

**Nota van Inlichtingen MFP's
4 december 2025**

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Planning	Graag willen wij u verzoeken de planning met 2 weken te verruimen. Enerzijds blijft er door de kerstperiode/ vakantie te weinig ruimte over om een kwalitatief goede inschrijving te doen. Anderzijds is de aanbesteding afgelopen vrijdag (28-11) pas bij ons binnen gekomen (hier zit altijd een aantal dagen vertraging in), waardoor er voor ons te weinig dagen over blijven om goed inhoudelijk naar de stukken te kijken en vragen te kunnen stellen.	Uitstel van twee weken is niet mogelijk vanwege interne besluitvormingen en de beperkte implementatietermijn die dit met zich meebrengt. Wel willen wij tegemoetkomen door de deadline voor het indienen van inschrijvingen met één week te verlengen. Daarnaast gaan wij ons best doen om de tweede Nota van Inlichtingen eerder te publiceren. Al kunnen wij dit niet garanderen, omdat dit afhankelijk is van het aantal vragen dat wij ontvangen.
2	Bijlage 6, eis 6/7	U eist beschikbaarheid in de avonden en in het weekend. Ook eist u dat wordt begonnen met de herstelwerkzaamheden in de avonduren of het weekend. Is echter op dat moment niemand aanwezig in het pand, dan dienen de herstelwerkzaamheden te starten op de eerstvolgende werkdag. Kunt u hier meer informatie over verstrekken? -Hoe vaak is het bijv. de afgelopen 3 jaar voorgekomen dat een storing werd gemeld in de avonduren/in het weekend? -Hoe vaak is het bijv. de afgelopen 3 jaar voorgekomen dat dan in de avond/weekend niemand aanwezig was in het pand? -En is vereist dat u voor het melden van een storing in de avonduren/weekend een medewerker aan de lijn krijgt, of is de mogelijkheid tot online melden voldoende? -Hoe vaak is in de afgelopen jaar een storing opgelost in de avond of weekend? De reden voor deze vraag is dat het voor hardware namelijk niet meer gebruikelijk is om een storingsdienst in de avond en weekenden af te nemen omdat op elke willekeurige printer kan worden geprint (follow-me). Voor software verstoringen kan bijv. 24/7 service worden aangeboden via een noodnummer. Daar dit echter zeer kostenverhogend is, zien we dat klanten dit daarom maar zelden afnemen. Dus kortom, kunt u meer informatie verstrekken over de afgelopen 3 jaar en bent u eventueel bereid om de beschikbaarheid in de avonden en weekend, het melden van verstoringen in de avonden en in het weekend en het vervolgens oplossen ervan in de avonden en weekend als niet van toepassing te verklaren?	De eisen zijn aangepast in Bijlage 6 - Programma van Eisen - SHN2518 - Multifunctionals V2, welke gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.
3	Aanbestedingsdocument, 3.6, planning	U publiceert op 24 december NVI 2, waarna de deadline indienen op 7 januari is. Wij verzoeken u i.v.m. de kerstvakantie en de daardoor slechte beschikbaarheid van collega's, om dit aan te passen. Dit brengt namelijk de kwaliteit van de voorstellen van inschrijvers in gevaar. Wij verzoeken u om daarom om de deadline indienen met 2 weken te verplaatsen. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 1.