

Algemene informatie

Aanbesteding: Organisatie Kerstplein Valkenburg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Valkenburg aan de Geul
Referentie: Z.1253339

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Entreprijs

Vraag:

Is het toegestaan om een entreprijs voor bezoekers te vragen voor het nieuw te ontwikkelen concept?

Antwoord:

In het programma van eisen staat het volgende bij eis 27: “Het kerstplein is gratis toegankelijk. De entreegelden van eventuele attracties of activiteiten moeten marktconform zijn voor Valkenburg”.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kerstplein Valkenburg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Locatie en pleinen

Vraag:

Op dit moment geldt deze aanbesteding voor 2809m2 op het Walramplein. Het Theodoor Dorrenplein zou in de toekomst een optie kunnen zijn. Wat is bij een verhuizing naar het Theodoor Dorrenplein het aantal m2 wat ter beschikking staat voor deze aanbesteding? En wanneer er gekozen wordt voor verdeling over twee pleinen, worden de genoemde m2 dan verdeeld of

komen er dan juist extra m2 bij?

Antwoord:

De beschikbare ruimte op het Theodoor Dorrenplein bedraagt circa 1.800 m², maar zal van meerdere factoren afhankelijk zijn, zoals (onder andere): de route van de kerstparade en plannen voor de openbare ruimte. Aan deze cijfers kunnen geen rechten worden ontleend. Zolang er geen verandering is in de eigendomssituatie van het Theodoor Dorrenplein, is de uitbreiding of verplaatsing van het evenement niet aan de orde. En zelfs als de gemeente de gronden op het Theodoor Dorrenplein weer in eigendom krijgt, betekent dit niet automatisch een verplaatsing of uitbreiding. Het is aan het college van B&W om te besluiten het kerstevenement te verplaatsen of uit te breiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kerstplein Valkenburg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Historische cijfers

Vraag:

Zijn er historische cijfers, zoals aantallen bezoekers, omzet bekend van het evenement wat de laatste jaren op Theodoor Dorrenplein dan wel Walramplein hebben plaatsgevonden?

Antwoord:

Op basis van schatting vermoeden wij tussen de 90.000 en 100.000 bezoekers gedurende de hele looptijd van het evenement.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kerstplein Valkenburg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Marketingkosten

Vraag:

Kunt u een inschatting van kosten geven van de marketingbijdrage aan Visit Zuid-Limburg?

Antwoord:

De jaarlijkse bijdrage voor de concessiehouder bedraagt 4% van het totaal van het marketingplan, wat in 2024 neerkwam op een bedrag van EUR € 4.994,- excl. Btw. Dit percentage kan jaarlijks worden aangepast op basis van bezoekersaantallen. De kosten van Visit Zuid-Limburg kunnen jaarlijks worden geïndexeerd. Zie eis 22 van het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kerstplein Valkenburg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Toekomstvisie Kerststad en kerstactiviteiten

Vraag:

U zoekt een partner voor 3+2 edities. Wat is de toekomstvisie van Kerststad? Gebaseerd op informatie inwinning via ons netwerk, dan wel media horen en lezen we dat er in 2025 minder Kerstparades zijn, er twijfel bij Fluweelengrot is om in toekomst door te gaan en er onduidelijkheid is over een eventuele nieuwe aanbesteding (op welke manier dan ook) van de organisatie van de Kerstmarkt Gemeentegrot Valkenburg vanaf 2026. In de media lezen we de uitdagingen mbt opwarming van de groeves in relatie tot aantallen vleermuizen en eventuele negatieve gevolgen voor toekomstige

vergunningen van Kerstmarkten in deze groeves. Ook lezen wij over de steeds maar groter wordende uitdagingen vwb veiligheid. Wat is de toekomst van Kerststad Valkenburg en dan met name de twee grote publiekstrekkers, namelijk de grotten? Dit is van grote invloed op een meerjarige activiteit in het centrum van Valkenburg.

Antwoord:

Kerststad Valkenburg is een overkoepelende naam en bestaat uit meerdere evenementen van verschillende organisatoren en initiatiefnemers die grotendeels voor hun eigen evenement gebruik maken van locaties in eigendom van henzelf. Behoudens het verlenen van vergunningen heeft de gemeente Valkenburg aan de Geul weinig invloed op het aantal en soort initiatieven of evenementen van andere organisatoren. De Gemeentegrot is eigendom van de gemeente en daarvan is de gemeente voornemens om de kerstmarkt voor de komende twee, mogelijk drie, jaar weer zelf te organiseren. De Gemeente is zich bewust van het (economische) belang van Kerststad Valkenburg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Kerstplein Valkenburg

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Faciliteiten

Vraag:

Zijn er op het Walramplein en Theodoor Dorrenplein vaste faciliteiten waar de organisatie gebruik van kan maken? Denk aan water, elektriciteit, internet? Zo ja, wat is aanwezig en tegen welke eventuele kosten?

