



**gemeente
Haarlemmermeer**

RAAMOVEREENKOMST

Bewustwordings- en weerbaarheidstrainingen tegen ondermijning Schiphol

TUSSEN

Gemeente Haarlemmermeer

en

<Naam opdrachtnemer>

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Rangorde
Artikel 3	Looptijd van de Overeenkomst; tussentijdse beëindiging
Artikel 4	Onderwerp van de Overeenkomst: afname van producten/diensten
Artikel 5	Prijzen
Artikel 6	Facturen
Artikel 7	Overzicht en informatie
Artikel 8	Overdracht rechten en plichten derden
Artikel 9	Herzieningsclausule
Artikel 10	Hoofdelijke verbondenheid
Artikel 11	Geheimhouding
Artikel 12	Privacy
Artikel 13	Verzekering
Artikel 14	Social Return
Artikel 15	Overige bepalingen
Annex 1	Programma van Eisen
Annex 2	Algemene Inkoopvoorwaarden
Annex 3	Aanbestedingsleidraad
Annex 4	Inschrijving incl. tarievenblad
Annex 5	Nota/Nota's van Inlichtingen
Annex 6	Handleiding Social Return

DE ONDERGETEKENDEN

De Gemeente Haarlemmermeer, gevestigd Taurusavenue 100, te Hoofddorp, hierbij rechtsgeldig op grond van het Mandaat-, machtiging- en volmachtbesluit 2024, nummer 11140596 d.d. 9 juli 2024, vertegenwoordigd door directeur S. Modder, handelende op grond van de door burgemeester en wethouders, bij voornoemd besluit, aan hem/haar ondergemandateerde beslissingsbevoegdheid hierna te noemen: "opdrachtgever";

en

<naam opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <postcode en plaats> <nummer KvK> en kantoorhoudende aan de <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <naam>, <functie>, verder te noemen "opdrachtnemer",

gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "partijen", respectievelijk "partij";

IN AANMERKING NEMENDE:

- a. dat opdrachtgever voor trainingen bewustwording en weerbaarheid tegen ondermijning Schiphol een Europees Openbare aanbestedingsprocedure gevolgd heeft;
- b. dat opdrachtnemer een inschrijving heeft ingediend, welke de winnende inschrijver is gebleken en dat opdrachtnemer voor gunning in aanmerking komt;
- c. dat opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de opdracht en de gang van zaken binnen opdrachtgever;
- d. dat opdrachtgever thans de betreffende opdracht wil verstrekken overeenkomstig de onderstaande voorwaarden/aanbestedingsdocumenten;
- e. dat partijen op onderstaande condities deze Overeenkomst wensen te sluiten.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1 Definities

In deze Raamovereenkomst en nadere overeenkomsten wordt verstaan onder:

1. Algemene Inkoopvoorwaarden: Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Haarlemmermeer 2025 (annex 2);
2. Aanbestedingsleidraad: de door gemeente uitgebrachte aanbestedingsleidraad: Bewustwordings- en weerbaarheidstrainingen tegen ondermijning Schiphol, d.d. 2 oktober 2025 (annex 3);
3. Programma van Eisen: Bewustwordings- en weerbaarheidstrainingen tegen ondermijning Schiphol d.d. 2 oktober 2025 (annex 1)
4. Inschrijving: de aanbieding van <naam opdrachtnemer> d.d. <datum> (annex 4);
5. Nota van Inlichtingen: de nota of nota's van inlichtingen die in het kader van de aanbestedingsprocedure door opdrachtgever zijn uitgebracht (annex 5);
6. Raamovereenkomst: onderhavige overeenkomst inclusief alle annexen.

Artikel 2 Rangorde

1. De navolgende bescheiden maken deel uit van de Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerstgenoemde document prevaleert boven het later genoemde:
 1. Onderhavige Raamovereenkomst;
 2. Nota van inlichtingen
 3. Programma van eisen;
 4. Aanbestedingsleidraad;
 5. Algemene inkoopvoorwaarden;
 6. Inschrijving.
2. Voor zover echter de kwaliteit van het aangeboden uitgaat boven hetgeen in Programma van Eisen is geëist, prevaleert de Inschrijving.

