



## Derde Nota van Inlichtingen

# Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Ondersteuning ICT kantoorautomatisering'

Datum: 30-01-2026



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Ondersteuning ICT kantoorautomatisering'

Deze derde Nota van Inlichtingen is opgebouwd uit drie delen: DEEL A, DEEL B en DEEL C.

Onderstaand overzicht van de mededelingen (DEEL A), van de wijzigingen (DEEL B) en van de gestelde vragen met de daarbij behorende antwoorden (DEEL C) dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de Aanbestedingsleidraad 'Ondersteuning ICT kantoorautomatisering' van 26 november 2025.

De gestelde vragen zoals opgenomen in deze derde Nota van Inlichtingen zijn letterlijk (met uitzondering van eventuele bedrijfsnamen van vragen stellende partijen, deze zijn vervangen door 'leverancier') overgenomen zoals deze zijn gesteld.

### **DEEL A. Betreffende de mededelingen**

Nr.	Verwijzing	Mededeling
1	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.5 en 3.3	<p>Vanaf heden mogen er – ten behoeve van een goede procesgang – géén vragen/opmerkingen meer worden ingediend. Vragen/opmerkingen die vanaf heden toch worden ingediend worden door de aanbestedende dienst in principe niet meer beantwoord tenzij de beantwoording hiervan door de aanbestedende dienst van wezenlijk belang (voor een juist verloop van de aanbestedingsprocedure) wordt geacht.</p> <p>De aanbestedende dienst wenst u succes met het opstellen van uw inschrijving en ziet deze graag <b>uiterlijk 10-02-2026, 12:00u CET</b> digitaal via TenderNed tegemoet.</p>

### **DEEL B. Betreffende de wijzigingen**

Nr.	Verwijzing	Wijziging
1	NVT	NVT

### **DEEL C. Betreffende de gestelde vragen**

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Leidraad 5.2.2 en 54.2.3	U geeft aan dat de gegadigde bij de beantwoording enkelzijdig, in lettertype Arial met lettergrootte 10 punten in regelafstand 1.5, incl. tekst, afbeeldingen, figuren, et cetera moet gebruiken. Bent u bereid de regelafstand aan te passen naar 1.15, zodat er iets meer ruimte ontstaat voor kwalitatieve beantwoording?	Ja, een regelafstand van 1.15 is akkoord.
2	Nvl 2 vraag 3	<p>In de geschiktheidseis inzake ISO 9001 wordt gesteld dat inschrijver dient te beschikken over een ISO 9001-certificering of een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem dat is getoetst door een externe auditpartij.</p> <p>Inschrijver merkt op dat externe auditpartijen niet zomaar een externe toets doen op een kwaliteitsmanagementsysteem; in de praktijk zullen zij geen fiat geven op gelijkwaardigheid van het kwaliteitsmanagementsysteem,</p>	<p>Een eigen verklaring en beschrijving van het kwaliteitsmanagementsysteem volstaat in deze voor de inschrijving.</p> <p>De aanbestedende dienst stelt in dit geval wel de volgende voorwaarde:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de betreffende inschrijver dient uiterlijk op 1 juli 2026 te beschikken over een ISO9001 certificering. Het beschikken over een ISO9001 certificering wordt in dit geval als ontbindende voorwaarde in de overeenkomst opgenomen.</li></ul>



