bevestigt dat zekerstelling bij de Belastingdienst een volwaardig alternatief is voor het gebruik van een G-rekening, dan is Opdrachtgever akkoord.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 60 | Bijlage VIII - Concept Raamovereenkomst - art 14 Bijlage VII Programma van Eisen- eis 16 | <p>Opdrachtnemer kan de Opdrachtgever vrijwaren voor schade die de gemeente lijdt als gevolg van eventuele boetes die hij op grond van het overtreden van de Wet arbeid Vreemdelingen/Wet Identificatieplicht opgelegd mocht krijgen, als gevolg van het tewerkstellen van vreemdelingen door Opdrachtnemer.</p> <p>Deze vrijwaring kan echter in redelijkheid alleen gelden in geval van overtreding van de Wav door de Opdrachtnemer, voor zover de Wav de betreffende verplichting oplegt aan de Opdrachtnemer. Artikel 15 Wav legt namelijk ook een verplichting op aan de inlener van payrollkrachten met betrekking tot controle aan de poort van vreemdelingen, voordat die payrollkracht aanvangt met de werkzaamheden. Zoals artikel 14 nu is geformuleerd wordt deze verplichting niet onderkend door de gemeente, en wordt alle aansprakelijkheid (ten onrechte) bij de Opdrachtnemer gelegd.</p> <p>Stemt u in met een extra bepaling artikel 14 die als volgt luidt: "De voorgaande bepalingen van dit artikel gelden alleen ten aanzien van de verplichtingen op grond van de Wav die uitdrukkelijk aan Opdrachtnemer zijn opgelegd." Zo nee, kunt u uw antwoord dan gemotiveerd toelichten.</p> | Uw voorstel wordt deels gehonoreerd; Artikel 14 wordt als volgt gewijzigd:<br>Opdrachtnemer is verplicht de Wet arbeid vreemdelingen na te leven en tot het vrijwaren van Opdrachtgever van boetes en/of sancties wegens overtreding van die wet, voorzover Opdrachtnemer op basis van de wet daarvoor verantwoordelijk is.                                                                                                                                   |
| 61 | Bijlage VIII - Concept Raamovereenkomst - art 12.2                                       | <p>Inschrijver verstrekt geen bewijzen van premiebetaling van de verzekering. De verzekeringsverklaring wordt door onze verzekeringsmaatschappij afgegeven na afdracht van de premie en is daarmee indirect een betalingsbewijs. Inschrijver verzoekt u dan ook om de voorwaarde inzake het verstrekken van een betalingsbewijs te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Als u op eerste verzoek van Opdrachtgever een verzekeringsverklaring op briefpapier van de verzekeraar kunt overleggen waaruit ook uitdrukkelijk premiebetaling blijkt, dan is Opdrachtgever akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62 | Bijlage VIII - Concept Raamovereenkomst - art 6 | <p>In de aanbestedingsstukken, waaronder de Concept Raamovereenkomst en de AIV, worden termen als 'personeel', 'medewerker', 'werknemers' en 'Hulppersonen' door elkaar gebruikt. Gezien de aard van de opdracht (payrolling) is er een essentieel juridisch en operationeel onderscheid tussen het eigen personeel van Opdrachtnemer (backoffice/accountmanagement) en de ter beschikking gestelde arbeidskrachten (de Payrollkrachten).</p> <p>Dit onderscheid is cruciaal voor de verdeling van verantwoordelijkheden, met name rondom leiding en toezicht (welke bij Opdrachtgever ligt voor Payrollkrachten). In Artikel 6 van de Raamovereenkomst wordt bijvoorbeeld gesproken over toegang verlenen aan 'het personeel van Opdrachtnemer'. Dit lijkt te doelen op de Payrollkracht, maar de terminologie is ambigu.</p> <p>Bent u bereid de begrippen in de Concept Raamovereenkomst (en bijbehorende stukken) consistent aan te passen door expliciet de term 'Payrollkracht' te hanteren waar de ter beschikking gestelde kracht wordt bedoeld, en 'Personeel' te reserveren voor de eigen medewerkers van Opdrachtnemer? Dit voorkomt onduidelijkheid over aansprakelijkheid en gezagsverhoudingen.</p> | Uw voorstel wordt gehonoreerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 63 | Bijlage I - begrippenlijst                      | <p>In de begrippenlijst ontbreekt de definitie van Payrollkracht en de Dienstverlening. Kunt u deze nog toevoegen?</p> <p>Payrollkracht: 'Iedere natuurlijk persoon, die een payrollovereenkomst als bedoeld in artikel 7:692 Burgerlijk Wetboek is aangegaan met Opdrachtnemer en die krachtens een opdracht ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de werving en selectie van de betreffende Payrollmedewerker'.</p> <p>Dienst(en): dienst(en): de dienstverlening van Opdrachtnemer gericht op de terbeschikkingstelling van payrollkrachten en de daarmee samenhangende dienstverlening.