



Marktconsultatie

“Re-integratie”

Marktconsultatie “Re-integratie”

Numer: U25.04839

Datum: 26 november 2025

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Marktconsultatie - het proces	3
3. Marktconsultatie - de inhoud	4

1. Inleiding

Achtergrond

De gemeente Lansingerland vindt het van belang dat elke inwoner - waar mogelijk en naar vermogen - meedoet binnen de samenleving van Lansingerland. Hierbij is het uitgangspunt het vergroten van de zelfredzaamheid van de inwoner.

De gemeente werkt hierbij nauw samen met (maatschappelijk) partners die ervaring hebben in het activeren van inwoners (met een afstand tot de arbeidsmarkt), specifiek gericht op het vergroten van de eigen kracht en het activeren van de potentie van een inwoner.

De huidige overeenkomsten met partners die deze re-integratiedienstverlening bieden, lopen uiterlijk af op 31 augustus 2025, of zoveel eerder als de uitkomst van de aanbesteding bekend is. De gemeente wil een nieuwe overeenkomst aangaan voor de inkoop van deze re-integratiediensten.

De inkoop van re-integratiediensten wordt met deze opdracht in de markt gezet.

Doel

Wij gebruiken de input uit deze marktconsultatie om onze opdracht voor Re-integratie verder vorm te geven en een inkoopstrategie op te stellen. Om het gelijkheidsbeginsel te waarborgen hanteren wij een openbare marktconsultatie. Geïnteresseerde partijen worden van harte uitgenodigd voor deelname aan deze schriftelijke marktconsultatie. In dit protocol schetsen wij in hoofdstuk 2 de wijze waarop wij deze marktconsultatie vormgeven. In hoofdstuk 3 volgt de inhoudelijke marktconsultatie. Indien u vragen hebt kunt u deze stellen via de berichtenservice van TenderNed.

2. Marktconsultatie - het proces

Aankondiging van de marktconsultatie

De aankondiging van deze marktconsultatie wordt digitaal uitgevoerd. De aankondiging is gepubliceerd via het online aanbestedingsplatform [TenderNed](#).

Na deze aankondiging verloopt ook de verdere communicatie omtrent de marktconsultatie enkel via TenderNed.

Planning van de marktconsultatie

Hieronder staat de planning van de marktconsultatie.

Stap	Planning
Publicatie via TED (zichtbaar op TenderNed na 48 uur) van de schriftelijke vragen van de gemeente	woensdag 26 november 2025
Uiterlijke ontvangst van vragen over dit document	woensdag 10 december 2025 10:00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen	maandag 15 december 2025
Uiterlijke ontvangst van antwoorden van geïnteresseerde partijen op de schriftelijke vragen in dit document	vrijdag 19 december 2025 17:00 uur

De gemeente kan de planning wijzigen.

Deelneming

Geïnteresseerde partijen worden van harte uitgenodigd voor deelname aan de schriftelijke marktconsultatie. Wij vragen u uiterlijk 19 december 2025 om 17:00 uur een schriftelijke reactie te sturen. Dit doet u door het ingevulde antwoordblad (bijlage 1) toe te sturen via de berichtenservice van TenderNed. Indien u ontkennend antwoordt op een vraag, vragen wij uw onderbouwing.

Informatiedeling

De informatie die de gemeente ontvangt gebruiken wij om verder vorm te geven aan de inkoopstrategie. De informatie die wij ontvangen die als (commercieel) vertrouwelijk ten opzichte van concurrentie kan worden aangemerkt zullen wij in geen enkel geval openbaar maken en/of delen met derden.

Aanvullende informatie - extra marktconsultatie

Na afronding van de marktconsultatie kan de gemeente het wenselijk vinden nog nadere informatie te verzamelen. Hierbij kunt u denken aan 1 -op- 1 gesprekken met geïnteresseerden of een (tweede) inhoudelijke marktconsultatie in voorbereiding van de eventuele aanbesteding. Hiervan wordt u via TenderNed op de hoogte gehouden.

Verkenning als voorbereiding op een aanbesteding

Deze verkenning is geen uitnodiging tot een inschrijving, maar een consultatieronde. Het is enkel een onderzoek als onderdeel van het opstellen van de inkoopstrategie. U bent vrij om de vragen te beantwoorden. U kunt echter geen enkel recht ontlenen aan deze consultatie, waaronder bijvoorbeeld het recht op verkrijging van inzage in (concept)aanbestedingsstukken, informatie, of een eventuele opdracht. Deelname geschiedt op basis van volledige vrijblijvendheid en voor eigen rekening en risico van de deelnemers.

