

Algemene informatie

Aanbesteding: Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: 2025-11/W&I/RH/FVD01

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Paragraaf 6.1 Technische en beroepsbekwaamheid - Kerncompetentie 1:
Schuldhulpverlening

Vraag:

In paragraaf 6.1, Kerncompetentie 1 wordt geëist dat één referentieopdracht zowel betrekking heeft op een SaaS-applicatie voor een Nederlandse overheidsinstantie alsmede specifiek het proces van schuldhulpverlening ondersteunt.

Deze eis beperkt de mededinging aanzienlijk tot zittende leveranciers van specifieke schuldhulpverleningspakketten.

Inschrijver beschikt over ruime ervaring met het ontwikkelen en beheren van complexe financiële applicaties en portalen binnen het publieke domein (o.a. G4-gemeenten) waarbij sprake is van vergelijkbare complexiteit op het gebied van privacy (AVG/BIO), financiële stromen, koppelingen (DigiD, BRP) en casemanagement.

De complexiteit van deze projecten is vergelijkbaar of groter dan die van schuldhulpverlening.

Is de Aanbestedende Dienst, in het kader van proportionaliteit en het bevorderen van de mededinging, bereid de eis als volgt aan te passen c.q. te verruimen?

Door de definitie 'schuldhulpverlening' te verbreden naar 'financiële hulpverlening, inkomensondersteuning of financieel casemanagement', zodat ervaring met vergelijkbare complexe processen (zoals erfpachtstelsels of inkomensbeheer) eveneens als geldig wordt beschouwd?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst past de geschiktheidseis niet aan. Zoals de vraagsteller aangeeft zijn er meerdere partijen in de markt die voldoen aan de geschiktheidseis. Daarmee is de mededinging voldoende geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

4 dec 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Verruiming referentie

Vraag:

In kerncompetentie 1 wordt vereist dat de inschrijver in de afgelopen drie jaar een opdracht heeft uitgevoerd waarin een SaaS-applicatie het proces schuldhulpverlening ondersteunt. Deze eis lijkt zeer specifiek op één domein gericht, terwijl vergelijkbare vakapplicaties binnen het sociaal domein en andere financiële procesketens (zoals subsidieafhandeling of financiële ondersteuningstrajecten) in hoge mate overeenkomen qua functionele logica, gegevensverwerking, beveiligingseisen en casuïstiek.

Om onnodige marktbeperking te voorkomen en meer inschrijvers een reële kans te bieden, verzoeken wij u te bevestigen dat referenties met aantoonbare ervaring in andere financiële of sociaal-maatschappelijke processen — waarbij vergelijkbare functies zijn gerealiseerd (zoals intake, beoordeling, besluitvorming, dossieropbouw, samenwerken met ketenpartners en het bewaken van termijnen/afspraken) — ook als gelijkwaardig mogen worden aangemerkt voor kerncompetentie 1.

Kunt u bevestigen dat opdrachten waarin een SaaS-applicatie deze vergelijkbare (financieel-administratieve en sociaal-juridische) procesondersteuning levert, eveneens voldoen aan kerncompetentie 1?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst past de geschiktheidseis niet aan. Zoals de vraagsteller aangeeft zijn er meerdere partijen in de markt die voldoen aan de geschiktheidseis. Daarmee is de mededinging voldoende geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 1.4 Aard en omvang van de opdracht

Vraag:

Verstaat u onder Software-as-a-Service het volgende? Het leveren van een volledige SaaS-oplossing. SaaS, oftewel software-as-a-service, is een model waarbij software via het internet wordt aangeboden en beheerd door een externe leverancier. Opdrachtnemer biedt een zero footprint SaaS-applicatie, wat betekent dat er geen lokale installatie van software, add-ons of plug-ins nodig is. Gebruikers hebben enkel een internetverbinding en een browser nodig om toegang te krijgen tot de applicatie.

Antwoord:

"De aanbestedende dienst verstaat onder Software-as-a-Service het volgende:

- De software draait op externe servers en is toegankelijk via een webbrowser. Er wordt in principe geen software (zoals plug-ins, agents of add-ons) lokaal geïnstalleerd.
- De resources die nodig zijn om de juiste performance te leveren zijn eenvoudig uit te breiden of in te krimpen (op- en afschalen). Dit hoeft niet per se traploos te gebeuren.
- De software wordt vanuit een multi-tenant oplossing aangeboden. Daarmee wordt de software niet uniek voor gemeente Oss ontwikkeld en beheerd.
- De leverancier zorgt voor updates, upgrades, beveiligingspatches en technische ondersteuning zonder klantinterventie.

Het bovenstaande betekent dat de software aangeboden dient te worden op basis van een abonnementsmodel. De abonnementskosten omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de software gedurende de looptijd van de overeenkomst. Hieronder vallen in ieder geval:

- (a) alle interne kosten van de leverancier, zoals kosten voor gebruiksrechten, hosting, beheer en onderhoud, ontwikkeling en innovatie, overhead en winstmarges;
- (b) alle kosten voor producten en diensten van derden die door de leverancier worden toegepast voor de levering van de software.

Zero footprint, zoals de vraagsteller aangeeft, heeft onze voorkeur. Dit is op dit moment echter nog geen eis, omdat we merken dat er op dit moment vaak

nog een lokale plug-in nodig is, bijvoorbeeld voor een print-functie"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.3.11. Subcriterium

Vraag:

Hoe worden de punten toegekend. Is elk onderdeel 10 punten waard?

Antwoord:

Nee, het is niet zo dat elk onderdeel per stuk 10 punten waard is. Het subcriterium wordt beoordeeld aan de hand van deze vier aspecten. Zie aanbestedingsdocument 8.3.4 voor de wijze waarop de score wordt toegekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 8.3.1. Subcriterium

Vraag:

Indien geen extra functionaliteit wordt geboden, kan Inschrijver dan nooit de maximale 40 punten behalen?

Antwoord:
Dat is correct

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 10.1. Termijnen

Vraag:
Mogen we ervan uitgaan dat publicatie NVI 1 vrijdag 19 december is? In het document staat namelijk vrijdag 18 december

Antwoord:
Ja, dat mag.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 1: I.01.01.

Vraag:

Er wordt beschreven wat de gemeente Oss doet en wat de Kredietbank Nederland doet. Wat is concreet de eis?

Antwoord:

Eis I.01.01 en eis I.01.02 hadden samengevoegd moeten worden. Zij moeten dus gezamenlijk gelezen worden als één eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1: I.01.05

Vraag:

De applicatie biedt het volledige proces tbv het uitvoeren van de Wgs volgens de NVVK richtlijnen. Budgetcoaching is hier een onderdeel van. Tijdens de GAP analyse kijkt onze consultant met de uitvoerders hoe de projecten Sociaal Raadsliedenwerk en Jongeren ingepast kunnen worden in het reguliere proces. Voldoet dit aan uw eis?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de eis helder geformuleerd is. Als dat niet het geval is, wordt de vraagsteller verzocht aan te geven waar de eventuele onduidelijkheid zit. De aanbestedende dienst geeft in deze fase geen oordeel over de geschiktheid van specifieke oplossingen. Het is aan de inschrijver om te beoordelen of zijn oplossing voldoet aan de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1: I.01.13

Vraag:

Medewerkers hebben geen toegang tot een aparte registratie nodig omdat dit geheel geborgd is binnen het proces fiatteren en matchen. Voldoet dit aan uw eis?

Antwoord:

Het doel is dat medewerkers het overzicht hebben over afwijkend betalingsverkeer. Dat doel mag op verschillende manieren bereikt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1: I.02.02

Vraag:

Een aanmelding via vroegsignalering wordt geregistreerd binnen het project aanmelding. Daarnaast kunnen aanmelders toegevoegd worden aan de lijst Aanmeldwijze. Voldoet dit aan uw wens?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de eis helder geformuleerd is. Als dat niet het geval is, wordt de vraagsteller verzocht aan te geven waar de eventuele onduidelijkheid zit. De aanbestedende dienst geeft in deze fase geen oordeel over de geschiktheid van specifieke oplossingen. Het is aan de

inschrijver om te beoordelen of zijn oplossing voldoet aan de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1: I.02.05

Vraag:

De applicatie voorkomt werken in Word; alle velden voor het Plan van Aanpak en de intakerapportage zijn op het scherm beschikbaar, gebaseerd op VNG-documenten en gebruikerswensen. Voldoet dit aan uw eis?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stelt het gebruik van (Microsoft) Word niet verplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 1: I.03.05

Vraag:

Medewerkers hebben geen aparte registratie nodig; dit is volledig geborgd binnen het proces van fiatteren en matchen. Vraag: Kunt u bevestigen dat deze werkwijze voldoet aan uw eis?

Antwoord:

Het doel is dat medewerkers het overzicht hebben over afwijkend betalingsverkeer. Dat doel mag op verschillende manieren bereikt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 1: I.04.05

Vraag:

De contactgegevens van schuldeisers liggen vast in de beheermodule en zijn leidend. In bulk kunnen deze niet vanuit e-mail worden aangepast; bij het versturen van een enkele mail wel. Vraag: Voldoet dit aan uw eis?

Antwoord:

"Met e-mailgegevens bedoelen we de briefgegevens: het onderwerp en de inhoudelijke teksten. Het is akkoord dat de contactgegevens niet vanuit de e-mail worden aangepast.

De briefgegevens moeten voor verzending aangepast kunnen worden. Dat mag vanuit de e-mail of vanuit het systeem."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 1: I.04.07

Vraag:

Alle velden voor aanvraag DA en/of WSNP worden op het scherm ingevuld; werken in Word is niet nodig. Verzenden vanuit de applicatie is niet mogelijk omdat de Rechtspraak dit nog niet ondersteunt. Momenteel loopt een pilot met digitaal aanleveren via een portaal, waarbij bestanden eerst lokaal moeten worden opgeslagen. Wij zijn in gesprek met de Rechtspraak, maar directe verzending vanuit de applicatie lijkt voorlopig voor geen enkele leverancier haalbaar. Vraag: Bent u bereid uw eis hierop aan te passen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst past de eis aan naar: "De aanvraag WSNP en/of dwangakkoord wordt binnen het systeem vastgelegd" en stelt daarnaast als eis dat de aanvraag WSNP en/of het dwangakkoord op een andere reguliere wijze te verzenden is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 1: I.04.10

Vraag:

Meerdere VTLB-berekeningen kunnen worden gemaakt en eerdere versies blijven beschikbaar. Voor het doen van voorstellen kan echter geen eerdere versie worden gekozen, omdat dit tot onjuiste voorstellen zou leiden. Vraag: Past u dat deel van uw eis hierop aan?

Antwoord:

Akkoord, de aanbestedende dienst past eis I.04.10 aan naar: "Verschillende VTLB-berekeningen kunnen gelijktijdig aangemaakt of gevuld worden. De medewerker bepaalt welke VTLB-berekening wordt meegenomen in de Schuldregeling."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 1: I.05.01

Vraag:

Het project Budgetbeheer is ingericht volgens de NVVK-module en biedt de vormen: BBR Basis, BBR Middel, BBR Totaal, plus opties zoals Budgetbeheer Schuldhulpverlening, Financieel Ontzorgen Statushouders, Financieel Beheer en Wonen onder Voorwaarden. Vraag: Voldoet dit aan uw eis?

Antwoord:

Het verschil tussen Budgetbeheer en BB-Oss betreft de doelgroep voor wie we de dienstverlening bieden. Het onderscheid in het systeem moet gemaakt kunnen worden, zoals beschreven in eis I.05.01 en eis I.05.02. Voor de uitvoering van het budgetbeheer én BB-Oss volgt de gemeente Oss de indeling van de NVVK.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 1: I.05.02

Vraag:

Bij de cliënt is zichtbaar welke vorm van budgetbeheer is ingezet. Op- en afschalen kan op ieder moment, waarbij budgetregels actief blijven. Vraag: Voldoet dit aan uw eis?

Antwoord:

Voor ons is het belangrijk dat de vorm zichtbaar is en dat de budgetregels actief blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 1: I.05.03

Vraag:

De applicatie is volledig ingericht op één gemeenschappelijke rekening en interne rekeningen per cliënt, inclusief inzicht in saldo en mutaties. Vraag: Voldoet dit aan uw eis?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de eis helder geformuleerd is. Als dat niet het geval is, wordt de vraagsteller verzocht aan te geven waar de eventuele onduidelijkheid zit. De aanbestedende dienst geeft in deze fase geen oordeel over de geschiktheid van specifieke oplossingen. Het is aan de inschrijver om te beoordelen of zijn oplossing voldoet aan de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 1: I.05.04

Vraag:

Medewerkers hebben geen aparte registratie of meldingen nodig; dit is geborgd binnen fiatteren en matchen. Vraag: Voldoet dit aan uw eis?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de eis helder geformuleerd is. Als dat niet het geval is, wordt de vraagsteller verzocht aan te geven waar de eventuele onduidelijkheid zit. De aanbestedende dienst geeft in deze fase geen oordeel over de geschiktheid van specifieke oplossingen. Het is aan de inschrijver om te beoordelen of zijn oplossing voldoet aan de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 1: I.05.05

Vraag:

Medewerkers hebben geen aparte registratie of meldingen nodig; dit is geborgd binnen fiatteren en matchen. Vraag: Voldoet dit aan uw eis?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de eis helder geformuleerd is. Als dat niet het geval is, wordt de vraagsteller verzocht aan te geven waar de eventuele onduidelijkheid zit. De aanbestedende dienst geeft in deze fase geen oordeel over de geschiktheid van specifieke oplossingen. Het is aan de inschrijver om te beoordelen of zijn oplossing voldoet aan de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 1: I.05.09

Vraag:

Automatische incasso is niet mogelijk omdat cliënten interne rekeningen hebben. Door de opbouw van inkomsten en uitgaven wordt de budgetbeheerder nooit verrast door hoge afschrijvingen. Vraag: Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is genoodzaakt deze eis in stand houden, omdat verschillende crediteuren, zoals nutsbedrijven, andere betaalwijzes niet accepteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 1: I.05.11

Vraag:

De marge voor een directe match is nu 10% en voor een gedeelde match 20%. Wij kunnen dit later per gemeente of per budgetregel instelbaar maken. Vraag: Voldoet dit aan uw eis?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de eis helder geformuleerd is. Als dat niet het geval is, wordt de vraagsteller verzocht aan te geven waar de eventuele onduidelijkheid zit. De aanbestedende dienst geeft in deze fase geen oordeel over de geschiktheid van specifieke oplossingen. Het is aan de inschrijver om te beoordelen of zijn oplossing voldoet aan de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 1: I.05.13

Vraag:

Deze functionaliteit kunnen wij op dit moment nog niet bieden. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Eis I.05.13 vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 1: 1.07.02

Vraag:

Omdat alle aanpassingen op het scherm worden gedaan en niet in Word, worden brieven als PDF gegenereerd. Vraag: Voldoet dit aan uw eis?