Artikel 3 Looptijd van de Raamovereenkomst; tussentijdse beëindiging

1. De raamovereenkomst treedt in werking op 8 januari 2026 en wordt initieel aangegaan voor de duur van één jaar derhalve tot en met 7 januari 2027 waarbij opdrachtgever gebruik kan maken van de optie tot verlenging van driemaal één jaar na schriftelijke kennisgeving tenminste twee maanden voor de afloopdatum.
2. Deze Raamovereenkomst eindigt tussentijds met wederzijds goedvinden op een door partijen in onderling overleg te bepalen tijdstip.
3. Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, in geval zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen welke in de aanbesteding gesteld werden (als bedoeld in artikel 2.86 en 2.87) Aanbestedingswet.
4. Deze Raamovereenkomst is niet van toepassing op (deel-)opdrachten waarvoor reeds door opdrachtgever verplichtingen zijn aangegaan voorafgaand aan de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst;
5. Als de Raamovereenkomst eindigt, eindigen daarmee niet de op de Raamovereenkomst gebaseerde nadere overeenkomsten. Die nadere overeenkomsten eindigen op de daarin voorziene wijze of tijdstippen;
6. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn ook na beëindiging of na afloop van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging of na afloop van deze Raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer het bepaalde omtrent geheimhouding.

Artikel 4 Onderwerp van de Raamovereenkomst: afname van producten/diensten

1. Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor de correcte en tijdige uitvoering van trainingen bewustwording en weerbaarheid tegen ondermijning Schiphol conform gemaakte afspraken welke zijn vastgelegd in de bescheiden zoals vermeld in artikel 2.
2. Alle aanvullende toekomstige (werk)afspraken maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
3. Nadere opdrachten uit de Raamovereenkomst worden verleend op de wijze als voorzien in Programma van Eisen.
4. Nadere opdrachten uit de raamovereenkomst worden gegeven door de projectleider bewustwording weerbaarheid en/of de programmasecretaris.

5. De contractmanager van deze Raamovereenkomst is mevrouw C. (Clemy) Engeringh, Programmamanager team Sterke Luchthaven, cluster Veiligheid, gemeente Haarlemmermeer.

Artikel 5 Prijzen en vergoedingen

1. In het tarievenformulier van de Inschrijving zijn de prijzen voor trainingen bewustwording en weerbaarheid tegen ondermijning Schiphol vastgelegd. Alle prijzen zijn all-in prijzen. Hiermee wordt bedoeld dat alle kosten in de tarieven verwerkt zijn, zoals bedrijfskosten, overhead, administratieve kosten, materialen, verzekering, reistijd, etc.
2. Kosten die apart mogen worden gefactureerd zijn:
 - a. Eenmalige kosten: Ontwikkelkosten fysieke trainingen en opstart- en implementatiekosten
 - i. Ontwikkelkosten fysieke trainingen en opstart- en implementatiekosten, als bedoeld in het Programma van Eisen (par. 1.4 en par. 2.8) hebben een eenmalig karakter en hebben uitsluitend betrekking op werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor de start van de dienstverlening. Kosten voor zaken die Opdrachtnemer reeds beschikbaar heeft, zoals bestaande formats, materialen, standaarddocumentatie of reeds eerder ontwikkelde inhoud, worden niet als "ontwikkelkosten fysieke trainingen en opstart- en implementatiekosten" aangemerkt.
 - ii. Kosten worden door Opdrachtnemer gedeclareerd op basis van werkelijk bestede uren.
 - iii. Na definitieve gunning worden deze kosten bepaald en vastgelegd in een afzonderlijke nadere opdracht. Opdrachtnemer dient daartoe een gespecificeerd kostenvoorstel in, dat vooraf schriftelijk moet worden goedgekeurd door Opdrachtgever.
 - iv. De totale vergoedbare kosten ten aanzien van ontwikkeling, opstart- en implementatie zoals beschreven in lid 2.a.i, bedragen maximaal €20.000 excl. btw. Kosten boven dit plafond komen niet voor vergoeding in aanmerking.
 - v. Opdrachtgever is niet gehouden kosten te voldoen die niet vooraf schriftelijk zijn bevestigd en goedgekeurd.
 - vi. Opdrachtnemer draagt zorg voor een doelmatige besteding van uren en licht eventuele afwijkingen in planning of verwachte inzet tijdig toe.
 - vii. Buiten de hierboven beschreven implementatiekosten kunnen geen andere implementatie-, aanpassings- of opstartkosten in rekening worden gebracht.
 - b. Kilometervergoeding
 - i. Indien er met eigen vervoer wordt gereisd ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, worden de daadwerkelijk gereden kilometers vergoed op declaratiebasis.
 - ii. Het tarief per kilometer bedraagt het in de overeenkomst vastgestelde bedrag of, bij gebreke daarvan, het fiscaal vrijgestelde tarief zoals jaarlijks door de Belastingdienst wordt vastgesteld.
 - c. Reiskosten openbaar vervoer
 - i. Indien de Opdrachtnemer gebruik maakt van openbaar vervoer ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, worden de daadwerkelijk gemaakte kosten hiervan volledig vergoed op declaratiebasis.
 - II. Declaraties dienen te worden onderbouwd met vervoersbewijzen of een overzicht van de gemaakte reizen.

