

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiliging opvanglocaties Vluchtelingen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Montferland
Referentie: 47002987

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Risico-inventarisatie verslag: format en frequentie

Vraag:

In het PvE wordt gevraagd dat opdrachtnemer opdrachtgever adviseert over de veiligheid op locaties en dit rapporteert in een risico-inventarisatieverslag. Kunt u aangeven:

Of u een bestaand format of sjabloon hanteert voor deze rapportages, of dat opdrachtnemer een eigen format mag voorstellen;

Hoe vaak u minimaal zo'n risico-inventarisatie verwacht (bij start, jaarlijks, en/of na incidenten of grote wijzigingen)?

Antwoord:

Format in overleg met opdrachtgever. Bij start en jaarlijks.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Stand-by verplichting en vergoeding beveiligers

Vraag:

In het PvE staat dat inschrijver mensen standby houdt en dat deze medewerkers volgens de CAO Particuliere Beveiliging een vergoeding ontvangen.

Kunt u bevestigen dat:

De verplichting om medewerkers standby te houden niet betekent dat standby uren binnen het vaste uurtarief moeten worden verdisconteerd;

U er vanuit gaat dat eventuele stand-by-kosten (conform CAO) worden meegenomen in de raming van de opdracht en via het uurtarief of een aparte post worden bekostigd?

Antwoord:

Wij verwachten dat er ten alle tijden een beveiliging op de locatie is. Dus de opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig oplossen van roosterproblemen en ondervangen van acute niet beschikbaar zijn van personeel. Het is aan de opdrachtnemer dit in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Relatie met schoonmaak- en calamiteitendiensten

Vraag:

In de praktijk zien we dat bij opvanglocaties regelmatig ook reguliere schoonmaak en calamiteitenherstel (bijvoorbeeld na brand-, water- of stormschade) nodig zijn.

Kunt u bevestigen dat:

Deze aanbesteding uitsluitend betrekking heeft op beveiligingsdiensten zoals omschreven in de leidraad en het PvE;

Eventuele inzet van een (eigen) calamiteitendienst of schoonmaakbedrijf van opdrachtnemer alleen extra, facultatief en buiten deze overeenkomst om kan worden aangeboden, op separate offerte en opdracht van de gemeente?

Antwoord:

reguliere schoonmaak is geen taak, dit doen ook de bewoners zelf. Bij calamiteiten schakelt gemeente zelf bedrijven in/gemeente verleend opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Kleine huishoudelijke klusjes

Vraag:

In het Programma van Eisen staat dat “kleine huishoudelijke klusjes” tot de taken van de beveiliging behoren.

Kunt u aangeven:

Wat u hieronder concreet verstaat (bijvoorbeeld: lichte opruimwerkzaamheden in de directe omgeving van de receptie, het bijvullen van koffie/thee, etc.)?

Welke activiteiten uitdrukkelijk niet onder deze opdracht vallen (bijv. regulier schoonmaakwerk, specialistische reiniging, technische werkzaamheden)?

Of er een maximum tijdsbesteding per dienst voor deze klusjes is (bijvoorbeeld maximaal X minuten per dienst)?

Dit helpt ons om onze beveiligingstaak duidelijk af te grenzen en de planning realistisch te houden.

Antwoord:

uiteraard houdt beveiliging zijn eigen werkplek schoon en opgeruimd. Kleine klusjes zou kunnen zijn het aanvullen van een koffiezetapparaat, legen van een vuilnisbakje of eventueel even helpen bij het verplaatsen van een meubelstuk. We hebben huismeester in dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Ingangsdatum en looptijd overeenkomst (leidraad vs. conceptovereenkomst)

Vraag:

De aanbestedingsleidraad spreekt over een ingangsdatum van de overeenkomst van 1 februari 2026 met een looptijd van één jaar. In de conceptovereenkomst wordt echter aangegeven dat de overeenkomst ingaat op 1-1-2026 en eindigt op 1-1-2027. Kunt u aangeven welke ingangsdatum en looptijd leidend zijn en of de conceptovereenkomst hierop nog wordt aangepast?