3. Marktconsultatie - de inhoud

Beschrijving van de opdrachtgever

Lansingerland is een dynamische gemeente in het hart van de Metropoolregio Rotterdam Den Haag en bestaat uit de kernen Berkel en Rodenrijs, Bergschenhoek en Bleiswijk. De gemeente kenmerkt zich door mooie woonwijken en goede voorzieningen zoals winkels, scholen, sportaccommodaties, recreatiemogelijkheden en een rijk verenigingsleven. Gemeenschapszin, ondernemerschap en duurzaamheid bepalen daarbij onze identiteit.

In Lansingerland wonen meer dan 65.000 mensen; de gemeente groeit in een passend tempo naar een omvang van 75.000 inwoners. Ondanks die groei koesteren wij het dorps karakter van de oorspronkelijke kernen. Lansingerland heeft een bloeiende lokale economie met veel midden- en klein bedrijven en een uniek glastuinbouwgebied dat qua omvang het tweede grootste glastuinbouwgebied van Nederland is. Lansingerland is met Horti Science het kenniscentrum voor high tech agrobusiness en ontwikkelt zich steeds meer als logistiek centrum.

Meer informatie vindt u op www.lansingerland.nl

Beschrijving van de gewenste dienstverlening

Er zijn verschillende re-integratie 'producten' die ingezet kunnen worden met als hoofddoel het vergroten van de zelfredzaamheid van een inwoner. De werkconsulent maakt - op basis van een brede uitvraag, verschillende gesprekken met de inwoner en de wensen van de inwoner - een plan van aanpak en stelt daarbij vast of er een vorm van ondersteuning nodig is en welke vorm hiervoor moet worden ingezet. In het kader van de ontwikkeling van de participatiewet in balans (PIB) kan een inwoner hier ook zelf vorm aangeven en aangeven dat hij hier ondersteuning bij nodig heeft. Ook hiervoor kan deze dienstverlening ingezet worden.

Het vergroten van de zelfredzaamheid kan verschillende specifieke doelen nastreven, bijvoorbeeld het voorkomen van sociaal isolement, het voorkomen c.q. beperken van financiële afhankelijkheid, het creëren van dagritme in het kader van mentale gezondheid etc. Op basis van deze specifieke doelen kijkt de werkconsulent - samen met de inwoner - naar de meest passende vorm van ondersteuning (als iemand dat niet zelf kan). De re-integratieaanbieder wordt gevraagd om een inwoner hierbij te ondersteunen (maatwerk). Dit gebeurt altijd in nauwe samenwerking met de werkconsulent van de gemeente.

Het vergroten van deze zelfredzaamheid richt zich op hoofdlijnen op de volgende onderdelen:

- sociale activering,
- deelnemen aan maatschappelijke participatie,
- het voorbereiden op een betaalde arbeidsplek,
- directe toeleiding naar werk.

Het uitgangspunt is altijd dat er gekeken wordt naar de mogelijkheden van de inwoner en wat hierin haalbaar is en welke activiteiten hierin stimulerend zijn. In onderstaande tabel staat aangegeven wat hieronder wordt verstaan.

Vorm van dienstverlening	Waar gaat het over?	Wat vraagt dat van de aanbieder?
Sociale activering	- Bevorderen mentale gezondheid - Netwerk / maatje vereniging - Stabiliseren levensgebieden	- Samenwerking met partners zoals: lansingerland beweegt, Humanitas, Stichting MEE - Organiseren van een verenigingsnetwerk - Coach t.b.v. stabiliseren
Maatschappelijke participatie	- Taalstages / vrijwilligerswerk - Versterken levensgebieden / netwerk: empowerment	- Organiseren van een carrousel van betrokken partners zoals: voedsel/kledingbank, spelotheek, rataplan, repaircafe, bibliotheek, zorginstelling, buurthuis - Coach t.b.v. empowerment (zelf + omgeving)
Werkfit / toeleiding naar werk	- Diverse groepstrainingen waaronder (opstellen cv, motivatiebrief, vergroten zakelijk netwerk / werknemersvaardigheden - Opleiding / cursus - Werkervaringsplek / proefplaatsing - Module arbeid en participatie	- Organiseren van een carrousel van diverse werkgevers in verschillende branches - Intensieve samenwerking met WSP /matchmaker - Carrousel gebruiken voor aanbod MAP

Jobready werk	- Jobcoaching - LKS - Werkgeverscheque	
---------------	--	--

Omvang trajecten

Op basis van de huidige prognose verwachten wij - vooralsnog - op jaarbasis een afname van ongeveer 45 à 60 trajecten (verdeeld over verschillende vormen van dienstverlening), mogelijk verdeeld over verschillende aanbieders.

Dit betreft een indicatie en kan wijzigen.