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Uw voorstel wordt gehonoreerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 64 | Bijlage IX- AIV art 12.6                        | Opdrachtnemer kan als beursgenoteerde onderneming niet instemmen met het afgeven van een bankgarantie. Inschrijver is in staat om – in plaats van een bankgarantie – op eerste verzoek een Holdingverklaring te verstrekken. Deze verklaring biedt dezelfde zekerheden als een bankgarantie. Kunt u daarom instemmen met het verstrekken (op eerste verzoek) van een Holdingverklaring in plaats van een bankgarantie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | In het kader van deze opdracht zal, tenzij sprake is van vooruitbetaling, geen sprake zijn van een bankgarantie. Bedoeld artikel is in deze aard niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 65 | Bijlage IX AIV                                  | In art 12 is opgenomen dat u te allen tijde gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst te controleren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijvoorbeeld in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Wij verzoeken u dan ook dit artikel buiten toepassing te verklaren, bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee, dit is niet akkoord. Bij gereede twijfel over facturen wil Opdrachtgever een accountantsonderzoek kunnen laten uitvoeren. De accountant is gebonden aan privacyregels. Deze controle staat los van of een organisatie wel of niet beursgenoteerd is. Als u hier niet aan kunt voldoen, vragen we u aan te geven om welke exacte wet- en regelgeving het gaat dat maakt dat u hier niet aan kunt voldoen. |
| 66 | Bijlage VI prijs                                | Inschrijver leest nergens hoe om te gaan met transitievergoeding en ziet in het prijzenblad geen regel voor een reservering hiervoor. Inschrijver doet hierom de aanname dat dit apart mag worden gefactureerd, kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 67 | Bijlage VI prijs                                | Cel D22 mist een formule en lijkt niet door te rekenen, kunt u dit aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit is aangepast, dank.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 68 | Bijlage VI prijs                                | Kunt u aangeven wat het verzuimpercentage is onder uw huidige payrollpopulatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, dit weten wij niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 69 | Bijlage VII programma van eisen - eis 13        | Bij bullet 3) geeft u aan dat Inschrijver verantwoordelijk is voor het opvragen, bewaren en actueel houden van relevante diploma's en certificaten. Dit is in het geval van payroll geen standaard dienstverlening voor inschrijver en is in onze optiek ook een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Graag gaan wij na gunning met u in gesprek om een voor alle partijen werkbaar proces in te richten. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70 | Bijlage VII programma van eisen - eis 22 | U vraagt inschrijvers om 5% van de opdrachtwaarde in te zetten voor Social Return (SROI). Bij payrolling bestaat de opdrachtwaarde echter voor het overgrote deel uit loonkosten (salarissen, sociale lasten etc) en slechts voor een klein deel uit de vergoeding voor de dienstverlening (de bureaumarge). Daarnaast heeft de Opdrachtnemer bij payrolling geen invloed op de werving en selectie, waardoor sturing op de inzet van SROI-doelgroepen onmogelijk is. Het berekenen van SROI over de volledige opdrachtwaarde is hierdoor disproportioneel. Bent u bereid de grondslag voor de SROI-verplichting aan te passen naar 5% van de bureaumarge in plaats van de totale opdrachtwaarde?                                                                                                                                                                                 | Niet akkoord maar het percentage wordt verlaagd naar 2,5% van de gefactureerde omzet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 71 | Bijlage VII programma van eisen - eis 34 | In het geval van payroll doet Opdrachtgever de werving en selectie inclusief screening en controle van opleidingsniveau etc. Inschrijver krijgt een payrollmedewerker pas aangemeld als deze screening is afgerond en de payrollkracht daadwerkelijk gaat starten. Kunt u dan ook bevestigen dat deze eis dient te komen vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dit is gedeeltelijk akkoord. Opdrachtnemer blijft als juridisch werkgever wél verantwoordelijk voor signalering van het moeten updaten van het opleidingsniveau en vereiste certificaten. De kosten voor het updaten komen voor rekening van Opdrachtgever.                                                                                                                                    |
| 72 | Bijlage VII programma van eisen - eis 31 | Kunt u bevestiging dat Inschijvers conform de WAB en CAO het ABP pensioen dient te hanteren en dat het gedeelte van deze eis over een uitzendpensioen een verschrijving is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja. Voor payrollkrachten geldt het ABP-pensioen. De verwijzing naar een uitzendpensioen is een verschrijving en zal worden aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 73 | Bijlage VII programma van eisen - eis 14 | In eis 14 geeft u aan dat de kosten voor een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) of verdisconteerd dienen te worden in de omrekenfactor. Aangezien het aantal gewerkte uren per VOG vooraf niet exact vaststaat, dwingt dit inschrijvers tot het opnemen van een risico-opslag in het tarief. Dit werkt onnodig kostenverhogend voor de Opdrachtgever, aangezien u betaalt voor een inschatting in plaats van de werkelijke kosten. Bovendien zullen inschrijvers verschillende inschattingen maken van de volumes, wat leidt tot een ongelijk speelveld en de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen bemoeilijkt. Kunt u ermee instemmen dat de werkelijke kosten voor de VOG separaat (1-op-1, zonder marge) door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd worden? Dit zorgt voor een transparant speelveld waarbij u enkel betaalt voor de daadwerkelijk gemaakte kosten. | Zie het antwoord op vraag 40.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 74 | Beschrijvend document 4.2.2.             | In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de tarieven vaststaan gedurende de looptijd en enkel via indexatie worden aangepast. Wijzigingen in wet- en regelgeving (zoals fiscale en sociale wetgeving) zorgen, naast CAO-wijzigingen, echter voor verplichte kostenstijgingen die buiten de invloedssfeer van Inschrijver liggen en niet vooraf in te calculeren zijn. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om, naast CAO-wijzigingen, ook kostenstijgingen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving (zoals wijzigingen in sociale premies en belastingen) tussentijds en onderbouwd door te voeren in de tarieven?                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee niet akkoord; Opdrachtgever wil niet telkens geconfronteerd worden met prijswijzigingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 75 | Beschrijvend document SG 2.2             | Kunt u toelichten wat u exact wenst te zien in de beantwoording van wens SG2.2 mbt implementatie en wat u wenst te zien in het na gunning in te dienen implementatieplan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het is aan inschrijver om in haar antwoord inzichtelijk te maken op welke wijze zij de implementatie van de dienstverlening vormgeeft, hoe dit aansluit bij de eisen en doelstellingen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en hoe Opdrachtgever ontzorgd wordt.<br>Conform eis 24 ontvangt Opdrachtgever na gunning het implementatieplan inclusief een realistische tijdsplanning. |
| 76 | Beschrijvend doc. 4.2.2                  | U geeft bij 4.2.2 Prijs aan dat Inschrijver dient uit te gaan van de CAO SGO. Kunt u toelichten waarom de Gemeente Dalfsen deze CAO wenst te hanteren ipv de CAO Gemeente?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dit moet inderdaad de CAO Gemeente zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 77 | Bijlage VII Programma van Eisen. Eis 5   | Bedoelt u met deze eis dat u enkel payrollkrachten op basis van oproep wenst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Er wordt gewerkt op basis van roosters.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 78 | Bijlage VII Programma van Eisen, eis 4   | Kunt u toestaan dat inschrijver, naast de accountmanager, een tweede aanspreekpunt aanhouden dat operationeel betrokken is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 79 | Bijlage VII Programma van Eisen, eis 9   | Kunt u bevestigen dat u een opzegtermijn van een maand hanteert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Er is geen sprake van een opzegtermijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 80 | Bijlage VII Programma van Eisen, eis 15  | Kunt u bevestigen dat u met "bij het niet ontvangen van de VOG" bedoelt het ontvangen van de VOG door de uitzendkracht? Het is Opdrachtnemer namelijk niet zonder meer toegestaan een VOG aan Opdrachtgever te verstrekken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Opdrachtgever hoeft de VOG niet te fysiek te ontvangen; dat staat ook niet in deze eis. Opdrachtnemer moet aan Opdrachtgever bevestigen dat de VOG in bezit is en geldig is.                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 81 | Bijlage VII Programma van Eisen, eis 15 | <p>U verzoekt Opdrachtnemer om een ontvangstbevestiging van de VOG te sturen. U kunt ervan uit gaan dat Opdrachtnemer dit proces borgt. In het kader van efficiëntie stellen wij voor de tekst als volgt aan te passen:</p> <p>"Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het vastleggen dat de arbeidskracht in het bezit is van een gecontroleerde, authentieke VOG. Indien de payrollkracht geen VOG kan verkrijgen, meldt Opdrachtnemer dit aan Opdrachtgever, die vervolgens de overeenkomst met de payrollkracht kan beëindigen."