Antwoord:

Leidraad is leidend, conceptovereenkomst wordt hierop nog aangepast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Sluitingsdatum inschrijving (tegenstrijdigheid in documenten)

Vraag:

In paragraaf 2.5 van de aanbestedingsleidraad wordt als sluitingsdatum voor het indienen van inschrijvingen 5 januari 2026, 12.00 uur genoemd.

In paragraaf 2.7 staat echter dat inschrijvingen “uiterlijk 28 oktober 2025 12:00” moeten zijn ingediend.

Kunt u bevestigen dat 5 januari 2026, 12.00 uur de juiste, leidende sluitingsdatum is en dat de datum 28 oktober 2025 als kennelijke verschrijving kan worden beschouwd?

Antwoord:

het is inderdaad 5 januari 2025

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aantal locaties / scope

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over drie locaties, terwijl het Programma van Eisen uitgaat van twee locaties met 24/7 bezetting. Kunt u bevestigen hoeveel locaties in de huidige scope horen en welke bezetting per locatie exact als uitgangspunt voor de inschrijving moet worden gehanteerd?

Antwoord:

het betreft 3 locaties met 24/7 beveiliging

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Objectiviteit

Vraag:

Wij zijn ons bewust dat deze vraag wellicht 'aanvallend' over kan komen maar zo bedoelen wij het niet. Deze vraag stellen wij uit zorg maar ook vanuit betrokkenheid bij een mooi vak waar we goed invulling aan willen geven. Wij hebben helaas ervaringen dat Tenders die ogenschijnlijk 'makkelijk' in de markt worden gezet (soms als een moetje om de onrechtmatigheid op te heffen) vaak een zittende partij als winnaar opleveren. Gelet dat; u geen eisen aan inschrijvers stelt (keurmerken en zelfs geen ND-vergunning), gunt op basis van 50% prijs, een 'kleine' referentie stelt, uitwerkingen van slechts 1 A4, stukken uit 2023 dupliceert, pland met een deadline op 5 januari waardoor inschrijvers tijdens de feestdagen aan de bak moeten etc vragen wij of u wel alle inschrijvers serieus neemt en er sprake zal zijn van een volledige objectieve beoordeling van alle partijen die net als wij voornemens zijn om in deze drukke eindejaarsperiode tijd en energie in uw tender te steken om in 2026 samen met u een mooie opdracht in te vullen?

Antwoord:

alle inschrijvingen worden serieus bekeken en besproken

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties

Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aantal inschrijvers

Vraag:

U neemt op in de planning dat u binnen 3 dagen komt tot een beoordeling. Tussen 2023 en 2025 is de beveiligingswereld waar het tenders betreft behoorlijk veranderd. Waar er in 2023 gemiddeld 5-10 partijen meededen zien we tegenwoordig 15-20 inschrijvingen per aanbesteding. Zeker in die gevallen waar er minimale eisen aan inschrijvingen worden gesteld. Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

hier houden wij rekening mee, mochten we onvoldoende tijd hebben voor de beoordeling van schuiven we de hele planning op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Uitwerking

Vraag:

In 2023 heeft u exact dezelfde tender gepubliceerd waarbij u tav de gunningscriteria ook dezelfde vragen heeft gesteld en een uitwerking in 1 A4. Hier hebben meerdere partijen aan mee gedaan. Deze partijen hebben allen van u een beoordeling ontvangen op hun inschrijving. De meeste van deze partijen zullen nu weer inschrijven. Dat betekent derhalve dat een aantal van de inschrijvers dit nu weer doen met kennis (uw feedback van vorige keer) hoe Montferland naar hun inschrijving kijkt en waar te

verbeteren. Hoe ziet u dit in het kader van een eerlijk playing level field?

Antwoord:

nogmaals alle inschrijvingen worden serieus beoordeeld

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Prijs-kwaliteit

Vraag:

U geeft een gunningscriteria aan van 50-50 tussen prijs en kwaliteit. Zeker als voorbeeld vanuit de overheid waar doorgaans meer wordt gevraagd van kwaliteit dan op prijs is dit ongebruikelijk in de tenders die wij zien. Dit zal prijsvechters enorm in de kaart spelen. Bent u bereid de gunningscriteria te wijzigen naar minimaal 60% kwaliteit en 40% prijs? Zo niet bent u dan bereid om een minimale inschrijfprijs van 39,00 basistarief op te nemen?