Marktconsultatievragen

Thema 1: inhoud van de dienstverlening

De gemeente wil de genoemde vormen van dienstverlening aanbieden aan elke inwoner (statushouders, inwoners met een bepaalde afstand tot de arbeidsmarkt, jongeren, etc.) die dit nodig heeft. De re-integratieaanbieder wordt gevraagd het gehele palet aan dienstverlening, zoals opgenomen in de bovenstaande tabel, aan te bieden, eventueel verdeeld over meerdere percelen.

1. Acht u het haalbaar om het volledige palet aan dienstverlening aan te bieden?
 - a. Zo nee, welke alternatieven of perceelindeling adviseert u de gemeente?
2. Vindt u dat er onderscheid gemaakt moet worden in de dienstverlening aan specifieke doelgroepen (o.a. statushouders, inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt, jongeren)?
 - a. Kunt u aangeven welk onderscheid u adviseert voor welke doelgroep(en) en waarom?
3. Welke mogelijkheden ziet u om de gevraagde dienstverlening op een digitale wijze te ondersteunen?
4. Welke kansen voor innovatie ziet u op het gebied van re-integratie en waar vindt u dat de gemeente rekening mee moet houden?
5. Na het afronden van een re-integratietraject wordt er nazorg aangeboden (6 maanden). Op welke wijze vindt u dat er invulling gegeven moet worden aan het nazorgtraject en wat zijn hierin voor u de belangrijkste elementen?
6. Welke methodieken adviseert u om in te zetten voor sociale activering, participatie en toeleiding naar werk? Welke intensieve begeleiding is er nodig voor inwoners die niet direct bemiddelbaar zijn naar werk?

Thema 2: samenwerking in de keten

De gemeente wil dat de re-integratieaanbieder nauw samenwerkt met maatschappelijke partners en werkgevers. Het mogelijk maken van een vaste carrousel van betrokken partners/werkgever kan essentieel zijn om de zelfredzaamheid te vergroten.

1. In hoeverre is het realistisch om aan een aanbieder te vragen om een carrousel van maatschappelijke partners/werkgevers te organiseren, zodat de verschillende vormen van ondersteuning adequaat ingezet kunnen worden? Welke voorwaarden zijn hierbij noodzakelijk om dit goed te laten functioneren?
2. Hoe kunt u invulling geven aan de samenwerking (genoemd bij vraag 1) met maatschappelijke partners / werkgevers en welke rol ziet u hierin weggelegd voor de gemeente?
3. Welke kansen of risico's ziet u in regionale samenwerking of overlap met buurgemeenten? Hoe sluit dat aan op regionale initiatieven en trajecten?

Thema 3: monitoring

1. Hoe stuurt u op kwaliteit en resultaten en welke indicatoren of prestatieafspraken vindt u hierin passend (zinnig en meetbaar)?

Thema 4: algemeen

1. Hoe verhoudt de door ons gewenste dienstverlening zich tot uw ervaringen die u heeft opgedaan bij andere opdrachten t.a.v. re-integratie voor gemeenten? Welke suggesties heeft u voor ons om dit in de opdracht nog beter/concreter te omschrijven?
2. We overwegen om voor deze opdracht de samenwerking met een contractpartij aan te gaan voor een periode van vier jaar met tweemaal een optie tot verlengen voor een periode van één jaar. Wat is uw mening over deze contractduur/looptijd?
3. Kunt u een indicatie geven van het aantal re-integratietrajecten dat u in het afgelopen jaar vanuit uw organisatie heeft begeleid?
4. We overwegen om tijdens de aanbestedingsprocedure de praktijk (hoe ziet een re-integratietraject er concreet in de praktijk uit) mee te laten wegen in de gunning. Hoe kijkt u hiernaar? Wat zou u de gemeente in deze willen adviseren?
5. Welke tarief- of bekostigingsmodellen zijn volgens u passend (inspanningsgericht, resultaatgericht, hybride) en hoe kijkt u aan tegen risicodeling (bijv. bonus/malus, resultaatafspraken, volumevariabelies)?
6. In hoeverre heeft u interesse in deze opdracht en zou u bereid zijn op basis van de huidige informatie op deze opdracht in te schrijven? Als uw antwoord nee is, hoe kunnen we de opdracht anders uitvragen/formuleren om dit voor u wel interessant te maken? Mist u bijvoorbeeld nog iets in deze opdracht?

Wij nodigen u van harte uit om uw antwoorden op onze marktconsultatievragen kenbaar te maken door het invullen van bijlage 1 en ons deze via de berichtenservice van TenderNed toe te sturen voor of op de uiterlijke datum zoals opgenomen in de planning.

Bijlage 1 - antwoordenblad