Antwoord:

Vraagsteller geeft aan dat brieven in zijn oplossing als PDF worden gegenereerd in plaats van Word. Zolang de gemeente de inhoud en opmaak van haar documenten in het totstandkomingsproces naar wens kan aanpassen is dat geen bezwaar. De aanbestedende dienst schrapt de eis dat hiervoor (Microsoft) Word moet worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 1: I.07.03

Vraag:

Brieven worden als PDF gegenereerd. In het dossier is inzichtelijk welke documenten verzonden zijn, inclusief datum en verzender. Vraag: Voldoet dit aan uw eis?

Antwoord:

Vraagsteller geeft aan dat brieven in zijn oplossing als PDF worden

gegenereerd in plaats van Word. Zolang de gemeente de inhoud en opmaak van haar documenten in het totstandkomingsproces naar wens kan aanpassen is dat geen bezwaar. De aanbestedende dienst schrapt de eis dat hiervoor (Microsoft) Word moet worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 1: I.09.05

Vraag:

Kunt u deze eis toelichten? De berichtenbox van MijnOverheid is persoonlijk. Is het de bedoeling dat de schuldhulpverlener hiermee koppelt?

Antwoord:

Gemeente Oss wil binnen twee jaar individuele berichten kunnen versturen via MijnOverheid Berichtenbox, om de hoeveelheid fysieke post in te dammen. Applicaties zoals de Vakapplicatie Geldzorgen moeten hierop de aansluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

27

Bijlage 1: II.1.08

Vraag:

Draagt de opdrachtnemer data uit de Oplossing over aan de Opdrachtnemer. Bedoelt u hiermee niet dat de Opdrachtnemer de data uit de Oplossing overdraagt aan de Opdrachtgever?

Antwoord:

"Correct, dat is een vergissing.

Eis II.1.08 dient als volgt te luiden:

Bij beëindiging van de overeenkomst draagt de Opdrachtnemer de data uit de Oplossing over aan de Opdrachtgever, of aan een door Opdrachtgever aangewezen derde partij. De overdracht vindt plaats in afstemming met Opdrachtgever c.q. de derde partij en is in beginsel afgerond binnen één maand na beëindiging van de overeenkomst.

De data wordt opgeleverd in een actueel, algemeen toegankelijk digitaal format.

Na bevestiging van ontvangst door Opdrachtgever (of de derde partij namens Opdrachtgever) vernietigt de Opdrachtnemer alle resterende (kopieën van de) data en verstrekt een verklaring van vernietiging aan Opdrachtgever."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 1: II.2.05

Vraag:

De BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) beschrijft een set van controls en maatregelen die onderverdeeld zijn in verschillende domeinen, zoals toegangsbeveiliging, logging, en risicobeheersing. Op de website is geen expliciete definitie of kader opgenomen van wat precies onder basishygiëne en ketenhygiëne valt. Zou de opdrachtgever expliciet willen

maken aan welke ISO controls moet worden voldaan zoals bijvoorbeeld 8.08.4 (Informatiesystemen worden bij voorkeur jaarlijks gecontroleerd op technische naleving van beveiligingsnormen en risico's ten aanzien van de feitelijke veiligheid. Dit kan bijvoorbeeld door (geautomatiseerde) kwetsbaarheidsanalyses, penetratietesten of red-teamingstesten.)

Antwoord:

"De BIO-Overheidsmaatregelen relevant voor dienstenleveranciers met daarbij de duiding van o.a. basishygiëne is te vinden in de ""BIO2 in Excel"" (v1.2) op de officiële BIO-Overheid website (<https://www.bio-overheid.nl/category/producten/bio-in-excel>). Specifiek tabblad ""Wordt-was-lijst BIO v1.0"". De-selecteer in kolom M (BIO2 O-Maatregelnummer) de waarde ""/"". Selecteer in kolom W (BIO2-opmaat Verantwoordelijken) alles met daarin de tekst ""Dienstenleverancier"". Kolom Y (BIO2 Draagt bij aan) geeft aan: Basishygiëne, Ketenhygiëne en Overheidsrisico.

De opdrachtgever kiest ervoor om binnen de selectie van BIO-overheidsmaatregelen die relevant zijn voor dienstverleners geen verdere subselectie te maken."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 1: II.2.06

Vraag:

Is het in het kader van de schuldhulpverlening-administratie noodzakelijk dat medewerkers van de Opdrachtnemer beschikken over een recente Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)? Indien ja, geldt dit uitsluitend voor medewerkers die toegang hebben tot bijzondere, gevoelige of strafrechtelijke persoonsgegevens, en welk screeningsprofiel dient te worden toegepast?

Antwoord:

"In de eis is vastgelegd in welke omstandigheden zij geldt en in voorkomend geval, welke medewerkers van opdrachtnemer te dienen beschikken over een

VOG.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 1: II.2.10

Vraag:

Oprachtgever kan een ISO27001, Pen-Test Rapportage en een ISEA3402 Type2 leveren. Een SOC2 verklaring kan opdrachtnemer niet leveren. Bent u bereid de eis bij te stellen.

Antwoord:

"Wij wijzen de vraagsteller erop dat een SOC 2 type II-verklaring alleen moet worden opgeleverd indien blijkt uit een DPIA dat er bijzondere of strafrechtelijke gegevens worden verwerkt.

We merken op dat in de huidige formulering van eis II.2.10 gesproken wordt van een periode van 18 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst. Dat is een abuis, omdat het startmoment de DPIA moet zijn.

Eis II.2.10 wordt daarom als volgt geformuleerd:

""Indien uit een DPIA blijkt dat de verwerking van bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens in de Oplossing een SOC 2 Type II-verklaring vereist, levert Opdrachtnemer deze verklaring binnen 18 maanden na vaststelling van de DPIA aan aan Opdrachtgever, en daarna tweejaarlijks. De verklaring dient betrekking te hebben op de volledige dienstverlening binnen de scope van deze opdracht. Opdrachtnemer past alle Trust Services Criteria (TSC) toe, inclusief de criteria die in het oorspronkelijke framework als optioneel zijn aangeduid.""

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 1: II.4.01

Vraag:

De bewaartermijnen, zoals die voortvloeien uit selectielijst gemeentelijke organen, zijn niet muteerbaar in de applicatie. Bent u bereid om het muteren te laten vervallen als eis?

Antwoord:

"Indien dit zijn oorzaak heeft in externe factoren, dan is de aanbestedende dienst bereid te accepteren dat deze bewaartermijnen niet te muteren zijn binnen de applicatie. De eis blijft echter in stand, met het oog op toekomstige ontwikkelingen.

Daarnaast stellen we als voorwaarde dat het mogelijk moet zijn om een individuele zaak (tijdelijk) van vernietiging uit te sluiten.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 1: II.4.03

Vraag:

Voldoen deze termijnen aan de selectielijst gemeentelijke organen?

Antwoord:

Op de te migreren informatie zijn de termijnen van de landelijk geldende Selectielijst gemeenten en intergemeentelijke organen van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 1: II.5.01

Vraag:

Kan deze eis vervallen gezien u om een SaaS-oplossing vraagt?

Antwoord:

Deze eis is niet van toepassing bij SaaS-oplossingen met zero footprint. Omdat we niet uitsluiten dat er toch bepaalde elementen lokaal geïnstalleerd zullen moeten worden, vervalt eis II.5.01 niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

34

Bijlage 1: II.6.06

Vraag:

Op dit moment kan enkel een BRP- en een KVK-koppeling aangeboden worden, bent u bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Eis II.6.06 noemt de belangrijkste basisregistraties waar een gemeente in het algemeen gebruik van maakt. In dit geval gaat het uitsluitend om de BRP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 1: II.7.01

Vraag:

De SLA is standaard en geldt voor alle opdrachtgevers, omdat de dienstverlening wordt aangeboden als een multi-tenant cloudoplossing. Hierdoor is het niet mogelijk om rekening te houden met specifieke eisen, wensen en normen van individuele gemeenten. De SLA bevat algemene bepalingen die gelden voor de ICT Prestatie als geheel en specifieke onderdelen daarvan. Beschikbaarheid wordt gemeten op de productieomgeving, binnen de afgesproken beschikbaarheidstijden. De metingen starten vanaf de maand na ingebruikname van de ICT Prestatie en lopen tot de maand voorafgaand aan het einde van de overeenkomst. Het resultaat wordt uitgedrukt in een percentage over de voorafgaande maand. De prestatienorm voor Beschikbaarheid bedraagt 99,4%. Dit betekent dat de ICT Prestatie gedurende de beschikbaarheidstijden in 99,4% van de tijd bruikbaar moet zijn. Bent u bereid de eis aan te passen?

Antwoord:

"De aanbestedende dienst begrijpt dat leveranciers het liefst werken met hun gestandaardiseerde SLA en biedt daar in deze aanbesteding ook voldoende ruimte voor. De aanbestedende dienst stelt als voorwaarde dat de service levels in de te hanteren SLA minimaal van het niveau zijn zoals vastgelegd

in het programma van eisen, onder onderdeel II.7.

De aanbestedende dienst is bereid de prestatienorm voor de beschikbaarheid van de oplossing, zoals vastgesteld in eis II.7.01 te verlagen van 99,9% binnen een tijdskader van 7 x 24, maandelijks te meten, naar 99,4%."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 1: II.7.03 en II.7.04

Vraag:

Context: PvE verlangt aankondiging #1 week en max. 32 uur downtime per jaar. Onze SLA voorziet in tijdige aankondiging en onderhoud buiten beschikbaarheidstijden, maar kent geen harde limiet. GIBIT (art. 10.4 en 34.4) schrijft enkel "tijdig vooraf expliciet aankondigen" voor. Vraag: Kunt u bevestigen dat de eis voor aankondiging en onderhoudsvenster kan worden geharmoniseerd met GIBIT 2023 en onze SLA, waarbij onderhoud buiten kantooruren plaatsvindt en downtime wordt geminimaliseerd, zonder een vaste limiet van 32 uur per jaar?

Antwoord:

"De aanbestedende dienst is bereid de limiet van 32 uur per jaar voor preventief onderhoud te laten vervallen.

De aanbestedende dienst houdt vast aan het gegeven dat preventief onderhoud minimaal één week (7 kalenderdagen) van tevoren gemeld moet worden.

De aanbestedende dienst is bereid als kantooruren werkdagen tussen 9:00 en 17:00 aan te houden, in overeenstemming met de GIBIT."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 1: II.7.05

Vraag:

Context: PvE verlangt harde norm van 4 uur voor urgente verstoringen. Onze SLA werkt met prioriteiten en prestatienormen (95%) en biedt urgent platformincidenten #2 uur en applicatie #4 uur. GIBIT (art. 10.9) stelt dat Service Levels in SLA worden vastgelegd en maatregelen bij niet-halen worden overeengekomen.

Vraag: Is de Aanbestedende Dienst bereid om de eis voor hersteltermijnen te laten aansluiten bij de SLA en GIBIT 2023, waarbij urgentie en impact worden geclassificeerd en herstelpercentages worden gemeten op basis van prestatienormen (95%)?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid de service level voor herstel van de incidenten met de hoogste prioriteit te stellen als: 95% van deze incidenten wordt binnen 4 uur hersteld. Overigens is de aanbestedende dienst bij elke inschrijver benieuwd hoe om wordt gegaan met de overige 5%, maar zij stelt hier geen eis aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 1: II.7.06

Vraag:

Context: PvE stelt maximaal dataverlies (RPO) #60 minuten, terwijl onze SLA en GIBIT (art. 29.4) hanteren: RPO = 24 uur en RTO = 16 werkuren.
Vraag: Kunt u aangeven of de eis voor maximaal dataverlies kan worden aangepast naar 24 uur, conform GIBIT 2023 en onze SLA, waarbij aanvullende maatregelen zoals frequente back-ups en redundantie beschikbaar zijn.

Antwoord:

Wij zijn bereid om de eis aan te passen naar maximaal 120 minuten aan dataverlies. Wij achten de RPO van 24 uur die genoemd wordt in GIBIT artikel 29.4 onrealistisch en onpraktisch, en verwachten dat met periodieke (gedeeltelijke) back-ups een RPO van 2 uur in de hedendaagse praktijk geen probleem mag opleveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage 1: II.7.07

Vraag:

Context: PvE verlangt RTO #2 uur, terwijl SLA en GIBIT hanteren RTO = 16 werkuren.
Vraag: Is de Aanbestedende Dienst bereid om de eis voor uitwijktermijn aan te passen naar 16 werkuren, conform GIBIT 2023 en onze SLA, waarbij continuïteit wordt geborgd door redundantie en disaster recovery-processen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bereid om de eis voor de uitwijktermijn aan te passen naar 16 werkuren, conform GIBIT artikel 29.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 2: W.01.01

Vraag:

Wordt aan uw wens voldaan als gebruiker een lijst (NVVK) met in te leveren stukken kan genereren en op de juiste plek kan opslaan (denk aan een ondertekende stabilisatie overeenkomst bij project stabilisatie)?

Antwoord:

"Het is belangrijk dat de medewerker in het systeem een overzicht heeft van alle stukken die hij bij de inwoner heeft opgevraagd en of hij deze heeft ontvangen. De vorm is niet gespecificeerd. Dat kan in een actielijst, in een apart tabblad in het dossier, etc.

Deze wens betreft niet het genereren en opslaan van de ontvangen documenten en daar vervolgens een overzicht van te krijgen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 2: W.01.09

Vraag:

Vanuit het cliëntportaal kan cliënt middels het zetten van een vinkje ondertekenen. Voldoet dit aan uw wens?

Antwoord:

Als geborgd is dat het de cliënt is die het vinkje zet, dan is dat voldoende.
Dit zal tijdens de Acceptatie nadrukkelijk gecontroleerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 2: W.02.01

Vraag:

Eis 1.04.03 is gelijk aan wens W.02.01. Mogen we deze eis zien als een wens?

Antwoord:

Eis I.04.03 blijft in stand; wens W.02.01 vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 2: W.02.03

Vraag:

Wij leveren een BKR-koppeling voor toetsen en melden. Het moment van melden heeft een juridische basis in de Wgs (artikel 8 Wgs en artikel 17 Bgs), waardoor de gebruiker dit niet zelf kan bepalen. Indien bij toelatingsbeschikking sprake lijkt van problematische schulden en dit later niet blijkt, wordt de melding geautomatiseerd verwijderd. Vraag: Voldoet deze werkwijze aan uw wens?

Antwoord:

"De gebruiker moet gemotiveerd kunnen afwijken van het melden aan het BKR. Als gemeente moet je altijd de proportionaliteit in het oog houden bij het delen van gegevens met derden. Dit betekent dat de inbreuk op de belangen van de betrokkene niet onevenredig mag zijn in verhouding tot het doel. Als het niet proportioneel is, mag je geen BKR-registratie doen. Wanneer het systeem voorziet in de mogelijkheid om de melding te verwijderen bij geen problematische schulden wordt aan de wens voldaan."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 2: W.03.04

Vraag:

De gebruiker kan vastleggen of er sprake is van beslaglegging. De gevolgen zijn maximaal 4 maanden aftrek van de regeling. Omdat het systeem niet weet of beslag eerder eindigt, moet de gebruiker zelf het aantal maanden schuldregeling aangeven. Vraag: Voldoet dit aan uw wens?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de wens duidelijk geformuleerd is. Als dit niet het geval is wordt de vraagsteller verzocht aan te geven waar eventuele onduidelijkheid zit. De aanbestedende dienst geeft in deze fase geen oordeel over de geschiktheid van specifieke invullingen van de wens,

dat is onderdeel van de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 2: W.04.01

Vraag:

Interne rekeningen zijn ingericht als reserveerpotjes. De gebruiker kan sparen in diverse potjes, maar geen spaardoel qua bedrag instellen. Vraag: Voldoet dit aan uw wens?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de wens duidelijk geformuleerd is. Als dit niet het geval is wordt de vraagsteller verzocht aan te geven waar eventuele onduidelijkheid zit. De aanbestedende dienst geeft in deze fase geen oordeel over de geschiktheid van specifieke invullingen van de wens, dat is onderdeel van de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 2: W.05.03

Vraag:

Uw wens geeft aan dat het inwonersportaal toegankelijk moet zijn op een app. Onze oplossing is volledig responsive en schaal automatisch op smartphones en tablets, zodat alle functionaliteit toegankelijk blijft. Vraag: Voldoet deze werkwijze aan uw wens?

Antwoord:

De omschreven oplossing wordt beschouwd als app.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 2: W.05.05

Vraag:

Vanuit het cliëntportaal kan de cliënt middels een vinkje akkoord geven. Vraag: Voldoet dit aan uw wens?

Antwoord:

Als geborgd is dat het de cliënt is die het vinkje zet, dan is dat voldoende. Dit zal tijdens de Acceptatie nadrukkelijk gecontroleerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 2: W.07.01

Vraag:

Wij koppelen met RIS (XXLLNC). Deze koppeling controleert of een inwoner de laatste 6 maanden bekend is binnen SHV en/of BBR. Meldingen van signaalpartners via SKP zijn nog niet beschikbaar. Zodra dit technisch mogelijk is, integreren wij vroegsignalering in onze applicatie. Vraag: Voldoet deze aanpak aan uw wens?

Antwoord:

De wens betreft het volledig uitvoeren van Vroegsignalering, zonder gebruik te maken of te koppelen met een ander systeem zoals RIS (XXLLNC).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 2: W.07.02

Vraag:

Wij koppelen met RIS (XXLLNC). Deze koppeling controleert of een inwoner de laatste 6 maanden bekend is binnen SHV en/of BBR. Meldingen van signaalpartners via SKP zijn nog niet beschikbaar. Zodra dit technisch mogelijk is, integreren wij vroegsignalering in onze applicatie. Vraag: Voldoet deze aanpak aan uw wens?

Antwoord:

De wens betreft het volledig uitvoeren van Vroegsignalering, zonder gebruik te maken of te koppelen met een ander systeem zoals RIS (XXLLNC).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 3: Hoofdproces Geldzorgen - BB-Oss

Vraag:

De applicatie volgt de indeling van de NVVK: BBR Basis, BBR Middel, BBR Totaal. Is dit akkoord?

Antwoord:

Het verschil tussen Budgetbeheer en BB-Oss betreft de doelgroep voor wie we de dienstverlening bieden. Het onderscheid in het systeem moet gemaakt kunnen worden, zoals beschreven in eis I.05.01 en eis I.05.02. Voor de uitvoering van het budgetbeheer én BB-Oss volgt de gemeente Oss de indeling van de NVVK.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 10: VWO, bladzijde 6, bijlage 3

Vraag:

De Overeenkomst is gebaseerd op de GIBIT 2023. In dat geval is Bijlage 3 overbodig. De VNG zegt daarover het volgende: 'partijen hebben niet altijd afspraken gemaakt over de aansprakelijkheid, de exit-strategie en/of de

uitvoering van audits. Soms willen zij hierover alsnog afspraken maken. In de GIBIT 2023 zijn de aansprakelijkheid, de exit-strategie en de uitvoering van audits wel geregeld. In Bijlage 3 staan de artikelen uit de GIBIT 2023 over deze onderwerpen. Partijen kunnen er voor kiezen om deze artikelen over te nemen in een bijlage bij de hoofdovereenkomst of een bijlage bij de Standard VWO.'Omdat de GIBIT 2023 een bijlage is bij de hoofdovereenkomst kan deze bijlage in de VWO komen te vervallen. Bent u het daarmee eens?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is het ermee eens dat bijlage 3 uit de verwerkersovereenkomst kan vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 5: overeenkomst - artikel 2.1

Vraag:

De volgorde van de contractstukken zou in lijn moeten zijn met artikel 2.5 van de GIBIT 2023. Die begint met kleine i. 'Licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Derdenprogrammatuur.' En gaat zo door door tot en met kleine iv. Bent u bereid de volgorde daarop aan te passen? Een voorbeeld zou kunnen zijn: Licentie- en onderhoudsvoorwaarden Derdenprogrammatuur; Nadere overeenkomsten en bijlagen bij de Overeenkomst: SLA; DAP; Implementatieplan; Standaard Verwerkersovereenkomst; Het onderhavige document; NvI2; NvI1; Aanbestedingsdocumenten; GIBIT 2023, waarbij de hoofdstukken II en III in voorkomend geval prevaleren boven het bepaalde in hoofdstuk I.

Antwoord:

"Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid de volgorde waarin de contractstukken gelden aan te passen.

De aanbestedende dienst wijst de vraagsteller erop dat het toepassen van

""nadere overeenkomsten"" zou neerkomen op inschrijven onder voorwaarden, wat leidt tot directe uitsluiting van de inschrijving.

Verder prevaleert het implementatieplan niet boven de overeenkomst en staat de verwerkersovereenkomst los van deze contractstructuur, waar zij juist op ziet."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 5: overeenkomst - artikel 4.2

Vraag:

De Vakapplicatie Geldzorgen wordt bij de tweede 'in aanmerking nemende' op bladzijde 2 (verder) genoemd als zijnde de 'ICT Prestatie'. In Artikel 4.2 wordt echter de 'Vakapplicatie Geldzorgen' genoemd. Wilt u dit wijzigen in 'ICT Prestatie'?

Antwoord:

GIBIT 1.18 definieert "ICT Prestatie" als "alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren goederen, waaronder Producten, Gebruiksrechten en diensten." De Overeenkomst benoemt "het beschikbaar stellen van een Vakapplicatie Geldzorgen als Software-as-a-Service" als de opdracht ("In aanmerking nemende dat", tweede bullet). Het aanbestedingsdocument benoemt in artikel 1.4 de fasering van de opdracht, kortweg: de implementatiefase, de exploitatie- en beheerfase, en de exit-fase. In artikel 4.2 van Overeenkomst wil de aanbestedende dienst benadrukken dat de fatale termijn gekoppeld is aan de implementatiefase, niet aan de overige fasen die eveneens onderdeel zijn van de ICT prestatie.

De aanbestedende dienst past artikel 4.2 van de overeenkomst als volgt aan:

De implementatiefase eindigt met de Acceptatie en het operationeel in gebruik nemen van de Vakapplicatie Geldzorgen op uiterlijk 1 januari 2027.

Deze datum geldt als fatale termijn voor de implementatiefase.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 5: overeenkomst - artikel 4.1

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad worden bij 1.5 Duur overeenkomst twee data genoemd. De overeenkomst treedt in werking op 15 april 2026 en het operationeel in gebruik nemen op een datum voor 1 januari 2027. Artikel 5 gaat over de facturering, maar maakt niet duidelijk op welk moment de facturering van de eenmalige en de periodieke vergoeding start. Wilt u dat nader specificeren?

Antwoord:

"De eenmalige vergoeding is facturabel vanaf het in werking treden van de overeenkomst per 15 april 2026, volgens het schema dat in antwoord op vraag 21 is gegeven.

Periodieke vergoedingen zijn pas opeisbaar na integrale Acceptatie en niet eerder dan 1 januari 2027. Periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. Zie hiervoor eveneens het antwoord op vraag 21."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 5: overeenkomst - artikel 4.6

Vraag:

In het aanbestedingsdocument (paragraaf 1.5) wordt voor de opzegtermijn door de opdrachtnemer een termijn van ten minste 11 maanden genoemd, terwijl in de conceptovereenkomst (artikel 4.6) een opzegtermijn van 12 maanden voor de opdrachtnemer is opgenomen.

Kunt u bevestigen dat de opzegtermijn voor de opdrachtnemer wordt aangepast naar 11 maanden, zodat deze in lijn is met het aanbestedingsdocument?

Antwoord:

De termijn in het aanbestedingsdocument van 11 maanden. is leidend. Deze termijn wordt opgenomen in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 5: overeenkomst - artikel 5.1.b

Vraag:

Structurele vergoeding is geen begrip in de GIBIT 2023, bent u bereid dit te vervangen door het gangbare begrip periodieke vergoeding?

Antwoord:

Akkoord; waar structurele vergoeding staat moet dit worden gelezen als periodieke vergoeding. Dit wordt aangepast in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 5: overeenkomst - artikel 7.5

Vraag:

Kunt u toelichten waarom dit artikel niet beperkt is tot hetgeen in artikel 16 van de GIBIT 2023 is vastgelegd? Ons inziens kan dit artikel vervallen.

Antwoord:

Artikel 7.5 van de overeenkomst is een aanvulling op artikel 18 en niet op artikel 16 van de Gibit. De aanvulling is noodzakelijk, omdat de schade van van partijen onderling wel in de GIBIT geregeld wordt maar van derden niet. Dit wordt in de tweede volzin van artikel 7.5 van de overeenkomst geregeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 5: overeenkomst - artikel 7.6

Vraag:

Wij begrijpen de strekking van dit artikel. Bent u bereid de strekking van dit artikel aan te passen zodat de strekking wederkerig wordt?

Antwoord:

Dat is akkoord. De zinssnede De "Gemeente behandelt informatie van Opdrachtnemer als vertrouwelijk wanneer deze door de Opdrachtnemer als zodanig is gekwalificeerd." wordt in de overeenkomst aangepast naar "Partijen behandelen elkaars informatie als vertrouwelijk wanneer deze door de verstreckende partij als zodanig is gekwalificeerd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 5: overeenkomst - artikel 8

Vraag:

Bent u bereid om het volledige artikel 8 te vervangen door: 'Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor rekening van de betreffende Partij komt, alsmede die zijn oorzaak vindt in omstandigheden waar Leverancier geen invloed op kan uitoefenen, levert overmacht op.'

Antwoord:

Akkoord; waar structurele vergoeding staat moet dit worden gelezen als periodieke vergoeding. Dit wordt aangepast in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

GIBIT 1.24

Vraag:

De definitie van het begrip Jaarvergoeding houdt geen rekening met de feitelijke looptijd van de Overeenkomst. De voorgenomen wijzigingen in de GIBIT 2025 onderkennen dit. Bent u bereid de definitie van het begrip Jaarvergoeding als volgt aan te passen:

“de gemiddelde jaarlijkse vergoeding, te berekenen door de vergoeding bestaande uit de periodieke vergoedingen (exclusief vergoedingen voor Derdenprogrammatuur) voor de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst in jaren te delen door de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst in jaren. Voor Overeenkomsten zonder looptijd, of met een looptijd korter dan 1 jaar, staat de Jaarvergoeding gelijk aan de periodieke vergoeding voor het betreffende jaar.”

Antwoord:

Het begrip "Jaarvergoeding" wordt uitsluitend toegepast in GIBIT 16.4 voor het vaststellen van de grenzen van de aansprakelijkheid. De aanbestedende dienst houdt vast aan de definitie opgenomen in GIBIT 1.24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

GIBIT Artikel 1

Vraag:

De GIBIT 2023 kent geen definitie voor een gebruiker. Bent u bereid de volgende definitie toe te voegen voor het begrip Gebruiker:

“Gebruiker: werknemer van Opdrachtgever of derde onder gezag van Opdrachtgever, die conform de Overeenkomst, gerechtigd is tot het gebruik

van de ICT Prestatie.”