Antwoord:

nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Uitwerking criteria

Vraag:

U vraagt inschrijvers twee gunningscriteria uit te werken, beiden op 1 A4. Dit is zeer beperkt en geeft inschrijvers vrij weinig ruimte om onderscheidend vermogen te tonen. Bent u bereid om de ruimte te verruimen naar 2A4 per criteria of beide vragen uit te werken in 1 document en dan 3 A4 te benutten?

Antwoord:

wij gaan uit van uw creativiteit

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Certificering

Vraag:

U brengt een aanbesteding op de markt waarin u minimale eisen stelt (in onze termen 'geen' eisen stelt) . Wat is de reden dat u geen enkele eis stelt als het gaat om een stuk betrouwbaarheid van de inschrijvers door minimaal een Keurmerk Beveiliging te vragen of een ISO 9001 ?

Antwoord:

Dit is een keuze van de gemeente Montferland maar mocht u hierover beschikken kunt u dit aangeven

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland**Beantwoord op:**

19 dec 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aankondiging

Vraag:

U vermeld in uw inleiding: De gemeente Montferland heeft sinds de oorlog tussen Oekraïne en Rusland voor de opvang van vluchtelingen 3 locaties beschikbaar gesteld. In de huidige situatie heeft de gemeente geen overeenkomst voor de beveiliging van deze twee locaties. Opdrachten zijn middels een spoed één op één gegund. Inmiddels is inzichtelijk geworden dat deze opvanglocaties voor langere tijd geopend zullen blijven en aangezien geen sprake is van onvoorziene gebeurtenissen die niet aan Gemeente Montferland te wijten zijn en hebben wij de verplichting deze diensten Europees aan te besteden en heeft de gemeente het doel middels deze Europese openbare aanbesteding een overeenkomst af te sluiten met een opdrachtnemer.

Wij zien echter dat exact deze zelfde aanbesteding eind 2023 (met dezelfde inleiding) ook is gepubliceerd middels een openbare Europese Tender en een gunning in december 2023. Dit lijkt tegenstrijdig. Wat is nu de reden van aanbesteden?

Antwoord:

de overeenkomst met het vorige beveiligingsbedrijf is beëindigd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Bij paragraaf 1.2.7 vermeld u een inleverdatum van de stukken van 28 oktober 2025. Mogen wij er vanuit gaan dat dit een omissie is en de data in de tabel 2.5 leidend zijn.

Antwoord:

klopt de data in de tabel 2,5 is leidend

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad lijkt de inhoud van G14 (tarief Oudjaar) niet meegenomen te worden in de totaal optelling.

Antwoord:

Klopt het prijzenblad wordt aangepast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PVE

Vraag:

PVE eis 21.1 : Hier vermeld u: Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren, voor het eerst per 1 januari 2025, tot maximaal het eindejaar cijfer van het CBS Zakelijke Dienstverlening van voorgaand kalenderjaar.

Wij gaan er vanuit dat dit 1 januari 2027 moet zijn. Is dit juist?

Antwoord:

Klopt het moet 1 januari 2027 zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
gunning

Vraag:

Na de gunning dienst er binnen drie weken op het object te starten.

Is het mogelijk de sluitingsdatum naar eind december te verschuiven en de gunning rond 1 januari vast te stellen?

Op deze manier is er voldoende tijd om op te schalen en eventuele passen aan te vragen.

Antwoord:

nee hier wijken wij niet van af. Inschrijving is tot 5 januari 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Kwaliteit

Vraag:

Normaliter wordt er in elke tender voor beveiligingsdiensten een aantal eisen aan de kwaliteit van de dienstverlening gesteld, zoals in het bezit zijn van een keurmerk beveiliging of een ISO 9001 certificering. Bedrijven die in het bezit zijn van deze certificeringen worden jaarlijks doormiddel van audits getoetst op de kwaliteit van dienstverlening, die u mag verwachten als opdrachtgever. Bent u bereid om deze eis op te nemen in het programma van eisen?