- d. Parkeerkosten
 - i. Eventueel gemaakte parkeerkosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht worden volledig vergoed op declaratiebasis.
 - ii. Declaraties dienen te worden voorzien van een betalingsbewijs.
- 3. De vermelde prijzen en tarieven zijn in euro en exclusief BTW.
- 4. Voor elke nadere uitvraag onder de raamovereenkomst wordt vooraf een offerte uitgebracht. De prijzen van deze offerte mogen niet afwijken van de in het eerste lid overeengekomen prijzen.
- 5. De in het eerste lid overeengekomen prijs wordt gewijzigd als volgt: de wijziging van de prijs vindt eenmaal per jaar plaats met ingang van 1 januari van het betreffende jaar, voor het eerst per 1 januari 2027. De wijziging vindt plaats op basis van de wijziging van het maandindexcijfer volgens de dienstenprijsindex (DPI) reeks commerciële dienstverlening en transport (2021=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- 6. De gewijzigde prijs wordt als volgt berekend: de gewijzigde prijs is gelijk aan de geldende prijs op de wijzigingsdatum (1 januari van een jaar), vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt drie kalendermaanden voor de wijzigingsdatum (1 oktober van een jaar), gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt vijftien kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast (1 oktober van een jaar).
- 7. Voor de geldigheid van de indexering dient opdrachtnemer aan gemeente vooraf schriftelijk mededeling te doen van de door te voeren indexering. Prijsverlagingen dienen direct te worden doorberekend.
- 8. Indien het CBS bekendmaking van genoemd prijsindexcijfer staakt of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk daaraan aangepast of vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Bij verschil van mening hieromtrent kan door de meest gerede partij aan de directeur van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor partijen bindend is. De eventueel hieraan verbonden kosten worden door partijen elk voor de helft gedragen.

Artikel 6 Facturen

- 1. Elke factuur vermeldt minimaal: naam/adres feitelijke opdrachtgever, omschrijving van diensten/producten, datum van levering en specificatie van diensten/producten en kostenspecificatie. Daarnaast is Inkooporder (AGV) en zaaknummer vereist te vermelden op de factuur.
- 2. Uitsluitend facturen voorzien van voornoemde gegevens worden door opdrachtgever in behandeling genomen.
- 3. Opdrachtnemer levert facturen bij voorkeur middels e-facturatie aan. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer niet in de gelegenheid is facturen middels e-facturatie aan te leveren, levert Opdrachtnemer de factuur in PDF-formaat aan per e-mail naar: efacturen@haarlemmermeer.nl.
- 4. De facturering van de opdracht vindt plaats ná levering respectievelijk oplevering.
- 5. Declaratie en betaling van vergoedingen zoals overeengekomen in artikel 5 lid 2.
 - a. Declaraties voor bovengenoemde kosten worden gelijktijdig met of separaat van de periodieke factuur van Opdrachtnemer ingediend.
 - b. Betaling vindt plaats conform de in deze overeenkomst overeengekomen betalingstermijn.
 - c.