Antwoord:

Ja, in het programma van eisen staat het volgende:

Eis 14: Elektriciteit kan voorzien worden via lantaarnpalen, elektriciteitskasten en andere stroomvoorzieningen in de gemeente. De Concessiehouder neemt hiervoor zelf contact op met de gecontracteerde partijen die dit voor de gemeente onderhouden. De gecontracteerde partij zal de stroomkosten doorberekenen aan de Concessiehouder.

Eis 15: De waterkosten worden doorbelast aan de Concessiehouder.

Internet zal de concessiehouder zelf moeten voorzien.

Op het Walramplein staat één kast van 3x80A, op het Th. Dorrenplein één kast van 3x35A en één van 3x80A.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kerstplein Valkenburg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Locatie en spreiding

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt genoemd dat de locatie in de toekomst kan teruggaan naar de 'oude' locatie of verdeeld kan worden over twee locaties.

Tegelijkertijd zijn er uitspraken van beleidsbepalers waaruit blijkt dat de voorkeur bestaat voor spreiding.

a) In hoeverre mogen wij binnen deze aanbesteding al uitgaan van een gespreid evenementconcept (bijvoorbeeld kramen op meerdere plekken) met daarnaast één geconcentreerde evenementenlocatie (voor grotere publiektrekkers),

met als doel drukte te spreiden en bezoekers de volledige stad te laten ervaren, en wordt dit ook als wenselijk beoordeeld binnen de gunningscriteria?

b) Kan de gemeente aangeven wanneer er duidelijkheid over aanvullende plekken komt? Dit heeft tenslotte impact op de investeringsbeslissingen.

c) Welke mogelijkheden ziet de gemeente om de bovengrondse kerstmarkt te versterken door leegstaande ruimtes en panden - waaronder de Nieuwe Kerk en het oude Postkantoor - tijdelijk te benutten? Welke voorwaarden of kaders zijn hierbij van toepassing?

Antwoord:

a) Voor deze aanbesteding gaan we uit van het aangewezen deel op het Walramplein. Hierop baseert u uw inschrijving. Er is geenszins zekerheid of

en wanneer het Th. Dorrenplein weer in bezit komt van de gemeente, noch dat uitbreiding of verplaatsing zullen plaatsvinden. Er kunnen geen aanspraken door Concessiehouder worden gemaakt op het Th. Dorrenplein in het geval dat dit weer in eigendom van de Gemeente komt. Nochmaals wordt benadrukt dat dit een mogelijkheid is, maar geen hard gegeven. Het College van B&W zal hierover te zijner tijd moeten besluiten.

b) Het is niet mogelijk om daar duidelijkheid over te verschaffen. Zoals in de aanbestedingsdocumenten gezegd, loopt er een juridische procedure om de grond weer in eigendom van de Gemeente te krijgen.

c) Het staat de inschrijvers vrij om contact op te nemen met de eigenaren van leegstaande ruimtes en panden om deze te voorzien van tijdelijke invulling. De gemeente kan alleen de vergunningsaanvraag beoordelen. Invulling van ruimtes en panden vormt geen onderdeel bij de beoordeling van de inschrijvingen, deze beperkt zich tot het Walramplein.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kerstplein Valkenburg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Financiële impact bij locatie-wijziging/uitbreiding

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij een eventuele locatiewijziging of -uitbreiding gedurende de looptijd geen financiële compensatie mogelijk is, ook niet indien dit aantoonbaar leidt tot hogere operationele kosten (bijv. extra beveiliging, faciliteiten, logistiek)? Wordt, in geval van een locatie wijziging of uitbreiding, van concessiehouder verwacht om dit vooraf in de financiële risico analyse mee te nemen?

Antwoord:

In het geval dat een toekomstige locatiewijziging of - uitbreiding aan de orde komt, zal de financiële impact hiervan in kaart moeten worden gebracht en kan onderdeel worden van de besluitvorming voorafgaand aan uitbreiding of verplaatsing. Voor het evenement op locatie Walramplein bevestigen wij dat de gemeente geen financiële compensatie doet bij wijziging of uitbreiding

van de locatie. Het exploitatierisico ligt bij de concessiehouder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kerstplein Valkenburg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschikbare subsidielijnen en loket

Vraag:

Indien subsidie mogelijk is: kunt u aangeven welke subsidielijnen/fondsen (gemeentelijk of via gelieerde/regionale partners) relevant kunnen zijn voor culturele programmering binnen Kerststad, inclusief het aanvraagloket /contactpunt? # Indien mogelijk: betreft dit een incidentele of structurele subsidie?