Antwoord:

nee we zijn niet bereid om deze eis mee te nemen. u kunt dit wel vermelden bij de aanbesteding

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 6 Prijzenblad

Vraag:

Regelmatig komt het voor dat deze opdrachten gewonnen worden, door partijen met bodemprijzen en hierdoor valt de invulling kwalitatief tegen. Inschrijver wil om deze redenen voorstellen, om een bandbreedte te hanteren van € 46,00 - € 53,00 voor het BDT van 2026 (marktconform). Hierbij is er een balans tussen prijs en kwaliteit, hierdoor kan inschrijver zich focussen op het leveren van de gevraagde kwaliteit van de dienstverlening. En de toeslagen zoals deze in de CAO PB genoemd worden, voor de avond (10%), nacht (20%) etc. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom dit het geval is?

Antwoord:

nee, de wegingsfactoren worden hiervoor niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanvang indexatie

Vraag:

Programma van Eisen, Eis 2.1. U geeft aan "Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren, voor het eerst per 1 januari 2025, tot maximaal het eindejaar cijfer van het CBS Zakelijke Dienstverlening van voorgaand kalenderjaar.". Bedoelt u hier 1 januari 2027? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

dit moet zijn 1-1-2027

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

CAO Veiligheidsdomein

Vraag:

Programma van Eisen, Eis 1.19. U geeft aan "Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat hij zich aan alle van toepassing zijnde geldende wet- en regelgeving, normen en richtlijnen houdt, zoals deze in het CAO voor de Particuliere Beveiliging Organisatie is vermeld.". Is de aanname juist dat ook de CAO Veiligheidsdomein is toegestaan en gevolgd kan worden? Zo nee, wat is uw inhoudelijke argumentatie hiervoor?

Antwoord:

uitsluitend de CAO voor de Particulier Beveiliging Organisaties heeft u rekening mee te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

23

CAO Veiligheidsdomein

Vraag:

Programma van Eisen, Eis 1.8. U geeft aan "Om deze capaciteit en mogelijk opschaling te borgen heeft Inschrijver mensen standby voor het beschikbaar houden van de mensen en afroepbaar laten zijn ontvangen medewerkers volgens de CAO Particuliere Beveiliging een vergoeding. De dienst per beveiligiger duurt maximaal 12 uur. Voor dienst- en pauze tijden hanteert de opdrachtnemer de tijdens die in het CAO Particuliere Beveiliging Organisatie zijn vastgesteld.". Is de aanname juist dat ook de CAO Veiligheidsdomein is toegestaan? Zo nee, wat is uw inhoudelijke argumentatie hiervoor?

Antwoord:

uitsluitend de CAO voor de Particulier Beveiliging Organisaties heeft u rekening mee te houden. Dit is een keuze van de aanbestedende dienst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland**Beantwoord op:**

19 dec 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aantal locaties

Vraag:

Programma van Eisen, Eis 1.8. U geeft aan "Per locatie (totaal 2 locaties) dient er 1 beveiligiger, 24/7, 365 dagen per jaar aanwezig te zijn.". Bedoelt u hier 3 (in plaats van 2) locaties? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

het betreft 3 locaties met 24/7 beveiliging

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Tarieven en toeslagen

Vraag:

Bijlage 6 Prijzenblad. U geeft in cel F4 aan "*Tarief per uur per medewerker incl toeslag (ex BTW)". Is de aannname juist dat in cel F5 het basis uurtarief moet worden ingevuld en dat in de cellen F6 tot en met F14 het basis uurtarief plus de betreffende toeslag conform de CAO Particuliere Beveiliging dan wel Veiligheidsdomein moet worden gevuld? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

in cel F5 moet ook gewoon het tarief per uur per medewerker incl toeslagen (excl.BTW) worden ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Versie prijzenblad

Vraag:

Bijlage 6 Prijzenblad. De titel luidt "Bijlage 6 V2 Prijzenblad (HERZIEND)"

en later geeft u aan "Versie: 1.0". Is de aanname juist dat de bijgevoegde versie de definitieve versie betreft? Zo nee, verstrekt u de definitieve versie alsnog?