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Ondersteuning ICT kantoorautomatisering'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>zonder een audit te verrichten die in wezen gelijk is aan de audit in het kader van een ISO 9001 certificering. Kortom deze eis staat in de praktijk alsnog gelijk aan het vereisen van een ISO 9001 certificaat.</p> <p>Door de eis zo te stellen, vergroot u dus op geen enkele manier de toegang van partijen. Dit leidt ertoe dat een groot aantal kwalitatief sterke MSP-partijen afvalt, met name de kleinere en middelgrote dienstverleners (uw doelgroep bij deze aanbesteding), terwijl zij wel beschikken over volwassen proces- en kwaliteitsborging.</p> <p>In eerdere en vergelijkbare aanbestedingen schrijft inschrijver regelmatig in op basis van een eigen verklaring en een inhoudelijke beschrijving van het kwaliteitsmanagementsysteem, welke vervolgens door de aanbestedende dienst zelf wordt beoordeeld als onderdeel van de geschiktheidsstoets.</p> <p>Daarnaast merkt inschrijver op dat organisaties die reeds ISO 27001-gecertificeerd zijn, aantoonbaar beschikken over een breed en extern getoetst managementsysteem waarin procesbeheersing, continue verbetering, documentatie, interne audits en management reviews reeds zijn geborgd, en dat ISO 9001 in veel gevallen een beperkte aanvullende stap vormt.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst aangeven of zij bereid is deze geschiktheidseis te verruimen, bijvoorbeeld door:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ISO 27001-certificering (eventueel in combinatie met een beschrijving van het kwaliteitsmanagementsysteem) als gelijkwaardig te accepteren; en/of</li><li>• Een eigen verklaring en beschrijving van het kwaliteitsmanagementsysteem te laten volstaan, waarbij de beoordeling door de aanbestedende dienst zelf plaatsvindt, zonder aanvullende eis tot externe audit?</li></ul>	



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Ondersteuning ICT kantoorautomatisering'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
3	Concept overeenkomst par. 1.2	De overeenkomst is leidend boven de Nota's van Inlichtingen. In de Overeenkomst staan details die inmiddels zijn aangepast of nog kunnen worden aangepast n.a.v. de Nota's van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat u de definitieve raamovereenkomst aanpast op basis van de definitieve stand van zaken bij inschrijving?	Ja.
4	Concept overeenkomst par. 1.2	Meer in het algemeen kan de mate van detail van de overeenkomst voor verwarring zorgen. Gangbaar is in de overeenkomst te verwijzen naar de onderliggende documenten, zoals de aanbestedingsdocumenten en bijlagen en de Nvl's; en deze informatie dan niet te herhalen in de overeenkomst zelf. Gaat u akkoord met het op deze wijze vereenvoudigen van de raamovereenkomst?	Er zal gestreefd worden naar zo min mogelijk herhalingen.
5	Nvl Deel B, nr 6	Beheer van de firewall is bij een externe partij gelegd. Ook de internetverbinding is buiten scope. Wifi beheer is in scope. Onze ervaring is dat het veel discussie kan opleveren als het zo versnipperd is. Bij uitbesteding van kantoorautomatisering is dit vaak inclusief netwerkbeheer. Problemen kunnen dan ook vaak bij 1 partij worden aangekaart en opgelost. Als in de huidige constellatie voor een gebruiker de wifi niet goed functioneert, kan het liggen aan de settings op de laptop, het wifi access point, de switch, firewall én de internetverbinding. Wij adviseren en verzoeken om al deze onderdelen in de aanbesteding op te nemen.	Zie het Programma van Eisen punt 14 en de Aanbestedingsleidraad pagina 12. Ook het wifi-netwerk is belegd bij een externe partij en is geen onderdeel van de aanbesteding. Deze externe partij gaat de firewall, de internetverbinding en het wifi netwerk beheren.
6	Bijlage 2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument 2	In TenderNed is de UEA-wizard ingericht waarin het UEA digitaal kan worden ingevuld en vervolgens gedownload om te ondertekenen. De inhoud van wat verklaard wordt is hetzelfde, maar deze is veel eenvoudiger in te vullen en scheelt veel pagina's. Is het toegestaan het UEA vanuit de TenderNed-wizard te gebruiken in plaats van de losse pdf?	Ja.
7	Bijlage 3 Referentie-verklaring	Kunt u de referentieverklaring in Word bijvoegen? Dat maakt het invullen veel makkelijker.	Vanwege het onbedoeld kunnen muteren (met alle mogelijke consequenties van dien) wordt dit document niet in Word ter beschikking gesteld. Desgewenst kan het document met de pen worden ingevuld.
8	Bijlage 3 Referentie-verklaring	Bij 'Beschrijving van de referentieopdracht' staat in dikke letters 'Onderstaande tekst mbt. de beschrijving van de referentieopdracht	Ja.



