

25/11/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Ministerie van Algemene Zaken

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Kwantitatief testen van communicatiemiddelen

Beschrijving: De Dienst Publiek en Communicatie (DPC) is een agentschap van het ministerie van Algemene Zaken en ondersteunt ministeries en publieke dienstverleners van de Rijksoverheid in de communicatie met publiek en professionals. DPC staat voor overheidscommunicatie die verbindt en begint bij wat mensen beweegt. Binnen het brede palet aan communicatieonderzoek neemt het kwantitatief testen van communicatiemiddelen een belangrijke plek in. Het kan hierbij gaan om onder andere campagne-uitingen, kernboodschappen en brieven. In deze raamovereenkomst gaat het specifiek om kwantitatief communicatieonderzoek waarbij communicatiemiddelen worden getest. Dergelijk onderzoek geeft inzicht in de communicatieve waarde en verwachte effectiviteit van communicatiemiddelen en kernboodschappen. Het onderwerp van de aanbesteding betreft een Overeenkomst voor opdrachten voor het uitvoeren van onderzoeken waarvan het doel is het kwantitatief testen van communicatiemiddelen. Mede gebaseerd op ervaringscijfers van de afgelopen jaren en de verwachte toekomstige behoefte, is de omvang van de Opdracht geraamd. De geraamde waarde van de Opdracht bedraagt gemiddeld € 450.000 -- exclusief btw per jaar, derhalve € 1.800.000-- exclusief btw over een looptijd van vier jaar.

Identificatiecode van de procedure: f5736bf0-9cf3-4958-81b3-d4852e76ec05

Interne identificatiecode : 201865001.023.008

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Het doel van de Aanbesteding is om een transparant, eerlijk en efficiënt proces te waarborgen voor het selecteren van de beste Inschrijver en daarmee een raamovereenkomst te sluiten op het gebied van dienstverlening.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Aanvullende classificatie (cpv): 73200000 Advies inzake onderzoek en ontwikkeling

Aanvullende classificatie (cpv): 73300000 Planning en uitvoering van onderzoek en ontwikkeling

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 1 800 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor
uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Kwantitatief testen van communicatiemiddelen

Binnen het brede palet aan communicatieonderzoek neemt het kwantitatief testen van communicatiemiddelen een belangrijke plek in. Het kan hierbij gaan om onder andere campagne-uitingen, kernboodschappen en brieven. In deze raamovereenkomst gaat het specifiek om kwantitatief communicatieonderzoek waarbij communicatiemiddelen worden getest. Dergelijk onderzoek geeft inzicht in de communicatieve waarde en verwachte effectiviteit van communicatiemiddelen en kernboodschappen. Het onderwerp van de aanbesteding betreft een Overeenkomst voor opdrachten voor het uitvoeren van onderzoeken waarvan het doel is het kwantitatief testen van communicatiemiddelen. Mede gebaseerd op ervaringscijfers van de afgelopen jaren en de verwachte toekomstige behoefte, is de omvang van de Opdracht geraamd. De geraamde waarde van de Opdracht bedraagt gemiddeld € 450.000 -- exclusief btw per jaar, derhalve € 1.800.000-- exclusief btw over een looptijd van vier jaar.

Beschrijving:

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Aanvullende
classificatie (cpv): 73200000 Advies inzake onderzoek en ontwikkeling

Aanvullende
classificatie (cpv): 73300000 Planning en uitvoering van onderzoek en ontwikkeling

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie
:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 1 800 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties

van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake
overheidsopdrachten
(GPA):

ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen:

Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria:

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Zie hiervoor het Beschrijvend document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie hiervoor het Beschrijvend document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om
aanvullende informatie: 15/12/2025 11:00 +01:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/402534>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening
: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/402534>

Talen waarin
inschrijvingen of

Nederlands

verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus
: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 26/01/2026 13:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 4 Maand
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 26/01/2026 13:10 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische neen
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Rijksinkoop samenwerking (RIS)
Registratienummer: 1543030
Postadres: Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad: Den Haag
Postcode: 2500 EA
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Caroline Smit
E-mail: contact.ris@rijksoverheid.nl
Telefoon: +31 0707585678
Internetadres: <https://www.rijksinkoop samenwerking.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Arrondissementsrechtbank Den Haag
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883622200
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Ministerie van Algemene Zaken
Registratienummer: 262176594
Postadres: Binnenhof 19
Stad: Den Haag
Postcode: 2513 AA
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: teaminkoop@minaz.nl
Telefoon: +31 703564367
Fax: +31 618304746
Internetadres: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/az>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 85b1b64f-0728-44f5-82d6-d77578927df8 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 25/11/2025 13:15 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands