



GEMEENTE
TILBURG



Marktconsultatieverslag

“Interieurbeplanting gemeente Tilburg”

19 januari 2026

1. Bent u als leverancier voornemens en in de gelegenheid om op de aanbesteding in te schrijven als wij die in de markt zouden zetten? Indien niet, kunt u dit motiveren? De partijen die gereageerd hebben, kunnen allen (3) inschrijven op een toekomstige aanbesteding voor interieurbeplanting van de gemeente Tilburg. Ze geven aan voldoende expertise en ervaring in huis te hebben om de scope van de opdracht uit te voeren. Verder wordt aangegeven dat de focus op duurzaamheid en ontzorging passend is voor de mogelijke inschrijvers. Geadviseerd wordt om voldoende tijd aan te houden van minimaal 8 weken en 2 inlichtingenrondes te houden bij een toekomstige aanbesteding.
2. In welke mate nemen jullie duurzaamheid mee in jullie plantenaanbod en de dienstverlening die jullie aanbieden (denk aan: gangbare certificeringen, hergebruik, herkomst planten, mate van circulariteit van plantenspotten, bestrijdingsmiddelen). En hoe meten jullie de duurzaamheid hiervan concreet? De partijen geven aan dat er verschillende vormen van duurzaamheid zijn m.b.t. de scope van de opdracht met hieronder opgesomd de onderwerpen die aangegeven zijn op het gebied van duurzaamheid m.b.t scope van de opdracht: - Certificatie bijvoorbeeld EcoVadisBronze - voorkeur voor Europese kwekers met aantoonbare milieunormen en plantenpaspoort - voor selectie plantenspotten en materialen NIBE-classificaties - hergebruik van potten - gebruik van gerecycled/circulair materiaal. - Voor plantconditie wordt gebruik gemaakt in de markt van onderhoudsregistraties, vervangingspercentages en kwaliteitsmetingen (bijvoorbeeld TIM-metingen), toepassing plaagbeheersing zonder chemische middelen (biologische bestrijding) - lokale teelt - CO2 neutraal onderhoud. - reisebewegingen beperken - restafval recycleren. - PSO-trede 2 genoemd. Verder geeft 1 partij aan dat belangrijk is om de markt uit te dagen om innovatief te (kunnen) zijn zodat er ook meerwaarde en onderscheidend vermogen getoond kan worden.
3. Welke data verzamelen jullie tijdens de dienstverlening (denk aan kwaliteitsrondes, onderhoudsbeurten, duurzaamheid)? En op welke manier kunnen jullie deze data aanleveren (via excel/dashboard/anders)? Verzameling van data vooral via uitvoering van de werkzaamheden, plantconditie, bijzonderheden en herstel- en/of vervangingsacties, gezondheid, uitstraling, duurzaamheidsgegevens, planning, financieel overzicht, contactpersonen. Aanlevering van data via excel of pdf of eventueel klantendashboard.
4. Wat adviseren jullie over: 1) de gemiddelde levensduur van binnenplanten 2) de onderhoudsfrequentie en 3) de wenselijke onderhoudsmethode? 1) Gemiddelde levensduur van binnenplanten wordt door 1 partij aangegeven tussen 5-8 jaar, ook afhankelijk van plantkeuze, standplaats, lichtniveau en gebruik van de ruimte; 2 partijen geven aan 5 jaar als gemiddelde levensduur (technische staat) met langere termijnen mogelijk van 10-15 jaar. 2) Onderhoudsfrequentie vaste cyclus afgestemd op functie en soort van interieurbeplanting en intensiteit van de ruimte: 1 partij geeft aan 1 x per 5 weken, 1 partij geeft aan 1 x per 5 of 6 weken en 1 partij geeft aan maandelijks onderhoud als uitgangspunt te nemen. 1 partij geeft aan dat dit aan de voorkant duidelijk moet zijn voor de inschrijvers. 3) Wenselijke onderhoudsmethode: gericht op behoud en optimalisatie van bestaande beplanting door inzetten van periodieke kwaliteitsmetingen.

5. Hoe zijn jullie gewend om de kosten voor de vervanging van planten door te berekenen; zijn deze verrekend in het periodieke tarief of wordt er los gefactureerd via een stuksprijs per plant?

Er zijn contractvormen zowel inclusief als exclusief plantenvervanging in de markt. Bij inclusief contract zijn de kosten voor vervanging van beplanting opgenomen in de periodieke onderhoudsprijs. Bij een exclusief contract worden de kosten voor vervanging apart gefactureerd.
Keuze van contractvorm hangt af van de wensen van de opdrachtgever, de scope van de opdracht en de gewenste mate van kostenbeheersing en risicoverdeling.

6. In welke mate hebben jullie ervaring met het onderhoud van een bestaande groenwand inclusief een geïntegreerd watergeefstelsel?

Alle partijen hebben ruime ervaring en deskundigheid op het gebied van onderhoud van bestaande groenwanden, inclusief systemen met geïntegreerde watering.

7. Welke risico's zien jullie bij de uitvoering?

Genoemde risico's bij de uitvoering:

- Onjuiste afstemming tussen plantkeuze en de omstandigheden op de locatie zoals lichtniveau, temperatuur, luchtkwaliteit en gebruiksintensiteit.
- Veranderingen in de facilitaire omgeving
- Locaties dicht na aanmelden en/of geen contactpersoon aanwezig voor de toegang,
- Afsterfte beplanting
- Plaagdruk
- Storing in irrigatiesystemen
- Communicatie

8. Op welke manier meten jullie of planten gezond zijn, en welke kwaliteitsnormen gebruiken jullie hiervoor om het gezondheidsniveau te bepalen?

Wijze van meten van planten of ze gezond zijn wordt uitgevoerd door visuele inspectie door de onderhoudsmedewerker. Volgens vaste beoordelingscriteria en/of beeldkwaliteitsplan.
Kwaliteitsnormen die gebruikt worden om het gezondheidsniveau van de beplanting te bepalen: volgens vaste beoordelingscriteria, door gestandaardiseerd kwaliteitssysteem of door gebruik te maken van een beeldkwaliteitsplan.

9. In welke mate zetten jullie bij de opdrachten personeel in dat een afstand tot de arbeidsmarkt heeft?

Alle partijen hebben de mogelijkheden om social return in te zetten m.b.t. de scope van de opdracht. Er worden mogelijkheden gezien voor ondersteunende, administratieve en logistieke activiteiten en ook in de eigen bedrijfsvoering wordt percentage ingezet voor SROI en zijn er opleidingsmogelijkheden voor mensen met afstand tot arbeidsmarkt.

10. Welke vergelijkbare opdrachten hebben jullie eerder aangenomen?

Alle partijen geven aan voldoende ervaring te hebben gemeenten, universiteiten en andere (publieke) organisaties met vergelijkbare schaal, spreiding en complexiteit.

11. Welke innovaties zijn er op het gebied van Interieurbeplanting?

Genoemde innovaties zijn slimmer beheer (AI), langere levensduur, beter inzicht in kwaliteit, modulaire en circulaire plantenbakken en materialen, Biophilic Design concepten, sensortechniek, digitale dashboards.

12. Welke (minimale) contractduur is gangbaar in de branche, en waarom?

Minimaal 3 tot 5 jaar is gangbaar in de markt, met advies om langere termijn te hanteren van 5 jaar vast omdat dit aansluit bij minimale levensduur van planten, afschrijving van potten en materialen, stabiliteit voor beide partijen en duurzame inrichting van groenbeheer; 1 partij geeft ook aan dat in de branche verandering gaande is en dat er voor een langere termijn van 5 + 5 jaar wordt gekozen.

Langere contractduren maakt het mogelijk om te sturen op behoud van beplanting in plaats van vervanging, het inzetten van vaste onderhoudsmedewerkers en onderhoud structureel te optimaliseren. Dit leidt tot stabiel kwaliteitsniveau, lagere vervangingskosten over de looptijd en meer continuïteit in de dienstverlening.

13. Zijn er andere zaken die wij als Opdrachtgever moeten weten bij de uitvraag? En welke informatie hebben jullie van ons nodig om een goede inschrijving te kunnen doen?

De partijen geven de volgende onderwerpen aan om een goede inschrijving te kunnen doen:

- Inzicht in exacte locaties met plattegronden
- Exacte aantallen
- Gegevens over licht, temperatuur en ventilatie
- Heldere routing en toegang tot locaties
- Lichtomstandigheden
- Inzicht in technische voorzieningen zoals wateraansluitingen
- Inzicht in geplande verbouwingen, herinrichtingen
- Informatie over onderhoudsverwachtingen
- Contractduur, heldere keuze over contractvorm
- Gewenste rapportagefrequentie en wijze waarop
- Duurzaamheids- of certificeringseisen, intern beleid, KPI's
- Openstaan voor inzichten van inschrijvers
- Samenwerking tussen facilitair, onderhoudsmedewerkers en planning
- Inzicht in bestaande contracten, potmaten en plantsoorten
- Budgetten per maand/jaar