Antwoord:

Ja dit is de definitieve versie maar we passen het prijzenblad nog aan met een nieuwe versie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beoordelingscommissie

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Hst 5, Par 5.3.1, Pag 22. U geeft aan "De beoordelingscommissie zal bestaan uit medewerkers werkzaam binnen gemeente Montferland.". Uit hoeveel leden bestaat de commissie? Wat is de functie van elk lid? Wat is de rol van elk lid in de beoordeling?

Antwoord:

Locatie-coördinator, ambtelijk opdrachtgever en projectleider

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Uiteindelijke score

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Hst 5, Par 5.3.1, Pag 22. U geeft aan "De beoordelingscommissie zal op basis van consensus een eindoordeel per (sub-) subgunningscriterium de uiteindelijke score bepalen.". Is de aanname juist dat de uiteindelijke score de tabel volgt (en dat dus geen tussenscore mogelijk is van bijvoorbeeld 5 in plaats van 3 of 7)? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

ja dat klopt, we houden ons de aanbestedingsleidraad

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Formule fictieve kosten

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Hst 5, Par 5.2.1, Pag 20. U geeft aan "De inschrijver met de laagste "totale fictieve kosten" verkrijgt het maximum aantal punten. Het te behalen aantal punten van de overige inschrijvers wordt vastgesteld op grond van de volgende formule:". Deze formule is niet leesbaar. Vermeldt u deze in de nota van inlichtingen? Voegt u hier een voorbeeld aan toe? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Formule wordt verduidelijkt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland**Beantwoord op:**

19 dec 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Minimum uurtarief

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Hst 5, Par 5.2, Pag 20. U geeft aan "Abnormaal lage prijzen worden door de gemeente Montferland gecontroleerd/nagevraagd. Conform artikel 2.116 Aw 2012 kan de inschrijving ongeldig worden verklaard.". Het is in het belang van de inschrijvers en de aanbestedende dienst dat vooraf helder en duidelijk is wat deze abnormaal lage prijzen zijn. We stellen daarom een minimum uurtarief van 35,00 euro voor. Gaat u akkoord met een minimum uurtarief? En zo nee, wat is uw inhoudelijke argumentatie hiervoor? Gaat u akkoord met een minimum uurtarief van 37,00 euro? Zo nee, wat is uw redelijke tegenvoorstel?

Antwoord:

hiermee gaan wij niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland**Beantwoord op:**

19 dec 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Hst 5, Par 5.2, Pag 20. U geeft aan "U dient uw prijs aan te bieden conform het aangeleverde prijsinvulformulier bijlage 6". Is de aanname juist dat u hier bedoelt Bijlage 6 Prijzenblad? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:
ja klopt

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Handtekening

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Hst 2, Par 2.9, Pag 10. U geeft aan "De stukken dienen te zijn ondertekend met een "natte handtekening" en als digitale scan te worden ingediend. Inschrijver moet de originele hardcopy binnen twee dagen aan de gemeente Montferland overleggen, indien de gemeente Montferland dit verzoekt ter verificatie.". Staat u om de administratieve lasten voor inschrijvers te beperken, toe om een gescande handtekening te plaatsen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Nee we houden ons aan de aanbestedingsleidraad

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Uiterste indiendatum inschrijving

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Hst 2, Par 2.7, Pag 9. U geeft aan " Uiterlijk 28 oktober 2025 12:00 moet uw inschrijving, inclusief alle vereiste bijlagen, ingediend zijn.". Is de aanname juist dat u hier bedoelt 5 januari 2026? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

we bedoelen hier inderdaad 5 januari 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Tweede vragenronde

