

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake Leermanagementsysteem ten behoeve van het Grafisch Lyceum Rotterdam.

De ondergetekenden:

1. Grafisch Lyceum Rotterdam, gevestigd te Rotterdam, te dezen vertegenwoordigd door J.A.M. Maas (Lid College van Bestuur),
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door
<functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het geven van onderwijs;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een leermanagementsysteem voor de MBO studenten dat voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde vereisten;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van een leermanagementsysteem (LMS) door middel van een Europese Openbare aanbesteding is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging via TenderNed is verzonden;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake Leermanagementsysteem ten behoeve van het Grafisch Lyceum Rotterdam	1
1. Begrippen.....	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	3
3. Contactpersonen en rapportage	3
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
5. Aflevering en Oplevering	4
6. Acceptatie	4
7. Vergoeding.....	5
8. Facturering, verschuldigheid en betaling	5
9. Algemene en bijzondere voorwaarden	6
10. Overige bepalingen	6
BIJLAGE Acceptatieprocedure	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
BIJLAGE Afroepprocedure	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
BIJLAGE Exitregeling	8
BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI).....	8

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden (ARBIT 2022) en de Verwerkersovereenkomst.

Het Bestek bestaat in deze opdracht uit de aanbestedingsdocumentatie met alle bijbehorende bijlagen zoals het PvE.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

	Onderwerp	Aantal
B1	Volledige implementatie en inrichting van systeem, inclusief realisatie van koppelingen, opleidingen en training en alles wat verder benodigd is om ongestoord van start te kunnen gaan met het gebruik van het LMS.	1
B2	Integratie bronsystemen conform PvE	1

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

	Onderwerp	Aantal
C1	Onbeperkt gebruikersrecht op basis van het aantal studenten van GLR	Conform het aantal studenten van GLR

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document;
- 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst);
- 3) [nota van inlichtingen \(laatste versie als hoogst in rangorde\)](#);
- 4) het bestek (BIJLAGE bestek);
- 5) de overige bijlagen;
- 6) De voorwaarden ARBIT (BIJLAGE Voorwaarden);
- 7) de door wederpartij aan opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>

Met opmerkingen [MV1]: Nvl 1, vraag 112

3. Contactpersonen en rapportage

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.

3.2 Wederpartij rapporteert gedurende de implementatieperiode wekelijks, en na implementatieperiode [één twee keer per jaar keer per kwartaal](#) over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage ten behoeve van de implementatie omvat tenminste:

- Projectvoortgang en planning;
- Technische implementatie
- Gebruiksklaar maken van systeem
- Opleiding en ondersteuning
- Risico's en knelpunten
- Stakeholdercommunicatie

Met opmerkingen [MV2]: Nvl 1, vraag 114

Deze rapportage na implementatieperiode omvat:

- Gebruik en adoptie
- Gebruikerservaring
- Systeemprestaties
- Onderwijskwaliteit en effectiviteit
- Doorontwikkeling

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2 De overeenkomst heeft een looptijd van onbepaalde duur.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst door opzegging beëindigen, na een initiële looptijd van drie jaar. Opdrachtgever doet dit middels een schriftelijke mededeling van opzegging aan Wederpartij met een minimale opzegtermijn van 12 maanden.
- 4.4 Opdrachtnemer kan de Overeenkomst door opzegging beëindigen, na een initiële initiële looptijd van drie jaar. Opdrachtnemer doet dit middels een schriftelijke mededeling van opzegging aan Wederpartij met een minimale opzegtermijn van 12 maanden.

Met opmerkingen [MV3]: Nvl 1, vraag 115

Met opmerkingen [MV4]: Nvl 1, vraag 116

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Implementatie en inrichting van het LMS, inclusief de realisatie van benodigde koppelingen, opleidingen, training en alle overige zaken die nodig zijn om ongestoord van start te gaan met het gebruik van het LMS	Conform een door Wederpartij op te leveren <u>Opleverplanimplementatieplan</u>	<adres, datum>
B2	Integratie bronsystemen conform PVE	Conform een door Wederpartij op te leveren <u>Opleverplanimplementatieplan</u>	<adres, datum>
C1	Onbeperkt gebruikersrecht	Conform een door Wederpartij op te leveren <u>Opleverplanimplementatieplan</u>	<adres, datum>

