



Nota informativa

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

**Contratto per servizi di pulizia
Ambasciata del Regno dei Paesi Bassi a Roma**

Appalto europeo
Gara a procedura aperta

per il

Ministero degli Affari Esteri dei Paesi Bassi

Data	8 januari 2026
Riferimento	201865003.001.133
Versione	1.0

DOCUMENTO DESCRITTIVO

Domanda 1	With this letter, we kindly request clarification regarding the presence of personnel currently employed in the current cleaning services. Should such personnel be present, please provide the following information: <ul style="list-style-type: none">• The number of weekly working hours currently performed by the personnel.• The national collective labour agreement (CCNL) applied to the personnel.• The personnel's job classification level.• The type of contract in place (fixed-term or permanent). In the case of a fixed-term contract, please indicate the expiration date.
Risposta	Di seguito le informazioni relative al personale: <ul style="list-style-type: none">- 2 ore al giorno, tre dipendenti (08:00-10:00), dal lunedì al venerdì. Per un totale di 30 ore settimanali. Una volta al mese è previsto un controllo di 1 ora da parte della supervisora/del supervisore.- contratto collettivo nazionale (CCNL) applicato al personale attuale: IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI PULIZIA/MULTISERVIZI- livello di classificazione professionale e il livello mansione del personale attuale: 2° LIVELLO - ADD. PULIZIE- tipologia contrattuale: TEMPO INDETERMINATO.

Domanda 2	"Effettuare la pulizia di uffici con una superficie di almeno 900 m ² in Italia"
Risposta	Sì, questo è un requisito di idoneità al quale tutti i concorrenti devono soddisfare.

Domanda 3	Tra la documentazione da produrre viene richiesto l'allegato X Che non abbiamo individuato nella documentazione di gara pubblicata potete darci indicazioni in merito?
Risposta	Nell'allegato X può inserire le risposte ai sub-criteri di aggiudicazione. Abbiamo aggiunto tale allegato.

Domanda 4	allegato x risposta al criterio qualità
Risposta	Vedi domanda 3.

Domanda 5	we would like to know the number of employees working at the embassy and the monthly number of visitors.
Risposta	All'Ambasciata del Regno dei Paesi Bassi lavorano 40 dipendenti e ci sono circa 30-50 visitatori al mese.

Domanda 6	We would like to know whether it is necessary to attach technical specifications in order to substantiate the required references.
Risposta	Dalla Sua risposta deve risultare che soddisfa il requisito di idoneità richiesto, in cui, ad esempio, i metri quadrati devono essere chiaramente deducibili. A tal fine, può fare riferimento alle specifiche tecniche.

Domanda 7	Spett.le ministero la documentazione da inserire puo' essere in lingua Italiana o deve essere in Inglese?
Risposta	Può essere fatto in italiano.

Domanda 8	hereby we kindly request a clarification regarding the award criteria Quality 1 and Quality 2. Specifically, we ask whether the maximum limit of four (4) pages for the preparation of the award criteria documentation should be considered as a total for both criteria, or whether the limit of four (4) pages applies to each criterion individually. We thank you for your cooperation and extend our kind regards.
Risposta	No, il massimo è quattro per entrambi i criteri insieme.

VRAAG 9	Qual è il nome dell'attuale ditta di pulizie?
Risposta	Nome dell'azienda attuale: European Cleaning Srl

Domanda 10	Quanti addetti alle pulizie impiegate attualmente e quale "livello mansione" hanno nei loro contratti?
Risposta	Vedi domanda 1.

Domanda 11	Is het verplicht om de huidige schoonmakers over te nemen?
Risposta	la risposta arriverà il prima possibile.

Domanda 12	Op welke feestdagen is de Ambassade gesloten?
Risposta	Nei seguenti giorni festivi l'ambasciata resterà chiusa in 2026: <ul style="list-style-type: none"> • 1 januari/<i>gennaio</i> donderdag/<i>giovedì</i> Nieuwjaarsdag/<i>Capodanno</i> (NL/IT) • 6 januari/<i>gennaio</i> dinsdag/<i>martedì</i> Drie Koningen/<i>Epifania</i> (IT) • 6 april/<i>aprile</i> maandag/<i>lunedì</i> Tweede Paasdag/<i>Pasquetta</i> (NL/IT) • 27 april/<i>aprile</i> maandag/<i>lunedì</i> Koningsdag/<i>Festa del Re</i> (NL) • 1 mei/<i>maggio</i> vrijdag/<i>venerdì</i> Dag van de Arbeid/<i>Festa dei lavoratori</i> (IT) • 5 mei/<i>maggio</i> dinsdag/<i>martedì</i> Bevrijdingsdag/<i>Festa della Liberazione</i> (NL) • 14 mei/<i>maggio</i> donderdag/<i>giovedì</i> Hemelvaartsdag/<i>Ascensione di Gesù</i> (NL) • 25 mei/<i>maggio</i> maandag/<i>lunedì</i> Tweede Pinksterdag/<i>Secondo giorno di Pentecoste</i> (NL) • 2 juni/<i>giugno</i> dinsdag/<i>lunedì</i> Festa della Repubblica/<i>Dag van de Republiek</i> (IT) • 29 juni/<i>giugno</i> maandag/<i>lunedì</i> Heilige Petrus en Paulus/<i>San Pietro e Paolo</i> (ROM) • 7 december/<i>dicembre</i> maandag/<i>lunedì</i> St. Ambrosius/<i>Sant' Ambrogio</i> (MIL) • 8 december/<i>dicembre</i> dinsdag/<i>lunedì</i> Onbevleete Ontvangenis/<i>Maria Immacolata</i> (IT)

	<ul style="list-style-type: none"> 25 december/<i>dicembre</i> vrijdag/<i>venerdì</i> Eerste Kerstdag/<i>Natale</i> (NL/IT)
--	--

ALTRE APPENDICI

Domanda 13	abbiamo compilato - scaricato in pdf- il DGUE come da indicazioni - apposto la firma digitale- ma nel momento in cui si va a ricaricarlo il sistema non lo accetta perchè supera i 220 k, lo abbiamo compresso ma in questo caso il file non viene riconosciuto, come possiamo fare ?
Risposta	Puoi inviarlo in formato PDF tramite il sistema. Se questo non funziona, puoi inviarlo anche tramite il modulo messaggi? Se anche questo non funziona, faccelo sapere.