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Hst 2, Par 2.6, Pag 8. U geeft aan "Er is voor deze aanbesteding één vragenronde gepland.". Doorgaans leiden antwoorden op gestelde vragen tot vervolgvragen. Het is in het belang van de inschrijvers en de aanbestedende dienst dat ook deze vragen van een helder en duidelijk antwoord worden voorzien. Gaat u derhalve akkoord met een tweede

vragenronde en past u hierop de planning aan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee we willen geen 2e vragenronde inplannen i.v.m. planning

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Proces-verbaal

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Hst 2, Par 2.5, Pag 8. Maakt u als onderdeel van de "PLANNING VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE" na opening van de kluis een proces-verbaal op en deelt u deze met de inschrijvers? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

We stellen geen proces verbaal op. Dit is een ommissie in de leidraad

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Geraamde en maximale waarde opdracht

Vraag:
Aanbestedingsleidraad, Hst 1, Par 1.2, Pag 5. Wat is de geraamde en maximale waarde van de opdracht over de initiële en maximale looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:
Hier geven we geen informatie over.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Huidige opdrachtnemer(s)

Vraag:
Aanbestedingsleidraad, Hst 1, Par 1.1, Pag 5. U geeft aan "In de huidige situatie heeft de gemeente geen overeenkomst voor de beveiliging van deze (...) locaties. Opdrachten zijn middels een spoed één op één gegund.". Betekent dit dat deze locaties momenteel niet beveiligd worden? En zo nee, welke partij of partijen verzorgen momenteel de beveiliging voor de respectievelijke locaties?

Antwoord:
Deze locaties worden momenteel wel beveiligd, we geven geen informatie over partijen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aantal locaties

Vraag:

Aanbestedingsleidraad, Hst 1, Par 1.1, Pag 5. U geeft aan "In de huidige situatie heeft de gemeente geen overeenkomst voor de beveiliging van deze twee locaties.". Bedoelt u hier drie locaties? Zo nee, wat bedoelt u wel?

Antwoord:

zie boven. Het betreft 3 locaties

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE 1.8

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt er gesproken over 3 locaties (hoofdstuk 1.1.). In het PvE onder punt 1.8 wordt er gesproken over 2 locaties. Kan aanbestedende dienst aangeven over hoeveel locaties het nu gaat?

Antwoord:

3 locaties

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PvE 1.15

Vraag:

De beveiliging dient te werken volgens het op locatie aanwezige
regelementen boek, maar ook te weten als hij hier op momenten dient af
moet wijken. Is het mogelijk om voor inschrijving inzage te krijgen in het
regelementen boek?

Antwoord:

dat zijn afspraken die wij maken met de beveiliging en nee die vertrekken wij
niet vooraf

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PvE 3.5

Vraag:

Opdrachtnemer informeert opdrachtgever op adequate en zorgvuldige wijze over de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst. Er dient iedere dag veelvuldig contact en overleg te zijn. Opdrachtnemer gebruikt digitale rapportages. Kan aanbestedende dienst aangeven wat zij bedoelt met iedere dag veelvuldig contact en overleg?

Antwoord:

de beveiliging rapporteert in een digitaal systeem wat er speelt op de locatie en houdt daar het toegangsbeleid bij. Bij calamiteiten is er contact met locatie-coördinator en/of piketdienst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad ontbreken 16 uren op het tarief oudejaarsdag. Er staan nu 8 uren vermeld, maar de overige 16 uren ontbreken. Kan aanbestedende dienst dit aanpassen in het prijzenblad?

Antwoord:

Prijzenblad wordt aangepast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PvE 1.1

Vraag:

Kan aanbestedende dienst verduidelijken wat zij verstaat onder kleine huishoudelijke klusjes?

Antwoord:

eigen werkplek schoonhouden, koffiemach. Keertje bijvullen van de koffiemachine etc

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE 1.1

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven of er 's nachts specifieke meldkamer-/telefoonprotocollen beschikbaar zijn?

Antwoord:

tot een bepaald tijdstip is piketdienst bereikbaar daarna bij calamiteiten 112 bellen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE 1.16

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven of er momenteel al instructies op het gebied van sleutelbeheer, inschakelen van verlichting en andere (elektrische) installaties, parkeerafspraken en afspraken m.b.t. verkeersstromen rondom de locatie en/of op het terrein van de locatie?