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B1	Implementatie, en inrichting van het systeem ten behoeve van het Grafisch Lyceum Rotterdam, inclusief het realiseren van alle benodigde koppelingen, opleidingen, training en alles wat nog meer nodig is om ongestoord van start te gaan met het gebruik van het LMS.	<u>Conform een door Opdrachtgever en Wederpartij op te leveren acceptatieprocedure <wijze van Accepteren of dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)></u>	<u><30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT> Conform implementatieplan</u>
B2	Integratie bronsystemen conform PVE	Conform een door Opdrachtgever en Wederpartij op te leveren acceptatieprocedure	<u>Conform implementatieplan <30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT></u>
C1	Onbeperkt gebruikersrecht	Conform een door Opdrachtgever en Wederpartij op te leveren acceptatieprocedure	<u>Conform implementatieplan <30 dagen na ontvangst van de wenstoot></u>

Met opmerkingen [MV5]: Zie antwoord op vraag 110

- 6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt kan Opdrachtgever de vergoeding voor de functionaliteit in houden op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld. Opdrachtgever handelt hierbij in redelijkheid.

Met opmerkingen [MV6]: Nvl 1, vraag 111.

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	Implementatie en inrichting van het LMS, inclusief de realisatie van benodigde koppelingen, opleidingen, training en alle overige zaken die nodig zijn om ongestoord van start te gaan met het gebruik van het LMS	<vaste totaalprijs of prijs per Product>	<vaste totaalprijs of vergoeding per Product>
A2	Integratie bronsystemen conform PVE	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>
C1	Onbeperkt gebruikersrecht	<uurtarief of andere vergoedingsmaatstaf>	<uurtarief of andere vergoedingsmaatstaf>
Totale Vergoeding		<Vergoeding invullen>	

Met opmerkingen [MV7]: Nvl 2, vraag 12. Wordt aangepast n.a.v. prijzenblad gegunde partij.

- 7.2 De Vergoeding voor implementatie wordt naar rato van de voortgang van de werkzaamheden betaald. Hierbij geldt als maximum het bedrag dat is opgenomen in het prijzenblad, conform onderstaande facturatieschema gerealiseerd:

Met opmerkingen [MV8]: Nvl 1, vraag 117

- 30% bij ingangsdatum overeenkomst
- 25% na oplevering, inrichting en integratie bronsystemen;
- 25% na opleidingen van alle gebruikers en akkoord voor ingebruikname door opdrachtgever
- 20% na start ingebruikname en afronding implementatie

heeft opmaak toegepast: Lettertype: (Standaard)
+Hoofddekt (Calibri), 9 pt

- 7.3 De Vergoeding voor de pilot bestaat uit de vergoeding zoals opgenomen in het prijzenblad voor het aantal medewerkers en studenten (tussen de 100 en 500 gebruikers, definitieve aantal wordt bij start pilots gecommuniceerd) verwachting de periode vanaf februari 2026 tot het einde van het schooljaar 2025/2026.

Met opmaak: Lijstaline, Met opsommingstekens + Niveau: 1
+ Uitgelijnd op: 1,88 cm + Inspringen op: 2,51 cm

- 7.3 De kosten voor het gebruik van het LMS worden per maand vooraf gefactureerd jaarlijks vooraf vanaf het moment dat het systeem ook daadwerkelijk gebruikt kan worden door gebruikers (naar verwachting start schooljaar 2026/2027). De basis voor facturatie is het aantal studenten op 1 oktober voorafgaand aan het jaar waarover per maand gefactureerd wordt.

Met opmerkingen [MV9]: Nvl 1, vraag 105, 67, 118

- 7.4 Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2027, kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarlijkse van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen, (2024=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 2 maanden vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever.

Met opmerkingen [MV10]: Nvl 1, vraag 103 en 121

Met opmerkingen [MV11]: Nvl 1, vraag 104

- 7.5 Opdrachtnemer informeert voorafgaand aan de indexering via fz@glr.nl. Indexering gaat pas in na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Na akkoord voert Opdrachtnemer de wijziging door. Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd.

8. Facturering, verschuldigdheid en betaling

- 8.1 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- ordernummer
- verplichtingnummer

8.2 Wederpartij factureert elektronisch op de in de Overeenkomst voorgeschreven wijze.

8.3 De factuur wordt verzonden naar fz@glr.nl

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

9.2 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

10.1 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.

10.2 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.

10.3 In tegenstelling tot vermeld in ARBIT 2022 artikel 26.2 is de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar. Deze beperking geldt ook voor schade zoals genoemd in ARBIT 2022 artikel 26.3 en in situaties zoals beschreven in ARBIT 2022 artikel 26.4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor zaken die verband houden met de verwerkersovereenkomst (o.a. datalekken en/of AVG).