Artikel 7 Overzicht en informatie

1. Eens per twee maanden vindt periodiek overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de wijze van uitvoeren van deze Raamovereenkomst, en andere lopende zaken en relevante bespreekpunten.
2. Binnen de organisatie van opdrachtnemer wordt een contactpersoon aangewezen, die voor een correcte verwerking kan/zal zorgdragen en bij wie eventueel navraag tijdens de contractperiode kan worden gedaan. De door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever ingezette contactpersonen zijn gekwalificeerde en professionele medewerkers en beheersen de Nederlandse taal.
3. De partijen dienen elkaar schriftelijk te informeren indien er wijzigingen optreden in bovengenoemde contactpersonen.
4. Alle informatie-inwinning/verstrekking dient te geschieden in de Nederlandse taal.

Artikel 8 Overdracht rechten en plichten derden

1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd zolang de kwaliteit van de diensten en producten in alle opzichten blijft gewaarborgd en gegarandeerd, een en ander onder onverkorte handhaving van betrokkenheid en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor de uitvoering; opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
2. Als derde wordt beschouwd ieder ander dan opdrachtnemer en/of een aan haar gelieerde onderneming.

Artikel 9 Herzieningsmogelijkheid ten aanzien van de looptijd

1. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de looptijd van de te sluiten overeenkomst te verlengen in geval een nieuwe aanbesteding niet tijdig kan worden afgerond waardoor een nieuwe overeenkomst niet aansluitend op deze overeenkomst kan worden afgesloten. Dat kan het geval zijn als:
 - a. Een verliezende inschrijver in de nieuwe aanbesteding een kortgedingprocedure aanhangig maakt;
 - b. De inhoud van een juridische uitspraak over de nieuwe aanbesteding leidt tot herbeoordeling of heraanbesteding;
 - c. Opdrachtgever aantoonbaar tijdig is gestart met de voorbereidingen van een nieuwe aanbesteding maar door onvoorziene omstandigheden (omstandigheden die de opdrachtgever niet heeft voorzien) meer tijd nodig heeft om de aanbesteding af te ronden.Opdrachtgever kan de overeenkomst in deze gevallen verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe overeenkomst af te sluiten, met een maximum van 1 jaar (12 maanden).

Artikel 10 Hoofdelijke verbondenheid

1. Ieder der combinanten is tegenover opdrachtgever hoofdelijk verbonden voor al hetgeen opdrachtgever nu of te eniger tijd, uit hoofde van deze overeenkomst te vorderen heeft of zal hebben.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Onverminderd de wettelijke bepalingen zullen beide partijen strikte vertrouwelijkheid in acht

- nemen en alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen en strikte geheimhouding in acht te nemen.
2. Geen der partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij in publicaties of reclame-uitingen van deze Raamovereenkomst melding maken.

Artikel 12 Privacy

1. Opdrachtgever verwerkt geen persoonsgegevens in verband met de door Opdrachtnemer uit te voeren trainingen en is daarmee geen verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtnemer is dat wel en voldoet bij de verwerking van persoonsgegevens en informatie-uitwisseling aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, met name de AVG. Meer in het bijzonder betekent dit dat Opdrachtnemer:
 - a. persoonsgegevens alleen verwerkt in overeenstemming met en voor de doeleinden van de Opdracht;
 - b. persoonsgegevens niet langer verwerkt dan noodzakelijk voor de doeleinden omschreven in de Opdracht, tenzij een wettelijke plicht anders bepaalt;
 - c. alle passende technische en organisatorische maatregelen neemt om persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van ongeoorloofde verwerking. Hierbij wordt aangesloten bij de standaarden die gangbaar zijn voor de sector waartoe Opdrachtnemer behoort;
 - d. ervoor zorgdraagt dat medewerkers, dan wel andere personen werkzaam voor Opdrachtnemer, die kennis kunnen nemen van de persoonsgegevens in het kader van de Opdracht alleen toegang hebben tot die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitoefenen van hun functie, verplicht zijn tot geheimhouding van die persoonsgegevens en daartoe een geheimhoudingsverklaring ondertekenen;
 - e. zorgvuldig omgaat met het inschakelen van verwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Opdracht;
 - f. zorgdraagt voor een passende informatievoorziening richting betrokkenen;
 - g. Opdrachtgever onmiddellijk in kennis stelt bij ontdekking van een datalek met betrekking tot de persoonsgegevens die verwerkt zijn in het kader van de Opdracht;
 - h. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat ten behoeve van de uit te voeren trainingen uitsluitend persoonsgegevens te verwerken na vooraf verkregen toestemming van de afnemers van de trainingen.
 - i. Opdrachtnemer maakt daartoe met afnemers van de trainingen sluitende uitvoeringsafspraken met inachtneming van bovenstaande punten a t/m h.