Antwoord:

deze afspraken worden bij het afsluiten van de ovk doorgenomen en afgesproken

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 8 Conceptovereenkomst

Vraag:

In bijlage 8 conceptovereenkomst staat onder artikel 2, onder paragraaf 2.1 dat de looptijd van het contract wordt aangegeven dat het contract loopt van 01-01-2026 en eindigt op 01-01-2027. In de aanbestedingleidraad staat onder

1.2 dat de overeenkomst ingaat per 01-02-2026. Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat de overeenkomst loopt van 01-02-2026 tot 01-02-2027?

Antwoord:

klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 8 Conceptovereenkomst

Vraag:

In paragraaf 4.1 van de conceptovereenkomst staat: De opdrachtnemer factureert de opdrachtgever binnen vijf (5) kalenderdagen na afloop van een maand de daadwerkelijk verrichte diensten. Is de aanbestedende dienst bereid om deze termijn te wijzigen in 5 werkdagen of 10 kalenderdagen? Dit in verband met de benodigde tijd voor administratieve verwerking.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 8 Conceptovereenkomst

Vraag:

In artikel 1.2 staat “Inhoud offerteaanvraag ten behoeve van de Europese aanbesteding” op III . Kunt u aangeven welke specifieke documenten hieronder vallen (zoals de aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen en bijlagen), en bevestigen dat deze documenten gezamenlijk bedoelt worden?

Antwoord:

Ja deze documenten worden gezamenlijk bedoeld. Alle bijlagen staan in de aanbestedingsleidraad

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 8 Conceptovereenkomst

Vraag:

Kunt u aangeven welke rangorde deze documenten hebben bij eventuele onderlinge tegenstrijdigheden?

Antwoord:

De rangorde zoals deze in de conceptovereenkomst vermeld staat

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 9 AIAG

Vraag:

Prevaleert de Nota van Inlichtingen boven AIAG en PvE bij strijdigheid?

Antwoord:

ja klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is het mogelijk om voorafgaand aan de indiening van de offerte op locaties te schouwen?

Antwoord:

nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3

Vraag:

In paragraaf 5.3 is bepaald dat G2.1 en G2.2 maximaal 1 A4 mogen beslaan.
Wij verzoeken om deze maximale omvang te verruimen naar:

- G2.1: 3 A4
- G2.2: 4 A4

Motivering:

De gevraagde onderwerpen (continuïteitsborging, vaste teams, vervanging binnen 1 uur, opschaling, proactiviteit, extra dienstverlening boven PvE, samenwerking en onderscheidend vermogen) zijn omvangrijk en kunnen niet volledig, concreet en toetsbaar binnen 1 A4 worden beschreven.

Daarnaast vereist de beoordelingssystematiek (score 10) concreetheid, praktijkvoorbeelden en borging, wat eveneens meer ruimte vraagt.

Verzoek:

Kunt u bevestigen dat inschrijvers voor G2.1 en G2.2 meer pagina's mogen gebruiken, of aangeven welke maximale omvang u passend acht?

Antwoord:

wij gaan uit van uw creativiteit en blijven bij 1 a4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Uitwerking criteria

Vraag:

U geeft aan maximaal 1 A4 toe te staan per kwaliteitsonderdeel. Om u een goed inzicht te geven in onze procedure voor kwaliteit en continuïteit van de teams en uitleg van het onderscheidend vermogen hebben we wat meer ruimte nodig. Graag uw akkoord het aantal pagina's te verhogen van 1 naar 2 a4 voor zowel 2.1 als 2.2.

Antwoord:

graag toch houden aan het opgegeven aantal

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U hanteert bij de beantwoording van de gunningscriteria een maximale omvang van 1 A4 per criterium. Klopt het dat deze paginalimiet strikt geldt en dat het niet is toegestaan om per criterium extra pagina's of bijlagen toe te voegen ter nadere onderbouwing?