Antwoord:

Nee, daartoe is de aanbestedende dienst niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:

GIBIT artikel 1

Vraag:

De GIBIT 2023 kent geen definitie voor partij en partijen. Bent u bereid de volgende definities toe te voegen:

“Partij: Opdrachtgever of Leverancier afzonderlijk.”

“Partijen: Opdrachtgever en Leverancier tezamen.”

Antwoord:

" In de conceptovereenkomst worden de gemeente Oss en de Leverancier ieder als Partij en gezamenlijk als Partijen benoemd.

Overigens staat er in de conceptovereenkomst, bovenaan pagina 2, per abuis <Opdrachtgever> als placeholder voor de opdrachtnemer."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
GIBIT artikel 1.27

Vraag:

Wij leveren geen Maatwerkprogrammatuur. Stemt u er mee in dat Maatwerkprogrammatuur geen deel uitmaakt van de Overeenkomst

Antwoord:

In dit kader wijzen wij de vraagsteller op eis II.3.03 "Opdrachtnemer neemt alle functionaliteit van de Oplossing die hij aan Opdrachtgever aanbiedt in het kader van deze opdracht op in zijn standaard software."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
GIBIT artikel 10.12

Vraag:

De Standaardprogrammatuur van Leverancier is modulair opgebouwd zodat iedere Opdrachtgever die onderdelen kan kiezen – en ook alleen daarvoor betaald – die aansluiten bij het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie. Stemt u er mee in dat, indien Opdrachtgever op een later moment alsnog gebruik wil maken van bepaalde optionele en/of additionele en/of nieuwe onderdelen, dit mogelijk is nadat Partijen daarover (aanvullende) afspraken hebben gemaakt?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om een vakapplicatie Geldzorgen te leveren die voldoet aan de functionaliteit die de aanbestedende dienst gespecificeerd heeft. Mocht er in de toekomst behoefte zijn aan aanvullende functionaliteit die de opdrachtnemer uitsluitend kan leveren in de vorm van uitbreidingen waaraan extra kosten verbonden zijn, dan kunnen daarover aanvullende

afspraken worden gemaakt. Deze uitbreidingen dienen echter te passen binnen de grenzen die de aanbestedingswet stelt ter voorkoming van een wezenlijke wijziging van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

GIBIT artikel 10.6

Vraag:

In artikel 10.6 wordt gesproken over 'andere storingen' zonder dat deze storingen gerelateerd worden aan de ICT Prestatie. Wij stellen daarom voor dat deze storingen betrekking moeten hebben op de ICT Prestatie. Stemt u hier mee in?

Antwoord:

Nee, daarmee stemmen wij niet in. Op basis van artikel 10.6 mogen ook niet-toerekenbare storingen gemeld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

GIBIT artikel 11

Vraag:

De vergoedingen voor het gebruiksrecht van de Standaardprogrammatuur, Derdenprogrammatuur en het gebruik van de voorgeschreven noodzakelijke Programmatuur en de vergoedingen voor Dienstverlening op Afstand, Onderhoud en ondersteuning zijn allen periodieke vergoedingen. Stemt u hier mee in?

Antwoord:

Ja, daar stemt de aanbestedende dienst mee in. Hieruit volgt tevens dat deze vergoedingen eerste opeisbaar zijn na in productiename en Acceptatie van de Vakapplicatie Geldzorgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:

GIBIT artikel 11

Vraag:

In de ICT Prestatie heeft een Gebruiker een persoonsgebonden account (ook wel aangeduid als 'named user'). Het maximum aantal persoonsgebonden accounts kan in stappen worden verhoogd. De vergoeding voor Gebruikers wordt berekend door het maximum aantal named accounts te vermenigvuldigen met de prijs per account. Stemt u hier mee in?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt dat de vraagsteller zijn prijsstelling baseert op het aantal gebruikers. De aanbestedende dienst overweegt om het inschrijfformulier aan te passen zodat in plaats van een "lump sum" ook een periodieke vergoeding op basis van aantal gebruikers kan worden opgevoerd. De aanbestedende dienst erkent in bijlage 12 diverse rollen in het gebruik van de vakapplicatie Geldzorgen. Zij verzoekt geïnteresseerde partijen die volgens deze methode hun periodieke vergoeding willen vaststellen, aan te geven welke rollen als "named user" gelden. De aanbestedende dienst kan

daarop het aantal names users vaststellen voor het inschrijfformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

GIBIT artikel 17

Vraag:

Leverancier heeft een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Beide verzekeringen kennen een maximum bedrag per schadeveroorzakende gebeurtenis en een maximum bedrag voor alle bij Leverancier geclaimde schadeveroorzakende gebeurtenissen per contractjaar. Stemt u er mee in dat Leverancier daarmee voldoet aan het bepaalde in artikel 17.1 GIBIT 2023?"

Antwoord:

Zonder polis kan dit niet beoordeeld worden. Het is uw verantwoordelijkheid om te voldoen aan het bepaalde in artikel 17.1 en 17.2 van de Gibit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

GIBIT artikel 19.1

Vraag:

Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor rekening van de betreffende Partij komt, alsmede die zijn oorzaak vindt in omstandigheden waar Leverancier geen invloed op kan uitoefenen, levert overmacht op. Stem u hier mee in?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

GIBIT artikel 20.2

Vraag:

De ICT Prestatie maakt gebruik van door Leverancier of namens Leverancier verstrekte (en onderhouden) gegevens (denk onder anderen aan (stam)tabellen met plaatsen, provincies, postcodes). Het eigendom van die gegevens berust bij Leverancier of derden. Stemt u hier mee in?

Antwoord:

Alle rechten op de met de ICT Prestatie van Opdrachtgever afkomstige verwerkte gegevens (blijven) rusten bij Opdrachtgever, ongeacht waar deze gegevens staan opgeslagen en ongeacht of de gegevens na initiële ontvangst zijn bewerkt of niet. De overige gegevens blijven in het bezit van de rechthebbende Leverancier of derden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

GIBIT artikel 22.1

Vraag:

Wij maken gebruik van Derdenprogrammatuur en willen dit nader specificeren overeenkomstig artikel 22.1 GIBIT 2023. Kunt u aangeven op welke wijze wij de gegevens kunnen aanleveren?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het aanbestedingsdocument, paragraaf 9.4, sub 1, die gaat over de oplevering van een beschrijving van de oplossing. Deze informatie hoeft pas na het gegund krijgen van de opdracht te worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

GIBIT artikel 34.4

Vraag:

In artikel 34.4 staat: 'Leverancier zal de Updates en Upgrades die downtime veroorzaken of invloed hebben op het gebruik van de ICT Prestatie wel steeds tijdig vooraf expliciet aankondigen'. Hier wordt geen rekening gehouden met spoedeisend onderhoud welke geen uitstel duld. Om die reden stellen wij voor de bovengenoemde passage te vervangen door 'Leverancier

zal de Updates en Upgrades die downtime veroorzaken of invloed hebben op het gebruik van de ICT Prestatie steeds tijdig vooraf expliciet aankondigen, tenzij dit gelet op de spoedeisende aard van de Update niet mogelijk is'.
Stemt u hier mee in?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee in, en erkent, net als de vraagstellers, dat er in situaties van spoedeisende aard alleen sprake kan zijn van Updates en niet van Upgrades.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

GIBIT hoofdstuk III Dienstverlening op Afstand

Vraag:

De GIBIT houdt onvoldoende rekening met multi-tenant Dienstverlening op Afstand. Wij stellen daarom het volgende voor: "Indien de ICT Prestatie via multi-tenant Dienstverlening op Afstand wordt aangeboden, past Leverancier generieke beveiligingsmaatregelen toe betreffende informatiebeveiliging en privacy welke voor de functie en het werkingsgebied van de betreffende ICT Prestatie in de actuele Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen zijn voorgeschreven en voert Leverancier Onderhoud uit zoals bedoeld in artikel 10.12 iii en iv". Stemt u hier mee in?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst stemt niet in met dit voorstel. De bepalingen in GIBIT 10.12 sub iii en sub iv zijn generiek en bij een multi-tenant oplossing misschien wel eenvoudiger te realiseren dan bij on-premises oplossingen, waarbij verschillende klanten op verschillende versies van de software (kunnen) draaien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

PVE I.06.03

Vraag:

In het PVE eis I.06.03 geeft u aan dat u graag wil dat een medewerker kan bepalen welke rekeningen (en het saldo hiervan) inzichtelijk zijn voor de inwoner. Als wij dit inzichtelijk maken per spaarpot, voldoen wij dan op een goede manier aan de eis?

Antwoord:

Wij weten niet wat de inschrijver bedoeld met "Spaarpot"; wij nemen aan dat dit binnen zijn oplossing een begrip is. Wij kunnen meerdere interpretaties verlenen aan dit begrip, waardoor het voor ons niet mogelijk is deze vraag te beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

PVE I.07.09

Vraag:

In het PVE eis I.07.09 geeft u aan dat u Excel bestand wilt kunnen uploaden. Als wij de mogelijkheid bieden aan medewerkers en inwoners om excel

bestanden uit te wisselen, voldoen wij dan op een goede manier aan de eis?

Antwoord:

De kern van de eis is dat er (Microsoft) Excel-documenten kunnen worden toegevoegd aan dossiers. Dat is iets anders dan het uitwisselen van deze bestanden tussen medewerker en client.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

PVE I.09.05

Vraag:

In het PVE eis I.09.05 vraagt u om binnen 2 jaar documenten uit te kunnen wisselen met de berichtenbox. Wij bieden een berichtenbox in ons portaal waarmee uw gemeente sneller berichten en documenten kan uitwisselen. Bent u bereid onze berichtenbox te accepteren als alternatief?

Antwoord:

Gemeente Oss wil binnen twee jaar aansluiten op MijnOverheid Berichtenbox. Hierop zijn geen alternatieven mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

PVE II.1.02

Vraag:

In II.1.02 vraagt u om de mogelijkheid om 'Bij open velden de mogelijkheid te bieden om te scannen op bepaalde woorden om te voorkomen dat die worden verwerkt.'. Wij bieden deze functionaliteit op dit moment nog niet. Bent u bereid dit onderdeel optioneel te maken als wij alle andere punten uit de eis ondersteunen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst maakt het onderdeel "De mogelijkheid te bieden van pop-ups om te waarschuwen voor het verwerken persoonsgegevens die niet zijn toegestaan o.a. bij het gebruik van open velden" optioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

PVE II.1.07

Vraag:

"In II.1.07 vraag u om eventuele risico's door opdrachtnemer te mitigeren. De DPIA/IAMA/DTIA gaat vaak ook over aspecten binnen uw eigen organisatie / bedrijfsvoering. Wij tonen onze compliancy aan via onze ISO 9001: en ISO 27001:2023 blijvende certificering. Wij zijn bereid de relevante informatie voor uw DPIA/IAMA/DTIA aan te leveren waar mogelijk en redelijk.

Indien er voor risico's aanvullende maatregelen worden voorgesteld door opdrachtgever waar alleen aan kan worden voldaan door een wijziging van onze dienstverlening of wijziging van functionaliteit dan is onze inspanning hier beperkt tot wat mogelijk en redelijk is. Voldoen wij met onze invulling op een goede manier aan de eis?"

Antwoord:

"De eis dat de opdrachtnemer zijn medewerking verleent aan wettelijk verplichte risicoanalyses en aan risicoanalyses die gebruikelijk zijn in de sector blijft onverkort van toepassing.

De eis ziet niet op (vastgestelde) risico's die de verantwoordelijkheid zijn van de opdrachtgever. Indien, zoals de vraagsteller aangeeft, hiervoor maatregelen getroffen moeten worden aan zijde van de opdrachtnemer, dan verwacht de opdrachtgever dat dit gebeurt binnen de grenzen van wat mogelijk en redelijk is."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
PVE II.2.05

Vraag:

In II.2.05 vraagt u om compliance met de BIO2. Met onze ISO 27.001 certificering van de nieuwste norm tonen wij onze compliance hiermee aan. Wij leveren de benodigde informatie die vanuit leverancier nodig is aan binnen 6 weken. Voldoen wij hiermee op een goede manier aan de eis?

Antwoord:

"Nee, de opdrachtnemer kan met zijn ISO27001 certificering alleen niet voldoen aan eis II.2.05, waarin wordt geregeld dat opdrachtgever het recht heeft op inzage in de wijze waarop de opdrachtnemer de genoemde punten a, b en c heeft geïmplementeerd.

Eis II.2.05 betreft maatregelen die niet of beperkt in de ISO27001 certificering zijn geborgd, of waarvan onduidelijk is of zij via de certificering voldoende zijn geborgd.

Ook levert een ISO27001-certificering niet per se het bewijs dat er elk jaar een pentest wordt uitgevoerd.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

PVE tussen 05 en 06 (pagina 15 bovenaan)

Vraag:

In II.2. tussen 05 / 06 Pagina 15 bovenaan heeft u het volgende geformuleerd " Opdrachtnemer voert minimaal eens per jaar een penetratietest ("pentest") uit op de Oplossing. Op verzoek levert Opdrachtnemer bewijs aan Opdrachtgever dat de pentest heeft plaatsgevonden, met vermelding van de scope van pentest." Helaas is het eis nummer weggefallen. Voor de duidelijkheid stellen wij voor deze eis een nieuw nummer te geven. bijvoorbeeld ii.2.05a. Wij voeren jaarlijks een pentest uit door een onafhankelijke derde. In deze eis stelt u dat penetratietests periodiek worden uitgevoerd en het resultaat beschikbaar moet worden gesteld met vermelding van de scope. Omdat het extern beschikbaar stellen van de resultaten en de volledige scope een risico in zich heeft, zeker als dit op grote schaal plaats vindt bij alle klanten van inschrijver, stellen wij voor jaarlijks een verklaring af te geven dat de test is uitgevoerd en het behaalde resultaat. Het inzien van de complete scope en detail resultaten kunnen wij op verzoek mogelijk maken bij ons op kantoor nadat u akkoord bent gegaan met onze nondisclosure agreement (NDA). Voldoen wij hiermee aan uw eis?