10.4 Aanpassingen ARBIT

[Artikel 6 vervalt](#)

[Artikel 7 vervalt](#)

[Artikel 8.4 en 8.5 vervallen](#)

[Artikel 8.6 wordt aangepast in: "Wederpartij treft in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van derden, op zijn kosten alle redelijke maatregelen die kunnen bijdragen tot het voorkomen van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot het beperken van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade."](#)

[Artikel 11.1 is niet van toepassing in de implementatieperiode.](#)

[Artikel 12.7 wordt aangepast in: "Wederpartij garandeert onderhoud gedurende de duur van de overeenkomst"](#)

[Artikel 15.5a vervalt.](#)

[Artikel 17.5 vervalt.](#)

[Artikelen 19.2 en 19.3 vervallen](#)

[Artikel 28.1 wordt aangepast in: "Wederpartij neemt op redelijk verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere wederpartijen en/of leveranciers van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of producten. Opdrachtgever bepaalt wat redelijk is in deze."](#)

[Artikel 30.6 vervalt](#)

[Artikel 32.2 wordt wederkerig gemaakt.](#)

[Artikelen 38 t/m 41 vervallen.](#)

[Artikelen 43.2b en 43.3 vervallen.](#)

[Artikel 44a krijgt de toevoeging: "Indien dit wel het geval is, spant Leverancier zich in binnen de kaders van het SLA eventuele problemen zo spoedig mogelijk op te lossen"](#)

[Artikel 45.1 wordt aangepast in: "Leverancier verstrekt Opdrachtgever \(indien nodig voor de betreffende programmatuur\) zo mogelijk een Installatiekopie, of stelt deze in de gelegenheid die zelf te maken. De prijs daarvan is in de Vergoeding begrepen."](#)

[Artikel 61 t/m 67 vervallen](#)

[Artikel 73.3 wordt aangepast in: "opdrachtnemer brengt een tijdelijke oplossing en brengt opdrachtgever hier direct van op de hoogte. Opdrachtnemer vervangt de tijdelijke oplossing zo spoedig mogelijk voor een definitieve oplossing, en communiceert hier wederom direct over met opdrachtgever."](#)

[Artikel 73.2 vervalt](#)

[Artikel 76.2 vervalt. Partijen maken in plaats hiervan afspraken in de SLA.](#)

[Artikel 84.3 vervalt](#)

Met opmerkingen [MV12]: Nvl 1, vraag 156

Met opmaak: Inspringing: Eerste regel: 1 cm

Met opmerkingen [MV13]: Nvl 1, vraag 158

Met opmerkingen [MV14]: Nvl 1, vraag 126

Met opmaak: Inspringing: Eerste regel: 0 cm

Met opmerkingen [MV15]: Nvl 1, vraag 134

Met opmerkingen [MV16]: Nvl 1, vraag 135

Met opmaak: Inspringing: Eerste regel: 1 cm

Met opmerkingen [MV17]: Nvl 1, vraag 139

Met opmerkingen [MV18]: Nvl 1, vraag 140

Met opmerkingen [MV19]: Nvl 1, vraag 142

Met opmaak: Inspringing: Eerste regel: 1 cm

Met opmerkingen [MV20]: Nvl 1, vraag 143

Met opmerkingen [MV21]: Nvl 1, vraag 146

Met opmaak: Inspringing: Links: 1 cm

Met opmerkingen [MV22]: Nvl 1, vraag 129

Met opmerkingen [MV23]: Nvl 1, vraag 150

Met opmaak: Inspringing: Eerste regel: 0 cm

Met opmerkingen [MV24]: Nvl 1, vraag 151

Met opmerkingen [MV25]: Nvl 1, vraag 152

Met opmaak: Inspringing: Links: 1 cm, Tabstops: 6,24 cm, Left

Met opmerkingen [MV26]: Nvl 1, vraag 154

Met opmaak: Inspringing: Links: 1 cm

Met opmerkingen [MV27]: Nvl 1, vraag 157

Met opmaak: Inspringing: Eerste regel: 1 cm

Met opmerkingen [MV28]: Nvl 1, vraag 131

Met opmerkingen [MV29]: Nvl 1, vraag 159

Met opmaak: Inspringing: Eerste regel: 1 cm

Met opmerkingen [MV30]: Nvl 1, vraag 160

Met opmerkingen [MV31]: Nvl 1, vraag 162

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst

[Separate overeenkomst](#)

BIJLAGE Programma van Eisen

[Separaat opgenomen als bijlage bij de aanbestedingsdocumenten.](#)

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever
ICT manager/directeur
Sector directeur
Inkoper

Wederpartij

BIJLAGE Voorwaarden

Zoals bijgevoegd bij aanbestedingsdocumenten.

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Exitregeling

In te vullen door contractpartijen na gunning.

BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)

In te vullen door contractpartijen na gunning.