Artikel 13 Verzekering

1. Opdrachtnemer verklaart hierbij uitdrukkelijk dat opdrachtnemer zich adequaat heeft verzekerd voor wettelijke en contractuele (bedrijfs-)aansprakelijkheid. Opdrachtnemer verplicht zich jegens opdrachtgever om zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst adequaat verzekerd te houden. Opdrachtnemer heeft opdrachtgever <na het ontvangen van het voornemen tot gunnen een kopie van de desbetreffende polis(sen) c.q. een certificaat/bewijs van verzekering verschaft.
2. In geval Opdrachtnemer een samenwerkingsverband van ondernemers is (hierna: combinatie), is elke combinant hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen welke

voortvloeien uit de door aanbesteding gesloten overeenkomst.

Artikel 14 Social Return

1. Opdrachtnemer conformeert zich aan een social return inspanningswaarde van 2% van de opdrachtsom, conform de werkwijze als beschreven in de bijgevoegde Handleiding Social Return (annex 6).

Artikel 15 Overige bepalingen

1. Opdrachtnemer anticipeert op wets- en stelselwijzigingen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en stelt opdrachtgever van deze wijzigingen op de hoogte. Indien het beleid, door wijzigingen in wet- en regelgeving met betrekking tot de instanties die trainingen leveren, aangepast dient te worden, heeft opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst dienovereenkomstig aan te passen of indien nodig te beëindigen.
2. Aanvullingen op en wijzigingen van deze Raamovereenkomst dienen schriftelijk te geschieden, waarbij wijziging of aanvulling slechts kan plaatshebben aan de hand van door alle partijen ondertekende stukken.
3. Aanvullende werkafspraken worden eveneens schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.
4. Mondelinge afspraken, mededelingen, toezeggingen, etc. hebben slechts rechtskracht indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
5. Mededelingen tussen partijen verband houdende met de tenuitvoerlegging van deze Raamovereenkomst zijn slechts geldig indien ze schriftelijk zijn gericht aan de contactpersoon van opdrachtgever.
6. Bij tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen omtrent de uitvoering van deze Raamovereenkomst is opdrachtnemer gehouden daaraan gevolg te geven.
7. Partijen treden met elkaar in overleg in alle gevallen waarin deze Raamovereenkomst niet voorziet.
8. Partijen zijn voorts gehouden elkaar te informeren over al hetgeen van belang is dan wel kan zijn voor een goede uitvoering van deze Raamovereenkomst.
9. Deze Raamovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
10. Door het aangaan van deze overeenkomst wijst de opdrachtnemer uitdrukkelijk de toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden af.
11. Eventuele geschillen die uit deze Raamovereenkomst ontstaan, van welke aard en omvang ook, daaronder mede begrepen die geschillen die slechts door een van partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank Noord-Holland. Voordat partijen hiertoe overgaan proberen zij eerst met elkaar tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen. Partijen kunnen er daarbij gezamenlijk voor kiezen om voor de oplossing van het geschil een MfN-registermediator in te schakelen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN

Te Hoofddorp, op <datum>

Gemeente Haarlemmermeer

<Naam opdrachtnemer>

<naam>

<naam>

<functie>

<functie>

<let op ondertekening volgens mandaatbesluit>

Deze overeenkomst is digitaal ondertekend

CONCEPT