Antwoord:

De Gemeente Valkenburg aan de Geul beschikt niet over een subsidieregeling voor dergelijke evenementen. Het staat inschrijvers uiteraard vrij om bij andere subsidieverstrekkers of fondsen een aanvraag te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kerstplein Valkenburg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

10

Randvoorwaarden bereikbaarheid/druktespreiding bij spreiding van evenement

Vraag:

Als het evenement (nu of in de toekomst) over meerdere locaties wordt gespreid:

- a) welke randvoorwaarden hanteert de gemeente dan voor routing, signing, crowd management, (tijdelijke) afsluitingen, venstertijden en verkeersmaatregelen, en welke onderdelen verwacht u daarbij expliciet van de concessiehouder? Wordt er gemeentelijk gecoördineerd en gefaciliteerd?
- b) Is er beleidsruimte om openingstijden aan te passen of (delen van) het evenement tijdelijk te sluiten bij bijvoorbeeld slecht weer of incidenteel ander fenomeen, zonder dat dit direct leidt tot sancties en boetes?

Antwoord:

a) De algemene routing vanuit de aanrijd- en looproutes en parkeerplaatsen, signing, (tijdelijke) afsluitingen en verkeersmaatregelen voor heel Kerststad worden centraal georganiseerd door de gemeente Valkenburg aan de Geul. Venstertijden zullen tijdens de vergunning worden bepaald en zijn afhankelijk van invulling van het evenement en de vergunningsaanvraag. Van de concessiehouder wordt verwacht het geen in het programma van eisen is beschreven bij de eisen 45, 46 en 47, zijnde:

45. De Concessiehouder zorgt dat er gedurende de openingstijden voldoende gecertificeerd beveiligingspersoneel aanwezig is. Dit wordt beoordeeld bij het indienen van het veiligheidsplan bij de vergunningsaanvraag.

46. Het beveiligingspersoneel van Concessiehouder is verantwoordelijk voor de crowd-control.

47. De Concessiehouder zorgt dat er gedurende de openingstijden voldoende gecertificeerde EHBO'ers aanwezig zijn. Het aantal zal worden beoordeeld bij het indienen van het veiligheidsplan bij de vergunningsaanvraag.

b) Indien het sluiten van (delen van) het evenement het gevolg is van overmacht (volgens Nederlands recht) dan zullen er geen sancties en boetes worden opgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kerstplein Valkenburg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbod

Vraag:

a) Op welke wijze en wanneer toetst de gemeente het aanbod?
b) Er wordt aangegeven dat er geen producten mogen worden aangeboden die elders al worden aangeboden/verkocht. Wordt er verwacht dat concessiehouder op de hoogte is van het volledige aanbod - bijvoorbeeld in de grotten of Winter Wonderland - op alle locaties of is er ruimte voor enige overlap? (Denk drank/eet gelegenheden, lokale producten, etc)

Antwoord:

a) De beoordelingscommissie toetst en beoordeelt het aanbod van elke inschijver na inschrijving. Hoe en waarop wij toesten staat uitgelegd in het beschrijvend document vanaf hoofdstuk 5. Indien daar vragen over bestaan, kunt u deze stellen via de tweede schriftelijke vragenronde. Jaarlijks tijdens/ na uitvoering van het evenement evalueert en toetst de contractmanager van de gemeente middels een visuele controle of het aanbod is gerealiseerd volgens de gestelde eisen en hetgeen door de concessiehouder is aangeboden.
b) Wij begrijpen dat een 100% uniek aanbod niet mogelijk is. Er is ruimte voor overlap in het aanbod, maar we streven naar een aanbod dat aanvullend is, vooral op gebied van non-food producten en activiteiten. Dus niet meer van hetzelfde, maar aanvullend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kerstplein Valkenburg

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Safesight App

Vraag:

Ten aanzien van de gevraagde inzet van de Safesight App (of alternatief): is er een gemeentelijke licentie/implementatie beschikbaar, of dient de concessiehouder dit volledig zelf te organiseren en te bekostigen? En welke

functionele eisen geldt minimaal als een alternatief wordt ingezet

Antwoord:

De veiligheidsapp (en licentie) wordt door de gemeente verstrekt. Elke organisatie is verplicht hieraan deel te nemen. Instructies worden bij vergunningverlening verstrekt. De App is bedoeld om veiligheidsdiensten en gemeente live mee te laten kijken met het evenement.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Kerstplein Valkenburg

Beantwoord op:

18 dec 2025