Antwoord:

"Nee, het eisnummer is niet weggefallen. De tekst over pentest hoort bij II. 2.05.

Met "resultaat" bedoelen wij niet de volledige rapportage, maar uitsluitend een verklaring dat een penetratietest heeft plaatsgevonden. Deze verklaring vermeldt wanneer de test is uitgevoerd, door welke deskundige partij, en geeft inzicht in de scope: betrof de test alleen externe aanvalsvectoren of ook interne systemen, en is deze uitgevoerd als blackbox, greybox of whitebox. Hiermee wordt ook bevestigd dat het om een volledige penetratietest ging en

niet slechts een geautomatiseerde vulnerabilityscan.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

PVE II.2.10

Vraag:

In II.2.10 vraagt u om een SOC 2 Type II verklaring. Wij bieden direct vanaf de start een andere vergelijkbare optie om u meer zekerheid te bieden. Wij kunnen u een jaarlijkse ISAE 3402 Type II rapportage aanbieden. Het inzien van de complete rapportage kunnen wij op verzoek mogelijk maken bij ons op kantoor nadat u akkoord bent gegaan met onze nondisclosure agreement (NDA). Voldoen we hiermee op een goede manier aan de eis?

Antwoord:

"Wij wijzen de vraagsteller erop dat een SOC 2 type II-verklaring alleen moet worden opgeleverd indien blijkt uit een DPIA dat er bijzondere of strafrechtelijke gegevens worden verwerkt.

We merken op dat in de huidige formulering van eis II.2.10 gesproken wordt van een periode van 18 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst. Dat is een abuis, omdat het startmoment de DPIA moet zijn.

Eis II.2.10 wordt daarom als volgt geformuleerd:

""Indien uit een DPIA blijkt dat de verwerking van bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens in de Oplossing een SOC 2 Type II-verklaring vereist, levert Opdrachtnemer deze verklaring binnen 18 maanden na vaststelling van de DPIA aan aan Opdrachtgever, en daarna tweejaarlijks. De verklaring dient betrekking te hebben op de volledige dienstverlening binnen de scope van deze opdracht. Opdrachtnemer past alle Trust Services Criteria (TSC) toe, inclusief de criteria die in het oorspronkelijke framework als optioneel zijn aangeduid.""

De aanbestedende dienst accepteert een jaarlijkse ISA 3402 TType II rapportage niet als vervanger voor SOC2 type II. Een ISAE3402 ziet met name toe op financiële verslaglegging en is daarmee veel beperkter dan een SOC2."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

PVE II.4.03

Vraag:

In eis II.4.03 vraagt u om bij migratie van informatieobjecten uit andere systemen ook de archieftermijnen over te nemen. Kunt u aangeven of een migratie van de huidige informatieobjecten onderdeel is van de opdracht, vanuit welk systeem moet worden gemigreerd en of de latende leverancier alle informatie op een machine leesbaar formaat tijdig aanbied?

Antwoord:

Migratie van de data uit het huidige systeem maakt onderdeel uit van de opdracht. Het huidige systeem is Stratech Perspectief van leverancier Stratech Social.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PVE II.6.03

Vraag:

In eis II.6.03 vraagt u om veel data model gerealateerde informatie. Wij bieden deze informatie aan de gebruiker op een need to know basis in de handleidnig en vanuit specifieke datawarehouse views waarbij het verwerken van informatie eenvoudiger is. Aanvullende vragen hierover mogen gesteld worden aan de helpdesk. Na het ondertekenen van een NDA kunt u het volledige datamodel bij ons op kantoor inzien mocht dit nodig zijn. Voldoen we hiermee op een goede manier aan de eis?

Antwoord:

"Deze eis gaat specifiek over de documentatie van het ontsluitingsmodel: het datamodel van de data die door de oplossing ter afname/ontsluiting beschikbaar wordt gesteld (bijv. via views/API/export). Van dit ontsluitingsmodel moet de documentatie volledig zijn en worden opgeleverd aan de gemeente. Daarnaast moet deze documentatie gedurende de looptijd actueel worden gehouden en bij iedere nieuwe/verbeterde versie worden aangeleverd.

De voorgestelde aanpak (handleiding + specifieke datawarehouse views + helpdesk) kan hier mogelijk bij aansluiten, mits daarmee voor de gemeente voldoende inzichtelijk is hoe de afneembare data is opgebouwd en te interpreteren.

Inzage op kantoor kan aanvullend helpen als er redenen zijn om detailinformatie niet breed te delen, maar de kern blijft dat de gemeente de documentatie van het ontsluitingsmodel als onderdeel van de oplevering moet kunnen krijgen en gebruiken.

Kort gezegd: het gaat niet om het volledige interne applicatiedatamodel, maar om het model van de afneembare/ontsloten data, en daarvan moet de documentatie beschikbaar en actueel zijn.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
PVE II.7.01

Vraag:

"In eis II.7.01 vraagt u om een gegarandeerde beschikbaarheid van 99,9%. Als wij een gegarandeerde beschikbaarheid van 99,5% per maand op werkdagen tussen 08.00 – 18.00 uur bieden aan uw medewerkers. En we bieden voor het klantportaal aan uw inwoners een beschikbaarheidsgarantie van 99,9% op basis van 7 * 24 per maand. Voldoen we hiermee op een goede manier aan de eis?"

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid de prestatienorm voor de beschikbaarheid van de oplossing, zoals vastgesteld in eis II.7.01 te verlagen van 99,9% binnen een tijdskader van 7 x 24, maandelijks te meten, naar 99,4%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:
PVE II.7.05

Vraag:

In eis II.7.05 vraagt u om een hersteltijd van 4 uur. Wij werken met een gestandaardiseerde SLA voor alle klanten en bieden een uiterlijke afhandeling van maximaal 12 uur. Dit is om excessen op te kunnen vangen. In de praktijk zijn we altijd sneller geweest. Om uitzonderingen uit te sluiten die helaas wel eens kunnen voorkomen, is het 100% garanderen van een afhandeltijd van 4 uur niet mogelijk. Bent u bereid te accepteren dat we in 90% van de gevallen voldoen aan een afhandeltijd voor de hoogste categorie

van 4 uur?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid de service level voor herstel van de incidenten met de hoogste prioriteit te stellen als: 95% van deze incidenten wordt binnen 4 uur hersteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

PVE II.7.06

Vraag:

In eis II.7.06 geeft u aan dat bij een grote storing of calamiteit er maximaal 60 minuten aan data verloren mag gaan. Dit is onderdeel van de RPO en RTO eisen uit de BIO. Uw RPO en RTO zijn veel hoger dan de BIO eisen. Wij werken met een standaard SLA voor alle klanten en kunnen dit niet per klant anders inregelen. Bent u bereid een RPO (maximaal dataverlies bij een grote calamiteit) van 4 uur te accepteren?

Antwoord:

Wij zijn bereid om de eis aan te passen naar maximaal 120 minuten aan dataverlies. Wij achten de RPO van 24 uur die genoemd wordt in GIBIT artikel 29.4 onrealistisch en onpraktisch, en verwachten dat met periodieke (gedeeltelijke) back-ups een RPO van 2 uur in de hedendaagse praktijk geen probleem mag opleveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
PVE II.7.07

Vraag:

In eis II.7.07 geeft u aan dat bij een grote storing of calamiteit er binnen maximaal 2 uur moet worden hersteld. Dit is onderdeel van de RPO en RTO eisen uit de BIO. Uw eisen zijn veel hoger dan de BIO eisen. Wij werken met een standaard SLA voor alle klanten en kunnen dit niet per klant anders inregelen. Bent u bereid een RTO (hersteltijd bij een grote calamiteit) van 16 uur te accepteren?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid om de eis voor de uitwijktermijn aan te passen naar 16 werkuren, conform GIBIT artikel 29.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 1: I.01.06

Vraag:

De eis is geformuleerd dat u een standaard workflow wilt gebruiken, maar in het aanbestedingsdocument bij 9.1 geeft u aan dat u graag zelf workflows wil kunnen toevoegen en wijzigen. Werkt de gemeente graag met een standaard Workflow, of werkt u liever met Workflow die u zelf kan toevoegen en wijzigen met uw eigen werkprocessen?

Antwoord:

We willen standaard workflows kunnen gebruiken en hieraan eventueel eigen processtappen of acties kunnen toevoegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage 1: I.01.33

Vraag:

De meest eenvoudige manier om mails met/zonder bijlages toe te voegen aan de oplossing is door het gebruik maken van een gekoppeld DMS systeem. Is de gemeente bereid ons advies daarin op te volgen?

Antwoord:

Nee, voor het toevoegen van informatieobjecten uit Outlook maken we bij voorkeur geen gebruik van derde systemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 1: I.03.05

Vraag:

Vanuit het dashboard kunnen deze gegevens direct getoond worden via een lijst. Deze lijst is in te richten voor een medewerker, team of voor alle dossiers. Voldoet de oplossing hiermee aan de eis?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de eis helder geformuleerd is. Als dat niet het geval is, wordt de vraagsteller verzocht aan te geven waar de eventuele onduidelijkheid zit. De aanbestedende dienst geeft in deze fase geen oordeel over de geschiktheid van specifieke oplossingen. Het is aan de inschrijver om te beoordelen of zijn oplossing voldoet aan de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 1: I.04.03

Vraag:

Een dossier kan heropend worden. De schulden in de schuldenlijst zijn dan benaderbaar en muteerbaar. De historie van de oude schuldenlijst kan behouden worden. Is dat voldoende voor de gemeente?

Antwoord:

Wij eisen dat een schuld uit een afgesloten regeling geïmporteerd kan worden in een nieuwe schuldregeling, met minimale invoerhandelingen voor de medewerker. Als wij het goed interpreteren dan stelt de vraagsteller dat zijn oplossing er niet in voorziet om de schuld uit het oude dossier met minimale handelingen toe te voegen aan het nieuwe dossier, en hij vraagt of we de eis op dit punt willen afzwakken. Het antwoord hierop luidt: Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage 1: I.05.11

Vraag:

Per rubriek kan in het systeem een marge als percentage afwijking aangegeven worden. Kan de gemeente meer uitleg geven waarbij de onder- en bovengrens nog wordt gebruikt bovenop een ingestelde marge?

Antwoord:

Het aangeven van een marge kan door middel van een percentage of een bedrag. De marge kan bepaald worden voor een bovengrens en/of ondergrens. Het is een eis dat er een marge kan worden opgevoerd. De manier waarop de marge wordt aangegeven komt naar voren in het programma van wensen en in de demo's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 1: I.05.13

Vraag:

Is het voldoende dat het saldo en de transacties geregistreerd worden via subrekeningen op een door de gemeente geopende hoofdrekening?

Antwoord:

Eis I.05.13 vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 1: I.07.03

Vraag:

De oplossing werkt met een eigen brieveneditor. Daarin kan een brief of document gemaakt, gewijzigd en vanuit de editor verzonden worden per mail of uitgeprint om te versturen per post. In de oplossing is inzichtelijk hoe de brief verstuurd is. Bij het aanmaken van een brieven-template door een functioneel beheerder kan de tekst van een Word sjabloon worden ingelezen. Is deze wijze voldoende voor de gemeente?

Antwoord:

Vraagsteller geeft aan dat brieven in zijn oplossing als PDF worden gegenereerd in plaats van Word. Zolang de gemeente de inhoud en opmaak van haar documenten in het totstandkomingsproces naar wens kan aanpassen is dat geen bezwaar. De aanbestedende dienst schrapt de eis dat hiervoor (Microsoft) Word moet worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Bijlage 1: I.07.08

Vraag:

De oplossing heeft de mogelijkheid te koppelen met een DMS systeem waarin dit door de gemeente zelf in te richten is. Is de gemeente bereid ons advies daarin op te volgen?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst is niet bereid dit advies op te volgen. Zij beschouwt het als een basisvereiste dat er gesorteerd en gefilterd kan worden in documenten in actuele dossiers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bijlage: I.07.11

Vraag:

De meest eenvoudige manier om mails met/zonder bijlages toe te voegen aan de oplossing is door het gebruik maken van een gekoppeld DMS systeem. Is de gemeente bereid ons advies daarin op te volgen?

Antwoord:

De kern van de eis is dat er e-mails en bijlagen uit e-mails kunnen worden toegevoegd aan dossiers. Hier houden wij aan vast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 1: II.1.02

Vraag:

Een pop-up die waarschuwt voor verwerken van persoonsgegevens die in een openveld niet zijn toegestaan: De oplossing heeft relatief veel gesloten velden. Onderzocht moet worden of deze functie toegevoegde waarde heeft omdat de waarschijnlijkheid dat persoonsgegevens in een open veld genoteerd worden klein is. Dit geldt ook voor het scannen op bepaalde woorden. Kan Gemeente akkoord gaan met een dergelijk onderzoek na aanbesteden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst maakt het onderdeel "De mogelijkheid te bieden van pop-ups om te waarschuwen voor het verwerken persoonsgegevens die niet zijn toegestaan o.a. bij het gebruik van open velden" optioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 1: II.6.06

Vraag:

"De oplossing heeft een bewezen en veel gebruikte BRP koppeling. De BAG, BGT, WOZ en BRK koppeling zijn niet eerder uitgevraagd. Indien deze koppelingen noodzakelijk zijn voor het proces is het dan akkoord dat deze binnen 2 jaar na ingangsdatum van de overeenkomst worden

gerealiseerd? "

Antwoord:

Eis II.6.06 noemt de belangrijkste basisregistraties waar een gemeente in het algemeen gebruik van maakt. In dit geval gaat het uitsluitend om de BRP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage 2: W.01.01

Vraag:

De oplossing biedt deze mogelijkheid niet. Wel is het mogelijk om dit te ontwikkelen binnen ons geadviseerde DMS systeem, wat gekoppeld kan worden met OnView. Staat de gemeente open voor deze mogelijkheid?

