

Algemene informatie

Aanbesteding: Vacature, matching & monitoring Mens & Werk
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Usecases

Vraag:

Kunt u toelichten welke onderdelen exact getoetst worden tijdens de verificatie? En hoe wordt voorkomen dat tijdens verificatie eisen worden getoetst die pas in de implementatiefase hoeven te worden gerealiseerd?

Antwoord:

Het verificatiegesprek vindt plaats na de voorlopige gunning. In dit gesprek worden de inschrijving, demo's en beantwoording van het Programma van Eisen getoetst. Daarbij gaat het om de direct leverbare functionaliteit en de naleving van kaders zoals TA en CIA. Eisen die pas per 01-07-2026 beschikbaar hoeven te zijn (zoals inrichting, koppelingen en conversie) worden beoordeeld op basis van het implementatieplan en gelden niet als knock-out op dat moment tenzij niet leverbaar op 01-07-2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vacature, matching & monitoring

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Koppelingen en afhankelijkheden

Vraag:

Voor diverse koppelingen is de gemeente zelf medeafhankelijk van derde partijen. Kunt u bevestigen dat evt. vertragingen of onbeschikbaarheid bij deze externe partijen niet als risico of tekortkoming van de leverancier zullen worden aangemerkt?

Antwoord:

Het Programma van Eisen erkent afhankelijkheden van derden (zoals BRP, CRM, VUM). Leverancier is echter verantwoordelijk voor de realisatie en werking van alle gevraagde koppelingen via de gemeentelijke integratielaag. Eventuele vertragingen of onbeschikbaarheid bij derden ontslaan de leverancier niet van deze verantwoordelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vacature, matching & monitoring

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Knock-out helderheid

Vraag:

Kunt u een overzicht geven welke eisen daadwerkelijk als knock-out gelden bij inschrijving en welke via het implementatieplan of plan van aanpak (IP2) ingevuld mogen worden? Zonder deze helderheid is de kans groot dat inschrijvers ongelijk behandeld worden.

Antwoord:

De gemeente begrijpt uw opmerking ten aanzien van het ongelijk behandelen van inschrijvers niet. Alle inschrijvers moeten voldoen aan al het gestelde in de aanbestedingsdocumenten. Het Implementatieplan is onderdeel van de gunningscriteria en wordt op die manier beoordeeld, net als het programma van wensen. Na gunning zijn de met ja beantwoorde wensen en hetgeen dat is opgenomen in de beantwoording van de gunningscriteria verplicht in te vullen of te leveren binnen de aangeboden inschrijfprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vacature, matching & monitoring

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Jaartarief (AL10)

Vraag:

Het PvE schrijft prijsstelling voor op basis van per gebruiker of per module. Kunt u bevestigen dat ook een all-in jaartarief (flat fee, onbeperkt aantal gebruikers en modules) is toegestaan, mits dit transparant en aantoonbaar goedkoper is voor de gemeente?

Antwoord:

De gemeente kan bevestigen dat een all-in jaartarief is toegestaan zoals ook meegenomen in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vacature, matching & monitoring

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis IP1

Vraag:

In Eis IP1 wordt geëist dat vanaf 01-01-2026 de acceptatie-, opleidings- en productieomgeving beschikbaar zijn en dat de oplossing per 01-07-2026 volledig bruikbaar is in productie. Dit betekent dat er in de praktijk slechts 6 maanden resteert voor inrichting, opleiden, conversie en de realisatie van een groot aantal complexe koppelingen (o.a. BRP, CRM, VUM, Digitaal

informatiescherm, Djuma). Gezien de omvang en aard van deze opdracht lijkt deze termijn disproportioneel en onuitvoerbaar. Door marktpartijen is tijdens de marktconsultatie geadviseerd een realistische haalbare planning op te stellen.

Kunt u onderbouwen waarom deze termijn redelijk en haalbaar wordt geacht? En bent u bereid deze eis aan te passen naar een meer gefaseerde implementatie of langere doorlooptijd (bijvoorbeeld 12 tot 18 maanden), zodat leveranciers reëel kunnen inschrijven en risico's rond continuïteit, datakwaliteit en adoptie beheersbaar blijven?

Antwoord:

Het klopt dat er in Eis IP1 een implementatieperiode van zes maanden is voorzien. In het verslag van de marktconsultatie is ook benadrukt dat een realistische implementatieplanning van belang is. Uit de reacties van marktpartijen blijkt dat de gemiddelde implementatieduur op iets meer dan drie maanden ligt. Met het hanteren van een periode van zes maanden is bewust gekozen voor extra ruimte, zodat samen met de gegunde partij en het projectteam de inrichting, conversie, koppelingen en opleidingen zorgvuldig en in goede afstemming kunnen worden uitgevoerd. Daarmee acht de gemeente de periode haalbaar en reëel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vacature, matching & monitoring

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Direct vs. Implementatiefase

Vraag:

Kunt u specificeren welke onderdelen u daadwerkelijk per direct (bij inschrijving en bij de verificatie & usecases) volledig operationeel verwacht, en welke onderdelen in de implementatiefase ingericht mogen worden? Zonder dit onderscheid is de proportionaliteit van de eis onduidelijk.

Antwoord:

Het is voor de gemeente onduidelijk op welke eis u doelt.

Tijdens inschrijving, demo's en verificatie wordt de standaard beschikbare functionaliteit getoond. Inrichting en realisatie van onderdelen zoals koppelingen, conversie, documentgenerator, formulieren- en archieffunctie vinden plaats in de implementatiefase en zijn onderdeel van het implementatieplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vacature, matching & monitoring

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

AL1 vs. IP1

Vraag:

Eis AL1 schrijft voor dat de volledige set functionaliteit “direct leverbaar” moet zijn zonder maatwerk, terwijl eis IP1 duidelijk stelt dat de volledige oplossing pas per 01-07-2026 beschikbaar en bruikbaar hoeft te zijn in productie. Kunt u bevestigen dat inrichting en realisatie van onderdelen (zoals koppelingen, documentgenerator, formulierenmodule en archieffunctie) in de implementatieperiode van 01-01-2026 tot 01-07-2026 mogen plaatsvinden en dus niet als “maatwerk” in strijd met AL1 worden aangemerkt?

Antwoord:

Ja, inrichting en realisatie van onderdelen zoals koppelingen, documentgenerator, formulierenmodule en archieffunctie vinden plaats in de implementatiefase (01-01-2026 tot 01-07-2026) en worden niet als maatwerk in strijd met AL1 aangemerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vacature, matching & monitoring

Beantwoord op: 18 sep 2025