

The logo for Dimpact, featuring the word "Dimpact" in a white, sans-serif font. The letter "i" has a small pink dot. The text is set against a dark blue rectangular background with rounded corners.

Dimpact

The graphic consists of two overlapping circles. The larger circle on the left is light blue and contains the text "Marktconsultatie" and "Ter voorbereiding voor het traject Ontwikkelpartners". The smaller circle on the right is pink and contains the date "26-11-2025".

Marktconsultatie

*Ter voorbereiding voor het traject
Ontwikkelpartners*

26-11-2025

Colofon

Datum	:	26 november 2025
Versie	:	1
Project referentie	:	Marktconsultatie ter voorbereiding voor het traject Ontwikkelpartners
Auteur	:	Dimpact

Overzicht:

Dit document bevat inhoudelijke informatie met betrekking tot de marktconsultatie ter voorbereiding voor het traject Ontwikkelpartners t.b.v. Dimpact.

Marktconsultatie

Coöperatie Dimpact U.A. (vanaf nu: Dimpact) is een vereniging van, voor en door (40) gemeenten. De missie van Dimpact is gericht op het continue verbeteren van de digitale dienstverlening. Hier zetten gemeenten zich binnen Dimpact elke dag voor in door voortdurend de samenwerking op te zoeken en initiatief te nemen, met als doel om inwoners en bedrijven steeds beter te helpen. De visie van Dimpact luidt: *we dromen van een samenleving waarin alle inwoners en bedrijven toegang hebben tot moderne en betrouwbare publieke dienstverlening. Dienstverlening omvat alle vormen van contact, transactie en interactie tussen inwoners, bedrijven, instellingen en de gemeente.* Voor een toelichting op de organisatie Dimpact en haar opgave, wordt verwezen naar bijlage 'Ons Dimpact Kompas', te vinden onder het kopje Documenten binnen dit aanbestedingsplatform.

Dimpact werkt samen met de gemeenten aan flexibele, veilige en gebruiksvriendelijke digitale dienstverlening voor miljoenen inwoners en bedrijven in Nederland. In de huidige situatie heeft Dimpact een raamovereenkomst met drie ontwikkelpartners, welke uiterlijk afloopt d.d. half maart 2027. Gezien de grote impact van de dienstverlening op de organisatie van Dimpact, start zij vanaf maart 2026 met een traject om een aantal partners te contracteren. Het partnerschap wordt gesloten voor een aantal jaar, met het oog op de toekomst (2030 e.v.). Dimpact houdt rekening met zes (6) maand implementatie voorafgaand aan maart 2027. De Raamovereenkomst met de ontwikkelpartners heeft breed impact in de dienstverlening van Dimpact. Met een aantal partijen wordt een samenwerking aangegaan volgens het Open Source- en Common Ground principe, waarbij zij werkt conform het ontwikkelplatform PodiumD. Voor een nadere toelichting omtrent PodiumD wordt verwezen naar bijlage I.

Door deze marktconsultatie probeert Dimpact haar nieuwe uitvraag zodanig in te richten dat deze zo goed mogelijk aansluit op de ontwikkelingen (en mogelijkheden) van de markt. De marktconsultatie kent hierin twee fasen.

Fase 1: Schriftelijke beantwoording vragen

De eerste fase van de marktconsultatie bestaat uit een aantal vooraf opgestelde vragen, waarop Dimpact uiterlijk 10 december een schriftelijk antwoord wenst te ontvangen. Deze vragen luiden als volgt:

- Wat is de visie van de markt op het Common Ground principe?
 - Hoe ziet de markt de samenwerking op het gebied van Common Ground en Open Source? Welke positie in het ecosysteem neemt geïnteresseerde in Common Ground/Open source in?
 - Hoe ziet de markt enerzijds het verdienmodel- en anderzijds continuïteit als ontwikkelpartner?
- Wat zijn relevante ontwikkelingen in de open source- en Common Ground dienstverlening welke van invloed op de uitvraag en Dimpact hierin mee moet nemen?
- Welke innovaties en ontwikkelingen worden er de komende 5 jaar voorzien?
- Hoe ziet de markt het gebruik van AI in Common Ground, open source en soberheid de komende jaren?

Deze schriftelijke reacties zullen voor interne doeleinden worden gebruikt, waarbij dit (deels) fungeert voor interne input tijdens de open marktconsultatie. Opdrachtnemer dient uiterlijk 10

december om 17:00 uur een schriftelijke reactie (max. 3 A4) te geven op deze vier (4) vragen (incl. subvragen) en deze in te sturen via de berichtenmodule in TenderNed.