Antwoord:

"Het is belangrijk dat de medewerker in het systeem een overzicht (lijstwerk) heeft van alle stukken die hij bij de inwoner heeft opgevraagd en of hij deze heeft ontvangen. De vorm is niet gespecificeerd. Dat kan in een actielijst, in een apart tabblad in het dossier, etc.

Deze wens betreft niet het genereren en opslaan van de ontvangen documenten en daar vervolgens een overzicht van te krijgen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage 2: W.01.05

Vraag:

Deze doelen kunnen inzichtelijk gemaakt worden voor de inwoners in het inwonersportaal middels een document. Is dit voldoende voor de gemeente?

Antwoord:

Het is belangrijk dat de medewerker in het systeem een overzicht (lijstwerk) heeft van de doelen waar hij samen met de inwoner aan werkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bijlage 02: W.01.08

Vraag:

Is het voor de gemeente voldoende dat de Leefgebiedenscan en de Financieel Gezond Scan als formulier in te vullen en opgeslagen kan worden in de oplossing? Het formulier is te delen in het inwonerportaal.

Antwoord:

Bij wens W.01.07 benoemen we de wens voor het toevoegen van vragenlijsten. Bij wens W.01.08 gaat het specifiek erom dat de vragenlijst geïntegreerd is in het systeem en niet als losse vragenlijst wordt toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage 2: W.04.01

Vraag:

De oplossing stopt automatisch met reserveren als het spaardoel is bereikt. Voldoet de oplossing hiermee aan de wens?

Antwoord:

De vraag heeft geen relatie tot wens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage 2: W.04.04

Vraag:

Deze wens bestaat uit twee afzonderlijke vragen. Wat wil de gemeente dat er ingevuld wordt wanneer aan een van de twee vragen kan worden voldaan?

Antwoord:

De punten worden alleen toegekend als aan beide onderdelen wordt voldaan

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Bijlage 2: W.04.07

Vraag:

De oplossing heeft eigen criteria om de betaalregels aan het dossier weg te schrijven. (bijv. op dossiernummer, subnummer van de interne bankrekening en bsn) Op dossierniveau kan de medewerker zelf de matchingcriteria bepalen. Voldoet de oplossing hiermee aan de wens?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de wens duidelijk geformuleerd is. Als dit niet het geval is wordt de vraagsteller verzocht aan te geven waar eventuele onduidelijkheid zit. De aanbestedende dienst geeft in deze fase geen oordeel over de geschiktheid van specifieke invullingen van de wens, dat is onderdeel van de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage 2: W.04.08

Vraag:

Wordt bij deze wens, onderdeel A, de toekomstige uitgaven en inkomsten

bedoeld. Of de reeds uitgevoerde uitgaven en inkomsten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de wens duidelijk geformuleerd is. Als dit niet het geval is wordt de vraagsteller verzocht aan te geven waar eventuele onduidelijkheid zit. De aanbestedende dienst geeft in deze fase geen oordeel over de geschiktheid van specifieke invullingen van de wens, dat is onderdeel van de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage 2: W.06.02

Vraag:

Dezelfde vraag is ook gesteld als eis in I.07.11. Kan de Gemeente aangeven of het een wens of een eis betreft?

Antwoord:

Eis I.07.11 blijft in stand; wens W.06.02 vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage 01. Programma van eisen II.5.05

Vraag:

Kunt u aangeven of een beveiligde en gecertificeerde e-maildiensten van de opdrachtgever is toegestaan, mits deze voldoen aan alle gestelde beveiligings- en betrouwbaarheidseisen (zoals o.a. DKIM, SPF, DMARC en versleutelde verzending) en de identiteit van de gemeente correct en aantoonbaar kunnen waarborgen?

Antwoord:

Hier kunnen wij op dit moment helaas geen antwoord geven. Deze vraag wordt beantwoord in ronde 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 8 jan 2026

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage 01. Programma van eisen

Vraag:

II.2.10, voor zover wij weten mogen deze gegevens niet worden verwerkt door de medewerkers. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

"De aanbestedende dienst begrijpt de relatie niet tussen de eis (II.2.10) en de vraag: het gegeven dat een DPIA uit kan wijzen dat een SOC 2 Type II-verklaring is vereist heeft wat ons betreft geen verband met het feit dat bepaalde gegevens niet door medewerkers verwerkt zouden mogen worden. De aanbestedende dienst handhaaft eis II.2.10 met een kleine aanpassing, waardoor zij nu als volgt leest:

""Indien uit een DPIA blijkt dat de verwerking van bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens in de Oplossing een SOC 2 Type II-verklaring vereist, levert Opdrachtnemer deze verklaring binnen 18 maanden

na vaststelling van de DPIA aan aan Opdrachtgever, en daarna tweejaarlijks. De verklaring dient betrekking te hebben op de volledige dienstverlening binnen de scope van deze opdracht. Opdrachtnemer past alle Trust Services Criteria (TSC) toe, inclusief de criteria die in het oorspronkelijke framework als optioneel zijn aangeduid."""

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Bijlage 01. Programma van eisen

Vraag:

11.6.06 -

Wilt u toelichten wat hiervan volgens u benodigd is en waarvoor?

Antwoord:

Eis II.6.06 noemt de belangrijkste basisregistraties waar een gemeente in het algemeen gebruik van maakt. In dit geval gaat het uitsluitend om de BRP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

111 Bijlage 01. Programma van eisen

Vraag:

II.4.03 - Is deze eis ook van toepassing als de gegevens worden opgeslagen in een Zaak DMS systeem?

Antwoord:

Het opslaan van informatie in een Zaak DMS systeem is niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 01. Programma van Eisen

Vraag:

II.4.01 - Is deze eis ook van toepassing als de gegevens worden opgeslagen in een Zaak DMS systeem?

Antwoord:

"De Oplossing dient zelf te beschikken over de mogelijkheid om te voldoen aan de verplichtingen uit de Archiefwet en de landelijk geldende Selectielijst gemeenten en intergemeentelijke organen.

De aanbestedende dienst heeft overigens nergens aangegeven een koppeling met een DMS/Zaaksysteem te willen leggen; dit is voor ons ook niet wenselijk."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 01. Programma van Eisen

Vraag:

II.2.09 en II.02.09

In onze ogen valt onze SaaS-dienst niet onder de definitie van uitbesteding met financiële impact voor onze klanten, waardoor ISAE 3402 (een financieel assurance-kader) niet van toepassing is. We hebben het ISO27001 certificaat. Hiermee dekken we de informatiebeveiligingsaspecten af. We bewaken alle controles in het ISMS. Hiermee tonen we aan dat controles effectief hebben gewerkt. "Wij borgen transparantie en controleerbaarheid van onze processen via technische documentatie, pen tests, security audits en klantportalen." We zijn bereid om te onderzoeken wat de impact is om SOC2 type 2 te ondersteunen, dit is in de techwereld een bekender alternatief voor ISAE-3402 dat zich richt op Security, Availability, Processing Integrity, Confidentiality en Privacy. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

"Wij zijn benieuwd naar de motivatie van de vraagsteller waarom de Vakapplicatie Geldzorgen niet aangemerkt zou moeten worden als een applicatie, systeem of oplossing die financiële gegevens bevat.

Vooralsnog handhaaft de aanbestedende dienst eis II.2.09, ook in de filosofie dat als een eis niet hoeft te worden geschrapd als zij in een bepaalde situatie niet van toepassing is."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Bijlage 08. Inschrijfbiljet

Vraag:

In eis i.08.01 wordt functionaliteit voor Vroegsignalering gevraagd binnen de applicatie, of een koppeling met RIS te faciliteren. Kan in het prijzenblad, de mogelijkheid geboden worden om hierin voor beide scenario's verschillende prijzen op te nemen?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst past het inschrijfbiljet hier niet op aan. De inschrijver wordt geadviseerd een passende oplossing aan te bieden en hier zijn inschrijfprijs op te baseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 01. Programma van Eisen

Vraag:

i.07.03; Wij willen met onze SaaS oplossing geen afhankelijkheid van lokaal geïnstalleerde tekstverwerkingssoftware of bestandsformaten zoals Word. Documentgeneratie maakt onderdeel uit van de applicatie. Documenten zijn wel, zoals gewenst, aanpasbaar totdat deze definitief gemaakt zijn. Wilt u deze eis herzien?

Antwoord:

Vraagsteller geeft aan hij geen koppeling maakt tussen zijn SaaS-oplossing en lokaal geïnstalleerde software, waardoor documenten niet in Word kunnen worden genereerd. De oplossing van de vraagsteller bevat wel de functie documentgeneratie. Zolang de gemeente de inhoud en opmaak van haar documenten in het totstandkomingsproces naar wens kan aanpassen is dat geen bezwaar. De aanbestedende dienst schrapt de eis dat hiervoor

(Microsoft) Word moet worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage 01. Programma van Eisen I.04.01

Vraag:

Is onze interpretatie juist dat de gemeente Oss zelf geen saneringskredieten verstrekt?

Antwoord:

Dat is correct. Voor het verstrekken van de saneringskredieten hebben we een overeenkomst met de Kredietbank Nederland, zoals omschreven in eis I. 01.01

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage 01. programma van eisen

Vraag:

I.03.02 in deze eis geeft u aan de begroting en de daadwerkelijke uitgaven en inkomsten in één overzicht te willen.

Wij zijn met onze klanten/gemeenten de inrichting van dit proces aan het bepalen en weten daarmee nog niet of dit exact overeenkomt met de eis. Wij geloven hierin zeker een gebruiksvriendelijke functionaliteit en weergave te bieden. Aparte documenten of rapporten hoeven niet aangemaakt te worden. Bent u bereid hier een wens van te maken?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid deze eis af te zwakken. De gevraagde gegevens hoeven niet per se in één overzicht getoond te worden, zolang de gebruiker maar relatief eenvoudig toegang heeft tot deze gegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage 05. Conceptovereenkomst

Vraag:

Artikel 5 betreft o.a. facturering. Heeft opdrachtgever een facturatieschema in gedachten?

Antwoord:

"1. De aanbestedende dienst neemt dit facturatieschema van de eenmalige kosten op in de overeenkomst:

30% bij aanvang van de opdracht;

40% na beschikbaar stellen van de SaaS-oplossing;

30% na integrale acceptatie van de ICT-prestatie.

2. De aanbestedende dienst accepteert bij SaaS geen aparte kosten voor diensten en producten van derden. Deze kosten dienen opgenomen worden in de eenmalige vergoeding en/of de periodieke vergoedingen.

3. Periodieke vergoedingen zijn eerst opeisbaar na Acceptatie van de ICT-prestatie.

4. Periodieke vergoedingen zijn verschuldigd per contractjaar, niet kalenderjaar. Zij zijn conform GIBIT 11.2 bij vooruitbetaling verschuldigd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage 05. Conceptovereenkomst

Vraag:

In artikel 4 lid 3 wordt gesproken over een subsidiesysteem. Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Dit is een abuis. Hier wordt de Vakapplicatie Geldzorgen bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Een deel van de functionaliteiten zijn momenteel nog in ontwikkeling. Is het akkoord dat we dit tijdens de demo presenteren aan de hand van designs?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. U dient op de dag van inschrijving te beschikken over werkende functionaliteiten. Dit wordt op de dag van de presentatie /demonstratie geverifieerd. Als dit (op een onderdeel) niet mogelijk is, dan heeft dit invloed op de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage 05. Conceptovereenkomst

Vraag:

Op pagina 4 artikel 5.3 van de concept overeenkomst verwijst u naar de indeering "Cen-traal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer 'Dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2021=100)', althans de opvolger daarvan, voor groep J62, althans J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index." De index J62 wordt vanaf heden bijgehouden en heeft onze voorkeur boven de beperkte J6202 index omdat deze niet de prijsstijging van de werkzaamheden van het uitgezette bestek goed vertegenwoordigen. De VNG heeft reeds bevestigd dat dit een betere index is. Bent u bereid om indexering volgens J62 zelf te accepteren ?

Antwoord:

Akkoord, wij vervangen J6202 door J62. Dit wordt aangepast in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage 06. GIBIT 2023

Vraag:

In Artikel 20.4 is een ruim begrip van maatwerk opgenomen. Inschrijver ontwikkeld nooit maatwerk en levert een standaard oplossing voor meerdere klanten. Kunt u ermee instemmen dat alle IE-rechten bij leverancier liggen, in afwijking van art. 20.4 GIBIT?

Antwoord:

"Deze vraag heeft een paradox in zich: enerzijds geeft de vraagsteller aan geen maatwerk te ontwikkelen, anderzijds wil hij het intellectueel eigendom op maatwerk behouden.

Desalniettemin: de rechten van intellectuele eigendom op programmatuur van de Leverancier blijven bij de Leverancier.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Bijlage 06. GIBIT 2023 Artikel 11.2

Vraag:

In de GIBIT is een beperkt facturatie schema opgenomen. Het hanteren van het GIBIT facturatieschema heeft voor eventuele inschrijvers een groot financieel nadeel. Omdat wij graag onduidelijkheden over facturering vooraf willen wegnemen, stellen wij het volgende facturatieschema voor. Wij hopen dat u hiermee kunt instemmen?

- 1.) Facturatie van de genoemde eenmalige kosten - 30% bij aanvang van de opdracht ofwel ondertekening overeenkomst, 40% na beschikbaar stelling van de SaaS-oplossing en de resterende 30% na integrale acceptatie door opdrachtgever.
- 2.) Facturatie van de hosting kosten 100% bij opdracht (start implementatie).
- 3.) Facturatie van de overige periodieke kosten 100% bij in gebruikname door opdrachtgever.
- 4.) Alle volgende jaren zijn de aan de overeenkomst verbonden jaarlijkse (periodieke) kosten per kalenderjaar bij vooruitbetaling verschuldigd.

Antwoord:

"1. De aanbestedende gaat akkoord en neemt dit facturatieschema van de eenmalige kosten op in de overeenkomst:

30% bij aanvang van de opdracht;

40% na beschikbaar stellen van de SaaS-oplossing;

30% na integrale acceptatie van de ICT-prestatie.

2. De aanbestedende dienst accepteert bij SaaS geen aparte kosten voor diensten en producten van derden. Deze kosten dienen opgenomen worden in de eenmalige vergoeding en/of de periodieke vergoedingen.

3. Periodieke vergoedingen zijn eerst opeisbaar na Acceptatie van de ICT-prestatie.

4. Periodieke vergoedingen zijn verschuldigd per contractjaar, niet kalenderjaar. Zij zijn conform GIBIT 11.2 bij vooruitbetaling verschuldigd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Bijlage 06. GIBIT 2023 - Artikel 16.5

Vraag:

In GIBIT 2023 Artikel 16.5 is voor enkele uitzonderingen geen beperking op de aansprakelijkheid opgenomen. Onbeperkte aansprakelijkheid is voor inschrijver niet verzekeraar. Bent u derhalve bereid om overeen te komen dat hiervoor de maximale aansprakelijkheid € 2.500.000,- bedraagt. Zo niet, kunt u onderbouwen waarom u ten nadele van Leverancier afwijkt en waarom u dit proportioneel acht?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid. Deze bepalingen zijn proportioneel, waarbij geldt dat hierbij rekening is gehouden met de Gids Proportionaliteit

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage 06. GIBIT 2023 - Artikel 10.3 III

Vraag:

Artikel 10 in de GIBIT 2023 benoemt wat het onderhoud omvat. Door Innovatief onderhoud onderdeel van de onderhoudsverplichting te laten zijn neemt Leverancier bij inschrijving een groot en niet te voorzien risico dat zij bij ingrijpende wetwijzigingen of wijzigingen in de regelgeving, alsmede bij wijziging van andere relevante onderdelen in het applicatielandschap en /of wijzigingen van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, kosteloos de software dient te herschrijven en extra functionaliteit dient te leveren. Daarnaast ontwikkelt Leverancier in de toekomst nieuwe functionaliteit waarvan prijzen op het moment van inschrijven niet bekend zijn en dus ook niet geoffreerd kunnen worden zonder de kosten van de inschrijving

odeloos te verhogen.

Bent u bereid in de overeenkomst op te nemen dat in afwijking van het bepaalde in artikel 10.3. GIBIT Innovatief onderhoud niet van toepassing is?

Zo ja, dan kunnen wij deze kosten in rekening brengen áls en wanneer de situatie zich voordoet en hoeven wij daar niet nu reeds rekening mee te houden, hetgeen o.i. in beider voordeel is.

Wij stellen de volgende tekst voor: ""In aanvulling op artikel 10.3 GIBIT zijn Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen dat ten aanzien van Innovatief Onderhoud kleinere wijzigingen tot 24 uur totale ontwikkeltijd worden gezien als Onderhoud. Bij wijzigingen die meer ontwikkeltijd vragen dan 24 uur gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg betreffende de toebedeling van de nog te maken kosten.

Antwoord:

Nee, hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid. Bij een SaaS-concept acht de aanbestedende dienst het gepast dat de leverancier van de SaaS-oplossing blijft innoveren, enerzijds om aan relevante wet- en regelgeving te kunnen blijven voldoen, anderzijds om zijn product interessant te houden voor zijn klanten. De vergoeding voor deze innovatie haalt de leverancier van de SaaS-oplossing uit de jaarlijkse vergoeding van zijn klanten, die in dezen zijn te beschouwen als abonnementsgelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage 06. GIBIT 2023 - Artikel 10

Vraag:

Artikel 10.14 van de Gibit geeft u het recht om een update of upgrade te weigeren voor een periode van 18 maanden. Bij het gebruik van een SaaS toepassing is deze lange periode van uitstel ongebruikelijk en onwenselijk vanwege het kosten oprijvende effect en het door uitstel niet kunnen

voldoen aan de met uw organisatie afgesloten overeenkomst en gestelde eisen.

Bent u bereid dit artikel aan te passen in “10.14 Opdrachtgever is – behoudens in de situatie als bedoeld in artikel 34.3 (generieke Dienstverlening op Afstand) – gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Updates en Upgrades te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Leverancier te verlenen Onderhoud, met dien verstande dat:

- i. er geen sprake is van een tekortkoming van Leverancier in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Update en/of Upgrade is verholpen en Opdrachtgever de ingebruikname van die Update of Upgrade weigert;
- ii. Opdrachtgever maximaal 12 maanden mag achterlopen in het in gebruik nemen van Update en/of Upgrade, bij gebreke waarvan Leverancier na het verstrijken van die periode gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor het blijvend moeten verlenen van Onderhoud op (het betreffende onderdeel van) de door Opdrachtgever gebruikte ICT Prestatie in rekening te brengen."

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Plan van eisen - II.2.10

Vraag:

NVI I num 82: Het verwerken van schulden en persoonsgegevens maakt dat wij in alle gevallen voor u bijzondere persoonsgegevens (uit hoofde van de AVG) verwerken. Echter is dit de eerste en enige aanbesteding die hier een verplichting voor vraagt. Bent u bereid de aanvullende investeringen die hiervoor nodig zijn te dragen aangezien andere opdrachtgevers deze behoefte niet hebben. Indien opdrachtgever dit niet bereid is en de eis niet wil omzetten in een wens, zullen wij helaas niet kunnen inschrijven.

Antwoord:

De aanbestedende dienst handhaaft eis II.2.10, waardoor de opdrachtnemer de verplichting blijft houden een SOC 2 Type II-verklaring op te leveren als dit blijkt uit een uit te voeren DPIA. De aanbestedende dienst is echter bereid het opleveren van een SOC 2 Type II verklaring aan te merken als meerwerk, waarover partijen te zijner tijd apart tariefsafspraken zullen overeenkomen. De (voor de tweede maal) herziene tekst van eis II.2.10 luidt nu als volgt:

"Indien uit een DPIA blijkt dat de verwerking van bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens in de Oplossing een SOC 2 Type II-verklaring vereist, levert Opdrachtnemer deze verklaring binnen 18 maanden na vaststelling van de DPIA aan aan Opdrachtgever, en daarna tweejaarlijks. De verklaring dient betrekking te hebben op de volledige dienstverlening binnen de scope van deze opdracht. Opdrachtnemer past alle Trust Services Criteria (TSC) toe, inclusief de criteria die in het oorspronkelijke framework als optioneel zijn aangeduid.

Het opstellen en verstrekken van de SOC 2 Type II-verklaring wordt behandeld als meerwerk. Dit geldt voor zowel voor de eerste als opvolgende SOC 2 Type II-verklaringen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

128

Onderwerp:

PVE II.7.06

Vraag:

NVI I num. 87: Voor het realiseren van deze eis is een additionele investering nodig omdat dit geen onderdeel is van onze standaard SLA. Wilt u deze eis als nog laten bestaan of omzetten als wens?

Antwoord:

De aanbestedende dienst houdt vast aan een RPO van 2 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage 06. GIBIT 2023 Artikel 11.2

Vraag:

NVI I num 123: Bij de vergoeding van periodieke kosten voor de SaaS is het niet realistisch deze volledig voor te financieren voordat de acceptatie plaatsvindt. Gaat u akkoord met het onderstaande facturatieschema voor de periodieke kosten?

50% bij opdracht,

15% live-gang

35% bij acceptatie

Antwoord:

"De aanbestedende past het facturatieschema van de eenmalige vergoeding als volgt aan:

- 50% bij aanvang van de opdracht;

- 30% na beschikbaar stellen van de SaaS-oplossing voor acceptatietesten;

- 20% na integrale acceptatie van de ICT-prestatie.

Verder blijft gelden (conform het antwoord op vragen 118 en 123):

- De aanbestedende dienst accepteert bij SaaS geen aparte kosten voor diensten en producten van derden. Deze kosten dienen opgenomen worden in de eenmalige vergoeding en/of de periodieke vergoedingen.

- Periodieke vergoedingen zijn eerst opeisbaar na Acceptatie van de ICT-prestatie.

- Periodieke vergoedingen zijn verschuldigd per contractjaar, niet kalenderjaar. Zij zijn conform GIBIT 11.2 bij vooruitbetaling verschuldigd"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Bijlage 06. GIBIT 2023 - Artikel 10.3 III

Vraag:

NVI I num 125: We begrijpen dat doorvoeren van relevante wet- en regelgeving onderdeel zijn van de SaaS dienstverlening. Echter, wanneer het grootschalige investeringen betreft zouden we graag in gesprek willen om de benodigde investeringen door te spreken en hier een gezamenlijke oplossing voor te onderzoeken. Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Wijzigingen in de applicatie als gevolg van veranderingen in wet- en regelgeving zullen alle klanten van opdrachtnemer raken. De aanbestedende dienst ziet geen model voor zich, waarin de opdrachtnemer deze grootschalige investeringen wel vooraf bespreekt met de gemeene Oss en niet met zijn andere klanten. De aanbestedende dienst gaat er bij SaaS-dienstverlening van uit dat wijzigingen bekostigd worden vanuit de structurele vergoedingen van de klanten, die in dezen een soort "abonnementsgeld" betalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

131

Onderwerp:

NvI1 - vraag en antwoord 26

Vraag:

In de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan dat de applicatie binnen twee jaar moet kunnen aansluiten op de Berichtenbox van MijnOverheid. Deze functionaliteit is op dit moment niet beschikbaar. Vanuit de markt is daar nog niet veel vraag naar. Bent u bereid deze eis te laten vervallen of te versoepelen, bijvoorbeeld door deze functionaliteit als wens op te nemen?

Antwoord:

Eis I.09.05 met betrekking tot de Berichtenbox wordt afgezwakt naar een streven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

132

Onderwerp:

NvI1 - vraag en antwoord 30

Vraag:

In eis II.2.10 wordt gesteld dat, indien uit een DPIA blijkt dat verwerking van bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens in de Oplossing een SOC 2 Type II-verklaring vereist, de opdrachtnemer deze verklaring ten minste tweemaal dient aan te leveren. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen om de volgende redenen:

Overlapping met bestaande vereisten: wij beschikken over een ISO 27001-certificering met een Verklaring van Toepasselijkheid voor de volledige norm. Daarnaast voeren we jaarlijks een penetratietest uit. Beveiliging, beschikbaarheid, verwerkingsintegriteit en vertrouwelijkheid worden beoordeeld door middel van een ISAE 3402 Type II-verklaring, al verschilt deze qua opzet. Op het gebied van privacy voert de opdrachtgever een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uit, wordt er een verwerkersovereenkomst gesloten en zijn er extra eisen aan de ICT Prestatie omtrent privacy by design die getoetst kunnen worden.

De genoemde audits (ISO 27001, ISAE 3402 Type II, penetratietest) zijn standaard binnen de sector. Het toevoegen van SOC 2 brengt aanzienlijk hogere auditlast en kosten met zich mee.

Vraag: Bent u bereid om eis II.2.10 te laten vervallen, aangezien deze

disproportioneel is?

Antwoord:

De aanbestedende dienst handhaaft eis II.2.10, waardoor de opdrachtnemer de verplichting blijft houden een SOC 2 Type II-verklaring op te leveren als dit blijkt uit een uit te voeren DPIA. De aanbestedende dienst is echter bereid het opleveren van een SOC 2 Type II verklaring aan te merken als meerwerk, waarover partijen te zijner tijd apart tariefafspraken zullen overeenkomen. De (voor de tweede maal) herziene tekst van eis II.2.10 luidt nu als volgt:

"Indien uit een DPIA blijkt dat de verwerking van bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens in de Oplossing een SOC 2 Type II-verklaring vereist, levert Opdrachtnemer deze verklaring binnen 18 maanden na vaststelling van de DPIA aan aan Opdrachtgever, en daarna tweejaarlijks. De verklaring dient betrekking te hebben op de volledige dienstverlening binnen de scope van deze opdracht. Opdrachtnemer past alle Trust Services Criteria (TSC) toe, inclusief de criteria die in het oorspronkelijke framework als optioneel zijn aangeduid.

Het opstellen en verstrekken van de SOC 2 Type II-verklaring wordt behandeld als meerwerk. Dit geldt voor zowel voor de eerste als opvolgende SOC 2 Type II-verklaringen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

133

Onderwerp:

NvI1 - vraag en antwoord 48

Vraag:

In het Programma van Wensen (W.07.01 en W.07.02) wordt gevraagd om functionaliteit waarmee vroegsignalering volledig kan worden uitgevoerd. Wij hebben aangegeven dat deze functionaliteit op dit moment nog niet volledig beschikbaar is, omdat meldingen van signaalpartners nog niet via SKP beschikbaar komen. Zodra deze koppeling gerealiseerd is, zal

vroegsignalering in onze applicatie worden geïntegreerd. Wij vinden dat we hiermee voldoen aan de wens, omdat wij de technische en functionele basis hebben ingericht en de integratie op korte termijn kan plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat het voldoen aan deze wens beoordeeld wordt op basis van de toekomstige integratie, conform de planning van landelijke voorzieningen, en niet uitsluitend op de huidige situatie?

Antwoord:

Nee, er worden alleen punten toegekend als een wens gerealiseerd wordt met de oplevering van de Vakapplicatie Geldzorgen. Indien door externe afhankelijkheden geen van de inschrijvers aan een wens kan voldoen, heeft dit uiteindelijk geen invloed op de rangorde van de inschrijvingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Nv11 - vraag en antwoord 57

Vraag:

Bent u bereid artikel 7 van de concept overeenkomst wederkerig te maken?

Antwoord:

Artikel 18 Gibit is reeds wederkerig (waaronder ook de eventuele boete). Artikel 7 van de conceptovereenkomst is een aanvulling op artikel 18 van de Gibit. In artikel 7 van de conceptovereenkomst worden de specifieke posities in de rollen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever nader uitgewerkt. Gelet op deze rolverschillen kan er geen sprake zijn van wederkerigheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

135

Onderwerp:

NvI1 - vraag en antwoord 57

Vraag:

In artikel 7.5 van de concept overeenkomst vraagt u een vrijwaring voor alle aanspraken van derden. Deze vrijwaring dient beperkt te worden tot dat deel van de aanspraken van derden voor zover die aan Opdrachtnemer verwijtbaar zijn. Stemt u daar mee in?

Antwoord:

Nee, daar stemmen wij niet mee in, want dit houdt een absolute vrijwaring in voor de ingeschakelde derden van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is ook verantwoordelijk voor de door hem ingeschakelde derden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

136

Onderwerp:

NvI1 - vraag en antwoord 59

Vraag:

In de eerste vragenronde hebben wij gevraagd of u bereid bent om het volledige artikel 8 te vervangen door:
“Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor rekening van de betreffende Partij komt, alsmede die zijn oorzaak vindt in omstandigheden waar Leverancier geen invloed op kan uitoefenen, levert overmacht op.”

Het antwoord dat wij ontvingen luidde: "Akkoord; waar structurele vergoeding staat moet dit worden gelezen als periodieke vergoeding. Dit wordt aangepast in de overeenkomst."

Wij constateren dat dit antwoord niet lijkt te zien op onze vraag over artikel 8. Kunt u bevestigen of onze aanname klopt dat er geen inhoudelijk antwoord is gegeven op onze vraag? En kunt u alsnog aangeven of u bereid bent om artikel 8 te vervangen door de door ons voorgestelde tekst?

Antwoord:

"Het antwoord dat in de eerste ronde is gegeven sloot inderdaad niet aan op de vraag. Het antwoord op vraag 59 luidt als volgt:

Wij zien niet bereid artikel 8 van de overeenkomst te vervangen. Dit artikel regelt namelijk de werkwijze/procedure voor partijen bij het intreden van overmacht."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

137

Onderwerp:

NvII - vraag en antwoord 60

Vraag:

Voor de berekening van de Jaarvergoeding (artikel 1.24 GIBIT 2023) wordt gebruik gemaakt van de Vergoeding (artikel 1.42 GIBIT 2023). De Vergoeding is de totale som van periodieke en eenmalige vergoedingen over de gehele looptijd van de Overeenkomst. Deze som wordt vervolgens gedeeld door de initiële looptijd in jaren. Concreet betekent dit dat als de Overeenkomst 14 x met 1 jaar wordt verlengd de Jaarvergoeding steeds hoger wordt omdat de Vergoeding gedeeld wordt door de initiële looptijd. In de door ons voorgestelde correctie stellen we voor de Jaarvergoeding te berekenen over de som van periodieke vergoedingen voor de initiële looptijd. Deze correctie zorgt er voor dat de Jaarvergoeding niet blijft stijgen als de Overeenkomst steeds weer verlengd wordt. Uitgaande van de definitie van Jaarvergoeding in de GIBIT 2023 bedraagt de Jaarvergoeding voor de initiële looptijd € x indien er geen gebruik wordt gemaakt van de optie tot

verlenging. De jaarvergoeding stijgt met een factor van 2,75 indien de Overeenkomst 14 x wordt verlengd. Als de definitie wordt aangepast zoals voorgesteld blijft de Jaarvergoeding € x ongeacht de looptijd. Bent u bereid op basis van voorgaande uitleg uw standpunt te heroverwegen?

Antwoord:

We zijn bereid om de "Jaarvergoeding" gelijk te stellen aan de periodieke vergoeding die volgt uit het inschrijfbiljet en deze in gelijke tred te indexeren met de periodieke vergoeding. Daarmee is de afhankelijkheid met de totale duur van de overeenkomst voor de bepaling van de hoogte van de jaarvergoeding doorbroken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Nv11 - vraag en antwoord 61

Vraag:

Wij zien graag dat het begrip Gebruikers wordt toegevoegd omdat wij voor de bepaling van de periodieke vergoeding mede kijken naar het aantal Gebruikers. Kunt u uitleggen waarom de aanbestedende dienst daar niet toe bereid is?

Antwoord:

"De aanbestedende dienst wil het begrip ""Gebruikers"" niet toepassen omdat gebruikers in het Nederlands verwijst naar eenieder die een gebruik maakt van iets, zoals in dit geval de SaaS, en dat zijn in de praktijk inwoners en medewerkers van de gemeente Oss. De aanbestedende dienst is bereid de periodieke vergoeding te baseren op het aantal eigen medewerkers dat gebruik maakt van de vakapplicatie Geldzorgen en stelt dit aantal op 40. Dit zijn ""named users"".

Het toepassen van een periodieke vergoeding aan de hand van het aantal users, heeft als gevolg dat bij afname of toename van dit aantal de vergoeding navenant wordt aangepast. Het aantal users wordt eens per jaar

vastgesteld, op 1 januari. Dit bepaalt de hoogte van de vergoeding voor dat jaar. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Nv11 - vraag en antwoord 65

Vraag:

Wij hebben behoefte onze vraag toe te lichten aan de hand van een voorbeeld. Wanneer een beeldscherm van een medewerker defect is dan beschouwt Inschrijver dat niet vallend onder de term 'andere storingen'. Wij leveren binnen de opdracht, de ICT Prestatie, immers geen beeldschermen. Om die reden relateren wij de term 'andere storingen' aan de ICT Prestatie. Artikel 10.8 verplicht ons niet tot herstel daarvan wanneer dit niet aan Inschrijver toerekenbaar is, maar het kan onnodige werkzaamheden tot gevolg hebben. Bent u bereid, met deze toelichting, uw standpunt te heroverwegen?

Antwoord:

Als een storing geen betrekking heeft op de dienstverlening van de opdrachtnemer en de scope van die dienstverlening, lees: de ICT-prestatie dan valt het verhelpen van deze verstoring uiteraard buiten de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Dat laat onverlet dat andere storingen gemeld kunnen worden bij opdrachtnemer/Leverancier, denk daarbij aan gevallen waarin het voor een gemiddeld geïnformeerde gebruiker van de vakapplicatie geldzorgen niet evident is dat de storing niet terug te voeren is op de ICT-prestatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss**Beantwoord op:** 16 jan 2026**Ref.nr.**

140

Onderwerp:

Nv11 - vraag en antwoord 89

Vraag:

In eis 1.06 wordt gesteld dat de gemeente Oss volgens de standaard workflow wil werken die past binnen de eisen van de NVVK en de werkwijze volgens de routekaart Financiële Zorgen van de VNG. Tegelijkertijd geeft de gemeente in de eerste Nota van Inlichtingen (referentienummer 89) aan dat standaard workflows gebruikt moeten kunnen worden en dat hieraan eventueel eigen processtappen of acties kunnen worden toegevoegd.

Het toevoegen van acties is mogelijk, echter is het handmatig toevoegen van processtappen door gebruikers is niet wenselijk, omdat:

De applicatie is volledig ingericht volgens de NVVK-processen. Zelf stappen toevoegen kan leiden tot afwijkingen van deze richtlijnen. Onze applicatie werkt is volledig ingericht volgens de NVVK-richtlijnen, waar Gemeente Oss ook lid van is. Wij borgen deze richtlijnen ook wanneer deze wijzigen in de toekomst. Hiermee ontzorgen wij Gemeente Oss.

Ook kan het toevoegen van eigen stappen negatieve gevolgen hebben voor de betrouwbaarheid van managementinformatie, zoals termijnen en rapportages, waardoor sturing en verantwoording in gevaar komen.

Kunt u bevestigen dat de opdrachtgever zich conformeert aan de oorspronkelijke eis, namelijk het gebruik van standaard workflows conform NVVK-richtlijnen en VNG-routekaart, zonder dat eindgebruikers zelfstandig nieuwe processtappen kunnen toevoegen?

Antwoord:

De vraagsteller maakt een onderscheid tussen het toevoegen van "acties" en het toevoegen van "processtappen" en geeft aan dat het eerste wel en het laatste niet wenselijk is bij het gebruik van standaard workflows volgens de NVVK-richtlijnen en de VNG-routekaart. De aanbestedende dienst wil zich hieraan conformeren, mits door het toevoegen van acties de medewerker zijn taken goed kan uitvoeren en monitoren, en het overzicht houdt van de stand van zaken bij de inwoner.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Bijlage 06. GIBIT 2023 - Artikel 16.5

Vraag:

NVI I num.124: Onze aandeelhouder gaat niet akkoord met onbeperkte aansprakelijkheid, deze dient te worden gemaximaliseerd met een bedrag anders is inschrijven niet mogelijk. Bent u derhalve bereid om overeen te komen dat hiervoor de maximale aansprakelijkheid € 2.500.000,- bedraagt.

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. De genoemde uitzonderingen in GIBIT artikel 16.5 zijn typisch zaken die toe te kennen zijn aan de leverancier als zelfstandige juridische entiteit, die los staan van de opdracht(en) die hij uitvoert voor zijn klant(en) en waarvoor hij zelf de volledige verantwoordelijkheid draagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Reactie op vraag/antwoord II.2.09 en II.02 - Ref. 113

Vraag:

Onze SaaS-dienst faciliteert betalingen via een gemeenschappelijke bankrekening van de gemeente, maar wij voeren geen financiële administratie, geen grootboekbeheer en geen rapportage die impact heeft op

de jaarrekening van de aanbestedende dienst. De verantwoordelijkheid voor financiële juistheid en verwerking ligt volledig bij de gemeente en haar financiële systemen. Onze rol is beperkt tot het technisch mogelijk maken van transacties.

ISAE 3402 is specifiek bedoeld voor uitbestede processen die invloed hebben op financiële verslaggeving. Dit is bij onze dienstverlening niet het geval. Daarentegen zijn de primaire risico's gerelateerd aan informatiebeveiliging, en deze worden volledig afgedekt door ons ISO 27001-certificaat. Dit internationaal erkende framework borgt dat wij een robuust Information Security Management System (ISMS) hebben geïmplementeerd, inclusief continue monitoring, interne en externe audits, penetratietests en transparante documentatie. Hiermee tonen wij aantoonbaar aan dat onze processen veilig, betrouwbaar en controleerbaar zijn. Wij verzoeken u daarom de eis te heroverwegen op basis van proportionaliteit en relevantie, zodat de focus blijft op de risico's die daadwerkelijk van toepassing zijn.

Antwoord:

Eis II.2.09 vervalt. Hiermee vervalt de verplichting tot het periodiek aanleveren van een ISAE3402 (SOC1) type II verklaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

19 jan 2026

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Reactie op vraag inzake inschrijfbiljet/vroegsignalering - Ref.114

Vraag:

Omdat een koppeling met een bestaand systeem zowel in functionaliteit als in prijs een groot verschil is vinden wij het een risico voor de beoordeling van de prijs en daarmee de te ontvangen punten, om dit niet separaat op te kunnen nemen.

Omdat daardoor, denken wij, voor de opdrachtgever niet duidelijk is of de aangeboden prijs van verschillende aanbieders over dezelfde of andere functionaliteit gaat.

Bent u bereid ons verzoek daarom nogmaals te overwegen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft begrip voor het standpunt van de vraagsteller en schraapt het aanbieden van functionaliteit voor Vroegsignaleren binnen de vakapplicatie. Eis I.08.01 leest daarmee als volgt: "Het systeem biedt een koppeling met xxlnc RIS ten behoeve van Vroegsignalering"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Reactie op vraag wat betreft facturering - Ref 118.

Vraag:

Bij genoemde termijnen in het facturatieschema vallen beschikbaar stellen van de SaaS-oplossing en integrale acceptatie normaliter nagenoeg tegelijk. Dit houdt in dat er eigenlijk maar 2 termijnen zijn (30% en 70%). Is aanbestedende dienst bereid om hier 50% / 30% / 20% van te maken?

Antwoord:

"De aanbestedende past het facturatieschema van de eenmalige vergoeding als volgt aan:

- 50% bij aanvang van de opdracht;
- 30% na beschikbaar stellen van de SaaS-oplossing voor acceptatietesten;
- 20% na integrale acceptatie van de ICT-prestatie.

Verder blijft gelden (conform het antwoord op vragen 118 en 123):

- De aanbestedende dienst accepteert bij SaaS geen aparte kosten voor diensten en producten van derden. Deze kosten dienen opgenomen worden in de eenmalige vergoeding en/of de periodieke vergoedingen.
- Periodieke vergoedingen zijn eerst opeisbaar na Acceptatie van de ICT-prestatie.
- Periodieke vergoedingen zijn verschuldigd per contractjaar, niet kalenderjaar. Zij zijn conform GIBIT 11.2 bij vooruitbetaling verschuldigd"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Vervolg vraag inzake facturatie - Ref 118

Vraag:

Periodieke vergoedingen zijn eerst opeisbaar na acceptatie. Volgens Gibit is een slechts een deel van deze vergoeding pas opeisbaar na acceptatie. Partijen kunnen hierover onderling afspraken maken volgens Gibit. Is de opdrachtgever bereid om een deel van de jaarlijkse kosten bij start implementatie te betalen?

Antwoord:

"In de GIBIT en het aanbestedingsdocument met zijn bijlagen wordt niet gesproken van ""jaarkosten"". Er wordt een onderscheid gemaakt tussen eenmalige en periodieke vergoedingen. Alle kosten die de inschrijver maakt dienen teruggevoerd te worden op deze twee typen vergoedingen. De aanbestedende dienst zal tijdens de uitvoering van de opdracht ook geen facturen accepteren die niet terug te voeren zijn op deze vergoedingen (uiteraard met uitzondering van apart overeengekomen meerwerk).

Bij aanvang van de opdracht betaalt de aanbestedende dienst 50% van de eenmalige vergoeding. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Bijlage 01. Programma van eisen II.5.05

Vraag:

Kunt u aangeven of een beveiligde en gecertificeerde e-maildiensten van de opdrachtgever is toegestaan, mits deze voldoen aan alle gestelde beveiligings- en betrouwbaarheidseisen (zoals o.a. DKIM, SPF, DMARC en versleutelde verzending) en de identiteit van de gemeente correct en aantoonbaar kunnen waarborgen?

Antwoord:

Dat is toegestaan, zolang uw oplossing voldoet aan de eisen die hierover zijn opgenomen in het programma van eisen, met name eisen II.5.04 en II.5.05.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Vakapplicatie Geldzorgen Gemeente Oss

Beantwoord op:

16 jan 2026