

25/11/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Waalwijk
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Applicatie Sociaal domein

Beschrijving: Gemeente Waalwijk is op zoek naar een gebruiksvriendelijke, veilige en toekomstbestendige applicatie voor het sociaal domein, die ondersteuning biedt aan de processen binnen Jeugd, Wmo, Wgs en GPK. Deze opdracht vloeit voort uit de behoefte aan een centrale oplossing waarmee inwoners via een digitaal klantenportaal hun zaken kunnen regelen en medewerkers efficiënt kunnen werken. De gewenste situatie is één geïntegreerde SAAS-oplossing die voldoet aan actuele wet- en regelgeving, DigiD-koppeling, WCAG-richtlijnen en het vierogenprincipe. De applicatie moet voorzien in workflows, gegevensvalidatie, documentgeneratie, rapportages en uitgebreide autorisatiemogelijkheden. De aanbesteding wordt uitgevoerd om tot een duurzame samenwerking met een leverancier te komen die hierin volledig kan voorzien. In bijlage 1 treft u het programma van eisen voor de uitvoering van deze opdracht aan. Zie aanbestedingsdocument

Identificatiecode van de procedure: b4cdf3e8-0050-4b41-9d05-da0a6bf07e1e

Interne identificatiecode : 44233

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: --

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Waalwijk

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie : Bij de definitieve waarde is een inschatting gemaakt o.b.v. de offerte en de maximale looptijd van 10 jaar, exclusief indexeringen.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Applicatie Sociaal domein

Beschrijving: Gemeente Waalwijk is op zoek naar een gebruiksvriendelijke, veilige en toekomstbestendige applicatie voor het sociaal domein, die ondersteuning biedt aan de processen binnen Jeugd, Wmo, Wgs en GPK. Deze opdracht vloeit voort uit de behoefte aan een centrale oplossing waarmee inwoners via een digitaal klantenportaal hun zaken kunnen regelen en medewerkers efficiënt kunnen werken. De gewenste situatie is één geïntegreerde SAAS-oplossing die voldoet aan actuele wet- en regelgeving, DigiD-koppeling, WCAG-richtlijnen en het vierogenprincipe. De applicatie moet voorzien in workflows, gegevensvalidatie, documentgeneratie, rapportages en uitgebreide autorisatiemogelijkheden. De aanbesteding wordt uitgevoerd om tot een duurzame samenwerking met een leverancier te komen die hierin volledig kan voorzien. In bijlage 1 treft u het programma van eisen voor de uitvoering van deze opdracht aan. --

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlengingsmogelijkheid na 4 jaar vast.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie
:

Waalwijk

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Een optie tot verlenging van 2x 3 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: 1. Prijs

U dient de prijzen aan te bieden conform invulformulier C Prijsblad. Ter onderbouwing van de afgegeven prijzen dient inschrijver bij inschrijving

Beschrijving:	ook een calculatie in om inzicht in de prijsopbouw te geven. De door u afgegeven prijzen in het invulformulier C Prijsblad zijn all-in en volledig, er kunnen tijdens de looptijd van de overeenkomst dus geen extra kosten in rekening gebracht worden. De prijs per jaar inclusief de kosten voor de strippenkaart worden meegenomen in de beoordeling. Voor de strippenkaart geldt een plafondbedrag van maximaal € 6.000 (voor 50 uur). In het prijsblad is de TCO voor maximaal 10 jaar ter informatie opgenomen. Prijzen zijn exclusief BTW. De strippenkaart kan over de volledige looptijd van de overeenkomst gebruikt worden. Wanneer u boven het plafondbedrag van de strippenkaart inschrijft wordt uw inschrijving terzijde gelegd en uitgesloten van verdere deelname. De door u aangeboden totaalprijs is all-in voor alle werkzaamheden behorende bij de taken ten behoeve van het uitvoeren van de geformuleerde werkzaamheden, zoals, maar niet beperkt tot de lever-, installatiekosten, de opstart- en instructiekosten, onbeperkte gebruikers licenties, de kosten voor mogelijke vervanging, de onderhoudskosten, kosten van administratie, overhead, opslagkosten, logistieke en transportkosten, reiskosten, brandstofkosten, afschrijvingen vervoersmiddelen, analyses, kosten voor overleg en advisering, kosten voor managementrapportages, ICT kosten, verzekeringen, belastingen, heffingen, winst en opslag, etc.
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0
Criterium:	Kwaliteit
Type:	2.1 Werking van uw applicatie
Naam:	U dient tijdens de uitvoering van de opdracht o.a. volledig te voldoen aan het Programma van eisen in bijlage 1. Voor dit sub-gunningscriterium geeft u met de uitgangspunten uit het Programma van eisen aan hoe de werking /het proces in de applicatie verloopt en hoe uw applicatie zich hierin positief onderscheidt: • De frontend en backend van een casus (fictieve korting van € 137.500): o Aanvraag van een cliënt via een digitaal formulier; o Een automatische toevoeging hiervan aan het dossier van een al bestaande cliënt; o Binnenkomst van een aanvraag bij de juiste ambtenaar; o Afhandelen van de aanvraag door de ambtenaar. Beschrijf dit voor ‘wel’ en ‘niet’ toegekend; o Hoe er gecommuniceerd kan worden met de cliënt via de applicatie. • Gebruiksvriendelijkheid (fictieve korting van € 137.500): o Wat laat uw applicatie zien op het cliëntenscherf en waarom is dit volgens u gebruiksvriendelijk? o Hoe kunnen eventuele extra stappen/acties toegekend of uitgesloten worden in het gebruik van de applicatie? o Zijn er verder nog (belangrijke) punten in uw applicatie die een hoge gebruiksvriendelijkheid geven aan de gemeente en cliënten? o Hoe blijft u gedurende de looptijd van de overeenkomst werken aan een zo groot mogelijke gebruiksvriendelijkheid voor de gemeente en cliënten? • Sjablonen maken (fictieve korting van € 137.500) o Hoe zorgt u voor een digitaal formulier voor de aanvraag van een herindicatie? o Hoe kan op basis van de ingevulde antwoorden, en al bestaande gegevens van de cliënt, een brief gemaakt worden door de ambtenaar? o Hoe kan opdrachtgever nieuwe briefsjablonen en nieuwe formulieren toevoegen en opstellen? • Direct realtime zichtbaar overzicht van verstuurd en ontvangen berichten in het berichtenverkeer iWmo/iJw (fictieve korting van € 137.500) U geeft duidelijk met een kopje aan op welk sub-gunningscriterium en bullet/onderdeel uw uitwerking betrekking heeft. Uw uitwerking bestaat uit maximaal 20 pagina's A4. Als u het maximum overschrijdt, dan beoordeelt de gemeente Waalwijk het deel van de
Beschrijving:	

