

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering, vervanging en onderhoud buitenzonwering Stadskantoor
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 5
Onderwerp: Responstijd storing

Vraag:

Wat is de gewenste/ verwachte responstijd op storingen en onderhoud?

Antwoord:

In het Programma van Eisen is bij eis 5.1 het volgende opgenomen: "er dient een onderhoudscontract te worden aangeboden waarbij het van belang is dat er snel service en reparaties uitgevoerd kunnen worden. Ook dient er in het gunningscriterium 5.4 een opgave gedaan te worden voor de frequentie van benodigd onderhoud (onderhoudsintervallen). De volgende zaken dienen minimaal opgenomen te worden: reactietijd, oplostijd, definitieve oplossing en oplevering, garantie, preventief en correctief onderhoud, ondersteuning op afstand, inzicht in storings- en vervangingshistorie. Het uitgevoerde onderhoud dient te worden vastgelegd middels een vorm van onderhoudsdocumentatie die voor de opdrachtgever digitaal toegankelijk is."

In uw beantwoording zien we graag terug dat u werkt met prioritering van storing / onderhoud in relatie tot responstijden binnen deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering, vervanging en onderhoud

buitenzonwering Stadskantoor

Beantwoord op: 14 jan 2026

Ref.nr.
6

Onderwerp:
RAL kleur

Vraag:

In de aanvraag staat overal dat de systemen in RAL9006 gemaakt dienen te worden. Op locatie lijkt de huidige kleur meer op RAL7035. Is RAL9006 de gewenste kleurstelling?

Antwoord:

Op basis van de informatie van de architect kan de kleur omschreven worden als: RAL 9006, Weissaluminium. Met de inschrijver aan wie de opdracht voorlopig gegund wordt volgt een nadere afstemming op basis van een kleurmonster.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering, vervanging en onderhoud
buitenzonwering Stadskantoor

Beantwoord op: 14 jan 2026