



Marktconsultatie

“Z-route”

Marktconsultatie “Z-route”
Nummer: U25.04837
Datum: 26 november 2025

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Marktconsultatie - het proces	3
3. Marktconsultatie - de inhoud	4

1. Inleiding

Achtergrond

De gemeente Lansingerland wil inburgeraars die meer moeite hebben om de Nederlandse taal op een 'schoolse' manier eigen te maken, in staat stellen om de Nederlandse taal praktisch aan te leren in een contextrijke omgeving die het spreken van de Nederlandse taal stimuleert. Hierdoor zijn zij beter in staat om daadwerkelijk mee te doen binnen de samenleving van Lansingerland.

De huidige samenwerking met Bibliotheek Oostland voor de Z-route eindigt op 31 augustus 2026. De gemeente wil een nieuwe overeenkomst aangaan voor de inkoop van deze trajecten. De Z-route zetten we met deze opdracht in de markt.

Doel

Wij gebruiken de input uit deze marktconsultatie om onze opdracht voor de Z-route verder vorm te geven en een inkoopstrategie op te stellen. Om het gelijkheidsbeginsel te waarborgen hanteren wij een openbare marktconsultatie. Geïnteresseerde partijen worden van harte uitgenodigd voor deelname aan deze schriftelijke marktconsultatie. In dit protocol schetsen wij in hoofdstuk 2 de wijze waarop wij deze marktconsultatie vormgeven. In hoofdstuk 3 volgt de inhoudelijke marktconsultatie. Indien u vragen hebt kunt u deze stellen via de berichtenservice van TenderNed.

2. Marktconsultatie - het proces

Aankondiging van de marktconsultatie

De aankondiging van deze marktconsultatie wordt digitaal uitgevoerd. De aankondiging is gepubliceerd via het online aanbestedingsplatform [TenderNed](#).

Na deze aankondiging verloopt ook de verdere communicatie omtrent de marktconsultatie enkel via TenderNed.

Planning van de marktconsultatie

Hieronder staat de planning van de marktconsultatie.

Stap	Planning
Publicatie via TED (zichtbaar op TenderNed na 48 uur) van de schriftelijke vragen van de gemeente	woensdag 26 november 2025
Uiterlijke ontvangst van vragen over dit document	woensdag 10 december 2025 10:00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen	maandag 15 december 2025
Uiterlijke ontvangst van antwoorden van geïnteresseerde partijen op de schriftelijke vragen in dit document	vrijdag 19 december 2025 17:00 uur

De gemeente kan de planning wijzigen.

Deelneming

Geïnteresseerde partijen worden van harte uitgenodigd voor deelname aan de schriftelijke marktconsultatie. Wij vragen u uiterlijk vrijdag 19 december 2025 om 17:00 uur een schriftelijke reactie te sturen. Dit doet u door het ingevulde antwoordblad (bijlage 1) toe te sturen via de berichtenservice van TenderNed (in deze specifieke aanbesteding). Indien u ontkennend antwoordt op een vraag, vragen wij uw onderbouwing.

Informatiedeling

De informatie die de gemeente ontvangt gebruiken wij om verder vorm te geven aan de inkoopstrategie. De informatie die wij ontvangen die als (commercieel) vertrouwelijk ten opzichte van concurrentie kan worden aangemerkt zullen wij in geen enkel geval openbaar maken en/of delen met derden.

Aanvullende informatie - extra marktconsultatie

Na afronding van de marktconsultatie kan de gemeente het wenselijk vinden nog nadere informatie te verzamelen. Hierbij kunt u denken aan 1 -op- 1 gesprekken met geïnteresseerden of een (tweede) inhoudelijke marktconsultatie in voorbereiding van de eventuele aanbesteding. Hiervan wordt u via TenderNed op de hoogte gehouden.

Verkenning als voorbereiding op een aanbesteding

Deze verkenning is geen uitnodiging tot een inschrijving, maar een consultatieronde. Het is enkel een onderzoek als onderdeel van het opstellen van de inkoopstrategie. U bent vrij om de vragen te beantwoorden. U kunt echter geen enkel recht ontlenen aan deze consultatie, waaronder bijvoorbeeld het recht op verkrijging van inzage in (concept)aanbestedingsstukken, informatie, of een eventuele opdracht. Deelname geschiedt op basis van volledige vrijblijvendheid en voor eigen rekening en risico van de deelnemers.

3. Marktconsultatie - de inhoud

Beschrijving van de opdrachtgever

Lansingerland is een dynamische gemeente in het hart van de Metropoolregio Rotterdam Den Haag en bestaat uit de kernen Berkel en Rodenrijs, Bergschenhoek en Bleiswijk. De gemeente kenmerkt zich door mooie woonwijken en goede voorzieningen zoals winkels, scholen, sportaccommodaties, recreatiemogelijkheden en een rijk verenigingsleven. Gemeenschapszin, ondernemerschap en duurzaamheid bepalen daarbij onze identiteit.

In Lansingerland wonen meer dan 65.000 mensen; de gemeente groeit in een passend tempo naar een omvang van 75.000 inwoners. Ondanks die groei koesteren wij het dorpse karakter van de oorspronkelijke kernen. Lansingerland heeft een bloeiende lokale economie met veel midden- en klein bedrijven en een uniek glastuinbouwgebied dat qua omvang het tweede grootste glastuinbouwgebied van Nederland is. Lansingerland is met Horti Science het kenniscentrum voor high tech agrobusiness en ontwikkelt zich steeds meer als logistiek centrum.

Meer informatie vindt u op www.lansingerland.nl

Beschrijving van de gewenste dienstverlening

De Zelfredzaamheidsroute (Z-route) is gericht op het behalen van minimaal A1-niveau qua taal in combinatie met activiteiten gericht op participeren en meedoen binnen de samenleving. Deze route is er voor statushouders die veel moeite hebben met het leren van de Nederlandse taal, waardoor A2-niveau niet (direct) haalbaar is. Dit zijn veelal mensen die in het land van herkomst niet of nauwelijks opleiding hebben genoten, een lage leerbaarheid hebben en/of analfabeet zijn.

Doel van de Z-route is zelfredzaamheid in de samenleving, activering en participatie, waarbij gestreefd wordt naar kennis van de Nederlandse taal op ten minste A1-niveau.

De Z-route is gericht op de dagelijkse praktijk. De onderwerpen die aan bod komen sluiten aan bij de leefwereld van de statushouder. Het aanbod moet laagdrempelig zijn en bij voorkeur wordt er gewerkt met methodes die aansluiten bij het leervermogen en de behoeftes van de deelnemers. De NT2 lessen zijn praktijkgericht en zorgen voor verhoging van het taalniveau en zorgen ervoor dat de statushouder de taal leert toe te passen in praktijksituaties.

Binnen deze leerroute wordt ook het alfabetiseringstraject georganiseerd. Hierin starten alle analfabete en niet Latijns gealfabetiseerde inburgeraars (waar mogelijk in verschillende groepen).

Omvang in cliënten en trajecten

Op basis van de huidige instroom en prognoses verwachten wij op jaarbasis dat er ongeveer tussen de 15 - 25 cursisten starten.

Tussen de 40 à 50 cursisten/trajecten zijn bij de huidige aanbieder gestart met de Z-route en moeten hun traject afmaken bij de nieuwe aanbieder. Dit betreft cursisten die sinds enkele maanden gestart zijn, maar ook cursisten die al over de helft van hun traject zijn.

Dit betreft een indicatie en kan wijzigen.

Eisen aan de uitvoering

- Er wordt zo veel als mogelijk geleerd in de praktijk. Waar dat niet kan wordt de link naar de praktijk gelegd (contextrijk leren). Met ander woorden het aanbod is integraal.
- Voor deze doelgroep is didactisch sterk onderwijs nodig om tot leren te kunnen komen indien het leren op school plaats vindt.
- De doelgroep is zeer divers waardoor de intensiteit van het traject mogelijk per statushouder verschilt. Hier moet een aanbieder dus goed mee om kunnen gaan.
- Om participatie te bevorderen is het nodig dat een aanbieder verschillende wegen kent om te participeren (sociale activering, netwerk binnen verenigingen, taalstages etc.),
- Eventuele overstap naar de B1 of B1-onderwijsroute moet binnen 1,5 jaar soepel georganiseerd kunnen worden.
- Alfabetisering is een onderdeel wat aangeboden wordt binnen de Z-route. Zowel voor statushouders die makkelijk kunnen leren (maar de kans niet hebben gehad) als voor statushouders die moeite hebben om te leren. Indien een statushouder na 1,5 jaar kan instromen in de B1 of B1-onderwijsroute dan moet dat mogelijk zijn.

- Aandacht voor de verschillende leefgebieden is nodig. En vormt een onderdeel van taal en participatie.
- Samenwerking met de partij die de Maatschappelijke Begeleiding uitvoert is cruciaal.
- De opdrachtnemer stimuleert dat deelnemers gebruik maken van het informele taalaanbod in de stad, zoals taalmaatjes of taalcafés.

Marktconsultatievragen

Thema 1: Inhoud & uitvoerbaarheid van de dienstverlening

De gemeente wil dat de Z-route in een contextrijke omgeving wordt aangeboden, waarbij taal en participatie hand in hand gaan:

1. Hoe geeft u invulling aan de combinatie van taal en participatie (bijv. d.m.v. taalstages)?
 - a. Welke vormen van participatie acht u haalbaar binnen het aanbod van de Z-route?
 - b. Op welk moment vindt u dat participatie ingezet kan worden tijdens de leerroute?
 - c. Wat kunnen we van aanbieders vragen/eisen t.a.v. de participatierol?
2. Landelijk is bekend dat er sprake is van een tekort aan docenten. Welke creatieve oplossingen ziet u om genoeg docenten beschikbaar te hebben om te voldoen aan het Keurmerk Blik op werk?
3. Welke functies/deskundigheden moeten er volgens u in het team van de Z-route aanwezig vertegenwoordigd zijn (NT2, alfa-docent, participatiecoach, maatschappelijk werker, trajectregisseur)?
4. Welke mogelijkheden heeft u en biedt u om de aanwezigheid van de cursisten gedurende de Z-route extra te stimuleren, waardoor verzuim zoveel mogelijk wordt voorkomen? Hoe gaat u om met cursisten die qua motivatie of leerbaarheid tussen Z- en B1-route in vallen?
5. Hoe kijkt u aan tegen het combineren van de taal, participatie, de MAP en de PVT in één traject (dé Z-route)? Acht u dit realistisch en uitvoerbaar en welke rol ziet u hierbij eventueel weggelegd voor de gemeente?
6. Ziet u mogelijkheden om de cursisten flexibiliteit te bieden in het aanbod van uw lessen buiten de reguliere kantooruren? Denk hierbij aan onlinelessen, avondlessen etc.
7. Hoe ondersteunt u cursisten met bijkomende problematiek (bijv. trauma, psychische klachten, schulden, gezondheidsproblemen) zonder dat de Z-route stagneert? Wat heeft u nodig van de gemeente of van de aanbieder van de maatschappelijke begeleiding bij 'zware' casuïstiek?
8. Ziet u mogelijkheden om binnen deze opdracht ook kinderopvang te faciliteren? Kunt u toelichten waarom wel of waarom niet?

Thema 2: samenwerking in de keten

De gemeente wil dat de aanbieder van de Z-route nauw samenwerkt met maatschappelijke partners (te denken valt aan bijv. verenigingen, zorginstellingen, etc.) die een rol kunnen vervullen in het participatiegedeelte van de Z-route.

1. Hoe geeft u invulling aan de samenwerking met maatschappelijke partners en welke rol ziet u hierin weggelegd voor de gemeente?
2. Wat is realistisch om van maatschappelijke partners te verwachten binnen het participatiedeel van de Z-route?

Thema 3: monitoring, kwaliteit en resultaten

1. Hoe stuurt u op en waarborgt u de kwaliteit en resultaten van uw dienstverlening (taal en participatie) en welke indicatoren of prestatieafspraken vindt u hierin passend (zinvol en meetbaar)?

Thema 4: algemeen

1. Hoe verhoudt de door ons gewenste dienstverlening zich tot uw ervaringen die u heeft opgedaan bij andere opdrachten t.a.v. de Z-route voor gemeenten. Welke suggesties heeft u voor ons om dit in de opdracht nog beter/concreter te omschrijven?
2. We overwegen om voor deze opdracht de samenwerking met een contractpartij aan te gaan voor een periode van vier jaar met tweemaal een optie tot verlengen voor een periode van één jaar. Wat is uw mening over deze contractduur/looptijd?
3. Wat is naar uw mening een realistisch bedrag (all-in trajectprijs) om een kwalitatief goede Z-route te kunnen bieden? Kunt u dit uitdrukken in een totaalbedrag voor de leerroute bij een groepsgrootte van maximaal 12 inburgeraars?
 - a. Welke onderdelen van de Z-route zijn het meest kostenbepalend (docent, kleine groepen, participatiebegeleiding, casusregie, alfabetisering)?
4. De gemeente heeft de voorkeur dat het aanbod zo veel mogelijk lokaal of in de directe omgeving van Lansingerland wordt georganiseerd. Welke mogelijkheden/kansen ziet u hiervoor?
5. In hoeverre heeft u interesse in deze opdracht en zou u bereid zijn op basis van de huidige informatie op deze opdracht in te schrijven? Als uw antwoord nee is, hoe kunnen we de opdracht anders uitvragen/formuleren om dit voor u wel interessant te maken? Mist u bijvoorbeeld nog iets in deze opdracht?

Wij nodigen u van harte uit om uw antwoorden op onze marktconsultatievragen kenbaar te maken door het invullen van bijlage 1 en ons deze via de berichtenservice van TenderNed toe te sturen voor of op de uiterlijke datum zoals opgenomen in de planning.

Bijlage 1 - antwoordenblad