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Ondersteuning ICT kantoorautomatisering'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		<p>niet aanpassen en ongewijzigd laten.' Daaronder staat de omschrijving van de kerncompetentie. Betekent dit dat we de omschrijving van de kerncompetentie kunnen laten staan en dat we niet zelf een beschrijving van de referentieopdracht hoeven te geven? M.a.w. volstaat het voor de opgave van de referentieopdracht de gegevens referent, uitvoeringsperiode en omvang van de referentieopdracht op te geven?</p> <p>Zo nee, graag uw toelichting.</p>	
9	Leidraad §2.5 A(c)(k)	<p>Kunt u explicieter afbakenen welke Azure-resources onder regulier beheer vallen en welke uitsluitend op afroep/projectbasis worden uitgevoerd, om interpretatieverschillen in scope en prijs te voorkomen?</p>	<p>Onder §2.5 A(c) en A(k) valt onder regulier beheer (vaste prijs "Beheer en ondersteuning", §5.3) uitsluitend het 2e/3e-lijns beheer/ondersteuning van de Azure basisinfra en de bestaande SIEM/Sentinel keten.</p> <p>Onder regulier beheer vallen de Azure resource groepen: cmka-rg-basisinfra, azurebackuprg_westeurope_1, networkwatcherrg.</p> <p>De SIEM/Sentinel groep is rg- [REDACTED]-soc.</p> <p>Opdrachten waarvan de inrichting op afroep/projectbasis kan zijn, zijn bijvoorbeeld de resource groepen azureaiservices, rg-ai-dev-weu, visualstudioonline-4f81a5e163aa4cddb34dff13e5ba5f86</p> <p>"In beheer nemen" van nieuw opgeleverde resources voor regulier beheer gebeurt alleen na expliciete overdracht/afpraak.</p>
10	PvE art. 18–21 / Leidraad §2.5	<p>Kunt u bevestigen dat buiten kantoor tijden geen actieve monitoring of opvolging van security- en SIEM-incidenten wordt verwacht, en dat dit geen impliciete consignatieverplichting inhoudt?</p>	<p>Ja.</p>
11	Leidraad §2.5 A(j)	<p>Valt het beheer van Microsoft 365 back-up (monitoring, restores, rapportage) volledig onder de opdracht, en wordt verwacht dat licenties hiervoor door opdrachtnemer worden geleverd?</p>	<p>Zie Aanbestedingsleidraad pagina 12. "Het controleren van de dagelijkse online backup en 1e lijns werkzaamheden van backup/restore problemen..... Dit zal door de interne systeembeheerder of andere medewerkers van de ICT afdeling van het Commissariaat worden gedaan".</p> <p>Van de inschrijver wordt verwacht een degelijke back-up oplossing te verschaffen en initieel in te richten. Aanschaf en licentiekosten kunnen worden doorberekend aan</p>



Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Ondersteuning ICT kantoorautomatisering'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			opdrachtgever, inrichting van het backup-systeem is onderdeel van deze aanbesteding.
12	Leidraad §2.5 / Buiten scope	Kunt u bevestigen dat samenwerking met derden (wifi, printerpark, telefonie) beperkt blijft tot coördinatie en afstemming, zonder eindverantwoordelijkheid voor beschikbaarheid of SLA's van deze diensten?	Ja.
13	Leidraad §2.7 / Implementatie	Verwacht het Commissariaat dat tijdens de implementatie structurele verbeteringen (bijv. herinrichting Intune/Conditional Access) binnen de vaste opdracht vallen, of uitsluitend als separaat project worden uitgevoerd?	Nee, dit is niet de verwachting en zal indien van toepassing uitsluitend als een separaat project worden uitgevoerd.
14	Leidraad §2.5 / PvE art. 15–16	Is fysieke aanwezigheid (on-site) van de opdrachtnemer structureel vereist buiten de vervanging van de interne systeembeheerder, of uitsluitend incidenteel en op expliciet verzoek van opdrachtgever?	Incidenteel en uitsluitend op expliciet verzoek van de opdrachtgever.
15	PvE art. 10–11 / Back-up	Moeten bestaande back-ups (Azure VM's en Microsoft 365) bij start van de overeenkomst worden overgezet of gearhiveerd in een nieuwe back-upomgeving, of volstaat het voortzetten van de huidige retentie zonder migratie?	Indien dit eenvoudig te realiseren is gaat de voorkeur er naar uit gaan om de bestaande back-ups over te zetten. Dit is echter geen eis.