uitwerking na pagina 20 niet. Demonstratie van de applicatie conform uw uitwerking: De gemeente Waalwijk nodigt u uit om een demonstratie te geven waarin de punten uit sub-gunningscriterium 2.1 terugkomen. U laat de demonstratie verzorgen door de personen die de opdracht gaan uitvoeren, bijvoorbeeld de projectleider en een inhoudelijk (technisch) deskundige. Bij de demonstratie zijn vanuit de gemeente Waalwijk de leden van het beoordelingsteam en de concerninkoper(s) aanwezig. Er zijn geen andere inschrijvers aanwezig. Het beoordelingsteam zal tijdens de demonstratie eventuele verduidelijkingsvragen stellen over uw applicatie. U kunt uw inschrijving niet wijzigen met uw antwoorden op de gestelde vragen. De beoordelaars kunnen met de verduidelijking hun gegeven scores op de onderdelen van het kwalitatieve sub-gunningscriterium 2.1 bijstellen.

Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	550 000
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	2.2 Service Level Agreement
Beschrijving:	U doet een voorstel voor een Service Level Agreement voor de applicatie, waarbij u KPI's voorstelt voor onder andere: • Beschikbaarheid van software applicatie; • Onderhoud van de software applicatie; • Respons- en/of oplostijden bij storingen; • Support en helpdesk functionaliteit; • Wijzigingsproces en indienen verzoeken; • Periodieke SLA-rapportage. De SLA wordt, na akkoord opdrachtgever, onderdeel van de overeenkomst.

Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100 000

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Waalwijk - Rechtbank Zeeland-West-Brabant

Informatie over de termijnen voor beroep: 20 dagen

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Waalwijk

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Waalwijk

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Waalwijk

6. Resultaten

Waarde van alle

contracten toegekend in 664 525 Euro
deze kennisgeving:

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Zorgned Automatisering B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van de
aanbesteding: 664 525 Euro

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: P1 Applicatie Sociaal domein

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 06/11/2025

Datum van sluiting van
het contract: 06/11/2025

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Waalwijk

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
: 1

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
: 1

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
: 1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Waalwijk
Registratienummer: 261873054
Postadres: Taxandriaweg 6
Stad: Waalwijk
Postcode: 5141 PA
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Contactpunt: Anne-Marie Louwers
E-mail: inkoop@waalwijk.nl
Telefoon: +31 416683456
Internetadres: <http://www.waalwijk.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Zeeland-West-Brabant
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883616000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Zorgned Automatisering B.V.
Omvang van de ondernemer: Klein
Registratienummer: 09087860
Postadres: Nudepark 91A
Stad: WAGENINGEN
Postcode: 6702DZ
Onderverdeling land (NUTS): Veluwe (NL221)
Land: Nederland
Contactpunt: Mariel Hylkema
E-mail: mhylkema@zorgned.nl
Telefoon: +31 624560596
Internetadres: <http://www.zorgned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: f7a7d6c9-7f7c-4471-a67c-c4bc9f30f248 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 25/11/2025 11:35 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands