

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

### Diensten

#### AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

##### I.1 NAAM, ADRESSEN EN CONTACTPUNT(EN)

UWV

48467678

La Guardiaweg 116, 1043 DL Amsterdam (Nederland)

Ter attentie van: Ferry Middellink

E-mail: ferry.middellink@uwv.nl

Internetadres(sen): www.uwv.nl

Elektronische toegang tot informatie: [https://login.commerce-hub.com/index.cfm?fuseAction=\\_\\_requestBook.description&\\_kid=873CB1FD-12942](https://login.commerce-hub.com/index.cfm?fuseAction=__requestBook.description&_kid=873CB1FD-12942)

Elektronische indiening van inschrijvingen en verzoeken tot deelneming: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=40279>

##### **Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het volgende adres:**

Zie verderop de link om rechtstreeks met behulp van commerce-hub toegang te krijgen tot de stukken.

(Nederland)

##### **Bestek en aanvullende documenten (zoals documenten voor een concurrentiegerichte dialoog en een dynamisch aankoopstelsel) zijn verkrijgbaar op:**

Zie verderop de link om rechtstreeks met behulp van commerce-hub toegang te krijgen tot de stukken.

(Nederland)

##### **Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden gericht aan:**

Zelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

##### I.2 TYPE AANBESTEDENDE DIENST EN HOOFDACTIVITEIT OF -ACTIVITEITEN

Publiekrechtelijke instelling

Sociale bescherming

De aanbestedende dienst koopt aan namens andere aanbestedende diensten: neen

#### AFDELING II: VOORWERP VAN DE OPDRACHT

##### II.1 BESCHRIJVING

###### II.1.1 Door de aanbestedende dienst aan de opdracht gegeven benaming

Telefoniediensten UWV 2014

###### II.1.2 Type opdracht en plaats van uitvoering van de werken, levering van de goederen of verlening van de diensten

Type: (c) Diensten

Categorie: 5. Telecommunicatie

Belangrijkste plaats van dienstverlening: NEDERLAND

NUTS-code: NL

###### II.1.3 De aankondiging betreft

Een overheidsopdracht

###### II.1.5 Korte beschrijving van de opdracht of de aankoop/aankopen

De opdracht die door de Aanbestedende Diensten wordt aanbesteed, bestaat uit:

1. Mobiele telefonie / datatransport gebruikersdiensten: het leveren van telefonie- en data transportfunctionaliteit aan mobiele gebruikers van UWV;

2. Vaste telefonie gebruikersdiensten: het leveren van vaste telefonie diensten voor de gebruikers van UWV, met inbegrip van bureau toestellen en softphones. Hieronder valt ook specifieke ACD functionaliteit.

3. Vaste telefonie verkeer diensten: het leveren van verbindingen ten behoeve van vaste telefonie (SIP Trunks / ISDN bundels inclusief verkeer);

- 4. Beheerdiensten: het leveren van beheerdiensten rondom de bovengenoemde diensten.
- 5. Governance: de besturing van de dienstverlening, de samenwerking met UWV en de KWN Leverancier;
- 6. Migratiediensten: het leveren van diensten ten behoeve van de migratie/transitie van de diensten en voorzieningen van de huidige leverancier naar de diensten en voorzieningen van de Inschrijver.

#### **II.1.6 CPV-classificatie (Gemeenschappelijke woordenlijst overheidsopdrachten)**

##### **Hoofdpdracht**

Hoofdcategorieën: 64000000-6 (Post- en telecommunicatiediensten)

##### **Bijkomende opdrachten**

Hoofdcategorieën: 72000000-5 (IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning)

Hoofdcategorieën: 51000000-9 (Installatiediensten (uitgezonderd software))

Hoofdcategorieën: 32000000-3 (Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en aanverwante apparatuur)

#### **II.1.7 Opdracht valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**

ja

#### **II.1.8 Verdeling in percelen**

neen

#### **II.1.9 Varianten worden geaccepteerd**

neen

### **II.2 HOEVEELHEDEN OF OMVANG VAN DE OPDRACHT**

#### **II.2.1 Totale hoeveelheid of omvang**

Zie Uitnodiging tot Inschrijving

#### **II.2.2 Opties**

neen

-

### **II.3 LOOPTIJD OF UITVOERINGSTERMIJN VAN DE OPDRACHT**

-

## **AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN**

### **III.1 VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT**

#### **III.1.1 Verlangde borgsommen en waarborgen**

-

#### **III.1.2 Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande**

-

#### **III.1.3 De vereiste rechtsvorm van de combinatie van ondernemers waaraan de opdracht wordt gegund**

-

#### **III.1.4 Ander bijzondere voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht**

neen

-

### **III.2 VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING**

#### **III.2.1 Persoonlijke situatie van ondernemers, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister**

-

#### **III.2.2 Economische en financiële draagkracht: Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:**

-

#### **III.2.3 Vakbekwaamheid: Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:**

-

#### **III.2.4 Voorbehouden opdrachten**

-

### **III.3 VOORWAARDEN BETREFFENDE EEN OPDRACHT VOOR DIENSTVERLENING**

**III.3.1 Het verrichten van de dienst is aan een bepaalde beroepsgroep voorbehouden**

neen

**III.3.2 Rechtspersonen moeten de namen en beroepskwalificaties opgeven van het personeel dat met de uitvoering van de dienstverleningsopdracht wordt belast**

neen

**AFDELING IV: PROCEDURE**

**IV.1 TYPE PROCEDURE**

**IV.1.1 TYPE PROCEDURE**

Openbaar

**IV.1.2 Beperkingen op het aantal ondernemingen dat verzocht wordt in te schrijven of deel te nemen**

-

**IV.1.3 Beperking van het aantal ondernemingen tijdens de onderhandeling of de dialoog**

-

**IV.2 GUNNINGSCRITERIA**

**IV.2.1 Gunningscriteria**

Economisch meest voordelige inschrijving, gelet op de onderstaande criteria (de gunningscriteria moeten worden vermeld met hun weging of in afnemende volgorde van belangrijkheid wanneer om aantoonbare redenen geen weging mogelijk is)

Criterium: zie Uitnodiging tot Inschrijving

Beschrijving: -

Vereisten: -

**IV.2.2 Er wordt gebruik gemaakt van een elektronische veiling**

neen

**IV.3 ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN**

**IV.3.1 Referentienummer van het dossier bij de aanbestedende dienst**

004.FMI.2014.08.00

**IV.3.2 Eerdere aankondigingen betreffende dezelfde opdracht**

neen

**IV.3.3 Voorwaarden voor de verkrijging van bestekken en aanvullende documenten**

Termijn voor ontvangst van aanvragen voor documenten of voor toegang tot documenten: 23/09/2014 10:59

Tegen betaling verkrijgbare documenten: neen

**IV.3.4 Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen**

23/09/2014 12:00

**IV.3.5 Datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden**

-

**IV.3.6 Taal of talen die mogen worden gebruikt bij inschrijvingen of verzoeken tot deelneming**

NL

Andere: -

**IV.3.7 Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

-

**IV.3.8 Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

Datum: 23/09/2014 12:00

Plaats: -

Personen die de opening van de inschrijvingen mogen bijwonen: neen

**AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN**

**VI.1 PERIODIEKE OPDRACHT**

neen

**VI.2 OPDRACHT HOUDT VERBAND MET EEN PROJECT EN/OF EEN PROGRAMMA DAT MET MIDDELEN VAN DE GEMEENSCHAP WORDT GEFINANCIERD**

neen

### **VI.3 NADERE INLICHTINGEN**

Dit betreft een elektronische aanbesteding. Dit betekent dat de gehele aanbesteding zoveel mogelijk wordt uitgevoerd met behulp van elektronische instrumenten (Commerce-Hub). Hiertoe worden alle documenten gepubliceerd op een afgeschermd website.

Om toegang te krijgen tot de website waar de Aanbesteding Telefoniediensten UWV 2014 is gepubliceerd, dient u de volgende weblink te gebruiken:

[https://login.commerce-hub.com/index.cfm?fuseAction=\\_\\_requestBook.description&\\_kid=873CB1FD-12942](https://login.commerce-hub.com/index.cfm?fuseAction=__requestBook.description&_kid=873CB1FD-12942)

Deze weblink dient u te kopiëren en te plakken in uw webbrowser, waarna u zonder tussenkomst van UWV de gelegenheid krijgt tot deelname aan de aanbesteding.

Na creatie van uw persoonlijke gebruikersgegevens ontvangt u een e-mail met daarin de registratie en activeringsprocedure van de aanbestedende dienst.

Nadat uw gebruikersgegevens heeft geactiveerd, kunt u inloggen op het aanbestedingsplatform en de aanbesteding bekijken, invullen en/of afdrukken.

Een organisatie mag zich slechts eenmaal aanmelden. Nadat de organisatie d.m.v. één e-mailadres is aangemeld, kan een inschrijvingsteam worden toegevoegd.

Mocht u nog assistentie wensen, voor het gebruik van Commerce-hub dan kunt u daarvoor contact opnemen met de helpdesk van Commerce-hub. Deze is te bereiken via 020-462 1920.

### **VI.4 BEROEPSPROCEDURES**

#### **VI.4.1.1 Voor beroepsprocedures bevoegde instantie**

-

#### **VI.4.1.2 Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie**

-

#### **VI.4.2 Instellen van beroep**

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor het instellen van een beroep: -

#### **VI.4.3 Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

#### **VI.5 DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING:**

08/08/2014

### **BIJLAGE B: INLICHTINGEN OVER PERCELEN**

-