</p> <p>Kunt u deze wijziging accepteren? Zo niet, kunt u toelichten waarom u graag een afzonderlijke bevestiging van de VOG wilt ontvangen?</p> | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 82 | Bijlage VII Programma van Eisen, eis 23 | Kunt u aangeven of al uw lopende payrollcontracten momenteel bij de huidige leverancier lopen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dat is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 83 | Bijlage VII Programma van Eisen, eis 42 | Kunt u bevestigen dat in de implementatieperiode de rapportagevorm verder in detail wordt afgestemd met Opdrachtgever, om zo tot een rapportagevorm te komen die voor beiden partijen werkbaar is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord, als aan de gevraagde inhoud kan worden voldaan.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 84 | Bijlage VII Programma van Eisen, eis 50 | Kunt u bevestigen dat het vermelden van het aantal uren op de factuur voor u voldoende is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, met die voorwaarde dat de gewerkte uren geaccordeerd zijn door de direct leidinggevende.                                                                                                                                                                                                    |
| 85 | 1.4.2 Verwerkersovereenkomst en DPIA    | <p>U stelt dat er na definitieve gunning een data protection impact assessment wordt afgenomen.</p> <p>Het is niet gebruikelijk dat vanuit de aanbestedende dienst wordt gevraagd.</p> <p>a. <input type="checkbox"/> Kunt u motiveren waarom u een dergelijk assessment wenst?</p> <p>b. <input type="checkbox"/> Kunt u daarnaast toelichten op welke wijze het assessment succesvol kan doorlopen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            | Met de uitvoering van de DPIA voorkomen wij dat zowel aanbestedende dienst als inschrijver financiële en privacy-schendende risico's lopen. Dit kan zich voordoen als blijkt dat de juiste risicobeheersing rondom de gegevensverwerking niet gewaarborgd is. Zie ook het antwoord op vraag 55. |
| 86 | Beschrijvend document - Paragraaf 3.4.1 | In paragraaf 3.4.1 van het beschrijvend document geeft u aan dat Inschrijver ervaring moeten hebben met payrolling conform de CAO voor Gemeenten. Om de bekwaamheid van een Payrolldienstverlener te toetsen maakt het naar onze mening geen verschil welke CAO dit betreft. Wij zijn zelfs van mening dat u hiermee innovatieve en ervaren Inschrijvers onnodig uitsluit van inschrijving. Bent u daarom bereid om de CAO voor Gemeenten binnen deze kerncompetentie niet van toepassing te verklaren.                                                                                                                                                                              | Nee, ervaring met de CAO Gemeenten vindt de aanbestedende dienst van belang.                                                                                                                                                                                                                    |
| 87 | Programma van eisen - Eis 34            | In eis 34 van het Programma van Eisen geeft u aan dat Opdrachtnemer toetst of de payrollkracht over de juiste opleiding, competenties en certificaten beschikken. Aangezien aanbestedende dienst de werving verzorgt is het niet gebruikelijk dat Opdrachtnemer deze toetsen verzorgt. Gaat u er daarom mee akkoord deze bepaling niet van toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie het antwoord op vraag 71.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 88 | Programma van eisen - Eis 31            | In eis 31 van het Programma van Eisen wordt vereist dat Opdrachtnemer in staat moet zijn het pensioen aan te bieden vanuit de CAO voor Uitzendkrachten. Aangezien dit een Europese aanbesteding betreft voor payroll dienstverlening achten wij deze CAO niet van toepassing. Gaat u ermee akkoord dat het voor Inschrijver ook volstaat een adequaat pensioen aan te bieden zoals ook in de WAB is vastgelegd?                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie het antwoord op vraag 18.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 89 | Programma van eisen - Toepasselijke CAO | Het valt ons op dat in het Programma van Eisen aanbestedende dienst regelmatig verwijst naar de 'ABU CAO' en 'CAO voor uitzendkrachten'. Het betreft hier echter enkel een aanbesteding voor Payroll. Zou u dit nader kunnen verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | U kunt deze verwijzingen negeren.                                                                                                                                                                                                                                                               |