Antwoord:

graag toch houden aan het opgegeven aantal

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland**Beantwoord op:**

19 dec 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Op hoeveel locaties zitten nu beveiligers en zijn deze allemaal afkomstig van 1 partij? Indien de huidige inzet meer als 15.000 uur bedraagt is conform de cao verplicht beveiligers over te nemen indien zij dit zelf willen. Hiervan dient dan conform de cao de transitelijst ingevuld te worden door de zittende partij. Gezien de korte overgangsduur is het belangrijk om vooraf te weten of dit van toepassing is zodat de transitelijst dan zsm opgesteld dient te worden.

Antwoord:

op 3 locaties zit beveiling van 1 bedrijf

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland**Beantwoord op:**

19 dec 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

56

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan er op alle locaties gratis geparkeerd worden voor de beveiligers?

Antwoord:

ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

U geeft bij prijzen en facturatie in PVE punt 2.1 aan dat geïndexeerd wordt op basis van CBS zakelijke dienstverlening. Voor de beveiliging wordt meestal geïndexeerd op basis van CPI in combinatie met de CAO verhoging is dit akkoord? Indien niet wilt u dan de DPI 801 die specifiek geldt voor de beveiliging als leidend benoemen in de indexering?

Antwoord:

We houden ons aan het CBS zakelijke dienstverlening

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties

Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

U geeft bij prijzen en facturatie in PVE punt 2.1 aan indexering voor het eerst op 1 januari 2025 bedoeld u niet 1 januari 2027?

Antwoord:

1-1-2027

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op: 19 dec 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In het PVE 4.1 geeft u aan dat de werkkleding minimaal dient te beschikken over een zichtbaar bedrijfslogo op het bovenstuk. Conform de wet WPBR voor beveiligingsbedrijven en belastingdienstregels dienen op alle uniformonderdelen logo's of bedrukking van het bedrijf te staan ivm dit werkkleding betreft. Dit draagt ook bij aan herkenbaarheid en uniformiteit. Kunt u bevestigen dat dit voor alle partijen zo verplicht is.

Antwoord:

ja dit is verplicht

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

U vraagt in het PVE naar BHV+ wat volstaat u hier precies onder? Onze medewerkers beschikken standaard over BHV, AED, Brandpreventie en Omgaan met Agressie voldoet dit aan uw verwachting van BHV +.

Antwoord:

nee dit voldoet niet aan onze verwachting. BHV + is geavanceerder en gaat dieper in op specifieke scenario's, technieken en bredere inzetbaarheid incl. AED bediening en samenwerken met hulpdiensten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In het PvE wordt aangegeven dat de CAO Particuliere Beveiliging leidend is. Kunt u bevestigen of inschrijvers die werken conform de CAO VVNL eveneens aan deze eis voldoen, of dat uitsluitend de CAO Particuliere

Beveiliging is toegestaan?

Antwoord:

nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u voorbeelden geven van hand en spandiensten die reeds nu uitgevoerd worden en die gevraagd worden?

Antwoord:

eigen werkplek schoonhouden, koffiemach. Keertje bijvullen van de koffiemachine etc

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

2. U geeft in PvE 1.8 aan maximaal 12 uren diensten te plannen. Conform CAO is dit maximaal 10 uur per dienst per medewerker. Alleen bij incidentele calamiteiten en overmacht situaties mag ADHOC er 12 uren diensten gepland worden. Deze mogen conform CAO niet op voorhand gepland worden. Wilt u bevestigen dat de CAO leidend is.

Antwoord:

het is aan de opdrachtnemer de diensten in te vullen als er maar 24/7 een beveiliging op locatie zit

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten worden op meerdere plaatsen locaties benoemd. Kunt u eenduidig aangeven:

- a) het definitieve aantal locaties waarop de opdracht betrekking heeft,
- b) de gevraagde invulling per locatie, en
- c) of voor alle locaties geldt dat de startdatum 01-02-2026 is?

Antwoord:

3 locaties met 24/7 beveiliging, 1 beveiliging per locatie per dienst.
Startdatum 1-2-2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Aanbesteding beveiliging opvanglocaties
Gemeente Montferland

Beantwoord op:

19 dec 2025