Fase 2: Open marktconsultatie

Aangezien transparantie, kwetsbaarheid, openheid en samenwerking in zowel de huidige- als toekomstige Raamcontracten belangrijke speerpunten zijn, wenst de Aanbestedende dienst gedurende de tweede fase van de marktconsultatie met geïnteresseerde partijen in gesprek te gaan op basis van een aantal thema's. Deze thema's zijn gericht op (maar niet limitatief):

1. Common Ground en Open Source;
2. Continuïteit in dienstverlening;
3. Ondersteuning (benodigd) in de dienstverlening;
4. De visie vanuit ontwikkelaars vs. niet-ontwikkelaars;
5. Toekomst AI.

De open marktconsultatie vindt plaats op 16 december van 9:00 uur tot 12:00 uur te Enschede (kantoorlocatie Dimpact). U kunt tot uiterlijk 10 december via de berichtenmodule van TenderNed kenbaar maken dat u mee wenst te doen aan de marktconsultatie, waarna u de details hiervan ontvangt. De open marktconsultatie wordt genotuleerd en gedeeld als één samenvattingsdocument bij publicatie van de aanbesteding. De planning voor zover opgenomen binnen deze marktconsultatie is de verwachte planning, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Bij vragen is opdrachtnemer gerechtigd deze tussentijds te stellen via het aanbestedingsplatform TenderNed, tot uiterlijk 3 december 2025.

Bijlage 1: Beschrijving PodiumD

Toelichting PodiumD

Dimpact ontwikkelt een toekomstgericht dienstverleningsplatform: PodiumD. Dimpact-producten komen samen op dit platform. In de toekomst omvat PodiumD het volledige product-portfolio van Dimpact1. Alle producten zijn zoveel als mogelijk open source en voldoen aan de Common Ground architectuur. Hierdoor sluit alles naadloos op elkaar aan.

Landingsplek voor huidige en toekomstige PodiumD producten

PodiumD is de basis waarop in de toekomst alle ontwikkelingen en producten landen. Gezamenlijk bouwt de Dimpact-vereniging continu door aan het platform en de producten die daar onderdeel van zijn of worden. Zo wordt PodiumD uitgebreid met functionaliteit waar Dimpact-gemeenten behoefte aan hebben. De moderne architectuur en de samenwerking tussen een grote groep gemeenten bieden een goede basis voor doorontwikkeling. Doorontwikkeling vindt op een Agile manier plaats, met ruimte voor innovatie. Het platform evolueert voortdurend in kleine stappen mee met de behoeften van gemeenten. Dit maakt continu verbeteren mogelijk. Zo zijn gemeenten telkens voorbereid op nieuwe taken en wetgeving die op hen afkomen. En natuurlijk de actuele en veranderde behoeften van inwoners en bedrijven.

Voordelen PodiumD

PodiumD biedt verschillende voordelen voor gemeenten. Gemeenten:

- krijgen een volledig geïntegreerd dienstverleningsplatform (PodiumD) en hoeven daardoor de PodiumD producten niet zelf te hosten en deze kunnen integreren in de gemeentelijke omgeving.
- dragen gezamenlijk bij aan de doorontwikkeling van producten doordat zij als vereniging zelf eigenaar zijn van het platform.
- worden ontzorgd in het toepassen van landelijke standaarden en het inspelen op ontwikkelingen, nu en in de toekomst.
- delen kennis met elkaar op het gebied van bijvoorbeeld gebruik, beheer en implementatie van producten.
- worden ontzorgd op het gebied van leveranciers- en contractmanagement.

PodiumD producten

Hieronder staat een korte omschrijving van de PodiumD producten. Deze lijst is niet uitputtend, omdat we als vereniging van samenwerkende gemeenten ons platform continu doorontwikkelen.

PodiumD zaak

PodiumD zaak helpt de gemeente bij generieke en specifieke procesbehandeling, afhandeling en archivering van zaken conform de archiefwet. Het product ondersteunt de medewerker in het totale klantproces, van ontvangst tot en met levering, inclusief archivering

PodiumD formulier

Met PodiumD formulier krijgt de gemeente een product waarmee inwoners en bedrijven gemeentelijke dienstverlening veilig en online kunnen aanvragen. Daarnaast kunnen beheerders en

redacteurs snel en eenvoudig formulieren maken, aanpassen en koppelen met (backoffice) systemen. PodiumD is dus zowel aan de voorkant (inwoners en bedrijven) als aan de achterkant (beheerders en redacteurs) makkelijk te gebruiken.

PodiumD melding

Met PodiumD melding kunnen inwoners en bedrijven hun buurt schoon en veilig houden door een melding openbare ruimte (MOR) in te dienen.

PodiumD contact

Met PodiumD bieden KCC-medewerkers toegankelijke en persoonlijke dienstverlening aan inwoners en bedrijven.

PodiumD portaal

PodiumD portaal is een veilige online omgeving van, voor en door de inwoner. De inwoner vindt snel informatie die past bij de persoonlijke situatie. Het doel is dienstverlening op maat en eigen regie.

PodiumD web

PodiumD web is de digitale ingang naar gemeentelijke producten en diensten. Deze moderne website biedt inwoners en bedrijven overzichtelijke, veilige en toegankelijke dienstverlening.